

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПО ПОДДЕРЖКЕ  
И РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)

# ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Учебник для студентов вузов

Москва  
Издательство  
Российского государственного социального  
университета  
2019



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПО ПОДДЕРЖКЕ И РАЗВИТИЮ  
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)

# **ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**

Под общей редакцией  
О.А. Аникеевой, А.П. Рудницкой, О.В. Решетникова

Рекомендовано Федеральным учебно-методическим объединением в сфере высшего  
образования по УГСН 39.00.00  
«Социология и социальная работа» в качестве учебника для студентов вузов

Москва  
Издательство  
Российского государственного социального университета  
2019

УДК 364-3(07)

ББК 60.94я7

0-75

Издается за счет средств субсидии из федерального бюджета на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (доп. соглашение № 075-03-2019-209/2 от «26» июля 2019 г.)

**Рецензенты:**

**И.В. Бабичев** – д-р юрид. наук

**Е.В. Крутицкая** – канд ист. наук

**Авторский коллектив:**

Аникеева О.А. (канд. ист. наук, доцент; гл.4, разделы 4.3., 4.4.), Быстрова Л.И. (канд. филос. наук, доц.; гл.3. разделы 2.3., 2.4.), Карпунина А.В. (канд. социол. наук; гл.3, 4, разделы 3.2., 4.1.), Князькова Е.А. (канд. полит. наук; гл.1, раздел 1.5.), Козак Е.М. (гл.1, 2. разделы 1.5., 2.1.), Ляпунова Н.В. (д-р ист. наук, проф.; гл.1, раздел 1.2.), Решетников О.В. (канд. пед. наук; гл. 1, 2, 3, 4, разделы 1.4., 2.2., 2.6., 4.7., 4.8., 4.9.), Ростовская Т.К. (д-р. социол. наук, проф.; гл. гл.1, 2, разделы 1.5., 2.1.), Рудницкая А.П. (канд. полит. наук, доц.; гл.1, 2, 3, разделы 1.1., 1.3., 2.4., 3.1.), Сизикова В.В. (д-р пед. наук, проф.; гл. 3. раздел 3.2.), Шимановская Я.В. (канд. социол. наук, доц.; гл. 4, раздел 4.5.)

**0-75 Основы организации и управления добровольческой деятельностью:**

учебник для студентов вузов / под общ. ред. О.А. Аникеевой, А.П. Рудницкой, О.В. Решетникова. – М.: Издательство РГСУ, 2019. – 245 с.

ISBN 978-5-7139-1391-5

В данном учебнике наиболее полно представлен материал, который знакомит с традициями добровольчества, проблематикой современных технологий и механизмов управления в сфере добровольческой деятельности и взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями. Большое внимание уделено решению практических задач, связанных с выполнением Плана мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р).

Учебник предназначен для совершенствования профессиональной компетентности обучающихся по основным профессиональным и дополнительным профессиональным образовательным программам в области добровольческой (волонтерской) деятельности, управления развитием добровольчества (волонтерства) и взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями.

Для студентов, преподавателей вузов, государственных гражданских служащих, специалистов в области добровольческих практик и всех интересующихся проблемами добровольчества (волонтерства).

УДК 364-3(07)

ББК 60.94я7

ISBN 978-5-7139-1391-5

©Авторский коллектив, 2019

©Российский государственный  
социальный университет, 2019

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ПРЕДИСЛОВИЕ</b> .....	3
<b>1. СУЩНОСТНОЕ ЗНАЧЕНИЕ И ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ</b> .....	4
1.1. Содержание и основные понятия добровольчества .....	4
1.2. Ценностные ориентиры развития добровольчества: историческая ретроспектива и современные принципы .....	10
1.3. Социальная значимость добровольчества в современном мире .....	12
1.4. Современные тенденции развития волонтерства в России и мире .....	17
1.5. Нормативно-правовое регулирование и государственная политика в сфере добровольчества .....	21
Контрольные вопросы и задания к главе 1 .....	36
Практические задания .....	37
Литература и источники .....	37
<b>2. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b> .....	38
2.1. Ресурсное обеспечение развития добровольчества: уровни, механизмы и технологии .....	38
2.2. Механизмы привлечения и методики отбора добровольцев .....	55
2.3. Подготовка и обучение добровольцев .....	62
2.4. Сопровождение. От добровольческой инициативы к социальному проектированию ...	66
2.5. Создание стимулов, мотивация и признание в добровольческой деятельности .....	72
2.6. Волонтерский менеджмент и оценка эффективности волонтерской программы .....	79
Контрольные вопросы и задания к главе 2 .....	90
Практические задания .....	91
Литература и источники .....	91
<b>3. ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО (ВОЛОНТЕРСТВО) В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ</b> .....	93
3.1. Роль добровольчества в решении социальных задач и развитии гражданского общества .....	93
3.2. Взаимодействие волонтерства с органами власти и с бизнесом .....	100

3.3. Добровольчество и третий сектор. Взаимодействие с социально ориентированными НКО .....	110
Контрольные вопросы и задания к главе 3 .....	115
Практические задания.....	115
Литература и источники.....	116
<b>4. ОТРАСЛЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА .....</b>	<b>117</b>
4.1. Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании.....	117
4.2. Развитие добровольчества (волонтерства) в образовании .....	127
4.3. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и спорта ..	137
4.4. Развитие добровольчества (волонтерства) в культуре .....	146
4.5. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций .....	150
4.6. Развитие событийного волонтерства .....	163
4.7. Добровольческое служение pro bono publico .....	165
4.8. Инклюзивное добровольчество (волонтерство) .....	169
4.9. Корпоративное добровольчество.....	172
Контрольные вопросы и задания к главе 4 .....	177
Практические задания.....	178
Литература и источники.....	178
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>180</b>
Приложение 1. Примеры кейсов и ситуационных задач по направлению добровольческой (волонтерской) деятельности .....	180
Приложение 2. Глоссарий.....	184
<b>Дополнительная литература и источники .....</b>	<b>186</b>

# ПРЕДИСЛОВИЕ

Интенсификация развития современного мира способствует проведению масштабных изменений в общественной системе. Реальность такова, что проблемы управления на всех уровнях общества соотносятся с проблемами развития человеческого потенциала как основы социально-экономического и культурного развития и общей жизнеспособности общества. Социальные технологии, применяемые в контексте осознания происходящих перемен в социально-экономическом пространстве, становятся основой для внедрения новых качественных параметров, ускорения динамики процессов.

Особое значение приобретает востребованность личностно-профессионального потенциала для специалистов всех уровней, в частности предпринимательских талантов, умения уверенно и профессионально вести себя, особенно в ситуациях неопределенности и риска, не говоря уже о смелости брать на себя ответственность за сложные проблемы в непредсказуемой конкурентной среде.

Уникальность выстраивания элементов современной системы касается также сферы взаимодействия власти и общества. Важно отметить, что механизм координации деятельности органов исполнительной власти и институтов гражданского общества необходим для того, чтобы поддержать социальные инициативы и предоставить возможность на правовом уровне закрепить и реализовать уже начатые социальные проекты.

В мае 2018 года в официальных источниках была опубликована информация о национальных проектах по 12 направлениям стратегического развития нашей страны, транслируемая в формате Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». Одними из ключевых федеральных проектов стали «Цифровые технологии» в национальном проекте «Цифровая экономика» и «Социальная активность» в национальном проекте «Образование».

В рамках данного проекта ключевыми целями обозначены развитие добровольчества (волонтерства), а также развитие талантов и способностей у детей и молодежи, в том числе у студентов, путем поддержки общественных инициатив и проектов. Так, к 2024 году планируется не менее 20% граждан вовлечь в добровольческую деятельность, 45% молодежи – в творческую деятельность и 70% студентов – в клубное студенческое движение. Особенно внимание уделяется раскрытию потенциала добровольчества и его социальной роли. Важным механизмом на пути развития комплексного гражданского добровольчества в нашей стране служат успешные международные и отечественные практики. Стандарты волонтерского менеджмента помогают скорректировать знания, опыт и укрепить, воплотить в жизнь важные добровольческие идеи.

Данное издание открывает серию учебно-методических и практических публикаций, ориентированных на совершенствование профессиональной компетентности обучающихся по основным профессиональным и дополнительным профессиональным образовательным программам в области добровольческой (волонтерской) деятельности, управления развитием добровольчества (волонтерства) и взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями.

# 1. СУЩНОСТНОЕ ЗНАЧЕНИЕ И ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

## 1.1. Содержание и основные понятия добровольчества

Специфика развития нашей страны и тенденции современного мира, темпы социально-экономического развития, вызовы и потенциальные возможности, разные внешние и внутренние факторы способствуют тому, чтобы нынешнее поколение молодежи научилось оперативно реагировать и встраиваться в меняющуюся инфраструктуру общественных процессов.

Энергия молодежи – это движение вперед и залог будущего успешного развития Российской Федерации. Поэтому одним из важных направлений, отражающих динамику изменений социально-политического вектора развития России, стало добровольчество.

Своеобразной отправной точкой для массовизации данного направления в молодежной среде стал ряд крупных мировых спортивных событий, организованных на территории России. Прежде всего, это XXII Олимпийские зимние игры и XI Паралимпийские зимние игры в г. Сочи в 2014 году.

За пять лет сфера добровольчества и волонтерства выросла в самостоятельную мощную индустрию добрых дел, общественно-гражданских инициатив и социального проектирования, объединив, по разным данным, около 20% всего населения страны, где 13% составляет молодежь, 4% – люди зрелого возраста и всего 3% – волонтеры «серебряного» возраста.

Сегодня спектр добровольческих практик представлен по 10 ключевым направлениям:

1. **СОБЫТИЙНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО.** Добровольческая деятельность на мероприятиях местного, регионального, федерального и международного уровней. Подразумевает привлечение волонтеров к организации и проведению событий спортивного, образовательного, социального, культурного характера в целях их дальнейшей интеграции в смежные направления добровольчества, а также формирования гражданской культуры.



2. **ВОЛОНТЕРЫ ПОБЕДЫ.** Добровольческая деятельность, направленная на гражданско-патриотическое воспитание и сохранение исторической памяти. Основными направлениями работы являются: благоустройство памятных мест, помощь ветеранам и взаимодействие с ветеранскими организациями; проведение всероссийских акций и парадов Победы в городах России.





3. МЕДИЦИНСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО. Добровольческая деятельность в сфере здравоохранения призвана повысить качество медицинской помощи на всех ее этапах: профилактическом, лечебном и реабилитационном. Существует четыре основных направления медицинского волонтерства: добровольчество в лечебно-профилактических учреждениях, добровольчество в рамках медицинского сопровождения массовых и спортивных мероприятий, добровольческая санитарно-профилактическая работа, добровольчество в донорской службе.



4. СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО. Добровольческая деятельность, направленная на оказание помощи прежде всего незащищенным слоям населения: инвалидам; воспитанникам детских домов; пожилым одиноким людям, нуждающимся во внимании и постоянном уходе; терминальным больным и т.д. Социальное волонтерство подразумевает также деятельность, связанную с заботой о животных.



5. ИНКЛЮЗИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО. Добровольческая деятельность в формате гражданского участия в общественно полезных делах молодых людей с ограниченными возможностями здоровья, способ коллективного взаимодействия и эффективный механизм решения актуальных социально значимых проблем.



6. КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО. Добровольческая деятельность в проектах культурной направленности, проводимых в музеях, библиотеках, домах культуры, театрах, кинотеатрах, культурных центрах, парках и т.д. Основные задачи культурно-просветительского волонтерства состоят в сохранении и продвижении культурного достояния, создании новой атмосферы открытости и доступности культурных пространств, формировании культурной идентичности.



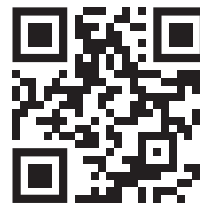
7. КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО. Добровольческая деятельность, направленная на вовлечение представителей коммерческих структур в социально значимую деятельность на безвозмездной основе и реализацию их личностного потенциала. Данная деятельность поддерживается руководством организации - работодателем - и является составной частью корпоративной культуры.



8. ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО. Добровольческая деятельность в области защиты окружающей среды и решения экологических проблем, способствующая формированию экологической культуры.



9. ВОЛОНТЕРСТВО В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ. Добровольческая деятельность в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, содействия службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации чрезвычайных ситуаций, популяризации культуры безопасности среди населения.



10. «СЕРЕБРЯНОЕ» ВОЛОНТЕРСТВО. Добровольческая деятельность, в которую включены люди старшего возраста, занимающие активную гражданскую позицию и имеющие ценный опыт, безвозмездно участвующие в решении социальных проблем и реализующие волонтерские проекты разной направленности.



Важным этапом в развитии добровольческих инициатив стало формирование так называемого третьего сектора, некоммерческих организаций (далее - НКО) и социально ориентированных НКО, создаваемых для достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, политических, научных и управленческих целей, в сферах охраны здоровья граждан, развития физической культуры и спорта, удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей граждан, защиты прав, законных интересов граждан и организаций, разрешения споров и конфликтов, оказания юридической помощи, а также в иных целях, направленных на достижение общественных благ.

**Понятия «добровольчество» и «волонтерство».** Добровольчество в том смысле, о котором мы говорим сегодня, одновременно есть часть исторической традиции нашей цивилизации и новая современная социальная практика. Прежде чем обратиться к краткой истории развития института добровольчества, следует определить сущностное содержание и основные понятия добровольческой деятельности в их современном общественном и научном восприятии.

Во «Всеобщей декларации волонтеров» определяется, что «в соответствии со Всеобщей Декларацией прав человека 1948 г. и Международной Конвенцией о правах ребенка 1989 г., исходя из принципа, что "любое лицо имеет право свободного объединения в мирные ассоциации", волонтеры рассматривают свою деятельность как инструмент социального, культурного, экономического и экологического развития.

Волонтерство:

- это добровольный выбор, отражающий личные взгляды и позиции;
- это активное участие гражданина в жизни человеческих сообществ;
- способствует улучшению качества жизни, личному процветанию и углублению солидарности;
- выражается, как правило, в совместной деятельности в рамках разного рода ассоциаций;

- способствует реализации основных человеческих потребностей на пути строительства более справедливого и мирного общества;
- способствует более сбалансированному экономическому и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и новых профессий»<sup>1</sup>.

Ответственный секретарь организации «Добровольцы Объединенных Наций» (VUN) Шарон Капелинг-Алакия определила волонтерскую деятельность по трем основным признакам:

- «(а) делается свободно и без принуждения;
- (b) делается не по мотивам материального обогащения;
- (с) приносит пользу обществу и самому добровольцу»<sup>2</sup>.

Таким образом, **добровольчество** рассматривается в международной социальной политике как важнейший ресурс демократического общества, направленный на предоставление гражданам, членам местных сообществ возможности для активного участия в жизни сограждан и своих сообществ.

Термин «волонтер» имеет французское происхождение. По данным ряда источников, впервые его появление в обиходе можно встретить в XVII веке при обозначении тех людей, которые добровольно вызывались служить в армии в период военных конфликтов. **Волонтерство** (от фр. *Volontaire* – волонтер) – деятельность, совершаемая добровольно на благо общества или отдельных социальных групп, без расчета на вознаграждение<sup>3</sup>. Владимир Даль указывает на русский синоним данного слова – «повольщина». Впоследствии понятие «повольщина» было заменено на более благозвучное и соответствующее – «доброволец», которое скорее созвучно и близко по смысловому наполнению со словом «добродушие», а значит, добросердие, добросердечие, душевное расположение к добру; доброжелательство, готовность сочувствовать, жалостливость, мягкосердие. Соответственно, понятия «доброволец» и «волонтер» являются синонимичными и тождественными по своему смысловому значению. Хотя важно отметить, что изначально доброволец – это человек, добровольно вступивший в действующую армию.

Особый смысл волонтерской деятельности придает ее альтруистическое содержание: «Волонтерство, как правило, считается альтруистической деятельностью, когда человек или группа предоставляют услуги без финансовой или социальной выгоды, “чтобы принести пользу другому человеку, группе или организации”<sup>4</sup>. В этой связи в социологии и психологии принято рассматривать социальные практики добровольческой помощи как проявление просоциального поведения и важную форму помогающего поведения (*help behaviour*). В то же время под оказанием помощи понимается очень широкий спектр альтруистических или просоциальных действий от простой любезности до спасения другого человека ценой собственной жизни»<sup>5</sup>.

### **Сущностные принципы организации добровольческой деятельности.**

Организация добровольческой деятельности должна учитывать общие принципы, определяющие внутреннее содержание и значение добровольческой деятельности, сохраняя ее целостность и уникальное, емкое значение.

<sup>1</sup> Всеобщая декларация волонтеров. Париж, 14 сент. 1990 г. Провозглашена на XVI Всемирной конференции добровольцев Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE) (Амстердам, январь 2001 г.) в Международный год добровольцев.

<sup>2</sup> Volunteering and the United Nations System, Working for a Better World. 2001 UN Volunteers.

<sup>3</sup> См.: История волонтерского движения в России // ТАСС-ДОСЬЕ. – 2018. – 4 дек. – URL: <https://tass.ru/info/5870697> (дата обращения: 20.10.2019).

<sup>4</sup> *Wilson J.* Volunteering // *Annual Review of Sociology*. – 2000. – Vol. 26. – P. 215. <sup>5</sup> *Хеккаузен Х.* Мотивация и деятельность. – М., 1986. – Т. 1. – 338 с.

1. Добровольность. Решение о принятии участия в добровольческой деятельности не может быть сделано под прямым или косвенным нажимом. Каждый человек вправе участвовать в добровольческой деятельности по собственному свободному волеизъявлению. Человек также вправе отказаться от участия в добровольческой деятельности в соответствии с добровольно и осознанно принятыми им обязательствами. Например, неучастие в добровольческой деятельности не может негативно отражаться на оценке выполнения человеком своих основных обязанностей: трудового договора, воинского долга или гражданской ответственности.

Принцип добровольности предполагает наличие определенных обязательств. Во время осуществления добровольческой деятельности необходимо учитывать все обязательства, которые человек должен принять на себя для эффективного осуществления деятельности. Эти обязательства проговариваются и фиксируются в формате специального договора или добровольческого контракта и, при необходимости, могут иметь юридическую силу. К таким обязательствам относятся:

- материальные: в случае необходимости пользоваться и распоряжаться материальными ресурсами;
- профессиональные: в случае необходимости строгого выполнения профессиональных требований;
- этические: при необходимости особо соблюдать этические нормы и требования при осуществлении добровольческой деятельности.

2. Бескорыстность. Добровольческая деятельность и преследование корыстных целей несовместимы между собой. Цели добровольческой деятельности – безвозмездная помощь другим людям и собственное личностное, нравственное совершенствование через оказание такой помощи. Выполнение добровольческой деятельности основано на условии нематериального благосостояния человека.

Добровольческая деятельность также имеет открытый и честный характер. Например, если деятельность осуществляется в расчете на карьерный рост по месту основной работы или предполагает скрытые возможности для личного материального обогащения, то это не добровольчество. Скрытый корыстный характер может заключаться также в возможности общения и взаимодействия с людьми, от которых зависит материальное благосостояние человека, возможность получения коммерческой или иной выгодной информации. Скрытая корыстная мотивация прежде всего должна быть предметом личностного самоанализа добровольца и не являться ведущей при его решении участвовать в добровольческой деятельности.

Добровольческая деятельность не входит в основную трудовую занятость. В отличие от основной трудовой занятости добровольческая работа безвозмездна и не является источником доходов, необходимых для удовлетворения естественных человеческих потребностей: еда, жилье, одежда и прочее. По отношению к основной трудовой занятости добровольческая работа имеет дополняющий характер. Добровольческие инициативы реализуются в случаях, когда человек готов сделать больше, чем этого требует от него трудовой договор, либо когда основная занятость позволяет человеку обеспечить естественные потребности лично его и нуждающихся в его поддержке членов семьи.

Добровольческая деятельность может предполагать компенсацию естественных затрат. К естественным затратам относятся затраты на питание, проживание, проезд и другие виды расходов, так или иначе связанных с выполнением добровольческой работы.

3. Социальная значимость. В первую очередь это востребованность и соответствие актуальным потребностям развития отдельных граждан, местного сообщества, иных объектов добровольческой деятельности. Добровольческая

деятельность должна иметь характер, отвечающий целям и потребностям местного сообщества, национальным интересам и принципам развития мирового сообщества. Общественная значимость добровольческой деятельности определяется ее актуальностью, своевременностью и эффективным результатом.

Легитимность добровольческой деятельности имеет безусловный характер. Какими бы благими побуждениями не руководствовались участники добровольческой деятельности, их противоправные действия не могут быть оправданы. Строгое следование требованиям закона, правилам и нормам, принятым в жизни местного сообщества, - необходимое условие осуществления любого вида добровольческой деятельности.

Гуманизм целей и задач добровольческой деятельности придает им общечеловеческую значимость. Если решение проблем отдельных организаций или объединений, национальных или религиозных сообществ, отдельных групп людей не имеют общечеловеческого гуманного значения, не подчинены нравственным и этическим требованиям, то они не отвечают и целям добровольческой деятельности.

4. Личностная значимость. Добровольческая деятельность должна иметь значимый характер для личностного развития добровольца. Она является ресурсом общественного развития и возможностью, которую общество предоставляет гражданам для их полноценного личностного роста. Возможность участия в добровольческой деятельности - это форма социальной услуги (социальной помощи, адресной поддержки), которую способно предоставить демократическое общество своим гражданам.

Добровольческая деятельность способствует удовлетворению личностно значимых, социально позитивных потребностей и мотивов личностного развития каждого индивидуума<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> См.: Решетников О.В. Организация добровольческой деятельности. - М.: Изд-во РГСУ, 2005.

## 1.2. Ценностные ориентиры развития добровольчества: историческая ретроспектива и современные принципы

В любом современном обществе существует сформированная в его историческом развитии, определенная философия жизненной организации, где закреплены ценностные ориентиры и его представления:

- о справедливости и насилии, добре и зле в окружающем мире;
- о нормах и стереотипах социального поведения, общения и взаимодействия;
- о цели, направленности и способах организации воспитания подрастающего поколения;
- об организации семьи и семейных отношений, роли мужчины и женщины;
- об отношении к пожилым людям, малоимущим, больным, одиноким и нищим, о помощи и поддержке тех, кто оказался в тяжелой жизненной ситуации;
- об общественном мироустройстве, его управлении и многом другом.

Как показывает опыт развития мировой культуры и цивилизации, существующие современные тенденции и процессы, стратегия развития России XXI века должна строиться с опорой на национальные традиции, с учетом многовековой истории развития государства, особого менталитета и культуры нашего народа.

Привычные для нас слова «добровольчество» и «волонтерство» начали более широко употребляться в нынешнем значении только в 80-х годах XX века.

Помощь по доброй воле, без принуждения, как правило, связывают также с понятием благотворительности. **Благотворительность** - оказание материальной помощи нуждающимся частными лицами или организациями. Благотворительность может быть направлена как на помощь отдельным лицам, так и на поощрение и развитие каких-либо общественно значимых форм деятельности<sup>1</sup>.

В ноябре 2019 года подписано распоряжение Правительства Российской Федерации об утверждении Концепции содействия развитию благотворительной деятельности в Российской Федерации на период до 2025 года (далее - Концепция). В данной Концепции в общих положениях указано, что ключевыми задачами содействия развитию благотворительности являются следующие:

- расширение масштабов благотворительности граждан и организаций, включая развитие массового участия, общественной поддержки, механизмов стимулирования, освещения в средствах массовой информации и коммуникации;
- содействие повышению эффективности деятельности благотворительных организаций, включая развитие информационно-консультационной поддержки, современных управленческих технологий, практики оценки результативности, подготовки и повышения квалификации кадров;
- совершенствование регулирования деятельности благотворительных организаций, включая установление требований к уровню прозрачности, расширение горизонта планирования;
- обеспечение эффективного использования потенциала благотворительных организаций, включая вовлечение в проведение общественно-государственных консультаций, мониторинг реализации документов стратегического планирования;

<sup>1</sup> См.: История благотворительности в России: царской, советской и современной // РИА Новости. -2013. - 26 февр. - URL: <https://sn.ria.ru/20130226/924715394.html?in=t> (дата обращения: 20.10.2019).

- поддержка самоорганизации и саморегулирования участников благотворительности, включая распространение лучших практик<sup>1</sup>.

На вторую половину 80-х годов XX века приходятся истоки становления добровольчества как социального явления в современной России. Политической платформой этому процессу послужили декларированные высшим политическим руководством СССР ориентиры на «перестройку» и «гласность», давшие опору для воплощения в жизнь творческой энергии и энтузиазма граждан.

На современном этапе происходит определенное возрождение ряда исторически сложившихся традиций создания объединений, разных фондов, способных оказывать более масштабную помощь. Благодаря развитию электронных технологий благотворителем в современной России может стать каждый неравнодушный гражданин, который желает добровольно оказать помощь нуждающимся.

Важнейшими стимулами, укрепившими процесс развития гражданских инициатив и становление гражданского сектора в целом, явились первые достижения независимых организаций и их добровольцев. Люди увидели, что, объединяя свои усилия на основе личного выбора и реализации доброй воли, они могут реально влиять на социальные изменения вокруг себя, улучшая качество жизни.

Новые условия, в основном определившие деятельность некоммерческого сектора со второй половины 90-х годов прошлого века, существенно повлияли и на современное состояние добровольчества. Прежде всего, это комплекс принятых в 1995 году федеральных правовых актов и последующих решений, регулирующих общественную, благотворительную и некоммерческую деятельность.

В Российской Федерации первое юридическое определение добровольца (волонтера) было приведено в Федеральном законе «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», подписанном Президентом Российской Федерации Борисом Ельциным 11 августа 1995 года. В статье 5 Закона говорилось, что добровольцы – это «граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда». В том же году в Москве состоялся **Первый Российский форум добровольцев**. Во второй половине 1990-х – начале 2000-х годов появились некоммерческие, общественные и благотворительные организации, к деятельности которых стали привлекать волонтеров.

Добровольчество как одна из форм филантропических практик, бескорыстная индивидуальная или коллективная деятельность в общественно полезных целях на благо других людей или общества в целом во всем мире приобретает широкий размах. Наиболее активно эта практика стала развиваться в России в преддверии проведения масштабного мирового спортивного мероприятия 2014 года – XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр, проводившихся в г. Сочи. Ярким событием стало также проведение в 2013 году XXVII Всемирной летней Универсиады в г. Казани, первого крупного мультиспортивного события в новом историческом этапе развития России.

И сегодня мы имеем в арсенале развития событийного направления добровольчества опыт таких масштабных мероприятий, как XXI Чемпионат мира по футболу ФИФА и XXIX Всемирная зимняя универсиада 2019 года в г. Красноярске.

Безусловно, тема добровольчества стала объектом изучения и многовекторных исследований, которые ведутся в ракурсе развития социальных наук.

---

<sup>1</sup> См.: Правительство Российской Федерации утвердило Концепцию о развитии благотворительности до 2025 года // Агентство социальной информации. – URL: <https://www.asi.org.ru/news/2019/11/25/pravitelstvo-rf-utverdilo-kontseptsiyu-o-razvitii-blagotvoritelnosti-do-2025-goda/> (дата обращения: 25.11.2019).

### 1.3. Социальная значимость добровольчества в современном мире

**Международное значение волонтерской деятельности.** Актуальность добровольчества объясняется как его влиянием на нравственную природу человека, так и его реальным вкладом в национальное развитие страны, экономическую, социальную и гражданскую сферы.

Добровольчество как форма бескорыстной помощи, добровольного вклада в развитие общественного блага всегда отражало самый высокий уровень социальной ответственности членов общества.

Новое значение добровольчество приобрело по мере развития гражданского общества. В силу роста самостоятельного значения гражданского общества, осуществления им всё большего количества ключевых социальных функций социальное служение стало востребованным не только как сфера личностной ответственности, но и как важнейший способ удовлетворения потребностей и осуществления функций гражданского общества.

Добровольчество выступило фактором не только личностного роста и осуществления функций зрелого гражданского общества, но и значимым показателем социально-экономического развития государства. Возрастающая роль социального служения в обществе и государстве требует создания адекватных современных правовых, организационных и научно-образовательных механизмов, раскрывающих его колоссальный созидательный потенциал.

Началом современной истории волонтерства можно считать первый год XXI века – 2001 год. Одной из зримых причин возвышения на мировом уровне роли добровольческой деятельности в этот год стал анализ возможностей объединенных усилий правительств разных стран по достижению Целей развития тысячелетия (ЦРТ), поставленных ООН:

- искоренение крайней нищеты и голода;
- обеспечение всеобщего начального образования;
- поощрение равенства мужчин и женщин, расширение прав и возможностей женщин;
- сокращение детской смертности;
- улучшение охраны материнства;
- борьба с ВИЧ/СПИДом, малярией и другими заболеваниями;
- обеспечение экологической устойчивости;
- формирование глобального партнерства в целях развития.

Поставленные перед ООН на Саммите тысячелетия Глобальные цели тысячелетия оказались бы неосуществимы без поддержки благотворителей и добровольцев во всем мире<sup>1</sup>. Для всех участников ООН стало очевидным, что усилиями только правительств экономически развитых стран поставленных целей не достичь ни в ближайшей, ни в более отдаленной перспективе. Значимым ресурсом, способным создать условия для решающего прогресса в сфере решений задач тысячелетия, должно стать развитие социального служения граждан – их вклад в добровольчество и благотворительность.

<sup>1</sup> См.: Доклад Генерального секретаря ООН от 22 сентября 2002 г. «Международный год добровольцев: итоги и будущие перспективы»: «Проведение Года показало большое значение добровольчества для достижения целей, сформулированных на Саммите тысячелетия и на других крупных конференциях и встречах на высшем уровне».



Эта идея была отражена в резолюции 52/17 Генеральной Ассамблеи ООН, провозгласившей 2001 год Международным годом добровольчества «в знак признания ценного вклада добровольчества в жизнь общества, будучи убежденной в том, что добровольческая деятельность необходима как никогда ранее»<sup>1</sup>.

Проведение Года добровольцев дало мощный импульс к признанию важности социального служения в большинстве стран мира, создало предпосылки к развитию инфраструктуры организации добровольческой деятельности, признанию и поощрению вклада добровольцев, прежде всего, на национальном уровне. В то же время Генеральный секретарь ООН, подводя итоги Года добровольцев, подчеркнул, что «в настоящее время проблема заключается в том, чтобы закрепить достигнутые успехи и развить порожденный Годом импульс в целях продвижения вперед в деле реализации добровольческой повестки дня»<sup>2</sup>.

Развитие добровольческого движения по-прежнему остается одним из центральных вопросов в социальной повестке дня, как на международном уровне, так и во многих странах - участницах ООН на национальном уровне.

**Социально-экономический вклад добровольчества.** Огромный интерес к добровольческой деятельности, возникший в начале XXI века, связан с кризисом государства «всеобщего благосостояния» (welfare state) и началом новой эпохи - «общества деятельного всеобщего участия» (participation society). Суть этой новой концепции состоит в том, что достичь заявленного высокого уровня качества жизни невозможно, опираясь только на социальные обязательства государства, необходимы также социальные обязательства граждан (social engagement), их активное и деятельное участие в жизни местных сообществ<sup>3</sup>.

Активное участие населения в добровольческой и благотворительной деятельности образует социальный институт социального служения, который во всем мире с началом 2000-х годов активно развивается. Социальное служение в целом для развития демократии является одной из фундаментальных основ, имеющих как социальное, так и экономическое значение. Институты гражданского общества в значительной степени опираются на труд и участие добровольцев. Так, например, в Канаде совокупные усилия добровольцев и благотворителей обеспечивают 4% ВВП страны, а на уровне местных сообществ обеспечивается 20% местных потребностей в социальных услугах. Причем благодаря добровольцам эффект от благотворительных взносов усиливается с 9 до 20%<sup>4</sup>.

Этот опыт имеет важнейшее значение для Российской Федерации в деле реализации наших национальных целей и приоритетов, выраженных в майских указах Президента Российской Федерации и реализуемых в соответствии с ними национальных проектах. Роль и потенциал добровольческой деятельности, в связи с этим, имеет огромное значение.

**Личностное значение добровольчества.** Наличие свободного времени и желание развиваться в профессиональном плане привели молодых специалистов к участию в добровольческой деятельности. Мотивация молодежного добровольчества имеет прагматичный характер, что выражается в большем желании получить моральное

<sup>1</sup> Резолюция 52/17 Генеральной Ассамблеи ООН. - 2000.

<sup>2</sup> Международный Год добровольцев: итоги и будущие перспективы: доклад Генерального секретаря ООН. 2001.

<sup>3</sup> См.: Бабичев И.В., Решетников О.В. Инновационные социальные технологии как базисный механизм цивилизационного, национального и местного развития // Местное право. - 2016. - № 3. - С. 73-78.

<sup>4</sup> См.: O'Halloran K., McGregor-Lowndes M., Simon K.W. Charity Law & Social Policy National and International Perspectives on the Functions of the Law Relating to Charities (Springer Science + Business Media B.V.). - 2008). - P. 227.

удовлетворение от работы. Среди наиболее распространенных мотивов участия – желание попробовать себя в профессии и применить полученные теоретические знания на практике. Многие связывают добровольчество, в том числе, с прохождением летней практики и стажировок.

Другим мотивационным фактором является стремление приобрести опыт и установить профессиональные контакты для получения работы в будущем и продвижения по карьерной лестнице. Информационный стимул также играет значимую роль, удовлетворяя потребность молодых специалистов в получении дополнительных навыков и знаний.

Возможность получения особых навыков мотивирует людей, в семье которых есть граждане, требующие специального ухода (инвалиды, лица с ОВЗ). Мотивация людей средних лет имеет в основном эмоциональный характер. К добровольчеству побуждает чувство глубокого сострадания к нуждающимся людям и желание оказать им посильную помощь, внутреннее стремление восстановить справедливость.

Добровольчество – уникальный жизненный опыт, способный дать человеку новый взгляд на жизнь, людей и работу. Немаловажна также возможность самореализации в добровольчестве: через проведение собственных проектов и использование своего творческого потенциала, например, при организации концертов и благотворительных акций.

Профессиональная подготовка российской молодежи к волонтерской деятельности предполагает не только выработку и закрепление определенных умений, навыков и компетенций, включая формирование управленческих компетенций, необходимых для ее организации и осуществления, но и раскрытие философских основ, смыслов и ценностей организации добровольческой деятельности молодежи в современных социально-экономических условиях развития Российской Федерации, знакомство с ее историческими основами. Знакомство с основами развития русской культуры, ментальностью народа, выработанной в ходе всего исторического пути страны, системой социального взаимодействия и взаимопомощи в отечественном сообществе позволит сформировать у обучающихся соответствующие мировоззренческие основы. Именно сформированные мировоззренческие основы, принятые смыслы и ценности российского народа будут определять сознательное отношение российской молодежи к добровольческой волонтерской деятельности, служить основой укрепления и развития их гражданского самосознания и чувств патриотизма.

Содействие развитию добровольчества (волонтерства) посредством вовлечения в него российской молодежи не только способствует развитию и укреплению потенциала социально ориентированных некоммерческих организаций, но и, самое важное, позволяет достаточно эффективно решать вопросы, связанные с воспитанием подрастающего поколения, формированием национальной и гражданской идентичности, развитием мотивации честного служения своему Отечеству.

Важным аспектом в организации и реализации волонтерской деятельности в Российской Федерации является знакомство молодежи с некоторыми историческими основами и предпосылками развития добровольческих инициатив, сформировавшихся традиций добровольчества, взаимопомощи и поддержки.

По мнению известного исследователя в сфере международной социальной политики Ширли Сагавы (Shirley Sagawa), добровольчество является важнейшим фактором необходимых социальных преобразований посредством:

- укрепления академического обучения и мотивации студентов к увеличению их учебных усилий;

- формирования социальных навыков, таких как командная работа и лидерство или конкретные компетенции;
- развития дружеских социальных связей, навыков, необходимых для карьеры и профессионализации;
- улучшения физического и психического здоровья;
- усиления социального капитала;
- гражданского развития,
- кадрового ресурса;
- социальных инноваций<sup>1</sup>.

Добровольчество становится важнейшим элементом образования и социальной защиты населения, социальной политики в целом, становится критически важным фактором формирования зрелого гражданского общества, важнейшим потенциалом для реализации приоритетов национального развития.

Анализируя современные исследования, реальный современный опыт социально-экономического развития можно кратко выделить те сферы экономической, политической и социальной жизни современного государства, в которых добровольчество играет ключевую роль, как для личности граждан, так и для страны в целом.

1. **Общество участия** – принцип развития современного социального государства, в основе которого находится понимание того, что высокие социальные обязательства перед гражданами могут быть обеспечены только всеобщим активным гражданским, благотворительным, волонтерским участием каждого члена общества. Волонтерство играет одну из ключевых ролей в концепции государства участия.
2. **Социальный капитал** имеет исключительно важное значение для экономики и в целом для национального развития и генерируется в позитивных социальных отношениях членов общества, которые характеризуются положительными нормами взаимности, доверием и реальным социальным взаимодействием. Волонтерство – это одна из идеальных моделей формирования и развития социального капитала.
3. **Добрососедские отношения** – принцип, подчеркивающий значение локальных сообществ для национального развития, поскольку именно во взаимодействии «лицом-к-лицу» закладываются социальные отношения, которые затем переносятся на более высокий уровень. Волонтерство развивает и укрепляет добрососедские отношения.
4. **Гражданское участие и гражданские обязательства** – важнейший механизм национального развития, в основе которого заложено формирование зрелого гражданского общества, принятие гражданами самостоятельной социальной ответственности. Волонтерство обеспечивает возможности гражданской активности во многих формах участия.
5. **Профессионализация** – процесс приобретения трудовых и профессиональных ценностей, компетенций и опыта. Особенно актуален для молодежи, но в современных условиях изменчивости трудового рынка сохраняет свое значение на протяжении всей трудовой жизни человека. Волонтерство обеспечивает возможность профессиональных проб, формирования первичных

---

<sup>1</sup> См.: Sagawa Sh. The American Way to Change: How National Service and Volunteers Are Transforming America. – USA: Published by Jossey-Bass, 2010.

- профессиональных компетенций, реализации личностного индивидуального уникального потенциала в карьерном развитии.
6. **Обучение служением** - современный образовательный подход, предполагающий закрепление и развитие учебных компетенций в процессе добровольной общественно полезной деятельности с использованием полученных образовательных навыков и знаний.
  7. **Позитивные социальные практики** - широкий термин, обозначающий общественно полезные формы социальной деятельности, которые рассматриваются как альтернатива негативным социальным проявлениям и являются основой профилактики различных социальных девиаций. Волонтерство является на сегодняшний день одной из наиболее привлекательных позитивных социальных практик.
  8. **Социальная компетентность (социальный интеллект)** - навыки, необходимые для успешного социального взаимодействия, коммуникации как в общественной жизни, так и в профессиональной деятельности. Волонтерство успешно дополняет традиционные схоластические формы развития учебных предметных компетенций (жестких компетенций) возможностями практического освоения мягких, социальных компетенций.
  9. **Социальное и ментальное самочувствие** имеет важное значение - многие современные исследователи отмечают позитивное влияние волонтерской деятельности на психоземotionalное самочувствие человека.
  10. **Самоактуализация** является значимой сферой жизни современного государства - волонтерская деятельность, дополняя профессиональную, позволяет полнее раскрыть личностный потенциал, удовлетворить сущностные личностные потребности.
  11. **Помогающее поведение** - поведение, которое строится на позитивных нормах взаимности и является важнейшей составляющей социального капитала.
  12. **Дарообмен** - значимый механизм развития: волонтерство усиливает производство и обмен нематериальными ценностями, что важно для общественной консолидации.
  13. **Управление талантами** имеет важное значение - волонтерская деятельность способствует проявлению талантов и способностей, расширению возможностей разносторонней самореализации, может рассматриваться как элемент современной модели управления талантами.
  14. **Экономическая эффективность** - важный принцип: волонтерство позволяет увеличить количество оказываемых социальных услуг, расширить группы получателей этих услуг, повышает экономическую эффективность программ социальной поддержки и общественного развития.

## 1.4. Современные тенденции развития волонтерства в России и мире

**Развитие добровольчества в России.** В период 1991-1992 годов в отношении добровольных помощников стало укрепляться понятие «волонтер». Этому способствовало распространение переводной англоязычной литературы по менеджменту благотворительной деятельности, установление международных гуманитарных связей, реализация первых неправительственных международных программ, в том числе обучающих по тематике общественной и некоммерческой деятельности. Опыт зарубежных гуманитарных организаций, прежде всего американских, стал основным источником формирования теоретической базы, способствовавшей развитию деятельности общественных организаций России и организационному развитию добровольческого сектора. Вместе с этим, поддерживая добровольческие инициативы, общественные объединения и группы в подавляющем большинстве складывали добровольческое общественное движение без какой-либо связи с российскими историческими корнями (в качестве одного из немногих исключений можно отметить процесс возрождения в Российской Федерации скаутского движения).

Прообразами первых моделей программ по организации труда добровольцев были создаваемые внутри общественных объединений профильные группы добровольцев. Создавались добровольческие группы, специализировавшиеся на уходе за пожилыми и немощными людьми на дому, изредка в медицинских учреждениях, на оказании информационной и технической помощи, клубы добровольцев. По примеру зарубежных гуманитарных организаций для добровольческих общественных объединений России с 1992 года стало традицией ежегодно в Международный день добровольцев, 5 декабря, проводить день благодарения добровольцев. Эффективной формой организации добровольческих действий были добровольческие акции.

К середине 90-х годов прошлого века такие акции начали приобретать характер масштабных благотворительных действий, основанных на многостороннем сотрудничестве между добровольческими организациями, структурами органов власти, коммерческими организациями с привлечением широкой общественности. К началу XXI века некоммерческий сектор России составляли тысячи разнообразных организаций, большинство из которых в той или иной степени использовали добровольческий потенциал. По данным Государственного комитета Российской Федерации по статистике, на начало 2000 года было зарегистрировано около 490 тыс. некоммерческих организаций, из них 275 тыс. (60%) – негосударственные организации, из которых активную деятельность в регионах вели около 70 тыс. организаций. В их деятельность были включены около 2,5 млн сотрудников и добровольцев. Услугами общественных объединений и некоммерческих организаций в 2000 году воспользовались около 30 млн человек.

На сегодняшний день официально зарегистрированы и участвуют в развитии системы так называемого третьего сектора порядка 600 тыс. организаций некоммерческого сегмента. Это говорит о существенном росте некоммерческого сектора в целом.

Важно отметить, что разница в развитии волонтерства в России и за рубежом связана со значимо большим «стажем» волонтерского движения в западных странах и государственной поддержкой. Если в России волонтерство во многом основано на деятельности некоммерческих организаций, то в США, Японии и других странах волонтерское движение не только поддерживается, но нередко и организуется государством. На данный момент в России государство заинтересовано в качественном развитии и институционализации волонтерского движения.

26 июля 2017 года Владимир Путин после встречи с представителями социально ориентированных, благотворительных организаций и волонтерского движения поручил Правительству подготовить законопроект по регулированию отношений в сфере волонтерской деятельности. Соответствующий документ - проект федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» - был разработан Министерством экономического развития (Минэкономразвития) Российской Федерации и внесен Правительством в Государственную Думу Российской Федерации 14 ноября 2017 года. Президент Российской Федерации подписал Федеральный закон 5 февраля 2018 года (он вступил в действие с 1 мая 2018 года). Законом уравниваются понятия «волонтерство» и «добровольчество», дается определение волонтерской и добровольческой деятельности, к которой относится также «благотворительная деятельность, осуществляемая в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг». Кроме того, религиозные учреждения теперь смогут привлекать волонтеров для организации богослужебной деятельности<sup>1</sup>.

В рамках развития волонтерского движения Минэкономразвития в 2017 году разработало проект Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года. Ранее действовала Концепция содействия развитию благотворительной деятельности добровольчества в Российской Федерации, утвержденная Правительством Российской Федерации 30 июля 2009 г. и рассчитанная на 2009-2010 годы.

Как известно, 2018 год - год 100-летия ВЛКСМ - был объявлен Президентом России В.В. Путиным Годом добровольца и волонтера. Это стало символическим шагом, поскольку словосочетание «комсомольцы-добровольцы» фактически обрело новый смысл.

27 декабря 2018 года в Кремле под председательством Президента Российской Федерации В.В. Путина прошло заседание Государственного совета, посвященное развитию добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных некоммерческих организаций. Обсуждались итоги Года добровольца и волонтера в России, а также планы дальнейшего развития добровольческого движения и социально ориентированных НКО<sup>2</sup>.

В своем обращении Президент акцентировал внимание на том, что Правительство Российской Федерации подготовило Концепцию развития добровольчества, волонтерства до 2025 года. На федеральном уровне, на местах вместе с добровольцами предстояло сформировать детальные планы этой работы, включая внедрение стандарта поддержки волонтеров, который был разработан Агентством стратегических инициатив. «Нужно активнее разворачивать формирование волонтерских центров, где каждый сможет включиться в общее дело, получить необходимые знания, опыт, навыки. Где волонтеры и люди, которые нуждаются в помощи, смогут проще и быстрее находить друг друга. Такие точки притяжения должны быть в городах, других населенных пунктах. В школах, в колледжах, в высших учебных заведениях», - отметил В.В. Путин.

**Международное развитие волонтерской деятельности.** Как уже отмечалось, началом современной истории развития добровольчества можно считать 2001 год, объявленный Организацией Объединенных Наций Всемирным годом добровольцев.

Свидетельством не ослабевающего интереса к добровольчеству является принятие в июле 2008 года на Генеральной ассамблее ООН решения о проведении 10-й годовщины Международного года добровольцев в 2011 году. В этом документе отмечается, что роль добровольчества в решении центральных социальных проблем человечества по-прежнему является одной из центральных, но в то же время на

<sup>1</sup> См.: История волонтерского движения в России // ТАСС-ДОСЬЕ. - 2018. - 4 дек. - URL: <https://tass.ru/info/5870697> (дата обращения: 20.10.2019).

<sup>2</sup> См. заседание Государственного совета 27.12.2018. - URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/595285870697> (дата обращения: 21.10.2019).

национальном уровне многие страны еще не создали условия для полноценного развития добровольческого движения.

Среди основных мер по развитию добровольческого движения во всем мире в Докладе называются следующие:

- дальнейший переход от модели «предоставляющий помощь – получающий помощь» к взаимодействию с большей степенью взаимности;
- признание значения местной культуры и традиций в добровольческом движении;
- вовлечение в добровольчество молодежи (особенно в развитых странах, где доля молодежи возрастает);
- вовлечение в добровольчество старшего поколения (особенно в развитых странах, где доля людей в возрасте старше 60 лет резко возрастает);
- привлечение и подготовка профессионалов для управления добровольческой деятельностью (во многих развитых странах система подготовки профессиональных менеджеров добровольчества уже создана);
- более широкое проведение научных исследований в сфере добровольчества (в развитых странах с 2000 по 2008 г. количество тем научных исследований, посвященных вопросам добровольчества, увеличилось в 4 раза);
- развитие корпоративного добровольчества;
- более широкое признание того вклада, который добровольцы вносят в процесс развития;
- повышение роли СМИ в пропаганде добровольчества;
- привлечение добровольцев к борьбе с последствиями стихийных бедствий, конфликтов и голода;
- включение в национальную отчетность о социально-экономическом развитии показателей развития добровольчества, его вклада в национальное развитие (32 страны взяли на себя обязательства подготавливать такие отчеты, а 10 стран это уже сделали, в их числе Австралия, Бельгия, Канада, Новая Зеландия, Соединенные Штаты Америки, Франция, Чешская Республика и Япония);
- содействие добровольческой деятельности, которое направлено на то, чтобы обеспечить для максимального числа людей из самых разных слоев населения возможность заниматься добровольческой деятельностью;
- вовлечение в волонтерскую деятельность государственных служащих, которые в такой деятельности лучше понимают потребности людей, на благо которых должна быть направлена государственная политика;
- возможность внесения поправок в существующее законодательство о движении добровольцев в соответствии с меняющимися условиями и на основе общественных консультаций, которую следует предусматривать правительствам;
- налаживание взаимодействия добровольцев не только в непосредственном диалоге, но и посредством современных коммуникационных технологий;
- поощрение участия добровольцев, в особенности молодых (например, целый ряд стран создали систему поощрения молодых добровольцев через образовательные учреждения).

**Добровольческое движение в странах мира.** В среднем не менее 3% населения стран - участников ООН участвует в добровольческой деятельности. Во многих развитых странах в добровольчество вовлечена значительная часть населения, например в США - около 27%, в Великобритании около 38%, в Австралии - 34%, в Канаде - около 45%.

Добровольцы участвуют в решении широкого спектра социально-экономических проблем практически во всех сферах жизнедеятельности местных сообществ и в социальных проектах на национальном уровне.

Во многих странах созданы национальные ресурсные центры и создаются местные ресурсные центры по поддержке и координации деятельности добровольцев. Так, например, в США созданы около 300 местных ресурсных центров поддержки добровольчества.

О широком размахе добровольчества можно судить, например, по такому факту: «Более 43 миллионов добровольцев в 127 странах установили мировой рекорд, выступив в буквальном смысле “единым фронтом” в борьбе с бедностью в рамках Кампании тысячелетия Организации Объединенных Наций в 2007 году».

Добровольческие группы активно создаются в религиозных организациях, бизнес-корпорациях, общественных организациях. В добровольчество вовлекаются все слои населения. Так, например, в Тайване государственные чиновники могут взять пять дней в году, помимо отпуска, для участия в добровольческой работе.

Широко развита система международного обмена добровольческими группами в таких странах, как США, Германия, Франция, Италия, Япония. Добровольцы этих стран активно работают, в особенности в развивающихся странах, и предоставляют возможности для добровольческой работы в своих странах представителям других национальных добровольческих организаций.



## 1.5. Нормативно-правовое регулирование и государственная политика в сфере добровольчества

В настоящее время развитие добровольческой (волонтерской) деятельности является важным сектором для российского общества и государства.

**Добровольческая (волонтерская) деятельность** - это способ самореализации и самосовершенствования, прежде всего молодого поколения; это платформа для получения новых знаний и опыта, возможность почувствовать социальную значимость и полезность для общества.

В соответствии с письмом Минспорттуризма России от 26.08.2009 № ВМ-05-07/3882 «О развитии волонтерской деятельности» основными задачами волонтерской деятельности являются:

- вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях развития;
- предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получать заслуженное признание в России;
- развитие созидательной активности молодежи;
- интеграция молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества.

К прикладным задачам относятся:

- обучение молодых граждан определенным трудовым навыкам и стимулирование профессиональной ориентации;
- получение навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач;
- сохранение профессиональных навыков, знаний и компетенций после получения профессионального образования в период временного отсутствия работы, занятости;
- замещение асоциального поведения социальным;
- гуманистическое и патриотическое воспитание;
- обеспечение определенного временного формата занятости молодежи (замещающего обычные общественные работы) в период социально-экономического кризиса;
- формирование кадрового резерва.

Правовую основу формирования и развития добровольческой (волонтерской) деятельности составляют Конституция Российской Федерации, международные договоры Российской Федерации, общепризнанные нормы и принципы международного права, федеральные конституционные законы, иные федеральные законы, указы и распоряжения Президента Российской Федерации, постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации, нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти, законы и иные нормативные правовые акты высших органов государственной власти субъектов Российской Федерации и нормативные правовые акты иных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, нормативные правовые акты органов местного самоуправления.

Конституция является главным нормативным правовым актом государства, посредством которого народ учреждает основные принципы отношений между государством, личностью и обществом. В Конституции Российской Федерации содержатся общие, основополагающие положения, применимые, в частности, при решении вопросов

разработки и проведения государственной молодежной политики, в том числе регулирования порядка и деятельности молодежных общественных объединений. Согласно пункту 1 статьи 30 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на объединение, включая право создавать профессиональные союзы для защиты своих интересов, свобода деятельности общественных объединений гарантируется. Пунктом 2 той же статьи устанавливается, что никто не может быть принужден к вступлению в какое-либо объединение или пребыванию в нем. К решению отдельных вопросов, связанных с осуществлением государственной молодежной политики и регулированием основ деятельности молодежных объединений, имеет отношение также ряд положений, предусмотренных статьями 38, 39, 43 и 44 Конституции Российской Федерации.

**К основополагающим законодательным аспектам,** регулирующим добровольческую (волонтерскую) деятельность, следует отнести следующие нормативные правовые акты федерального уровня.

Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» регулирует отношения, возникающие в связи с реализацией гражданами права на объединение, созданием, деятельностью, реорганизацией и (или) ликвидацией общественных объединений. Право каждого на объединение относится к базовым ценностям общества и государства, основанным на принципах господства права и демократии, и включает в себя право свободно создавать объединения для защиты своих интересов и свободу деятельности общественных объединений.

Согласно Закону общественным объединением является добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения (ч. 1 ст. 5).

Предусматривается несколько организационно-правовых форм общественных объединений: общественная организация, общественное движение, общественный фонд, общественное учреждение, орган общественной самодеятельности, политическая партия.

Закон устанавливает, что государственная регистрация молодежных и детских общественных объединений осуществляется в случае, если в руководящие органы указанных объединений избраны полностью дееспособные граждане. Членами и участниками детских общественных объединений могут быть граждане, достигшие 8 лет, а молодежных – 14 лет. Молодежные объединения могут создаваться для политического воспитания будущих членов и лидеров партии.

Лица, состоящие в молодежных объединениях, обязаны соблюдать устав, способствовать реализации программных целей своего объединения, повышению его авторитета, выполнять решения руководящих органов, принимать активное участие в деятельности объединения или его структурного подразделения.

Федеральный закон от 28.06.1995 № 98-ФЗ (ред. от 28 декабря 2016 г.) «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» определяет общие принципы, содержание и меры государственной поддержки молодежных и детских общественных объединений Российской Федерации в целях создания и обеспечения правовых, экономических и организационных условий деятельности таких объединений, направленной на социальное становление, развитие и самореализацию детей и молодежи в общественной жизни, а также в целях охраны и защиты их прав.

Объектами государственной поддержки являются зарегистрированные в установленном порядке: 1) общероссийские, международные молодежные объединения граждан в возрасте до 30 лет, объединившиеся на основе общности интересов; 2) общероссийские, международные детские объединения граждан в возрасте до 18 лет и совершеннолетних граждан, объединившиеся для осуществления совместной деятельности. При этом объединение должно иметь статус юридического лица и действовать не менее одного года с момента его государственной регистрации, а также насчитывать не менее 3 тыс. членов.

Федеральный закон предусматривает наличие федерального органа исполнительной власти по реализации государственной молодежной политики. Соответствие обращающегося за государственной поддержкой молодежного или детского объединения установленным настоящим Федеральным законом требованиям определяется федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по оказанию государственных услуг и управлению государственным имуществом в сфере государственной молодежной политики.

Пунктом 3 статьи 6 Федерального закона предусмотрена возможность организации подготовки и переподготовки кадров молодежных и детских объединений федеральным органом исполнительной власти по реализации государственной молодежной политики. Согласно главе III Федерального закона, определяющей организационные основы государственной поддержки молодежных и детских объединений, осуществлять меры по оказанию такой поддержки должен прежде всего федеральный орган исполнительной власти по реализации государственной молодежной политики государственной поддержки молодежных и детских объединений. Вместе с тем предусматривается, что возможно направление Правительством Российской Федерации поручений иным федеральным органам исполнительной власти по осуществлению отдельных мер государственной поддержки молодежных и детских объединений.

Статьей 13 предусмотрено, что федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по оказанию государственных услуг и управлению государственным имуществом в сфере государственной молодежной политики, формирует и ведет Федеральный реестр молодежных и детских объединений, пользующихся государственной поддержкой, включающий в себя сведения об общероссийских, о международных молодежных и детских объединениях в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по реализации государственной молодежной политики.

Кроме того, статьей 15 Федерального закона предусмотрено, что при необходимости определения порядка осуществления прав молодежных и детских объединений федеральный орган исполнительной власти по реализации государственной молодежной политики обязан определить такой порядок. При этом до установления такого порядка молодежные и детские объединения могут осуществлять свои права в самостоятельно избираемом порядке, не противоречащем законодательству Российской Федерации.

Часть положений Федерального закона утратила силу с 1 января 2005 года (в частности, положения статей 4 и 7-11), в результате чего оказываются нерешенными многие вопросы, связанные с конкретными мерами, направлениями и формами государственной поддержки молодежных и детских объединений. Закон касается только поддержки от федерального уровня и не регулирует поддержку детских и молодежных

объединений от регионального и местного уровней власти, ограничивая тем самым и число получателей поддержки. Таким образом, этот Закон нуждается в переработке.

Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» определяет правовые основы благотворительной деятельности, возможные формы ее поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления, особенности создания и деятельности благотворительных организаций. Устанавливает правовой статус добровольцев, их права и льготы.

Под благотворительной деятельностью понимается добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки (ст. 1).

Благотворителями признаются граждане и юридические лица, осуществляющие бескорыстные (безвозмездно или на льготных условиях) благотворительные пожертвования. В статье 5 Федерального закона дано определение добровольцев и благополучателей. **Добровольцы** - физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) (ст. 5). **Благополучатели** - лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев.

Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» определяет правовое положение, порядок создания, деятельности, реорганизации и ликвидации некоммерческих организаций как юридических лиц, формирования и использования имущества некоммерческих организаций, права и обязанности их учредителей (участников), основы управления некоммерческими организациями и возможные формы их поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления.

Некоммерческой считается организация, не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая полученную прибыль между участниками. НКО могут создаваться для достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и управленческих целей, в целях охраны здоровья граждан, развития физической культуры и спорта, удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей граждан, защиты прав, законных интересов граждан и организаций, разрешения споров и конфликтов, оказания юридической помощи, а также в иных целях, направленных на достижение общественных благ.

Закон выделяет социально ориентированные НКО, а также общественные, религиозные организации (объединения), общины коренных малочисленных народов Российской Федерации, казачьи общества, некоммерческие партнерства, учреждения, автономные некоммерческие организации, социальные, благотворительные и иные фонды, ассоциации и союзы, а также другие формы НКО, предусмотренные федеральными законами.

Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» регулирует образование, формирование, деятельность законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их полномочия и

ответственность, порядок взаимодействия между собой и с федеральными органами государственной власти.

Закон устанавливает, что к полномочиям органов государственной власти субъекта Российской Федерации по предметам совместного ведения, осуществляемым данными органами самостоятельно за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации (за исключением субвенций из федерального бюджета), относятся, в том числе, вопросы, связанные:

- с поддержкой социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворительной деятельности и добровольчества, организации и осуществления региональных и межмуниципальных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворительной деятельности и добровольчества (подп. 9.1 ст. 263);
- осуществлением региональных и межмуниципальных программ и мероприятий по работе с детьми и молодежью (подп. 58 ст. 263).

Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» устанавливает общие правовые, территориальные, организационные и экономические принципы организации местного самоуправления в Российской Федерации, определяет государственные гарантии его осуществления. Федеральный закон указывает, что к вопросам местного значения относятся:

- организация и осуществление мероприятий по работе с детьми и молодежью в поселении, муниципальном районе, городском округе (ст. 14, 15);
- оказание поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям в пределах полномочий (ст. 34).

В 2010-2011 годах были внесены изменения в законодательство Российской Федерации, направленные на совершенствование благотворительной и добровольческой (волонтерской) деятельности.

Федеральным законом от 05.04.2010 № 40-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций» был установлен правовой статус социально ориентированных некоммерческих организаций, которые могут создаваться в предусмотренных настоящим Федеральным законом формах (за исключением государственных корпораций, государственных компаний, общественных объединений, являющихся политическими партиями) и осуществляют деятельность, направленную на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в Российской Федерации, а также были установлены виды деятельности, предусмотренные статьей 31<sup>1</sup> настоящего Федерального закона.

Федеральный закон от 23.12.2010 № 383-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “О благотворительной деятельности и благотворительных организациях” и статью 7 Федерального закона “О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования”» определил правовые основания осуществления добровольцами благотворительной деятельности.

Федеральным законом № 383-ФЗ предусмотрено также, что доброволец осуществляет благотворительную деятельность от своего имени на основании заключенного между добровольцем и благополучателем гражданско-правового

договора, предметом которого является безвозмездное выполнение добровольцем работ и (или) оказание услуг в интересах благополучателя.

Установлено, что если указанный договор предусматривает оплату расходов добровольца, связанных с исполнением договора на наем жилого помещения, проезд до места назначения и обратно, питание, оплату средств индивидуальной защиты, уплату страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольца при осуществлении ими добровольческой деятельности, данный документ должен быть заключен в письменной форме.

При этом выплаты, производимые добровольцам в рамках исполнения гражданско-правовых договоров, на возмещение расходов добровольцев, за исключением расходов на питание в размере, превышающем размеры суточных, предусмотренных пунктом 3 статьи 217 Налогового кодекса Российской Федерации, освобождаются от обложения страховыми взносами в государственные внебюджетные фонды.

Кроме того, Федеральным законом от 18.07.2011 № 235-ФЗ «О внесении изменений в часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации в части совершенствования налогообложения некоммерческих организаций и благотворительной деятельности» предусмотрено освобождение от уплаты налога на доходы физических лиц и выплат, производимых добровольцам на возмещение их расходов, связанных с осуществлением ими добровольческой деятельности (включая наем жилого помещения, проезд, суточные, оплату средств индивидуальной защиты).

Данные законодательные изменения создают благоприятные условия для использования труда добровольцев.

На развитие добровольческой (волонтерской) деятельности направлены также следующие нормативные правовые документы.

Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17. 11.2008 № 1662, в которой государственная молодежная политика рассматривается как самостоятельное направление деятельности государства, предусматривающее формирование необходимых социальных условий инновационного развития страны, реализуемое на основе активного взаимодействия с институтами гражданского общества, общественными объединениями и молодежными организациями, а целью государственной молодежной политики является создание условий для успешной социализации и эффективной самореализации молодежи, качественное развитие потенциала молодежи и его использование в интересах инновационного развития страны.

Достижение поставленной цели согласно Концепции долгосрочного развития страны до 2020 года предполагается осуществить за счет решения следующих задач.

Первая задача - вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях саморазвития, обеспечение поддержки научной, творческой и предпринимательской активности молодежи. Решение данной задачи будет достигаться за счет:

- развития систем информирования и программ социального просвещения по всему спектру вопросов жизни молодежи в обществе (здоровье, спорт, образование, жилье, досуг, труд, карьера, общественная жизнь, семья, международные отношения, жизнь молодежи в других странах и др.);
- модернизации материально-технической базы учреждений по работе с молодежью, расширения их сети, модернизации системы подготовки и

формирования механизмов непрерывного образования специалистов по работе с молодежью;

- развития информационно-консалтинговой помощи молодежи, разработки специальных проектов, уравнивающих возможности молодежи, проживающей в сельских и удаленных районах, в поиске, применении и распространении актуальной информации, обеспечения доступности для молодежи информации о создаваемых для нее условиях и предоставляемых возможностях;
- развития эффективных моделей и форм вовлечения молодежи в трудовую и экономическую деятельность, включая деятельность трудовых объединений, студенческих отрядов, развития молодежных бирж труда и других форм занятости молодежи, совершенствования нормативно-правовой базы для максимально гибкого включения молодежи в трудовую деятельность и обеспечения их законных прав и интересов;
- поддержки межрегионального и международного (тематические слеты, лагеря и фестивали, научно-практические и бизнес-конференции, дискуссионные клубы, молодежные обмены) взаимодействия молодежи, встраивания молодых людей в общероссийские и мировые научные, культурные, творческие сети, участия в международных информационных молодежных проектах, направленных на взаимное проникновение ценностей российской и мировой культуры;
- реализации программ поддержки молодежного предпринимательства, в том числе в инновационных секторах экономики.

Вторая задача – формирование целостной системы поддержки обладающей лидерскими навыками, инициативной и талантливой молодежи для инновационного развития России. Данную систему составляют:

- обеспечение многократного увеличения количества молодых людей, участвующих в конкурсных мероприятиях (профессиональные и творческие конкурсы, спортивные соревнования, научные олимпиады) для талантливой молодежи, расширение перечня конкурсов и совершенствование методик отбора;
- создание и развитие системы «социальных лифтов» (поддержки и сопровождения) для лауреатов премий и талантливой молодежи из малых городов и сельской местности, адресная государственная поддержка учреждений, общественных объединений и наставников, их подготовивших, расширение практики предоставления грантов и субсидий;
- развитие системы интернатов для талантливой молодежи, проведение летних научных лагерей и школ исследовательских экспедиций с использованием возможностей ведущих учебных заведений и научных организаций;
- повышение общественного статуса лауреатов премий и их наставников, активная пропаганда и популяризация достижений талантливой молодежи в России и в мире, организация стажировок в лучших отечественных и зарубежных вузах, образовательных и научных центрах мира;
- распространение эффективных моделей и форм участия молодежи в управлении общественной жизнью, вовлечения молодых людей в деятельность органов самоуправления в разных сферах жизни общества;
- вовлечение российской молодежи в инновационные международные проекты в сфере образования, науки, культуры, технологий, в международные творческие, научные и спортивные объединения.

Третья задача - гражданское образование и патриотическое воспитание молодежи, содействие формированию правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи. Задачу позволит решить:

- развитие добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи, создание условий для деятельности молодежных общественных объединений и некоммерческих организаций;
- развитие всех моделей молодежного самоуправления и самоорганизации в ученических, студенческих, трудовых коллективах, по месту жительства;
- популяризация через программы общественных объединений и социальную рекламу общественных ценностей, таких как здоровье, труд, семья, толерантность, права человека, патриотизм, служение Отечеству, ответственность, активная жизненная и гражданская позиция;
- поддержка программ по формированию единой российской гражданской нации, национально-государственной идентичности, воспитание толерантности к представителям различных этносов, межнационального сотрудничества;
- стимулирование интереса молодежи к историческому и культурному наследию России, защите окружающей среды через развитие системы внутреннего туризма, межрегиональных молодежных обменов, поддержку участия молодежи в реализации проектов экологических организаций, деятельности по реставрации исторических памятников.

Необходимость формирования эффективной инфраструктуры поддержки добровольчества отмечается также в ряде нормативно-правовых документов Российской Федерации.

В Основах государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 № 2403-р, молодежная добровольческая (волонтерская) деятельность определяется как добровольная социально направленная и общественно полезная деятельность молодых граждан, осуществляемая путем выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат). Формирование системы поддержки молодежной добровольческой (волонтерской) деятельности выступает как одно из важных мероприятий по выполнению задачи создания условий для реализации потенциала молодежи в социально-экономической сфере, а также внедрения технологии «социального лифта».

Далее, приоритетной задачей в рамках реализации государственной программы «Патриотическое воспитание граждан в Российской Федерации на 2016–2020 годы» выступает создание условий для развития волонтерского движения, являющегося эффективным инструментом гражданско-патриотического воспитания, а целевым индикатором программы - доля образовательных организаций, где действуют волонтерские центры (не менее 70% к 2020 году).

Согласно Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 27.12.2018 № 2950-р, органы государственной власти и органы местного самоуправления будут формировать и развивать инфраструктуру для поддержки волонтерства, оказывая содействие развитию добровольчества (волонтерства).



Кроме того, План мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, утвержденный Правительством Российской Федерации 05.07.2017 № 4723п-П44, предполагает:

- обобщение лучших практик и разработку методических рекомендаций по формированию добровольческих (волонтерских) центров, в том числе на базе образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций, осуществляющих координацию добровольческой (волонтерской) деятельности обучающихся, в том числе патриотической направленности, и реализацию совместных благотворительных программ образовательных организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций и коммерческих организаций, что обеспечит внедрение общих подходов к формированию и работе добровольческих (волонтерских) центров на базе образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций, а также создание за счет потенциала этих центров дополнительных условий для более широкого вовлечения граждан и организаций в добровольческую (волонтерскую) деятельность;
- разработку и внедрение модели поддержки добровольчества (волонтерства) в субъектах Российской Федерации и обеспечение пилотного внедрения модели мер содействия развитию добровольчества (волонтерства) в регионах, - модель была разработана силами АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» и экспертного сообщества (более 200 экспертов в сфере добровольческой и благотворительной деятельности); итоговым документом, определяющим необходимость и базовые подходы к созданию ресурсных центров добровольчества на местах, стал «Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации», действующий на сегодняшний день в половине субъектов Российской Федерации.

В соответствии с Протоколом заседания Организационного комитета Года добровольца (волонтера) в Российской Федерации от 21.02.2018 № 1, утвержденного Первым заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации С.В. Кириенко, сформулировано поручение «предусмотреть разработку и утверждение региональных программ (подпрограмм, планов) поддержки и развития добровольчества (волонтерства), включающих в себя мероприятия по формированию инфраструктуры поддержки добровольчества (волонтерства) в субъектах Российской Федерации (ресурсные центры поддержки добровольчества)».

Форсированное развитие движения добровольцев в России сопряжено с объявленным Президентом Российской Федерации В.В. Путиным Годом добровольца (волонтера) в 2018 году. Новые вызовы содержит и национальный проект «Образование» (Указ Президента Российской Федерации «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» от 07.05.2018): согласно показателям входящего в нацпроект федерального проекта «Социальная активность», реализация которого возложена на Росмолодежь, численность обучающихся, вовлеченных в деятельность волонтерских объединений, должна составить к 2024 году не менее 8,8 млн человек в стране в целом, а доля граждан, вовлеченных в добровольчество, должна составлять в 2024 году не менее 20% населения. Это обуславливает актуальность и необходимость дальнейшего формирования нормативной и методической базы в данном направлении, поиск резервов и возможностей совершенствования отечественной модели деятельности ресурсных центров добровольчества как ключевого элемента поддержки добровольческих инициатив и волонтерского движения страны.

В целях совершенствования законодательства Российской Федерации, регулирующего добровольческую (волонтерскую) деятельность, и развития добровольческой (волонтерской) деятельности необходимо уделить особое внимание оказанию поддержки развитию и укреплению сети добровольческих (волонтерских) центров, развитию молодежного добровольчества (волонтерства) в образовательных учреждениях, досуговых центрах по месту жительства, молодежных добровольческих (волонтерских) организациях, развитию олимпийского добровольческого движения.

Стоит отметить, что перечень приведенных выше правовых актов свидетельствует о том, что действующее в настоящее время законодательство, регулирующее государственную молодежную политику в Российской Федерации, имеет фрагментарный характер. Имеющиеся нормы, регулирующие права российской молодежи, содержатся в актах разной тематики. В нем отсутствует нормативно-правовая база, необходимая для целостного правового обеспечения молодежной политики, в том числе единый нормативный правовой акт, регламентирующий вопросы молодежной политики России.

**К основным международным правовым актам, затрагивающим вопросы, связанные с формированием и развитием молодежной политики, добровольческой (волонтерской) деятельности, относятся<sup>1</sup>:**

Декларация о распространении среди молодежи идеалов мира, взаимного уважения и взаимопонимания между народами (1965 г.) Принята Генеральной Ассамблеей ООН в ее Резолюции № 2037 (XX) от 07.12.1965 - это первый документ, в котором ООН указала на необходимость формирования политики в отношении молодежи и выделила ее в отдельную группу. Декларация призывает правительства, неправительственные организации и движения молодежи признать излагаемые шесть принципов данного документа и обеспечить их соблюдение путем проведения надлежащих мероприятий. В частности, первый принцип гласит, что молодежь должна воспитываться в духе мира, справедливости, свободы, взаимного уважения и взаимопонимания. Это способствует установлению равноправия для всех людей и всех народов, экономическому и социальному прогрессу, а также разоружению и поддержанию международного мира и безопасности. Во втором и третьем принципах провозглашается распространение идеалов мира, гуманизма, международной солидарности и уважения к основным правам человека и к праву народов на самоопределение. В четвертом, пятом и шестом принципах провозглашается, что в целях сближения молодежи в соответствии с Декларацией в области образования, культуры и спорта (1978) следует поощрять и расширять взаимные обмены, поездки, туризм, встречи, изучение иностранных языков, породнение городов и университетов, а также национальные и международные объединения молодежи.

Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН 31/130 «Право молодежи на участие в социальном и экономическом развитии и использование права на жизнь, труд и образование» провозглашает роль молодежи в защите права на жизнь, труд и образование. Резолюция рекомендовала государствам-участникам обозначить важность роли молодежи и необходимость ее участия в формировании будущего человечества. Государствам-участникам предлагалось не умалять роль неправительственных организаций в обеспечении защиты прав и обязанностей молодежи.

---

<sup>1</sup> См.: Ростовская Т.К., Нарутто С.В. Обзор отдельных международно-правовых актов, затрагивающих интересы молодежи // Вопросы ювенальной юстиции - 2016. - № 4.

Руководящие принципы для долгосрочного планирования и осуществления соответствующих последовательных мер, касающихся молодежи, одобрены на 40-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН в 1985 году, содержат конкретные рекомендации правительствам по выработке национальной политики в отношении молодого поколения. Подчеркивается важность активного и непосредственного участия молодежи и молодежных организаций, организуемых на местном, национальном, региональном и международном уровнях.

Декларация тысячелетия Организации Объединенных Наций (принята в г. Нью-Йорке 08.09.2000 Резолюцией 55/2 на 8-м пленарном заседании 55-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН). Цели в области развития, сформулированные в Декларации тысячелетия ООН, могут рассматриваться в качестве нового комплекса согласованных на международном уровне целевых показателей, затрагивающих молодежь. Большинство целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, непосредственно касаются либо детей (молодых людей следующего поколения), либо вопросов, представляющих большое значение для молодежи. Вместе с тем подчеркивается необходимость разработки и осуществления программ, направленных на содействие конструктивному участию молодежи в процессах принятия решений на местном и национальном уровнях.

Всемирная программа действий, касающаяся молодежи, до 2000 года и на последующий период (1995 г.). Дополнение к Всемирной программе действий (Резолюция 62/126 «Политика и программы, касающиеся молодежи: молодежь в мировой экономике» – содействие расширению участия молодежи в социально-экономическом развитии) (2007 г.). Приняты Генеральной Ассамблеей ООН в ее Резолюции № 50/81 от 14.12.1995 и Резолюции № 62/126 от 18.12.2007.

Программа установила следующие 10 приоритетных направлений в сфере молодежной политики: 1) образование, 2) занятость, 3) голод и нищета, 4) вопросы охраны здоровья, 5) окружающая среда, 6) злоупотребления наркотическими веществами, 7) преступность среди несовершеннолетних, 8) организация досуга, 9) положение девочек и молодых женщин, 10) полноценное участие молодежи в жизни общества и принятии решений.

Программа служит нормативной базой и содержит практические указания для развертывания национальных и международных мероприятий, направленных на улучшение жизни молодого поколения во всех странах мира. Программа была разработана для того, чтобы: увеличить значимость глобальных молодежных вопросов и признать права и стремления молодых людей; содействовать развитию национальной молодежной политики, национальных механизмов координации и национальных программ по молодежи как интеграционной части политики социального и экономического развития в сотрудничестве с государственными и негосударственными организациями; способствовать участию молодых людей в процессе принятия решений на всех уровнях для увеличения импульса развития национального и международного сотрудничества.

В дополнении к Программе отмечается, что глобализация открывает новые возможности для поступательного экономического роста и развития мировой экономики. Глобализация позволяет также странам обмениваться опытом и извлекать уроки из достижений и трудностей других стран и содействовать взаимному распространению идей, культурных ценностей и чаяний. Таким образом, глобализация помогает молодежи устанавливать связи не только с остальным миром, но и друг с другом.

Международному сообществу следует продолжать поддерживать усилия правительств совместно с гражданским обществом, в том числе с молодежными организациями, частным сектором и другими секторами общества, с тем чтобы негативные социально-экономические последствия глобализации прогнозировались и устранялись и чтобы она приносила максимальные выгоды молодым людям.

Европейская социальная хартия (принята в г. Страсбурге 03.05.1996 и ратифицирована в Российской Федерации Указом Президента в 2006 году). В соответствии со статьей 7 Хартии в целях обеспечения эффективного осуществления права детей и молодежи на защиту государства обязаны:

1. установить, что минимальный возраст приема на работу составляет 15 лет, за исключением случаев, когда дети заняты на определенного вида легких работах, не наносящих ущерба их здоровью, нравственности или образованию;
2. установить, что минимальный возраст для приема на работу в отношении определенных видов работ, которые считаются опасными и вредными для здоровья, составляет 18 лет;
3. установить, что лица, которые еще получают обязательное образование, не должны быть заняты на таких работах, которые лишают их возможности получать такое образование в полном объеме;
4. ограничить продолжительность рабочего дня для лиц в возрасте до 18 лет в соответствии с потребностями их развития и, в частности, с их потребностями в области профессиональной подготовки;
5. признать за молодыми работниками и учениками право на справедливую оплату труда или на другие соответствующие пособия;
6. установить, что время, затраченное молодежью на профессиональную подготовку во время рабочего дня нормальной продолжительности, с согласия работодателя должно рассматриваться как часть рабочего дня;
7. установить для работников в возрасте до 18 лет право на минимальный четырехнедельный ежегодный оплачиваемый отпуск;
8. установить, что лица в возрасте до 18 лет не должны быть заняты на ночных работах, за исключением некоторых видов работ, предусмотренных в национальных законах или нормативных правовых актах;
9. установить, что лица в возрасте до 18 лет, занятые на некоторых видах работ, предусмотренных национальными законами или нормативными правовыми актами, должны проходить регулярный медицинский осмотр;
10. обеспечить специальную защиту от рисков физического и морального ущерба, которым подвергаются дети и молодежь, и, в частности, от рисков, с которыми прямо или косвенно сопряжена их работа.

Закрепляются гарантии обеспечения эффективного осуществления права работающих женщин на охрану материнства (ст. 8).

Согласно статье 9 государства обязуются предоставлять или поощрять, по мере необходимости, оказание услуг, которые помогают всем лицам, в том числе инвалидам, решать проблемы, связанные с выбором профессии или повышением профессионального уровня с учетом индивидуальных особенностей и возможностей занятости. Эта помощь должна предоставляться бесплатно как молодежи, включая школьников, так и взрослым.

Хартия определяет, что дети и молодежь имеют право на надлежащую социальную, правовую и экономическую защиту. Для этого государства обязуются непосредственно или в сотрудничестве с государственными или частными организациями принимать все надлежащие и необходимые меры для того, чтобы:

- a) обеспечить, чтобы дети и молодежь с учетом прав и обязанностей их родителей получали необходимые для них уход, помощь, образование и профессиональную подготовку, в частности путем создания или поддержания в этих целях достаточных и адекватных для этого учреждений и служб;
- b) защищать детей и молодежь от безнадзорности, насилия и эксплуатации;
- c) обеспечивать защиту и специальную помощь со стороны государства детям и молодежи, временно или постоянно лишенным семейной поддержки;
- d) обеспечивать детям и молодежи бесплатное начальное и среднее образование, а также содействовать стабильной посещаемости в школах.

Европейская конвенция о содействии транснациональной долгосрочной добровольной службе молодежи (г. Страсбург, 11 мая 2000 г.) (не вступила в силу). Транснациональная долгосрочная добровольная служба, являясь инструментом неформального обучения добровольцев и тех, с кем они сотрудничают, дает молодежи возможность учиться солидарности и продвигать ее, а также служить обществу.

Добровольная служба преследует образовательные цели и содержит элементы межкультурного обучения; она выполняется добровольцами под ответственность организаций.

Таковыми организациями Конвенция называет:

- некоммерческие и неправительственные организации, занимающиеся добровольческой деятельностью в интересах общества и вносящие вклад в развитие демократии и солидарности;
- молодежные организации, а именно неправительственные организации, работающие в интересах молодежи или руководимые ею;
- местные общественные организации;
- любые другие организации, желающие осуществить конкретные добровольческие проекты, которые получают одобрение координационных органов, назначаемых государствами – участниками Конвенции.

Добровольцем признается человек, на законных основаниях проживающий на территории одной из Сторон, который на законных основаниях находится на территории другой Стороны без перерыва в течение не менее трех месяцев и не более двенадцати месяцев для осуществления добровольной службы полный рабочий день. На начало службы возраст добровольцев должен быть от 18 до 25 лет. Однако Стороны могут заключать друг с другом двусторонние или многосторонние соглашения, изменяющие данное положение. Вся служба определяется контрактом.

Конвенцией закреплены права добровольцев. Добровольцы обеспечиваются питанием и проживанием за счет принимающей организации. Добровольцы получают соответствующие возможности для развития необходимых языковых, межкультурных и профессиональных знаний. В этих целях при выполнении заданий они обеспечиваются всем необходимым. Добровольцам предоставляется, как минимум, один полный выходной день в неделю, при этом не менее одного выходного дня в месяц по выбору самого добровольца. Добровольцы получают достаточную сумму денег на карманные расходы, размеры которой согласовываются между направляющей и принимающей организациями. Права предоставляются в рамках законодательства принимающего государства.

Белая Книга о молодежи (2001 г.). 21 ноября 2001 года Европейская Комиссия (COM (2001) 681) приняла Белую Книгу, озаглавленную как «Новый стимул для

европейской молодежи». Она не является законодательным документом, тем не менее распространяется среди институтов Европейского Сообщества и принимается Европейской Комиссией. Книга содержит предложения о расширении участия молодежи в общественной жизни, повышении уровня ее информированности и осведомленности в вопросах европейской интеграции и развития Европейского Союза, а также призывает молодых европейцев к формированию более активной гражданской позиции на основе новых принципов сотрудничества, предполагающих укрепление международного сотрудничества в рамках ЕС и углубление молодежной составляющей в других направлениях политики. Белая книга предлагает новые рамки для европейского сотрудничества, включающие в себя два основных аспекта: применение открытого метода координации в сфере молодежи и лучший учет «молодежного» измерения в других политических инициативах.

Модельный закон о добровольчестве (волонтерстве). Принят в г. Санкт-Петербурге 16.04.2015 постановлением № 42-15 на 42-м пленарном заседании Межпарламентской Ассамблеи государств - участников СНГ.

Закон относит к задачам добровольческой (волонтерской) деятельности:

- помощь государству, учреждениям, предпринимательским структурам, частным лицам и семейным группам в решении социальных задач;
- помощь гражданам в овладении основами безопасности жизнедеятельности, навыками оказания первой помощи, экозащиты, социальной работы с различными категориями населения;
- стимулирование профессиональной ориентации и формирование профессиональных навыков;
- помощь в получении гражданами навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач;
- подготовку кадрового резерва добровольцев (волонтеров);
- формирование механизмов вовлечения граждан в многообразную общественную деятельность, направленную на улучшение качества жизни населения, сохранение культурного наследия, героико-патриотическое воспитание молодежи;
- развитие и поддержку молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческого (волонтерского) труда молодежи.

Закон предусматривает, что волонтерская (добровольческая) деятельность включает в себя участие в мероприятиях по гражданской обороне, содействие патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи, оказание бесплатной юридической помощи, участие в защите и охране окружающей среды и т.п.

Добровольческая (волонтерская) деятельность не может быть направлена на поддержку политических партий, проведение референдумов, а также на коммерческое продвижение товаров, работ, услуг, коммерческое посредничество в целях достижения социальных или материальных выгод.

Право каждого на объединение относится к базовым ценностям общества и государства, основанным на принципах господства права и демократии, и включает в себя право свободно создавать объединения для защиты своих интересов и свободу деятельности общественных объединений.

Предусматривается несколько организационно-правовых форм общественных объединений: общественная организация, общественное движение, общественный фонд, общественное учреждение, орган общественной самодеятельности, политическая партия.

Закон устанавливает, что государственная регистрация молодежных и детских общественных объединений осуществляется в случае, если в руководящие органы указанных объединений избраны полностью дееспособные граждане. Членами и участниками детских общественных объединений могут быть граждане, достигшие 8 лет, а молодежных - 14 лет.

Лица, состоящие в молодежных объединениях, обязаны соблюдать устав, способствовать реализации программных целей своего объединения, повышению ее авторитета, выполнять решения руководящих органов, принимать активное участие в деятельности объединения или его структурного подразделения.

## Контрольные вопросы и задания к главе 1

### Вопросы:

1. Раскройте современное значение понятия «волонтерская деятельность», основываясь на общепринятых международных документах?
2. Назовите ключевые признаки, определяющие волонтерскую деятельность?
3. Как исторически менялось значение понятия «доброволец»?
4. Дайте определение правовому статусу волонтерской деятельности, как направлению благотворительности?
5. Какие предпосылки возникли в начале 21 века в России и в мире для массового распространения волонтерской деятельности?
6. Какие события в международной жизни стали отправной точкой для современного этапа развития волонтерства?
7. На каких базовых социальных и нравственных ценностях основывается добровольческая деятельность?
8. Назовите волонтерские инициативы в истории России?
9. Назовите современные направления развития добровольчества (волонтерства)?
10. В чем заключается специфика каждого из направлений волонтерства (краткая характеристика)?
11. Какова роль третьего сектора в развитии добровольческих инициатив?
12. Как оценивается социально-экономический вклад добровольчества в национальное развитие?
13. Как можно охарактеризовать значение добровольческой деятельности для личностного развития её участников?
14. В чем заключаются потенциальные возможности волонтерской деятельности для проведения эффективных социальных преобразований?
15. В чем заключается поддержка добровольчества со стороны государства?
16. Назовите принципы организации добровольческой деятельности (краткая характеристика)?
17. Опишите современные тенденции международного развития добровольческой деятельности?
18. Назовите сферы экономической, политической и социальной жизни современного государства в которых добровольчество играет важную роль?
19. Как волонтерство связано с целями в области развития тысячелетия (ЦРТД), объявленными ООН?
20. Как вы думаете, какие существуют перспективы для развития добровольчества в России и какие для этого необходимо создать условия и механизмы?

### Напишите эссе на одну из предложенных тем:

- Сформулируйте в чем на ваш взгляд определяется смысл волонтерской деятельности?
- Как добровольческая деятельность может изменить/изменила мою жизнь?
- Добровольческое движение в России через 10 лет: идеальная картина и как её создать?



## Практические задания

1. Предложите план волонтерских действий для выбранной вами одной из Целей развития тысячелетия (ЦРТД)
2. Предложите дополненное и уточнённое описание миссии вашей организации с учётом принципов и ценностей добровольческой деятельности
3. Составьте тезисы сообщения о том, как волонтерство может содействовать развитию одной из сфер экономической, политической и социальной жизни современного государства

## Литература и источники

1. Бодренкова Г. П. Территориальная инфраструктура поддержки добровольчества. Международный и российский опыт: методическое пособие. – М.: 2018. – 100 с. (С. 15-20).
2. Казин А.Л. Русская цивилизация: идеальное и реальное // Русская цивилизация в исторической ретроспективе и перспективе: материалы круглого стола на VI Санкт-Петербургском международном культурном форуме (ноябрь 2017). – М. Российский научно-исследовательский институт культурного и природного наследия им. Д.С. Лихачёва.– М.: 2017. – 190 с.
3. Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р.
4. Косова У.П. Структурно-содержательные характеристики волонтерской деятельности/ Косова У.П. // Вестник КРАУНЦ. Гуманитарные науки. – 2011. – С. 45-53.
5. Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утверждены распоряжением Правительства Российской Федерации 29 ноября 2014 года №2403-р;
6. Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации: учеб. пособие / под ред. И. В. Мерсияновой. – М.: Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», 2018. – 198 с.
7. Решетников О.В. Корпоративное добровольчество - Научно-методическое пособие / Решетников О.В.; Детский фонд "Виктория". Москва, 2010. Сер. Серия "Добровольчество".
8. Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации. Электронный ресурс: URL: [https://asi.ru/upload/medialibrary/ff7/Standart-podderzhki-dobrovolchestva\\_internet.pdf](https://asi.ru/upload/medialibrary/ff7/Standart-podderzhki-dobrovolchestva_internet.pdf) (дата обращения: 20.11.2019).
9. Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)».
10. Щербакова Л.И., Коренюгина Т.Ю., Коренюгина М.Ф., Бондаренко Е.А. Волонтерство как вид социальной деятельности: учебно-методическое пособие для семинарских занятий и организации самостоятельной работы студентов. – Новочеркасск: Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ) имени М.И. Платова. ЮРГПУ (НПИ), 2016. –64 с.

## **2. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **2.1. Ресурсное обеспечение развития добровольчества: уровни, механизмы и технологии**

#### **Понятие и сущность становления ресурсных центров добровольчества.**

Существенное недоиспользование потенциала добровольчества в России связано с недостаточной развитостью эффективно действующей инфраструктуры, ключевым элементом которой являются добровольческие центры, действующие по территориальному принципу на местном, региональном и федеральном уровнях.

Реальный скачок в формировании инфраструктуры поддержки добровольческого движения Россия сделала при реализации мировых спортивных проектов. В 2009 году Организационным комитетом XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи был реализован проект «Олимпийская эстафета волонтеров «Сочи - Ванкувер - Сочи». В ходе мероприятия из активных участников и организаторов волонтерских проектов, направленных на решение социально значимых проблем регионов Российской Федерации, была сформирована межрегиональная команда волонтеров в составе 21 человека из 17 регионов России, которая с 12 по 21 марта 2010 года приняла участие в организации X Паралимпийских зимних игр в Ванкувере. Волонтеры, получившие уникальный опыт работы на крупнейших соревнованиях, включились в работу по подготовке XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи, в том числе в разработку волонтерской программы Игр-2014.

В 2010 году АНО «Оргкомитет “Сочи 2014”» предложил Минобрнауки России модель активизации добровольческого движения в стране за счет ее интеграции с системой образования (прежде всего, высшего образования) в рамках реализации «Волонтерской программы “Сочи 2014”». В декабре 2010 года Оргкомитетом «Сочи 2014» при поддержке Минобрнауки России и Минкомспорта России была сформирована сеть центров привлечения волонтеров для обеспечения потребности в добровольцах на всех олимпийских объектах. Сеть включала в себя центры, созданные на базе 25 вузов (включая один негосударственный вуз) и одного колледжа в 17 городах.

Так начали формироваться в России волонтерские центры (волонтерские агентства). Следует также отметить отличие в употреблении понятия «волонтерский центр» на Западе и в России. Если в западноевропейских странах волонтерскими центрами обозначаются посреднические организации, в задачу которых входит соединение волонтера и некоммерческих, благотворительных и иных (принимающих волонтеров) организаций («volunteer-involving organizations»), то в российской практике волонтерскими центрами называются «объединения волонтеров, зарегистрированные либо в качестве НКО, либо представляющие структурные подразделения учреждений высшего и среднего профессионального образования» или же «действующие в рамках государственных и муниципальных учреждений и их подразделений».

Краткий обзор организаций, имеющих в своем названии словосочетание «волонтерский центр», позволяет сказать, что большинство из них и на сегодняшний день представляют структуры, сформированные внутри вузов, или (реже) организации, аффилированные с муниципальными, региональными органами власти (департаментами молодежи и проч.). Основной целевой аудиторией таких центров является молодежь (старшие школьники и студенты), основным фокусом деятельности – развитие и

продвижение спортивного, досугового, культурно-просветительского событийного волонтерства. Некоторые волонтерские центры, будучи встроенными в вузы, принимают участие в исследовательской деятельности и выпускают специализированные журналы (к примеру, Волонтерский центр СПбГЭУ издает известный электронный журнал «Волонтер»).

Необходимо отметить, что к 2011 году в России уже сложилась практика создания двух типов добровольческих центров на местном и региональном уровнях.

К первому типу добровольческих центров относились добровольческие центры, реализующие виды деятельности, свойственные стандартным центрам, действующим на местном уровне (называемые городскими, местными или локальными). Необходимым критерием, отличающим данный тип добровольческих центров, являлась деятельность по вовлечению граждан для участия в работе других организаций, нуждающихся в услугах добровольцев. Данная деятельность осуществлялась путем обобщения потребностей местного сообщества в усилиях волонтеров, информирования граждан о потребности сообщества в усилиях добровольцев, создания баз данных добровольцев, готовых к участию в добровольческой деятельности и банков добровольческих вакансий, предоставляемых добровольческому центру организациями, которым требуется участие волонтеров.

Ко второму относились добровольческие центры, называемые в России центрами развития добровольчества. Около 10 подобных центров, являясь некоммерческими организациями, начали работу в сфере волонтерского менеджмента, координации и формирования инфраструктуры поддержки добровольческих инициатив в Москве, Санкт-Петербурге, Карелии, Пермском крае, Самарской области, Татарстане, Алтайском крае). Эти первые ресурсные организации, как правило, работающие на уровне субъекта Российской Федерации, ставили перед собой задачи развития добровольчества в регионе через формирование (в качестве основной задачи) сети местных (локальных) добровольческих центров. Данные организации непосредственно не занимались прямым набором добровольцев для других организаций, но владели методологией создания и функционирования местных центров, методами/технологиями вовлечения и организации работы добровольцев, способностью и возможностью обучать заинтересованные целевые группы данным методам и технологиям.

О наличии положительного опыта по формированию инфраструктуры поддержки и продвижения ценностей и лучшей практики добровольчества в ряде регионов России (Москва, Санкт-Петербург; Самарская, Тверская, Липецкая, Новосибирская, Челябинская области; республики Татарстан и Карелия; Пермский край и др.) было заявлено на VIII Общероссийской конференции по добровольчеству «Развитие добровольчества в Российской Федерации - 2020. От настоящего к будущему», состоявшейся в Москве в 2011 году. В резолюции конференции были сформулированы положения о дефиците и необходимости формирования современной инфраструктуры поддержки добровольчества.

Одновременно в рамках реализации «Волонтерской программы «Сочи 2014»» при поддержке Минобрнауки России и Минспорта России, начиная с 2011 года развивалась сеть центров привлечения волонтеров, то есть формировалась инфраструктурная сеть, предусматривающая нормативно-правовое, кадровое и материально-техническое обеспечение деятельности добровольческих организаций. Между центрами была налажена эффективная коммуникация, организована проектная работа в сфере волонтерства, сформирован серьезный задел взаимодействия с местным и профессиональным сообществами, налажены связи с представителями региональных органов исполнительной власти.

В качестве позитивного факта стоит отметить, что вся инфраструктурная сеть волонтерских центров «Сочи 2014» сохранилась и после окончания Игр.

Небольшая часть волонтерских центров вынужденно прерывала свою деятельность из-за закрытия их руководством вузов, но и она была реставрирована, и в настоящий момент волонтерские центры, реализовавшие программу привлечения волонтеров к XXII Олимпийским и XI Паралимпийским зимним играм 2014 года в г. Сочи, продолжают сохранять лидерство в добровольческой активности среди добровольческих центров России.

На основании опыта функционирования 26 волонтерских центров за период 2011-2014 годов и учитывая реализованный масштабный потенциал волонтеров, принявших участие в Играх, был сделан вывод о целесообразности реализации дальнейших мер государственной поддержки волонтерского движения, и, в частности, развития и совершенствования инфраструктуры поддержки добровольческих инициатив.

Государство получило возможность использовать этот потенциал в интересах инновационного развития страны и тем самым успешно реализовать одно из приоритетных направлений государственной молодежной политики и политики в сфере патриотического воспитания граждан.

Необходимость создания ресурсных центров для волонтеров и волонтерских организаций отражена в Резолюции Всероссийского форума добровольцев, состоявшегося в Санкт-Петербурге 24-27 октября 2017 года.

В целях выполнения задач по системному развитию добровольчества возникла потребность создания координирующих профильных организаций. Так, в мае 2014 года была учреждена Ассоциация волонтерских центров (АВЦ), в состав которой первоначально вошли волонтерские центры, реализовавшие программу привлечения и подготовки волонтеров к XXII Олимпийским и XI Паралимпийским зимним играм.

Сегодня Ассоциация волонтерских центров России - это основной канал коммуникации между государством и добровольческими организациями, единая инфраструктурная сеть для реализации целенаправленной политики по развитию добровольчества. Системообразующая деятельность АВЦ по развитию инфраструктуры добровольчества осуществляется при поддержке ФГБУ «Роспатриотцентр» - подведомственной организации Федерального агентства по делам молодежи.

В целях формирования единой федеральной повестки, экспертизы существующих волонтерских практик 19 июля 2016 года был сформирован Федеральный экспертный совет по развитию добровольчества. В его состав вошли 33 руководителя крупнейших общественных, государственных, образовательных организаций, занимающихся поддержкой добровольцев и (или) добровольческой деятельности. Совет осуществлял деятельность на базе АВЦ при поддержке ФГБУ «Роспатриотцентр». Целью экспертного Совета являлось содействие добровольческому движению в исследовательской, научной, проектной, экспертной и информационной деятельности; в 2016 и 2017 годах в повестку Совета был включен вопрос о создании ресурсных центров добровольчества и методическом сопровождении пилотных центров в регионах России. В 2017 году Совет был преобразован в Координационный совет по вопросам добровольчества при Общественной палате Российской Федерации.

## Формирование эффективной инфраструктуры поддержки волонтерства в современной России.

По данным Росстата, с 2011 года происходил устойчивый рост средней численности добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций (далее - СОНКО). В 2011 году их было более 1146 тыс. человек, в 2016 году - 2155 тыс. человек, в 2017 году - 2731 тыс. человек (табл. 1).

Таблица 1

### Численность участников деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций в 2016-2017 годах (тыс. человек)

Показатель	2017 г.	2016 г.	2017 г. к 2016 г., в %
Среднесписочная численность штатных работников (за исключением внешних совместителей)	454,1	446,3	101,8
Средняя численность добровольцев, работающих с одной СОНКО	2 731,7	2 155,6	126,7
Средняя численность нештатных работников (привлеченных по договорам гражданско-правового характера)	103,9	99,5	104,5

Источник: Доклад ОП Российской Федерации 2018. URL: <https://report2018.oprf.ru/ru/3.php>

Статистический учет социально ориентированных НКО ведет Росстат. Исходя из опубликованных цифр, динамика развития сектора не претерпела существенных изменений: в 2015 году в России было 140 031 СО НКО, в 2016 году - 143 436, а в 2017 году - 142 641. В их числе больше всего организаций, которые занимаются деятельностью в области физической культуры и спорта (29 752), образования, просвещения, науки (27 331), патриотического, духовно-нравственного воспитания детей и молодежи (18 069), благотворительной деятельности (15 914).

Согласно методике Росстата при расчете показателя «Средняя численность добровольцев» отражается средняя численность добровольцев - физических лиц, осуществляющих деятельность в форме безвозмездного труда, привлеченных организацией за отчетный год, в том числе среднее число добровольцев, принимавших участие в деятельности организации на постоянной основе в течение года, и добровольцев, привлеченных организацией в рамках подготовки и проведения отдельных мероприятий.

Средняя численность добровольцев, которые участвовали в подготовке и проведении отдельных мероприятий организации, исчисляется путем суммирования календарных дней, в течение которых каждый доброволец участвовал в подготовке и проведении мероприятия организации, деления полученной суммы на число календарных дней года и последующего суммирования полученных таким образом по каждому добровольцу значений.

При этом учитываются как добровольцы, с которыми организация заключила гражданско-правовые договоры, предметом которых являются безвозмездное выполнение добровольцем работ и (или) оказание услуг в интересах организации или в рамках ее благотворительной деятельности, так и добровольцы, отношения с которыми у организации не были оформлены в форме договора.

При этом, по информации Роспатриотцентра, в стране в 2017 году насчитывалось около 5,3 млн волонтеров. В рамках используемой методологии учитываются все участники волонтерских акций и мероприятий, произошедших за год без учета календарного времени, в рамках которого осуществлялась деятельность добровольцев. Различия в подходах к расчету соответствующего показателя определили и отличие полученных данных Роспатриотцентра от показателей Росстата.

По информации Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ «Высшая школа экономики» в рамках проведенного исследования «Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации», 89% россиян оказывали в 2017 году добровольную безвозмездную благотворительную помощь незнакомым людям в разных формах.

Согласно Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года в стране наблюдается устойчивый рост числа граждан и организаций, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности, расширяются масштабы реализуемых ими программ и проектов. Свое участие в добровольческой (волонтерской) деятельности в настоящее время подтверждают 15% опрошенных взрослых российских граждан. В то же время, по данным социологических опросов, свою готовность работать на добровольной основе декларировали 50% опрошенных.

Таким образом, остается значительным разрыв между числом граждан, заявляющих о потенциальной готовности участвовать в добровольческой (волонтерской) деятельности, и числом граждан, реально ее осуществляющих. Это связано, в частности, с недостатком информации о деятельности добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров), неразвитостью инфраструктуры поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности, слабостью межсекторного и межведомственного взаимодействия по вопросам развития добровольчества (волонтерства), а также с общей неустойчивостью многих российских некоммерческих организаций, что ограничивает их возможности быть организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности.

Кроме того, инфраструктура добровольческого движения представлена многочисленными волонтерскими центрами, которые действуют на базе образовательных организаций, профильных государственных и муниципальных бюджетных организаций, и некоммерческими организациями в разных организационно-правовых формах, для которых добровольческая деятельность является ведущим или одним из ведущих видов деятельности.

В России насчитывается более 20 тыс. таких организаций, однако они не связаны единой инфраструктурной сетью и нуждаются в методической поддержке, консультационной и информационной помощи, обмене лучшими практиками в области проектной деятельности, организации добровольчества, поддержки волонтерских

инициатив, развития различных направлений добровольческой деятельности, межсекторного взаимодействия и т.д.

Таким образом, эти организации не полностью покрывают потребности государства в повсеместном наличии и универсальности добровольческой инфраструктуры, в связи с чем на федеральном уровне выявлена и неоднократно сформулирована потребность в формировании сети организаций, которые помимо организации волонтерской деятельности могут выполнять также ряд функций (сервисов), связанных с развитием инфраструктуры добровольческой деятельности, то есть с оказанием волонтерам и волонтерским организациям – региональным и локальным добровольческим объединениям – информационной, методической, консультационной, ресурсной и прочей поддержки. Такие ресурсные центры являются эффективным системным решением в структуре добровольческого движения, выступая в регионах как площадки для взаимодействия между заказчиками, исполнителями и получателями волонтерских услуг, а также для вовлечения в добровольческую деятельность потенциальных добровольцев и повышения качества деятельности волонтерских организаций всех видов.

Организация деятельности специализированных ресурсных организаций – ресурсных центров поддержки добровольчества в регионах страны – является одним из наиболее эффективных системных решений задачи повышения добровольческой активности граждан всех возрастов.

С 2014 года в реализации государственной политики в области поддержки добровольчества формируется целенаправленное укрепление инфраструктуры, способствующей росту числа волонтерских организаций, социальных проектов и гражданских инициатив. Это выражается в формировании и поддержке федеральных волонтерских движений, систематизации образовательных программ, появлении «социальных лифтов» для волонтеров.

На данный момент добровольческие ресурсные центры находятся на начальном этапе развития и представлены не во всех субъектах Российской Федерации, при этом очевидна актуальность их формирования в свете трендов по усилению роли добровольческого движения в социально-экономическом развитии России и регионов. В связи с этим возникла потребность в изучении и обобщении опыта их создания и деятельности как среди субъектов Российской Федерации, ставших первыми участниками федеральной программы по созданию ресурсных центров добровольчества, так и среди зарубежного опыта в данной сфере.

В целях формирования эффективной инфраструктуры поддержки добровольческих инициатив в России с учетом потребностей в сопровождении многочисленных волонтерских центров и незарегистрированных общественных объединений, повышения качества и эффективности их работы и формирования эффективной инфраструктуры поддержки волонтерского движения в Российской Федерации впервые в Российской Федерации обобщение успешных практик, разработка методологии создания ресурсных центров добровольчества и в целом развития инфраструктуры волонтерского движения предприняты Ассоциацией волонтерских центров в рамках реализации пилотного проекта в 2016–2017 годах. АВЦ реализована пилотная программа по выявлению и сопровождению организаций, осуществляющих комплексную поддержку волонтерских центров в регионах России.

В 2017–2018 годах в пилотной программе приняли участие организации из 17 субъектов Российской Федерации. В течение этого времени организациям оказывалась всесторонняя поддержка в работе, проводились обучающие семинары и тренинги, формировалось сообщество лидеров, проведен анализ государственных мер поддержки, используемых в России и других странах, а также подходов в работе волонтерских организаций, выполняющих функции ресурсных центров.

В результате проведенных исследований отечественных и зарубежных практик и мероприятий по сопровождению центров стало издание методического пособия «Модель регионального ресурсного центра добровольчества», включающего в себя следующие разделы.

1. Значение и актуальность ресурсного центра добровольчества в социально-экономическом развитии страны.
2. Основные положения концепции Центра.
3. Механизмы и направления работы.
4. Организация работы с ключевыми партнерами на региональном уровне.
5. Организация взаимодействия с федеральными структурами.
6. Нормативно-правовое обеспечение деятельности.
7. Организационно-правовые формы функционирования Центра.
8. Структура и минимальные требования для создания Центра.
9. Дорожная карта развития Центра в регионе.
10. Меры содействия развитию Центра.
11. Ключевые показатели эффективности деятельности.

К методическому пособию прилагается сборник лучших практик организации деятельности ресурсных центров добровольчества в 11 субъектах Российской Федерации.

Пособие получило положительную оценку со стороны Минэкономразвития России, Федерального агентства по делам молодежи, ФГБУ «Роспатриотцентр», АНО «Агентство стратегических инициатив», Фонда президентских грантов и Общественной палаты Российской Федерации.

Дорожная карта Программы «Ресурсные центры добровольчества» на 2018-2019 годы предполагает создание ресурсных центров добровольчества на базе действующей или вновь созданной НКО, государственного учреждения или партнерства некоммерческой организации и организации высшего образования. Программа «Ресурсные центры добровольчества» направлена на развитие инфраструктуры поддержки волонтерства в регионах России, повышение уровня компетенций руководителей и членов команд ресурсных центров, сопровождение ресурсных центров добровольчества по индивидуальной траектории развития, учитывая специфику и социально-экономические приоритеты субъекта Российской Федерации.

Программа реализуется по четырем направлениям:

- 1) методическое сопровождение центров на этапе создания и функционирования;
- 2) обучение руководителей и членов команд ресурсных центров;
- 3) внедрение федеральных программ и эффективных социальных практик в сфере добровольчества в регионах России;
- 4) координация деятельности центров.

В целях максимально эффективного развития ресурсных центров в регионах страны составлена дорожная карта, предполагающая поэтапную реализацию основных направлений работы и функций центров. В рамках Программы предполагается объединить ресурсные центры добровольчества в единую сеть в рамках АВЦ, что поможет выстроить эффективные горизонтальные связи, обмен успешным опытом и консолидацию усилий добровольческого сообщества по улучшению инфраструктуры волонтерского движения.

Благодаря слаженной работе органов власти федерального и регионального уровней, лидеров волонтерского движения, экспертного сообщества на конец 2018 года в рамках федеральной программы в России действуют уже 30 региональных ресурсных центров добровольчества, из них 13 созданы в организационно-правовой форме



государственных (бюджетных) учреждений, 11 - в форме некоммерческих организаций, 2 центра созданы на базе образовательных организаций, 4 центра объединяют несколько организационно-правовых форм. Еще в 50 субъектах Российской Федерации центры находятся в стадии активного формирования<sup>1</sup>.

Согласно исследованиям, проведенным НИУ ВШЭ в 2017 году, в сфере добровольчества отмечен всплеск гражданской активности: согласно данным исследования, около 36% россиян отметили свой положительный опыт добровольческой деятельности.

Как отмечалось ранее, в целях сохранения наследия волонтерской программы Олимпийских игр «Сочи-2014» и развития добровольческого движения, гражданской активности в стране в 2014 году по инициативе Президента России В.В. Путина была создана Ассоциация волонтерских центров - некоммерческая членская организация, миссия которой в создании условий и инфраструктуры волонтерских центров для раскрытия человеческого потенциала и укрепления культуры добровольчества как естественной нормы жизни в обществе, где каждый участвует в его позитивном развитии.

Ассоциация объединяет более 150 волонтерских организаций; в их числе: благотворительные фонды, НКО, волонтерские центры университетов и колледжей, ресурсные центры и государственные учреждения из 59 регионов России. Благодаря участию в деятельности АВЦ организации получают возможность быть со-организаторами крупнейших национальных волонтерских программ, участвовать в значимых событиях и формировании федеральной повестки развития добровольчества в России. Для оптимальной работы своих членов Ассоциация осуществляет организационную, методическую, информационную поддержку, вовлекает волонтерские центры в организацию проектов, реализует взаимный обмен лучшими практиками.

В 2019 году в рамках реализации направлений развития добровольчества в Российской Федерации, а также в соответствии с рядом положений Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства РФ от 27.12.2018 № 2950-р) при поддержке Министерства науки и высшего образования Российской Федерации был создан Федеральный учебно-методический центр по поддержке и развитию добровольчества (волонтерства). Миссия Центра заключается в консолидации направлений добровольчества в субъектах Российской Федерации через вузовскую среду, которая, без сомнения, обладает интегративными возможностями, мощным интеллектуальным и творческим потенциалом. Студенческая молодежь может и должна быть востребованной в развитии регионов, а также всей России.

В ключевые задачи Центра входит:

- оказание консультативной и методической помощи образовательным организациям высшего образования по вопросам организации добровольчества (волонтерства);
- выявление, внедрение, распространение, координирование эффективных практик организации добровольчества (волонтерства) в вузах;
- разработка методики сетевого взаимодействия с ресурсными центрами по поддержке добровольчества (волонтерства);
- разработка и реализация основных образовательных программ и программ повышения квалификации представителей добровольческих (волонтерских)

---

<sup>1</sup> По данным федеральной программы «Ресурсные центры добровольчества» / Ассоциация волонтерских центров. - 2018.

организаций по разным направлениям добровольческой деятельности, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, и др.

### **Ресурсное обеспечение развития добровольчества (волонтерства) (финансовое, имущественное, информационное и др.): федеральный, региональный, местный уровни**

Ресурсное обеспечение развития добровольчества (волонтерства) на федеральном уровне осуществляется в рамках нацпроектов, утвержденных майским Указом Президента России Владимира Путина, в частности субсидии и гранты лучшим практикам предусмотрены национальным проектом «Образование» (федеральный проект «Социальная активность») на конкурсной основе ежегодно с 2019 по 2024 год; меры поддержки разных направлений добровольчества (волонтеры в сфере культуры, волонтерство в сфере благоустройства и формирования комфортной городской среды, экологическое волонтерство, волонтерство в сфере здравоохранения) определены в соответствующих национальных проектах «Культура», «Жилье и городская среда», «Экология», «Здравоохранение».

Волонтерские проекты некоммерческих организаций ежегодно получают финансирование из Фонда президентских грантов: так, в 2017 году сумма поддержки составила около 1,5 млрд рублей, что составляет 21% от общего объема средств, распределенных Фондом президентских грантов в 2017 году (больше, чем получило любое другое направление), в 2018 году, который был в России объявлен Годом добровольца (волонтера), эта тенденция усилилась. Кроме того, добровольческие организации могут участвовать в грантовых программах благотворительных фондов и программах корпоративной социальной ответственности, преимущественно в форме подачи заявок (добровольческих проектов) на соискание грантовой поддержки.

Ежегодно Федеральное агентство по делам молодежи предоставляет на конкурсной основе:

- гранты на реализацию молодежных (в том числе добровольческих) проектов в рамках Всероссийского конкурса молодежных проектов;
- субсидии из федерального бюджета некоммерческим организациям, в том числе молодежным и детским общественным объединениям, на проведение мероприятий по содействию патриотическому воспитанию граждан Российской Федерации (в рамках государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы»), в том числе по направлению «Реализация проектов патриотической направленности, реализуемых волонтерскими (добровольческими) организациями».

Концептуально комплекс мер поддержки добровольчества и добровольческих объединений на федеральном, региональном и местном уровнях сформулирован в Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года.

В 2019 году Министерством экономического развития Российской Федерации в рамках реализации поручений Госсовета Российской Федерации совместно с Общественной палатой Российской Федерации, АНО «Агентство стратегических инициатив по реализации новых проектов», Ассоциацией волонтерских центров и другими добровольческими организациями, заинтересованными федеральными органами исполнительной власти были конкретизированы положения Концепции, разработан план мероприятий по реализации Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года.

В план мероприятий по реализации Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года включены мероприятия по совершенствованию нормативного правового регулирования и правоприменительной практики в сфере развития добровольчества, развитию механизмов поддержки добровольческой деятельности граждан, содействию реализации отдельных направлений добровольческой деятельности, а также мероприятия по развитию международного сотрудничества, поддержке добровольчества (волонтерства) в субъектах Российской Федерации и поддержке развития добровольчества в корпоративном секторе.

При разработке плана были учтены предложения добровольческих (волонтерских) организаций, представленные по итогам Международного форума добровольцев (волонтеров), состоявшегося в г. Москве 3-5 декабря 2018 года, и общественных дискуссий, организованных в 83 субъектах Российской Федерации, в рамках которых было подготовлено более 1 тыс. предложений для включения в план.

Информационная поддержка добровольчества осуществляется комплексно органами исполнительной власти, средствами массовой информации на основании утвержденного 19 июня 2019 года Плана мероприятий по популяризации добровольчества, деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворительности, в который включены мероприятия по оказанию государственной информационной поддержки добровольческим организациям и НКО, размещению социальной рекламы, распространению информации о такой деятельности в средствах массовой информации и сети Интернет, созданию тематических произведений кинематографии и иных аудиовизуальных произведений с упоминанием в них наименований НКО.

Осуществляется совершенствование системы информирования населения о развитии благотворительной и добровольческой деятельности в субъекте Российской Федерации, предоставление доступа к достоверной информации, в том числе:

- об истории и традициях, современных направлениях и технологиях благотворительности и добровольчества;
- об успешном российском и зарубежном опыте участия населения в благотворительных и добровольческих процессах, способствующих решению конкретных социальных проблем, снижению социальной напряженности, формированию здорового общественного климата в регионе;
- обо всех значимых благотворительных и добровольческих инициативах, реализуемых на территории субъекта Российской Федерации и в отдельных муниципальных образованиях, и возможности участия населения в них.

Финансовая поддержка добровольческих центров осуществляется в рамках государственных и муниципальных программ поддержки СОНКО и иных профильных программ структурных подразделений органов государственной власти и местного самоуправления, в чьи полномочия входит поддержка добровольчества и благотворительности, работы с молодежью, развитие социальной сферы и решение социальных проблем.

Для стимулирования и развития добровольческой деятельности в субъектах Российской Федерации, определения конкретных мер содействия развитию добровольческой деятельности на региональном и муниципальном уровнях предусматриваются соответствующие меры поддержки в региональном законодательстве, в том числе:

- создание постоянно действующих общественных совещательных и консультативных органов при органах исполнительной и законодательной власти субъекта Российской Федерации в целях поддержки всех видов

благотворительной и добровольческой деятельности и осуществления взаимодействия органов государственной власти, органов местного самоуправления и участников благотворительной деятельности;

- возможность предоставления на безвозмездной основе помещений для осуществления деятельности добровольческого центра и добровольческих объединений;
- предоставление преференций гражданам, осуществляющим добровольческую деятельность на территории субъекта, в том числе предоставление на безвозмездной основе услуг, связанных с поддержанием и укреплением здоровья, удовлетворением культурных потребностей, и закрепление их в нормативном правовом акте, регулирующем развитие благотворительной и добровольческой деятельности в субъекте Российской Федерации и нормы предоставления гражданам данных услуг (внесение соответствующих изменений и дополнений в региональные отраслевые положения о физкультурно-оздоровительном комплексе, положения об организации театральной и гастрольно-концертной деятельности и т.д. или иные нормативные правовые акты).

Упомянутые мероприятия могут проводиться координационным советом по добровольчеству (волонтерству), общественным советом по благотворительности, экспертными организациями, ресурсными центрами, СОНКО, в том числе с предоставлением финансового обеспечения работ через механизмы предоставления субсидий и размещение заказа на выполнение работ (оказание услуг) для государственных (муниципальных) нужд.

Ресурсное обеспечение развития добровольчества (волонтерства) (финансовое, имущественное, информационное и др.) на региональном уровне регламентируется и осуществляется преимущественно в соответствии со «Стандартом поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации», который был разработан на площадке автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» при участии более 200 экспертов в области добровольчества во всех федеральных округах Российской Федерации во исполнение пункта 14 Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации В.А. Мутко от 5 июля 2017 г. № 4723п-П44.

В соответствии с данными Агентства стратегических инициатив (Аналитический отчет «О текущих мерах государственной поддержки волонтерства (добровольчества) в субъектах Российской Федерации», 2017 год), на региональном уровне финансовая поддержка добровольчества осуществлялась в следующих формах:

- 1) посредством предоставления грантов в рамках конкурса субсидий для социально ориентированных некоммерческих организаций в 48 регионах России;
- 2) в виде выделения средств: в 30 регионах на мероприятия в области развития добровольчества выделены средства в рамках реализации государственных целевых программ в области молодежной и семейной политики, местного самоуправления и др.;
- 3) в рамках номинаций: в 37 регионах предусмотрены добровольческие номинации в региональных конкурсах молодежных проектов и инициатив.

После реализации Агентством совместно с региональными органами исполнительной власти основных положений (девяти шагов) Стандарта данные показатели повысились, в частности по состоянию на 30 июля 2019 года на

предоставление субсидий и грантов добровольческим организациям по направлению «Добровольчество» в рамках региональных конкурсов выделены субсидии для СОНКО в 68 регионах.

Среди муниципалитетов есть положительный опыт по созданию муниципальных добровольческих центров, чаще всего на базе молодежных центров муниципальных образований, а также по проведению местных грантовых конкурсов по поддержке волонтерских инициатив.

### **Региональные центры добровольчества (волонтерства), волонтерские центры на базе образовательных организаций и организаций социальной сферы, их ресурсное обеспечение**

Одной из возможных и наиболее распространенных форм создания центра добровольчества, волонтерских центров в регионах является их формирование на базе образовательных организаций. Данная практика исторически сложилась на этапе развития инфраструктуры добровольчества в период подготовки волонтерской программы Зимних Олимпийских Игр в Сочи, о чем будет подробнее сказано далее. На сегодняшний день волонтерские центры как структурные подразделения учреждений высшего и среднего профессионального образования входят в систему воспитательной работы; многие такие центры интегрированы в Ассоциацию волонтерских центров и выполняют деятельность, связанную с реализацией волонтерских программ значимых международных и всероссийских событий, реализуют собственные социально значимые добровольческие проекты и программы, обучают добровольцев и организаторов добровольчества. Однако, согласно данным исследования, проведенного в 2018 году Министерством науки и высшего образования Российской Федерации, в форме структурных подразделений действуют лишь 19,7% волонтерских объединений вузов, волонтерские организации в вузах преимущественно функционируют как добровольные объединения обучающихся или составные части органов студенческого самоуправления (79,5%). На сегодняшний день менее чем в 1% случаев волонтерские объединения в вузе зарегистрированы как некоммерческие организации.

Меры, целевые показатели и объемы финансирования системного развития инфраструктуры добровольчества в образовательных организациях определяются национальным проектом «Образование» и осуществляются на сегодняшний день Министерством науки и высшего образования Российской Федерации, Министерством просвещения Российской Федерации, Федеральным агентством по делам молодежи, Российским движением школьников, ФГБУ «Росдетцентр», Ассоциацией волонтерских центров.

Так, в рамках Федеральной программы АВЦ «СВОИ» одним из приоритетных направлений является расширение сети волонтерских центров на базе организаций высшего и профессионального образования путем создания новых, а также сопровождения действующих объединений.

В рамках реализуемой АВЦ с 2017 года федеральной программы «Ты решаешь» осуществляется формирование инфраструктуры детского добровольчества – создание сети школьных волонтерских отрядов и сопровождение действующих – внедрение модели школьных волонтерских отрядов и системы наставничества.

Необходимость развития добровольчества в образовательных организациях отмечена в национальном проекте «Образование», федеральный проект «Социальная активность», согласно которому показатель численности обучающихся, вовлеченных в деятельность общественных объединений, в том числе волонтерских и добровольческих, должен составить к началу 2020 года 2,8 млн человек, а к 2024 году – не менее 8,8 млн человек при базовом значении 1,61 млн человек. Важную роль, по

мнению исследователей и экспертов, в этом должно сыграть совершенствование инфраструктуры для развития добровольческого движения.

Возможность создания добровольческих (волонтерских) центров на базе организаций социальной сферы и механизмы их ресурсного обеспечения предусмотрены и описаны в Методических материалах по формированию и поддержке в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях добровольческих центров (Письмо Министерства экономического развития Российской Федерации от 13 декабря 2016 г. № 38314-ОФ/Д01) и Методических материалах по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями Министерства экономического развития Российской Федерации.

Финансирование добровольческих центров может осуществляться в разных формах, предусмотренных законодательством. Добровольческие центры, зарегистрированные в форме некоммерческой организации, могут получать субсидии в соответствии со статьей 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации, в том числе на конкурсной основе. Финансирование на осуществление функций добровольческого центра может предоставляться нескольким организациям. Выделение субсидий на осуществление функций добровольческого центра может осуществляться с использованием механизма квалификационного отбора организаций, которые обладают необходимыми характеристиками для выполнения данных функций. Минэкономразвития Российской Федерации рекомендует осуществлять поддержку текущей деятельности добровольческих центров, которая включает в себя расходы на администрирование, содержание помещений, материально-техническое обеспечение, повышение квалификации персонала и т.п., а также на финансирование собственно программ поддержки добровольческих объединений и добровольческой деятельности.

Финансирование с использованием механизма субсидий на конкурсной основе является предпочтительной формой, поскольку позволяет обеспечить весь объем потребностей по ведению деятельности добровольческого центра и организовать отбор организаций с учетом квалификации и иных качественных характеристик заявителей.

Добровольческие центры могут получать финансирование на оказание услуг для обеспечения государственных (муниципальных) нужд в рамках законодательства о контрактной системе.

Финансирование деятельности государственных (муниципальных) учреждений и их структурных подразделений может осуществляться в рамках выполнения государственного (муниципального) задания.

К числу функций и услуг по инфраструктурной поддержке добровольческой деятельности могут относиться:

- создание и ведение электронной базы потребностей в добровольческих услугах в СОНКО, учреждениях и организациях социальной сферы;
- создание и поддержка региональных (муниципальных) информационных ресурсов, посвященных развитию добровольчества;
- организация семинаров и практикумов для руководителей и специалистов добровольческих служб, руководителей проектов НКО по добровольческой деятельности, представителей социальных и образовательных учреждений, проведение иных мероприятий, направленных на обмен опытом и знаниями в сфере развития добровольчества и др.

Для обеспечения устойчивости деятельности добровольческого центра рекомендуется использовать возможности привлечения дополнительного внебюджетного финансирования. Так, крупные компании и корпорации могут включать мероприятия по поддержке добровольческих центров в программы корпоративной

социальной ответственности. Для осуществления деятельности добровольческих центров могут привлекаться пожертвования граждан, организаций и других источников, не противоречащих российскому законодательству.

На практике добровольческие центры в муниципалитетах создаются на базе местных комплексных центров социальной защиты населения, реже – на базе геронтологических и иных центров. Наиболее перспективной формой создания центров с точки зрения возможности привлечения ресурсов на реализацию волонтерской деятельности является форма социально ориентированной некоммерческой организации.

Рассматривая в целом инфраструктуру как неотъемлемую часть материально-технической базы общества, при помощи которой создаются общие условия для эффективного развития и функционирования общественного производства, следует согласиться с ведущим российским социологом Ж.Т. Тощенко, который отмечает, что производственная инфраструктура не является единственной разновидностью инфраструктуры<sup>1</sup>. Наиболее актуальной следует считать инфраструктуру социальную, которая в процессе своего функционирования создает условия, обеспечивающие эффективную жизнедеятельность человека в трудовой, социально-политической, культурной и семейно-бытовой областях и во всех основных сферах общества<sup>2</sup>.

Таким образом, социальная инфраструктура, включающая компоненты, связанные с важнейшими сферами жизнедеятельности человека, по форме существования представляет собой систему учреждений и организаций, обеспечивающих условия для повышения человеческого капитала<sup>3</sup>.

Одним из важнейших стратегических приоритетов социального развития в современной России является создание инновационной инфраструктуры государственной молодежной политики, обеспечивающей реализацию потребностей молодежи в сферах образования и науки, здравоохранения и труда, политики и права, культуры и спорта, коммуникации.

Молодежная политика выступает для инфраструктуры основанием, определяющим условия ее становления и ориентиры развития. Предметной областью взаимодействия социального управления и инфраструктуры молодежной политики являются особенности ее организации и функционирования как социальной структуры, главным видом деятельности которой определена организация работы с молодежью на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Анализ нормативного правового обеспечения реализации государственной молодежной политики в Российской Федерации показывает, что понятие «инфраструктура» является для молодежной политики относительно новым и, следовательно, не имеет содержательного наполнения, которое отражало бы современные тенденции в институциональном становлении политики в отношении российской молодежи как самостоятельного направления в деятельности органов государственной власти<sup>4</sup>.

Следует подчеркнуть, что только в 2014 году на федеральном уровне был установлен правовой статус субъектов инфраструктуры молодежной политики. В

<sup>1</sup> См.: Тощенко Ж.Т. Инфраструктура: энциклопедический социологический словарь / под. общ. ред. Г.В. Осипова. – М.: ИСПИ РАН, 1995. – С. 248-249.

<sup>2</sup> См.: Тощенко Ж.Т. Социальная инфраструктура: сущность и пути развития. – М.: Мысль, 1980. – 206 с.

<sup>3</sup> См.: Государственная молодежная политика: российская и мировая практика реализации в обществе инновационного потенциала новых поколений: монография / под общ. ред. Вал.А. Лукова. – М.: Изд-во Мос. гуманит. ун-та, 2013. – 718 с.

<sup>4</sup> См.: Ростовская Т.К. Развитие инфраструктуры, обеспечивающей реализацию государственной молодежной политики: монография // «Три кита» управления государственной молодежной политики в современной России: монография: в 3 т. – М.: Изд-во РГСУ, 2016. – Т. II. – 274 с.

утвержденных Основах государственной молодежной политики в Российской Федерации до 2025 года, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р, дано определение инфраструктуры для молодежи, которая определяется в виде «системы государственных, муниципальных организаций и общественных объединений, а также иных организаций всех форм собственности, обеспечивающих возможность для оказания услуг и проведения мероприятий, направленных на развитие молодежи»<sup>1</sup>.

В связи с этим особое значение имеет формирование системы поддержки молодежной добровольческой (волонтерской) деятельности как одно из важных мероприятий по выполнению задачи создания условий для реализации потенциала молодежи в социально-экономической сфере, а также внедрение технологии «социального лифта».

Инфраструктура добровольчества охватывает системы, механизмы и инструменты, необходимые для создания условий, в которых оно может эффективно и плодотворно развиваться.

Неполная реализация потенциала добровольческой инициативы для целей государственной молодежной политики и эффективного участия граждан Российской Федерации в повышении качества жизни населения и социально-экономическом развитии страны и регионов обусловлена недостаточной инфраструктурой, на основе которой могут быть созданы комплексные условия для развития добровольчества.

В связи с этим ресурсные центры добровольчества могут выполнять полный комплекс функций по развитию волонтерства в субъектах Российской Федерации, являясь координационно-методическим центром, который привлекает из разных источников ресурсы для поддержки добровольцев, их организаций и проектов, осуществляет информирование, вовлечение, обучение, сопровождение действующих и потенциальных добровольцев, обеспечивает их взаимодействие с нуждающимися в добровольческих услугах организациями и сообществами в соответствии с задачами социально-экономического развития.

### **Международный опыт создания ресурсных центров добровольчества.**

Впервые добровольческие ресурсные центры стали создаваться на базе молодежной организации YMKA (ИМКА, от англ. Young Men's Christian Association – «Юношеская христианская ассоциация») в Великобритании еще в XIX веке (1844 год). Подобные центры в то время во многом опирались на силы церковных приходов тех религиозных конфессий, которые призывали к добровольческому служению. По мере развития независимых гражданских ассоциаций функции привлечения добровольцев в большей степени переходили в гражданское общество.

Современный характер добровольческих ресурсных центров начал формироваться с 2000-х годов, когда добровольческое движение стало рассматриваться как значимый инструмент решения системных проблем и задач социальной политики, как в отдельных странах, так и для мирового сообщества в целом.

По данным Международной ассоциации добровольческих усилий (JAVE) – ведущей в мире международной неправительственной организации в сфере добровольчества, – современная модель «добровольческих движений» в том или ином виде имеет место более чем в 80 странах мира. В наиболее развитом виде модели добровольческого движения представляют собой эффективную систему (инфраструктуру) поддержки

---

<sup>1</sup> Ростовская Т.К. О повышении эффективности и качества услуг учреждений органов по делам молодежи // Экономика и управление. – 2015. – № 4. – С. 51-54.



добровольчества, посредством которой создаются благоприятные условия осуществления добровольческой деятельности.

При активной государственной поддержке во многих странах созданы национальные добровольческие центры, которые работают в тесном взаимодействии с сотнями региональных и локальных добровольческих центров, мобилизуя усилия миллионов добровольцев по всей стране, сплачивая общество для решения общественных проблем. Через опыт создания ресурсных добровольческих центров прошли экономически развитые страны: США, Япония, Великобритания, Новая Зеландия, Канада и др.

Благодаря проведению еще в 2001 году Международного года добровольцев (за 16 лет до того, как в России Президентом Годом добровольчества был объявлен 2018 год) в мире возникло понимание того, как весом и значим вклад участников добровольческой деятельности в развитие независимо от того, какую форму принимает добровольчество - участие в общественно полезной работе, деятельности организаций взаимной помощи и самопомощи, массовых кампаниях и мероприятиях или прочих видах добровольной деятельности, - готовность и способность граждан жертвовать своим временем из чувства солидарности, не рассчитывая на денежное вознаграждение, будут оказывать значительное влияние на масштабы последовательной реализации целей в области развития.

Международный год добровольцев также определил сферу действий, которые могут и должны быть предприняты для стимулирования развития и поддержки добровольчества; эти действия могут быть разными в различных местах в зависимости от разных форм организации людей, их мотивации и видов деятельности, которую они осуществляют, хотя единой модели добровольчества, которая работала бы во всех странах, нет, существуют общие элементы, которые вместе могут упрочить добровольчество как стратегический ресурс развития. Эти общие элементы могут быть распределены в группы, представляющие собой следующие четыре ключевых фактора:

1. достижение общего понимания добровольчества и единого восприятия его ценности;
2. создание и всемерное развитие благоприятных условий;
3. использование всего многообразия подходов для мобилизации добровольчества и содействия ему;
4. обеспечение устойчивого финансирования.

В совокупности все эти действия являются основой для развития эффективной инфраструктуры добровольчества, которая может поставить энергию добровольческого движения на службу усилиям, направленным на решение задач в области развития.

В руководстве «Инфраструктура развития добровольчества», разработанном «Добровольцами ООН», развитие общенациональной инфраструктуры добровольчества осуществляется через диалог и взаимодействие основных заинтересованных сторон - органы власти (государственный сектор), бизнес (частный сектор) и общество (некоммерческий или «третий» сектор).

С точки зрения «Добровольцев ООН», инфраструктура добровольческого движения должна включать в себя стратегию вовлечения в нее всех сегментов общества. Возможна разработка целевых программ создания или расширения возможностей для особых социальных групп, таких как молодежь, женщины, пожилые люди, инвалиды, меньшинства и другие группы, которые могут находиться в социальной изоляции. Такие целенаправленные усилия способствуют плюрализму, преумножают социальный капитал и расширяют возможности граждан оказывать долгосрочное влияние на развитие.

Наряду с разработкой стратегии мобилизации специальное обучение методам содействия добровольчеству может способствовать организациям, работающим с добровольцами, в деле повышения эффективности их деятельности, расширения масштабов добровольческой деятельности, поддержания и углубления интереса добровольцев к осуществляемой ими деятельности.

Уделяя главное внимание формальным структурам мобилизации, не следует забывать о необходимости уважительного отношения к спонтанной неформальной добровольческой деятельности, осуществляемой вне рамок каких-либо организационных структур, и поощрять такое отношение. Инфраструктура должна располагать возможностями для направленного использования таких проявлений добровольчества в интересах достижения целей национального развития. Широкие и разнообразные возможности для участия в добровольческой деятельности возникают, как правило, там, где наряду с многогранной и эффективной деятельностью, направленной на оказание содействия добровольчеству, осуществляется систематическое и специализированное обучение управлению ресурсами добровольчества.

В рамках Резолюции, принятой Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций A/RES/56/38 от 10 января 2002 года, сформулированы основные положения – рекомендации по вопросам формирования эффективной инфраструктуры поддержки добровольческой инициативы:

- создание адекватной кадровой и физической инфраструктуры добровольчества таким образом, чтобы это дополняло поддержку из других источников. Это могло бы включать в себя, в частности, проведение кампаний по повышению информированности, создание инфраструктуры добровольческих центров, создание координационных центров или осуществление экспериментальных проектов и организацию предоставления услуг добровольцев через Интернет;

- содействие созданию и функционированию добровольческих центров, которые обеспечивают ценный стимул для официального предоставления услуг добровольцев путем агитации, наблюдения и поощрения новых инициатив. Национальные центры добровольцев обеспечивают эффективное руководство официальным движением добровольцев, а региональные и местные центры обеспечивают связь с местными общинами и организациями.

## 2.2. Механизмы привлечения и методики отбора добровольцев

Организация добровольческого движения в вузе представляет собой систему, включающую в себя много составляющих ее элементов и имеющую достаточно сложную структуру связей между ними. Формирование добровольческих инициатив в студенческой среде детерминировано целым рядом условий: уровнем и качеством воспитательной работы в вузе, технологиями формирования проектного мышления и компетенций молодых специалистов, наличием возможностей для самореализации молодежи и установок на социальную активность и др. Исследователи, изучающие такое социальное явление, как добровольчество, безоговорочно отмечают, что социальное служение органично связано с деятельностью образовательно-воспитательных организаций и именно студенческая молодежь является «локомотивом», инициатором развития добровольческого движения. Опыт участия в волонтерском движении следует понимать как своеобразную подготовку к профессиональной деятельности, как практико-ориентированные технологии формирования профессиональной направленности будущих специалистов.

Для успешного развития сфера управления ресурсами в сфере волонтерства требует системных решений, формирования новых подходов, накопления и распространения успешных практик. Для развития добровольческого движения студенческим волонтерским организациям нужна качественная методическая, образовательная и ресурсная поддержка.

### Организация волонтерского центра в вузе

Технологию создания волонтерского движения в вузе и реализации добровольческого проекта можно разделить на несколько этапов.



На **первом этапе** координатор студенческого добровольческого объединения работает в двух направлениях<sup>1</sup>:

### Определение цели, содержания и направлений



- основная цель работы;
- конкретные задачи деятельности (раскрывают цель, представляют собой алгоритм достижения цели);
- содержание деятельности;
- временные затраты и их распределение (сколько времени займет выполнение работы, когда, с какой периодичностью, в каких временных отрезках она будет выполняться);
- инструментарий, необходимый для работы;
- конкретные результаты, которые планируется достичь по итогам волонтерской деятельности

### Определение форм и методов привлечения добровольцев



- возраст добровольцев;
- требуемые знания, опыт, умения и навыки;
- требуемые личностные качества;
- количество волонтеров;
- мотивационные механизмы;
- каналы информирования;
- направления поиска

Определившись с содержанием деятельности, требованиями к волонтерам и возможными мотивами участия студента в добровольческом объединении, разработав «дорожную карту» развития волонтерского центра, координатор проекта готовит содержательную основу для привлечения добровольцев (описание проекта, его социальной значимости, возможностей для личностного развития молодого человека при участии в нем). Эти материалы станут основой для разработки конкретных форм привлечения добровольцев<sup>2</sup>.

### Программа рекрутинга волонтеров

Поиск потенциальных добровольцев – это серьезная задача, которая стоит перед волонтерским центром вуза. Под привлечением волонтеров на мероприятия, или рекрутингом, понимается процесс поиска, отбора и формирования команды конкретного проекта. Эффективность этого процесса, прежде всего, зависит от качественной

<sup>1</sup> См.: Социальная работа с молодежью: сб. нормативных правовых документов: практ. пособие / Т.К. Ростовская (автор-составитель); под ред. Б.Б. Гусева, В.И. Журко, Ю.В. Коврижных. – 2-е изд., дораб. – М.: ВНИИгеосистем, 2013. – 620 с. – (Серия «Библиотека специалиста по работе с молодежью»; вып. 1).

<sup>2</sup> См.: Технологии социальной работы с молодежью: учеб. пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» («бакалавр») / под общ. ред. Н.Ф. Басова. – М.: КноРус, 2018. – 663 с.

организации его информационной, мотивационной, коммуникационной и организационной составляющих<sup>1</sup>.

Основным условием поиска и привлечения добровольцев является привлекательность добровольческой деятельности. Следовательно, в вузе можно провести специальные мероприятия:

- специальные акции;
- тренинговые и другие образовательные мероприятия;
- информационные мероприятия.

При выборе формы привлечения добровольцев важно учитывать ряд обстоятельств. С одной стороны, информирование через СМИ, Интернет и другие подобные формы имеет довольно низкую эффективность, однако молодой человек, не заинтересовавшийся сегодня, может прийти в организацию завтра. С другой стороны, личное общение значительно более эффективно, но если встреча не удастся и произведет плохое впечатление, то негативный эффект будет необратим.

Проблема неактивности молодежи в сфере добровольческой деятельности нередко состоит в слабой информированности о ее возможностях. Для обеспечения информирования необходимо определить целевую группу, к которой будет обращена информация, и выявить особенности этой группы: возраст; образовательный уровень; пол; индивидуальные интересы и способности; и т.д.

Ориентируясь на эту целевую группу, следует выбрать:

- источники информирования (СМИ, социальные сети, и т.д.);
- стиль обращения (молодежный, веселый, серьезный, призывающий и т.д.);
- форму получения обратной связи (телефон, электронная почта и т.д.).

Информация должна иметь четкий, адресный, соответствующий форме работы характер. Особо важно обратить внимание на то, чтобы реклама добровольческой деятельности в полной мере соответствовала ее характеру и содержанию.

Важно, чтобы информация распространялась по каналам, которые обращены к целевой аудитории. Если целевая аудитория – все жители населенного пункта, то информацию можно разместить в местной прессе. Если целевая аудитория – молодежь, то информация должна быть размещена в актуальных для молодых людей информационных точках. Соответственно, стиль и форма подачи информации также должны соответствовать целевой аудитории.

Существует три основных формы рекрутинга добровольцев:

**Набор** – форма, при которой приглашаются все желающие принять участие в добровольческой работе при соблюдении определенных условий. Как правило, набор производится на конкурсной основе, и добровольцы проходят необходимые этапы конкурса: собеседование, тестирование, специальные формы опроса. После успешно пройденного конкурса может быть установлен испытательный срок, необходимый для выяснения, соответствует ли кандидатура заявленным возможностям.

**Подбор** осуществляется путем выбора из определенной целевой группы, например среди обучающихся того или иного вуза, тех, кто в наибольшей степени соответствует требованиям, предъявляемым к добровольцам. Подбор необходим в

<sup>1</sup> Социальная работа с молодежью : сборник нормативных правовых документов : практическое пособие / Т.К. Ростовская (автор-составитель) ; под ред. Б.Б. Гусева, В.И. Журко, Ю.В. Коврижных. – 2-е изд., доработанное. – М. : ВНИИгеосистем. – 620 с. – (Серия «Библиотека специалиста по работе с молодежью» ; вып. 1).

ситуации, когда рабочих мест немного, они престижны, а уровень требований высок или имеет специфический характер.

**Отбор** может быть частью набора, когда отбираются кандидатуры из числа уже приглашенных участников. Он не обязательно должен иметь конкурсный характер. Отбор может осуществляться по определенным субъективным критериям, таким как: психологическая совместимость будущих членов одной команды; прогноз потенциального личностного роста кандидатов; определенные индивидуальные данные, которые не могут стать предметом открытого конкурса.

Для более эффективного найма добровольцев следует осуществлять мероприятия, которые, во-первых, позволят добровольцу лучше понять и узнать деятельность до начала работы, во-вторых, позволят организаторам добровольческой деятельности лучшим образом направить усилия добровольца в соответствии с его индивидуальными особенностями и потребностями. К таким мероприятиям относятся:

- собеседование;
- запрос характеристики и рекомендаций;
- тестирование;
- ознакомительная беседа.

### **Собеседование и включение волонтеров в реализацию проекта**

Во время собеседования по возможности подробно и полно должен быть обсужден ряд вопросов: информированность добровольца о конкретном проекте, в котором он планирует участвовать, его организации; мотивы и потребности, которые волонтер хотел бы удовлетворить в деятельности; имеющийся у него опыт добровольческого труда; наличие у волонтера особого опыта, знаний, навыков, подготовки; временные затраты и режим работы, которые приемлемы для него; предпочтительные формы работы и виды занятости; наличие ограничений в какой-либо деятельности и т.д.

Помимо этого необходимо стимулировать волонтера к получению ответов на интересующие его вопросы. Эти вопросы, как правило, связаны с опасениями добровольца попасть в зависимость от организации, разочароваться в деятельности, но при этом быть обязанным продолжать ее.

Получив полные ответы на такие вопросы, волонтер может освободиться от страха попасть в зависимость от организации, стать обязанным, это позволяет увеличить процент привлеченных лиц, поэтому во время собеседования координатор должен побуждать потенциального волонтера задать как можно больше интересующих его вопросов<sup>1</sup>.

Порядок проведения собеседования кандидатов в волонтеры следующий.

#### **Общая часть собеседования**

1. Познакомиться, представиться.
2. Спросить, что привело на собеседование?
3. Спросить, откуда узнали о нашей волонтерской организации (или группе)?
4. Рассказать кратко об истории создания, названия и деятельности волонтерской организации.

<sup>1</sup> См.: Технологии социальной работы с молодежью: учеб. пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» («бакалавр») / под общ. ред. Н.Ф. Басова. – М.: КноРус, 2018. – 663 с.

5. Рассказать о том, кто такие волонтеры, о смысле и значении этой деятельности.
6. Рассказать о задаче и работе координаторов волонтерских групп, а также о различных специалистах и психологах организации.
7. Спросить о наличии в прошлом опыта добровольческой деятельности: когда, где и чем кандидат занимался? Что понравилось? Были ли трудности? Что ожидает от участия в нашей организации?
8. Если опыта волонтерской деятельности нет, спросить, как представляет свою деятельность в качестве волонтера?
9. Рассказать о направлениях деятельности нашей организации, о волонтерских группах и их особенностях.
10. Познакомить с картой и календарем работы, то есть рассказать о том, что, где и когда происходит.
11. Спросить волонтера, какое направление и какую группу он выбрал?
12. Спросить, как будущий волонтер представляет себе людей, которых он будет посещать? Почему?
13. Рассказать о людях, с которыми ведется работа в выбранном им направлении.
14. Узнать, есть ли опыт общения или совместной деятельности с такими людьми в его жизни (сестры, братья, другие родные, соседи, знакомые и т.п.), расспросить об этом.
15. Рассказать о волонтерах: возраст, пол, студенты, работающие, интересы, совместное общение и т.д.
16. Спросить, чем кандидат в волонтеры занимается в жизни: учится, работает, какой график? Где живет? Где учится, где работает? Где живут родители? Есть ли друзья? Как знакомые и близкие относятся к идее служения, добровольческой деятельности? Может ли кто-то из них заинтересоваться?
17. Спросить, что человек предполагает получить от участия в нашей волонтерской организации? Чем обогатиться, как к этому относится? Каков его личный смысл участия?
18. Познакомить волонтера с правилами работы волонтеров (дать прочитать и дать время на осмысление) и ответить на возникшие вопросы.
19. Важно сказать волонтеру, что он должен соблюдать режим работы и правила работы конкретной волонтерской группы и придерживаться того графика своего присутствия, который согласует с координатором волонтерской группы.
20. Также следует напомнить, что волонтер вправе прекратить свое служение, когда сочтет нужным. Но мы просим его уведомить координатора волонтерской группы об этом заранее.
21. Рассказать о возможностях, которые открывает перед человеком служение и участие в добровольческой деятельности: получение опыта работы в команде, участие в жизни большого молодежного сообщества, возможность обучения, получение психологической поддержки, развитие собственных способностей – коммуникативных навыков, творческих, педагогических умений и т.п.
22. Надо обсудить идею того, что участие в волонтерской организации может не только отнимать у человека его силы и время, но и давать очень многое: чувство сопричастности доброму делу, утверждение, самоуважение, духовное развитие и т.п.
23. Если сомнений в человеке не появилось, если он определился с направлением (учреждением), то необходимо заполнить и подписать анкету и направить

волонтера на собеседование с координатором конкретной волонтерской группы.

24. Необходимо обратить внимание волонтера, что мы подписываем его на нашу email-рассылку (смс-рассылку), из которой он будет узнавать новости организации и анонсы мероприятий.
25. Необходимо предупредить волонтера, что координатор группы вправе отказать новичку без объяснения причин.
26. Если появились какие-либо сомнения, но вы не готовы отказать волонтеру, то следует направить его к координатору того направления, которым он интересуется. При этом надо предупредить волонтера, что координатор несет личную ответственность за благополучное осуществление добровольческого служения перед людьми и администрацией учреждений, которые мы посещаем, и может по своему усмотрению отказать в приеме кандидата в свою волонтерскую группу, порекомендовав консультацию у психолога или беседу с иным специалистом.

### **Собеседование по направлениям**

1. Подробно рассказать о конкретном учреждении, где работает волонтерская группа и где новичку придется помогать: название, ближайшая станция метро, сколько времени уходит на дорогу от метро. Кто наши подопечные? Каковы особенности людей, которых навещаем? Что за персонал? Дни и время посещения. Формы работы в будни и праздники. Специфика учреждения, основные требования, запреты, возможные трудности.
2. Ответить на все вопросы кандидата по представленной информации.
3. Спросить про тревоги, опасения, сомнения кандидата в связи с услышанным, ответить поддержкой и прояснением, что считаете оправданным, что нет. Рассказать, какой опыт преодоления подобных тревог и сомнений был у самого координатора или других волонтеров.
4. Пообещать свою поддержку и помощь, поддержку других волонтеров, обучение, рассказать о возможности психологической помощи в организации.
5. Попросить не скрывать возникающие трудности и в случае проблем ставить в известность координатора. Важно, чтобы была возможность оперативно оказать помощь, положительно изменить ситуацию. Достигнуть договоренностей.
6. Рассказать о возможности посещения с учетом жизненной ситуации, с той частотой, какую человек может себе позволить не в ущерб семье, здоровью.
7. Подчеркнуть необходимость избегать ложного чувства вины, неловкости, если человек не может присутствовать каждое посещение: ходить по возможности, главное – ставить координатора в известность о своем желании пойти или об отмене бывшей договоренности. Обсудить то, каким образом извещать координатора: sms, звонок, через других волонтеров.
8. Спросить, какие дни и какое время человек сможет посвящать волонтерской деятельности? Согласовать возможный график.
9. Рассказать о ближайших днях посещения и предполагаемых занятиях.
10. Если возможно, договориться о времени и месте встречи, достигнуть конкретных договоренностей<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> См.: Собеседование с волонтерами: для чего оно нужно и как его провести? –

URL: <https://www.danilovcy.ru/2014/10/dlya-chego-nujno-i-kak-provesti-sobesedovanie-s-volonterom/>.



11. Волонтеры во избежание дискредитации добровольческого движения должны быть обеспечены рабочими местами.
12. Необходимо обеспечивать соответствие количества добровольцев реальному объему работ. Рабочее место добровольца должно быть создано под социально значимые цели и востребовано с позиций социальной политики, как на государственном, так и на муниципальном уровне. Необходимо обоснование актуальности создания каждого рабочего места добровольца.
13. Добровольцы должны быть обеспечены необходимыми для работ ресурсами в соответствии с объемом этих работ. Понятие ресурсного обеспечения рабочего места добровольца включает в себя:
  - материальные и технические условия выполнения добровольческой работы;
  - возможности для поощрения добровольцев;
  - восполнение естественных затрат добровольцев (затраты, связанные с участием в работе: питание, проезд, проживание);
  - возможности для коммуникационного и информационного обеспечения добровольческой работы;
  - условия для личностного развития добровольцев.

Добровольческое рабочее место должно быть защищено так же, как и профессиональное, во всех отношениях: правовом, медицинском, социальном и т.д. Необходимо обратить особое внимание на безопасность рабочего места добровольца, поскольку он не имеет достаточной профессиональной подготовки, а выполняемая им деятельность зачастую мало чем отличается от профессиональной.

При этом эффективность добровольческого рабочего места не может быть исчислена только с позиции экономической выгоды. В понятие эффективности рабочего места добровольца, в особенности молодежного, необходимо включать воспитательный и образовательный эффекты.

Добровольцы при привлечении должны четко знать:

- цели и задачи работы;
- объективную информацию о характере работы;
- методы и формы выполнения работы;
- уровень требуемой компетенции;
- объем свободного времени;
- личные затраты, необходимые для выполнения работы;
- ожидаемый результат работы;
- значимость работы;
- значимость работы для себя лично - личностный рост, служение, карьерная поддержка, формирование компетенций, организация свободного времени, общение с единомышленниками;
- об отсутствии материального поощрения;
- о возможности морального поощрения;
- об отсутствии прямой связи с карьерным ростом.

## 2.3. Подготовка и обучение добровольцев

### Система подготовки добровольцев

Программа обучения – неотъемлемая часть при качественной подготовке волонтерских корпусов на крупномасштабных событиях.

**Цель обучения** – подготовить волонтера к выполнению возложенных на него обязанностей.

#### **Задачи обучения:**

- подготовка волонтеров к квалифицированной самостоятельной работе;
- удовлетворение личных потребностей волонтеров в обучении и приобретении знаний и навыков.

Обучение может быть индивидуальным и в группе. Как правило, используются комбинации разных методов обучения: презентации, лекции, работа в группах, ролевые игры, дискуссии, обмен опытом, практические фильмы и занятия, консультации специалистов.

Предпочтение отдается тем методам, которые стимулируют активное участие волонтеров в обучении, обеспечивают обратную связь и основаны на примерах из практики. Дополнительно, оставаясь в рамках запланированного времени, необходимо предоставить место для общения и обмена мнениями между участниками.

В ходе обучения особое внимание уделяется не тому, чтобы дать волонтерам максимально возможное количество информации, необходимой им для работы, но отработке и закреплению практически применимых знаний и навыков. Равно как необходимо стремиться к достижению хорошего уровня понимания волонтерами того, в чем именно состоят их функции. Только в этом случае волонтеры приобретают необходимую степень подготовленности и уверенности в своих силах, необходимых для выполнения работы.

Содержание программы обучения зависит от каждой конкретной работы и тех знаний и навыков, которыми уже обладает волонтер. Программа обучения планируется координатором волонтеров совместно с волонтером.

**Идеальная программа подготовки обеспечивает:** постоянное совершенствование уже имеющихся знаний и навыков, приобретение новых и развитие личности волонтера.

#### **Цели учебной программы должны:**

- быть измеримы/поддаваться оценке (четко показывать, какого именно результата мы хотим добиться и по каким направлениям);
- иметь отношение к делу (знания и навыки, приобретаемые при обучении, должны соответствовать задачам работы волонтера);
- иметь практическое применение.

#### **Этапы создания и осуществление учебной программы:**

- определение целей и потребности в обучении;
- моделирование программы обучения (темы, формы и методы обучения, количество часов);
- организация обучения (время, место, участники, техническое и информационное обеспечение);
- оценка результатов обучения: проводится в процессе обучения, после его завершения и через промежуток времени (через три-шесть месяцев)

Оценка обучения необходима как для подведения итогов, насколько хорошо подготовлен волонтер к предстоящей работе, так и для планирования дальнейшего обучения волонтера и внесения корректировок в существующие учебные программы.

Система обучения волонтеров включает в себя несколько компонентов: профессиональная подготовленность, психологическая подготовка, мотивационная и морально-нравственная подготовка, эмоциональная подготовка.

#### **Рекомендуемые формы подготовки:**

- тренинг мотивационный. Позволяет добровольцу осознать свои мотивы и интересы в добровольческом служении, построить индивидуальную программу добровольческого роста с учетом индивидуальных потребностей;
- тренинг квалификационный. Позволяет приобрести необходимые квалификационные навыки, позволяющие эффективно участвовать в добровольческой деятельности. Рекомендуемый объем подготовки 24-72 часа;
- инструктаж. Проводится непосредственно перед началом работы.

Также могут применяться следующие методы обучения добровольцев:

- **деловая игра** - способ определения оптимального решения задач путем имитации или моделирования ситуации и правил поведения участников;
- **инструктирование** - мягкий способ организационного воздействия, заключающийся в разъяснении обстановки, задач, возможных трудностей и последствий неправомерных действий человека, в предостережении от возможных ошибок и т.д. Обычно инструктирование принимает форму консультационной, информационной и методической помощи человеку;
- **кейс-метод, или метод ситуаций** - техника обучения, использующая описание реальных экономических, производственных и социальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них;
- **группа качества** - группа тим-лидеров/наставников, регулярно собирающихся на добровольных началах для выработки направлений повышения качества проведения мероприятий/реализации проекта;
- **рабочий инструктаж** - практика обучения на рабочем месте, включающая в себя выбор и подготовку преподавателя и обучающегося к прохождению обучения; объяснение и демонстрацию процесса тим-лидером; закрепление знаний на рабочем месте;
- **ротация** - (горизонтальные) перемещения волонтеров с одного рабочего места/функционала на другое, предпринимаемые в целях ознакомления волонтеров с разными задачами, стоящими перед организаторами и участникам проекта;
- **курсы повышения квалификации** - специальные образовательные мероприятия, направленные на развитие квалификационной подготовки, которые являются частью профессионального образования<sup>1</sup>.

Метод «обучение служением» («Service Learning») относится к образовательным методам, который предполагает взаимодействие студентов вузов и местного сообщества в вопросах решения актуальных проблем. Эффективность метода заключается в том, что студенты вузов, прошедшие опыт добровольческой работы в социальных проектах в рамках учебного процесса, являются более подготовленными в

---

<sup>1</sup> См.: Социальная работа с молодежью: сб. нормативных правовых документов: практ. пособие / Т.К. Ростовская (авт.-сост.); под ред. Б.Б. Гусева, В.И. Журко, Ю.В. Коврижных.-С. 494-496.

практическом плане к рынку труда и способны видеть смысл в добровольческой деятельности в разных социальных институтах.

Добровольчество (а соответственно, и обучение с использованием метода «обучение служением») тесно связано с профориентационными программами и профессиональным становлением студентов. Соответственно, метод «обучение служением» вполне может быть использован в образовательной системе вуза на разных этапах обучения, начиная с первого курса, на занятиях по введению в профессию и заканчивая прохождением профессиональной практики. В первом случае данный метод поможет лучше адаптироваться к новым условиям, сформировать навыки эффективной работе в команде, проявить свои лучшие качества для успешного изучения основ будущей специальности в дальнейшем. Во втором случае с его помощью станет возможно проверить качество формирующихся социально-психологических и профессиональных компетенций, которые так важны при дальнейшем трудоустройстве<sup>1</sup>.

Для достижения максимального эффекта само обучение проводится в несколько этапов. Этапность позволяет давать новую информацию и развивать новые навыки дозированно, не перегружая волонтера слишком большим объемом и чередуя обучение с применением и закреплением знаний на практике.

Как правило, обучение проходит в три основных этапа: общее, функциональное и обучение на объекте проведения мероприятия.

Первая стадия – **общее обучение**. На нем происходит погружение в проект. Волонтерам сообщают общую информацию, правила, что ожидают от их работы, особенности работы с людьми с инвалидностью, распределение по функциональным обязанностям.

Работая в течение длительного времени в одной и той же программе, волонтер может потерять интерес к своей деятельности. Как правило, у каждого человека есть потребность в профессиональном и карьерном росте. Перепрофилирование или изменение вида деятельности поддерживает мотивацию к продолжению волонтерской деятельности.

Перепрофилирование:

- помогает волонтеру расти профессионально;
- помогает попробовать себя в чем-то новом, приобрести новый опыт и развить новые навыки;
- предоставляет новые возможности в случае, если осуществление мероприятий, в которые был вовлечен волонтер, прекращается;
- заключается в расширении возможностей (круга задач и ответственности) в рамках уже выполняемой работы<sup>2</sup>.

Вторая стадия – **функциональное обучение**. На данной стадии присутствуют волонтеры конкретной функции. Они узнают специфику работы и получают более углубленную информацию об объекте. Также на данном этапе тим-лидеры проводят командообразование с волонтерами.

Третьей и заключительной стадией является **обучение на месте проведения мероприятия**. На данном этапе обучения кандидаты в волонтеры знакомятся с

---

<sup>1</sup> См.: Певная М.В. Студенческое волонтерство: особенности деятельности и мотивации // Высшее образование в России. – 2015. – № 6. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/studencheskoe-volonterstvo-osobennosti-deyatelnosti-i-motivatsii>.

<sup>2</sup> См.: Руководство по работе с волонтерами. – URL: <https://missia.me/rukovodstvo-po-rabote-s-volonterami-metodicheskoe-posobie-mariya-efremova/>.

особенностями объекта (помещений), где будет проходить мероприятие. Знакомятся с планом помещения, расположением входов/выходов, туалетов, служебных помещений, штабом волонтеров, расположением основных зон проведения мероприятия, пунктов питания, местом расположения информационных пунктов, нахождения службы аккредитации. Знакомятся с режимом объекта, правилами поведения. Здесь им рассказывают об антитеррористической безопасности и охране труда.

Свидетельство о прохождении обучения. Выдача волонтеру сертификата/свидетельства о прохождении обучения крайне желательна, так как поднимает престиж обучения, а также служит документальным свидетельством, которое волонтер сможет использовать в дальнейшем для подтверждения своей квалификации, например при приеме на работу.

Основным этапом организации волонтерского движения является включение студентов в практическую добровольческую деятельность.

#### **Примерный алгоритм действий:**

- последнее согласование информации, связанной с реализацией волонтерского проекта (звонки или встречи с партнерами, клиентами, представителями администрации);
- подготовка рабочего места, инвентаря, проверка исправности техники, задействованной в работе;
- старт-проект, мотивационная беседа, настрой на совместную работу;
- повторное распределение поручений, обязанностей (ранее это обсуждалось на обучающих семинарах);
- контроль за деятельностью волонтеров, поддержание позитивной атмосферы в группе;
- оперативное перераспределение обязанностей и функций, если это необходимо;
- завершение работы, подведение итогов с волонтерами, выражение благодарности;
- анализ реализации проекта в профессиональном сообществе, внесение изменений в деятельность.

## **2.4. Сопровождение. От добровольческой инициативы к социальному проектированию**

Социальное явление, когда человек добровольно, без принуждения затрачивает свое время, талант и энергию на благо других людей, чтобы способствовать строительству здорового, цивилизованного устойчивого общества, называется добровольчеством (волонтерством). Добровольчество служит основой, фундаментом для развития гражданского общества.

Проявление доброй воли необходимо, ведь в волонтерстве воплощены общечеловеческие ценности, в их характере и культуре общения, в отношении к деятельности и в целом к людям. Взаимопонимание, солидарность, общее благо, свобода, расширение возможностей, развитие личности, бескорыстность, справедливость, равенство, приверженность делу, обоюдность, доверие, честность, сопричастность, социальная интеграция, удовлетворенность жизнью, гражданская ответственность – всё это объективно связано с добровольчеством. Доброволец – это человек, воплощающий веру в доброе по средствам деятельности, внушающий надежду на будущее и любовь к окружающим, делящийся с обществом самым дорогим, что есть у него – временем своей жизни<sup>1</sup>.

Специфика проявления добровольческих инициатив заложена в сфере человеческой деятельности, а именно: в работе с социально незащищенными слоями населения (людьми с ОВЗ, инвалидами, пожилыми, попавшими в трудную жизненную ситуацию); работе в рамках неформального образования, направленного на развитие межкультурных коммуникаций и общение; развитии социальных проектов; миротворчестве, разрешении конфликтов; экологической защите; активизации процессов участия населения в жизни провинциальных городов и регионального развития страны; и т.д.

Добровольцы принимают участие в большинстве общественных процессов, способствующих положительным изменениям в стране в социально-политической сфере. При этом важно отметить, что наиболее эффективно реализован метод практического обучения волонтеров в области деятельности так называемого третьего сектора – сектора некоммерческих негосударственных (социальных) организаций.

Волонтеры вовлекаются в добровольческие проекты на основании личного решения, инициативы и уверенности в целенаправленности задач и идеалов добровольчества. Их энергия и умения привлекаются к выполнению работы по их собственному добровольному желанию и являются катализирующим элементом в работе всего проекта.

### **Из международной практики развития добровольчества.**

#### **Добровольческий центр города Эдмонта (Канада).**

Высший орган организации – Совет директоров, в котором люди работают на добровольческой основе. При Совете есть специальный комитет, отвечающий за учет местной национальной специфики (особенность местного сообщества).

Второй уровень является оплачиваемым. Это – исполнительный директор, которому напрямую подчиняются менеджер по связям с общественностью, менеджер по консультациям и тренингу, менеджер по работе с населением (с

<sup>1</sup> См.: Реализация добровольческих инициатив через работу детской экологической организации «ГУПАН». – URL: <https://infourok.ru/statya-realizaciya-dobrovolcheskih-iniciativ-cherez-rabotu-detskoy-ekologicheskoy-organizacii-2218868.html> (дата обращения: 20.09.2019).

сообществом). Отдельно стоит позиция администратора офиса. С исполнительным директором связан в рамках организационной структуры комитет советников (консультантов).

Третий уровень. В прямом подчинении у менеджера по связям с общественностью находится оплачиваемый персонал по работе с этническими группами (особенность местного сообщества), а на добровольческой основе – помощник по выпуску бюллетеня, помощник по организации специальных событий и агитаторы.

В прямом подчинении у менеджера по консультациям и тренингу находится оплачиваемый скрининг-консультант (занимается сопровождением деятельности организации), которому подчиняются работающие на добровольческой основе консультанты и фасилитаторы.

В прямом подчинении у менеджера по работе с населением (с сообществом) находятся оплачиваемый персонал, нанимаемый на лето (летом проходит большинство акций), а на добровольческой основе – помощник менеджера, вводящий информацию о вакансиях, обновляющий информацию о вакансиях, контактирующий с организациями, координаторы групп добровольцев.

В прямом подчинении у администратора офиса находятся помощник по бухгалтерии, помощник по делопроизводству и секретарь, которые работают на добровольческой основе.

Добровольцы в рамках Совета директоров руководят организацией, нанимая исполнительного директора. Исполнительный директор привлекает оплачиваемый персонал, которому подчиняются работающие в организации добровольцы. В целом же соотношение оплачиваемого персонала и добровольцев в данной организации составляет: 30% – оплачиваемый персонал, а 70% – добровольцы.

Таким образом, по структуре добровольческого центра можно подвести некий итог:

1. обязательно наличие органа, осуществляющего координацию деятельности добровольческого центра (ДЦ) (Совет директоров, Наблюдательный совет);
2. структуру следует формировать, исходя из особенностей того сообщества, в котором работает ДЦ, а также исходя из опыта и навыков сотрудников;
3. в структуре должны найти отражение все те функции, которые обязан выполнять ДЦ.

### **Практика добровольческих инициатив и социального проектирования.**

Важно отметить, что **добровольческие инициативы** распространяются почти на любую сферу человеческой деятельности:

1. работу с социально незащищенными слоями населения (инвалидами, престарелыми, маргиналами);
2. работу в рамках неформального образования, направленного на интеркультурное общение развитие проектов, укрепляющих дух социальной терпимости;
3. миротворчество, разрешение конфликтов;
4. экологическую защиту;
5. активизацию населения в регионах страны и т.д.

Волонтеры и их организации вовлекаются в добровольческие проекты на основании личного решения, инициативы и уверенности в задачах и идеалах

добровольчества. Добровольцы не являются «дешевой рабочей силой», их инициатива и энергия привлекаются к работе по их собственному добровольному желанию и являются катализирующим элементом в работе всего проекта, как уже отмечалось.

**ДОБРОВОЛЕЦ – человек любого пола, возраста, вероисповедания и социального статуса.**

Проектирование – это составная часть процесса управления, который включает в себя еще прогнозирование и разработку планов, программ. Иерархия составных частей процесса управления такова: прогнозирование, проектирование, планирование. Проектирование означает определение версий или вариантов развития или изменения того или иного явления. Чтобы точно осмыслить суть проектирования, необходимо соотнести его с понятиями, которые являются близкими по смыслу и значению. Такими понятиями являются «прогнозирование», «планирование».

Социальное проектирование – это проектирование социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений. Проектирование социальных процессов направлено на внесение изменений в социальную среду человека. Оно в идеальной форме задает эти изменения, которые осуществляются последующей реализацией проекта.

В этом качестве социальное проектирование выступает своеобразной инженерной деятельностью по ряду показателей идентичной деятельности по проектированию технических систем.

Социальное проектирование в качестве особого типа социально-инженерной деятельности оказывается одной из наиболее перспективных технологий использования социологического знания. В этом смысле оно представляет собой эффективное средство практического освоения всех видов научной информации.

Однако социальное проектирование стало научной и практической проблемой не так давно. Еще в 70-е годы XX века предпочитали писать о социальном планировании, программно-целевых методах. Появление класса новых сложных задач в сфере экономики, культуры, градостроительства выделило социальное проектирование как разновидность социальных технологий.

Субъектом социального проектирования являются различные носители управленческой деятельности – как отдельные личности, так и организации, социальные институты и т.п., ставящие своей целью организованное, целенаправленное преобразование социальной действительности.

Объектом социального проектирования являются системы, процессы организации социальных связей, взаимодействий, включенных в проектную деятельность.

В проблемное поле социального проектирования попадают объекты самой различной природы:

1. средства и предметы труда, социальная технология, средства жизни, духовная культура, социальная деятельность и т.п.;
2. человек как общественный индивид и субъект исторического процесса и социальных отношений с его потребностями, интересами, ценностными ориентациями, социальным статусом, ролями в системе отношений;
3. различные элементы и подсистемы социальной структуры общества (трудовые коллективы, регионы, социальные группы и т.д.);
4. разнообразные общественные отношения (политические, идеологические, управленческие, эстетические, нравственные, семейно-бытовые, межличностные и т.п.);
5. элементы образа жизни (жизненные позиции, способы жизнедеятельности, качество и стиль жизни и т.п.).



В качестве основных объектов социального проектирования выступают социальные системы. Каждая социальная система обладает спецификой, особенными чертами. Она имеет разные сложные элементы, блоки, подсистемы, структуру. Поэтому проектирование различных типов и систем требует кроме общих принципов и закономерностей применения особой методики. На всех уровнях проектирования важно выявить связи, закономерности, характерные для данного уровня, определить системообразующие факторы и учитывать их при проектировании.

Социальное проектирование использует специальные **методики**.

Методики - это способы достижения цели. А построение социального проекта - это определенным способом упорядоченная деятельность субъекта проектирования. Среди методик проектирования следует выделить следующие: методику матрицы идей, методику вживания в роль, метод аналогии, метод ассоциации, методику мозгового штурма, методику синектики.

1. Методика матрицы идей - это когда на основе нескольких независимых переменных составляются различные варианты решений. Обычно разработка социального проекта зависит от сложности и первоочередности поставленных задач, от сроков, в пределах которых требуется осуществить замысел, а также от материальных, трудовых и финансовых ресурсов. Просчитывая варианты из этих переменных, можно определить наиболее эффективный путь реализации проекта в заданных условиях.
2. Методика вживания в роль помогает получить более точное представление о том, что нужно сделать в процессе проектирования.
3. Метод аналогии является общенаучным и логическим методом, с помощью которого на основе подобия, сходства предметов в каких-либо свойствах, признаках или отношениях формулируется предположение (прогноз) о наличии указанных свойств, признаков или отношений у явления, которое выступает объектом проектирования. Аналогия может быть простая, распространенная, строгая и нестрогая.
4. Методика мозгового штурма - это связь с генерацией идей, их равноправной конкуренцией, возможностью сопоставления.
5. Согласно методике синектики несколько предложенных идей рассматриваются отдельно друг от друга, а потом между ними устанавливаются определенные взаимосвязь и взаимозависимость<sup>1</sup>.

При проектировании систем социальная деятельность представляет собой функционально-временную последовательность социальных действий (социальная технология процесса проектирования), а проект - особую форму отображения потребностей, интересов, установок, стремлений, выраженных в определенной знаковой форме.

В процессе проектирования выделяют следующие этапы:

1. уяснение проблемы. Предметная проблемная ситуация (организационная, социальная) - некое социальное противоречие, требующее организации целенаправленных действий для его устранения или выбора одной из возможных альтернатив социального развития;
2. социальный заказ. Заказ выступает в качестве определенной социальной установки на разработку конкретных мероприятий по реализации материальных и духовных потребностей людей, разрешений противоречий,

<sup>1</sup> Серёгина В.В., Серёгина Е.А., Шаповалова Л.Н. Современное социальное проектирование и его методики // Научно-методический электронный журнал «Концепт». - 2016. - Т. 23. - С. 88-92. - URL: <http://e-koncept.ru/2016/56399.htm>.

поиска компромисса. Социальный заказ формируется на осознании необходимости решения возникшей социальной проблемы, без чего невозможно дальнейшее эффективное функционирование и развитие общности, успешное продвижение вперед;

3. паспортизация объекта - это получение точных данных о системе, процессе или явлениях, описание их состояний, функционирования и развития. В социальном паспорте должны содержаться основные сведения об изменениях социальной структуры, условий, охраны и оплаты труда, жилищных и культурно-бытовых условий и т.п.;
4. цели. Цель является поводом для начала любой человеческой деятельности. Истинное понимание субъектами цели - залог успеха. Процесс построения цели соответствует в мышлении процессу практической деятельности.

Целеполагание включает в себя три основных звена:

- a. отображение потребности (мотив);
  - b. отображение путей и способов ее удовлетворения (планирование, программирование действий);
  - c. отображение конечных результатов, последствий (прямых и побочных, желаемых и нежелаемых);
5. после определения целей, опираясь на них, следует установить главные задачи, стоящие перед социальной системой. Задачи проектирования формируются на основе тщательного изучения состояния системы, ее материальных, трудовых, финансовых ресурсов, норм и нормативов, удовлетворения определенных социальных потребностей. Чтобы задачи «работали», они должны быть выражены конкретно, при помощи определенных индикаторов:
- a. частные задачи не должны быть растворены в общих;
  - b. их нельзя чрезмерно детализировать, сковывать инициативу субъекта социального проектирования;
  - б. прогнозирование - один из важнейших этапов проектной деятельности. Социальное прогнозирование - это предвидение тенденций и перспектив возможного развития социальных систем, объектов, общественных явлений, процессов (трудовых коллективов, регионов, процессов миграции населения и т.п.). Объектом социального прогнозирования могут быть все социальные системы, все явления, протекающие в обществе.

В основе прогнозирования лежат три взаимодополняющих источника информации о будущем:

- a. экстраполяция в будущее тенденций, закономерностей, которые хорошо известны в прошлом и настоящем;
- b. моделирование объектов исследования, представление их в упрощенной форме, схематическом виде, удобном для получения выводов прогнозного характера;
- c. прогнозная оценка эксперта.

Существуют три дополняющих друг друга способа разработки прогнозов:

- a. анкетирование;
- b. экстраполирование - построение динамических рядов развития показателей прогнозируемого процесса;
- c. моделирование - это построение поисковых и нормативных моделей с учетом вероятного и желаемого изменения прогнозируемого объекта.

Прогнозирование является составной частью процесса разработки социального проекта. В отрыве от проектирования прогнозирование теряет свой практический смысл. Выработка точных прогнозов позволяет сделать более совершенным управление, эффективным - проектирование. На основе многочисленных вариантов верификации и корректировки прогнозов производится моделирование будущих состояний систем и процессов. В настоящее время моделирование - это один из наиболее распространенных приемов познания и обязательная часть любого исследования. Модель - это такая мысленно представляемая или материально реализованная система, которая, отображая и воспроизводя объект исследования, способна замещать его так, что ее изучение дает новую информацию об этом объекте;

7. конструктор - это формирование теоретического знания. Из многообразия моделей очень важно выбрать наиболее эффективную при имеющихся ресурсах, обеспечивающую наименьшие затраты при достижении запланированного эффекта - конструктор социальной системы;
8. проект системы - на этом этапе идеальная модель выражается в системе знаков, определяются проективные особенности системы, параметры как блоков, так и отдельных элементов, уточняются связи, имеющиеся в ней.

## 2.5. Создание стимулов, мотивация и признание в добровольческой деятельности

Для организаторов добровольческой деятельности важно понимать мотивы и потребности добровольцев. Прежде всего, это необходимо для оказания поддержки в личностном развитии участникам добровольческой деятельности. Такое понимание будет влиять и на эффективную организацию деятельности, распределение социальных ролей и ответственности, управление добровольческой работой в целом.

Установлено, что условия, обеспечивающие поддержание мотивации волонтеров для продолжения участия в деятельности движения, складываются из ряда составляющих.

1. Наличие налаженной структуры организации деятельности волонтеров: каждый доброволец должен знать, куда и к кому ему следует обратиться; кто и в какие сроки даст ему ответ о его участии в акции или программе; как часто, где и в какое время, что конкретно ему надо будет делать, перед кем он будет отчитываться; к каким ресурсам будет иметь доступ для реализации соответствующих задач. Волонтер должен знать, к кому он может обратиться за помощью или кому может задать вопросы. Волонтеру необходимо руководство и уверенность, которая исходит из знания того факта, что кто-то находится всегда рядом для оказания помощи в осуществлении его деятельности.
2. Наличие налаженной схемы взаимодействия волонтеров. Волонтеры должны иметь возможность познакомиться со всей структурой движения, знать ответственных за каждое направление и иметь возможность встреч и неформального общения со своими единомышленниками. Каждый волонтер должен иметь возможность принимать участие в обсуждении стратегии проведения акции или другого мероприятия, вносить свои предложения по усовершенствованию готового сценария, творчески подходить к исполнению своей миссии.
3. Наличие благоприятного психологического климата. Любой контакт волонтера с представителями организационной структуры движения и работодателями должен проходить в доброжелательной обстановке, обеспечивающей волонтеру осознание того, что ему всегда рады. Волонтер должен чувствовать себя желанным, чувствовать, что его присутствие запланировано, ожидаемо и необходимо. Очень важно, чтобы доброволец чувствовал значимость выполняемой им работы, понимал, что его пожелание сделать посильный вклад в то или иное мероприятие воспринимается с благодарностью и уважением. Если волонтер заявляет о желании участвовать в деятельности, не соответствующей его знаниям и опыту, необходимо корректно предложить ему альтернативные варианты, показав при этом, каким образом можно получить недостающие компетенции в привлекающей его области.
4. Наличие культуры движения, обеспечивающей чувство принадлежности к общему делу: разработка символики, морального кодекса волонтера, позитивный настрой, традиции.
5. Наличие яркого лидера.
6. Наличие обратной связи. После каждого проведенного мероприятия необходимо подготовить обзор проведенной деятельности в виде газеты, фоторепортажа, материалов сайта, презентации, отчета или творческих эссе участников акции, организовать семинар по обмену опытом. Важно сделать

так, чтобы деятельность добровольцев находила своевременное освещение и отклик общественности.

- Участие в волонтерской деятельности значимых для волонтеров людей: представителей общественных и социальных организаций, представителей органов исполнительной власти. Необходимо сделать деятельность значимой не только для самих добровольцев, но и для других людей, тем самым формировать имидж добровольческой команды.
  - Разработанная система поощрений: предоставление возможности зачесть волонтерскую деятельность как часть практики; вручение грамот, благодарственных писем; личная благодарность от известного или значимого для волонтера человека; представительство на конференции, выставке и т.п.; публичное признание заслуг с привлечением представителей средств массовой информации и т.д.
7. Наличие четкой программы действий на базах проведения волонтерской работы.
  8. Предоставление возможности получения дополнительного образования, практических навыков работы в интересующей области, так как опыт волонтерства значительно обогащает духовно, дает возможность ощутить значимость их профессии, правильность выбранного направления образовательного маршрута, повышает мотивацию к получению необходимых знаний и умений<sup>1</sup>.

Опираясь на исследования ряда зарубежных и отечественных авторов, можно утверждать, что участие в волонтерской деятельности способствует удовлетворению самых разных потребностей: стремления к проявлению милосердия и сострадания, пробы себя в разных видах деятельности, приобретения дополнительных знаний и умений, поиска и укрепления новых отношений, расширения профессионального опыта или опыта будущей профессиональной деятельности, др.

Практический опыт работы со студентами-волонтерами на протяжении последних лет позволяет систематизировать мотивационные детерминанты участия в добровольческих проектах и выделить пять основных групп (табл. 2).

Таблица 2

### Мотивационные детерминанты участия студентов-волонтеров в добровольческих проектах

Мотивы	Смыслы
Нравственные	Сострадание и сопереживание, чувство ответственности, патриотизма, выполнение общественного и религиозного долга, реализация альтруистических ценностей помощи нуждающимся, милосердие
Когнитивные	Интерес (столкновение с нестандартными подходами и новыми возможностями, предоставляемыми деятельностью), получение новых навыков и знаний
Социальные	Возможность общения, дружеского взаимодействия с единомышленниками гражданские чувства, общественное признание, авторитет, чувство социальной значимости, досуг (возможность проводить свободное время с пользой для себя и

<sup>1</sup> См.: Методические рекомендации по подготовке добровольческого актива / ОЦМИГИ «Содружество»; под общ. ред. Е.М. Шатуновой.— Вологда: Содружество, 2018. -С. 12-15.

	других); приобретение опыта ответственного лидерства и социального взаимодействия (студенту дается возможность проявить себя в различных моделях взаимодействия, приобрести навыки, необходимые в дальнейшей жизни для ответственного лидерства и исполнительской деятельности); мотив солидарности, полезных социальных контактов, <b>развитие социальных навыков</b>
Экзистенциальные	Психологическая потребность быть нужным, востребованным, потребность в общении, стремление к самосовершенствованию, желание победить собственные недостатки, подтверждение своей самостоятельности и взрослости, улучшение самооценки, удовлетворенности, преодоление чувства одиночества, поиск смысла жизни
Профессиональные	Реализация личностного потенциала - профессиональное ориентирование (участие в волонтерской деятельности позволяет студенту получить представление о различных видах профессиональной деятельности и даже скорректировать выбор направления профессиональной подготовки); приобретение полезных социально-психологических и практических навыков, улучшение своего карьерного опыта, расширение спектра профессиональных возможностей, получение необходимой информации, проба своих сил на пути по карьерной лестнице

По данным исследования ВЦИОМ, которое проводилось в 2017 году среди 5687 волонтеров Ассоциации волонтерских центров, мотивом участия в волонтерской деятельности почти для половины опрошенных (48%) является интересный досуг (рис. 1-3).

### Популярные формы нематериального поощрения волонтера



Рис. 1

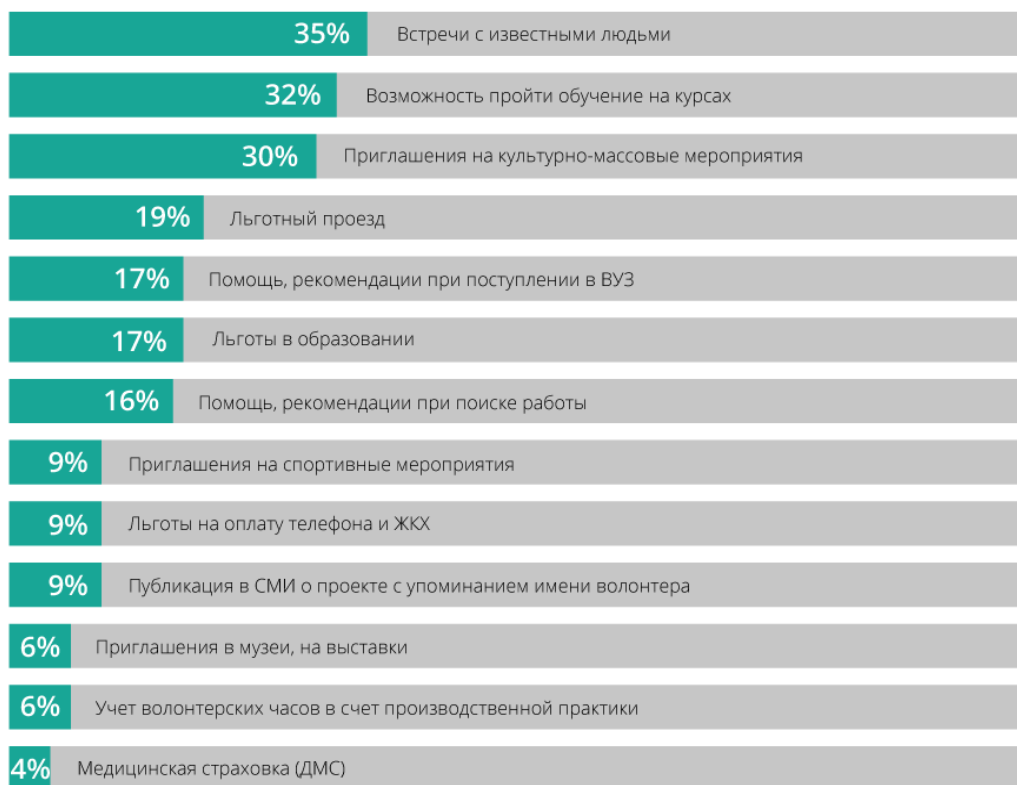
## Группировка желаемых мер нематериального поощрения



Источники: интернет-опрос, проведенный ВЦИОМ в 2017 году на базе контактов

Рис. 2

## Ожидаемые меры нематериального стимулирования



5%

Приглашения в кино; размещение на доске почета; дополнительные выходные дни на работе

Рис. 3

Особую важность для добровольцев приобретает имидж соответствующей добровольческой деятельности. Он должен ясно свидетельствовать о его целях, задачах, отражать характер деятельности и нести яркую, эмоциональную, позитивную нагрузку. Имидж добровольческой деятельности включает в себя следующие значимые составляющие:

- миссия деятельности – ожидаемый результат совместных усилий, направленность организации, ее ценностные ориентации, декларируемые принципы;
- общественное мнение – то впечатление, которое деятельность производит на членов местного сообщества, оценочные суждения, вызываемые данной деятельностью;
- бренд – внешние узнаваемые символы и атрибуты деятельности, отражающие ее стиль и характерные особенности;

- внутренняя культура – стиль межличностных отношений, эмоционально-психологический климат, принятые формы взаимоотношений среди участников деятельности;
- организационная культура – взаимоотношения, установившиеся между организаторами и участниками деятельности, степень общей организованности, трудовая дисциплина, порядок и системность в деятельности<sup>1</sup>.

Когда мы говорим о студентах-волонтерах, мы не должны забывать о наличии разных форм обучения в вузе: за счет средств государственного бюджета и так называемой контрактной формы, то есть на местах с оплатой обучения. С учетом этого в ряде вузов сложилась система материальной мотивации и использования материальных форм поощрения студентов-волонтеров контрактной формы обучения. Так, например, в Российском государственном социальном университете разработано Положение о снижении стоимости обучения студентам, обучающимся по договорам об образовании на обучение по образовательным программам высшего и среднего профессионального образования, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридически лиц<sup>2</sup>, где в соответствии с пунктом 2.1.1 Порядка и основания снижения стоимости обучения снижение стоимости устанавливается в процентах от стоимости платных образовательных услуг, утвержденной Ученым советом Университета для соответствующего направления подготовки или специальности и предоставляется лицам на определенный период, к одной из нескольких категорий. В перечне данных категорий лиц указано, что волонтеры РГСУ входят в этот перечень и имеют право на снижение стоимости обучения. Для определения размера скидки для студентов-волонтеров, обучающихся на контрактной основе, используется индивидуальный рейтинг волонтера.

Таким образом, волонтерская деятельность, как и другие виды деятельности, может быть обусловлена не одним, а несколькими мотивами. Ведущие мотивы должны отвечать следующим требованиям: иметь социально значимый позитивный характер, широкую распространенность среди добровольцев, отвечать общечеловеческим ценностям, сохранять индивидуальные различия добровольцев, способствовать развитию добровольческой деятельности, реализации ее целей и задач.

Однако если вуз ориентирован на стратегический результат (готовность выпускников к просоциальным видам деятельности), он должен закладывать в модель управления социальной активностью студенчества нужные в данный момент вузу направления добровольческой деятельности (спортивное, событийное, социальное), способствовать развитию в образовательной среде других видов (профессионального, экологического, финансового, творческого и т.д.) волонтерства, чтобы работать не только на количественные, но и на качественные показатели студенческого добровольчества, опосредованно влияя на мотивацию студентов-волонтеров<sup>3</sup>.

## **Профилактика синдрома эмоционального выгорания у волонтеров**

Эмоциональное выгорание – явление, с которым знаком практически каждый доброволец. Существуют меры профилактики выгорания и рекомендации как поступить человеку, который хочет покинуть волонтерское сообщество.

<sup>1</sup> См.: Социальная работа с молодежью: сб. нормативных правовых документов: практ. пособие / Т.К. Ростовская (авт.-сост.); под ред. Б.Б. Гусева, В.И. Журко, Ю.В. Коврижных.– С. 483.

<sup>2</sup> См.: Приказ ректора РГСУ от 6 августа 2019 г. № 1448. Режим доступа: [https://rgsu.net/netcat\\_files/607/822/pr\\_1448.pdf](https://rgsu.net/netcat_files/607/822/pr_1448.pdf)

<sup>3</sup> См.: *Певная М.В.* Студенческое волонтерство: особенности деятельности и мотивации.



Термин «эмоциональное выгорание» впервые ввел в оборот американский психиатр Герберт Фрейденберг в 1974 году. Синдром эмоционального выгорания представляет собой состояние эмоционального психического физического истощения, развивающегося как результат хронического неразрешенного стресса. Развитие данного синдрома характерно для альтруистических профессий, где доминирует забота о людях (социальные работники, врачи, медицинские сестры, учителя, и конечно, волонтеры).

По каким причинам и от чего такое состояние появляется у волонтеров?

Доброволец может общаться с больными детьми и взрослыми, инвалидами, лежащими стариками. Словом, встречаться с чужим страданием и даже смертью. В такие моменты важно осознавать, что даже профильная теоретическая подготовка и ряд специализированных психологических тренингов, организуемых в процессе обучения волонтеров, не смогут компенсировать степень тех или иных эмоциональных человеческих переживаний. Кроме этого у начинающего волонтера меняется привычный режим жизни. Не остается времени на восстановление сил или увлечения. Нагрузка и степень эмоционального переживания увеличиваются, а ресурсов для правильного восстановления сил становится всё меньше. Волонтер может «выгореть», если плохо умеет рассчитывать свои силы, управлять тайм-менеджментом и распределять нагрузку. Например, мало времени уделяет отдыху или чрезмерно много времени проводит с подопечными. Ему может помочь волонтерское сообщество, где есть уже опытные товарищи, которые поделятся полезной информацией, смоделируют правила, с помощью которых будут сформированы рекомендации добровольцу посещать больницу или детский дом, хоспис не чаще трех раз в неделю. Если доброволец нарушает правило, ему выносится замечание и в дальнейшем его также могут исключить из рядов движения. Но стоит отметить, что выгорание может произойти даже у опытного добровольца. Данное явление может повторяться один раз в год-полтора или чаще. Спровоцировать его могут также неприятности на работе или в личной жизни. Помочь в этом может только профильный специалист, психолог или опытный наставник, способный поддержать добровольца в трудную минуту.

Ненормируемая нагрузка и непонимание со стороны друзей, родных, семьи также смогут привести к состоянию эмоционального выгорания. Добровольцы общаются с людьми, находящимися в состоянии стресса. Волонтер может столкнуться с несправедливостью, агрессией в его понимании или руководствоваться неверной информацией<sup>1</sup>.

В данном случае интересно рассмотреть профильный опыт организаций и бесплатных служб психологической помощи, которые помогают сохранить душевное равновесие: опыт фондов «Вера», «Волонтеры в помощь детям-сиротам» и добровольческого движения «Даниловцы».

Волонтер должен хотя бы в теории представлять себе, с чем ему придется иметь дело. Нужно уметь правильно ставить цели, а не считать себя супергероем, способным в одиночку добиться чудес. Если проработать эти моменты, риск выгорания снижается.

Держать эмоциональный удар учат службы психологической поддержки.

Для уже действующих добровольцев существует много форматов поддержки: встречи с психологом, групповые тренинги, где в фокусе внимания – эмоциональное

---

<sup>1</sup> См.: Эмоциональное выгорание волонтеров. – URL: <https://www.superjob.ru/groups/topics/13625/> (дата обращения: 24.10.2019).

состояние участников, и обычные дружеские встречи без формата, где можно пообщаться между собой – это тоже поддержка. Также есть профильные обучающие семинары, их можно считать в некотором роде профилактикой эмоционального выгорания.

**Вот, что рекомендуют специалисты, психологи движения «Даниловцы»<sup>1</sup>:**

- 1. Рецепт от эмоционального выгорания:** допустим, волонтер испытал отвращение при виде человека с тяжелым заболеванием, но ему стыдно самому себе в этом признаться. Подавленные чувства начинают тлеть внутри, и вот уже хоспис ассоциируется с чем-то болезненным, пугает, вызывает отвращение. «Это неэкологичный способ обходиться с чувствами, – поясняет Владимир Михайлов. – Во время встречи группы мы бережно разворачиваем, исследуем то, что произошло. Когда чувства проживаются, происходит внутреннее исцеление, и человек возвращается в строй – обновленным и с новым опытом. Те, с кем такого не случилось, услышав историю своего коллеги, прожив ее вместе с ним в группе, тоже обретают этот опыт».
- 2. Рецепт от эмоционального выгорания:** отказаться от завышенных ожиданий и адекватно рассчитывать нагрузку. Не тратить всё свободное время на волонтерство – это эмоционально изматывает. «Приходится напоминать, что очень важно восстанавливаться и что, отдыхая, человек заботится и о детях, которым помогает, – объясняет Анна Серкина. – Ведь по-настоящему полезным можно быть только отдохнувшим, в гармоничном и спокойном состоянии».
- 3. Рецепт от эмоционального выгорания:** хотя многие волонтеры «выгорают», большинство из них не обращаются к психологу, а просто уходят. За консультацией обращаются, как правило те, кто проработал добровольцем несколько лет, а потом им стало тяжело или они утратили смысл.

«К нам приходят люди очень ответственные, которые берут на себя больше, чем могут, и даже больше, чем надо. Из-за этого и выгорают. Некоторые становятся волонтерами из-за жизненных проблем, когда пытаются заглушить воспоминания, сбежать от себя. Но проблемы только множатся – к тому, что было, добавляются проблемы в волонтерской работе.

Мы учим в первую очередь быть внимательными к себе. В истощенном состоянии, устав от работы или семейных неурядиц, вы не способны правильно оценить происходящее, общаясь с подопечными. Вас могут вывести из себя моменты, которые в неистощенном состоянии можно преодолеть», – говорит Елена Куликова.

### **Забота о волонтере.**

Полная отдача волонтера своему делу не всегда полезна. Рано или поздно накопится усталость, проявятся те стороны жизни, что волонтер забросил ради добрых дел. Преодолеть это сложно. Гораздо проще заранее волонтерам напоминать, что всему свое время. Волонтер должен знать и помнить, что у него есть право отдыха или перерыва, что он такой же живой человек. Но тут с нашей стороны надо быть тактичным, чтобы волонтер не воспринял заботу координатора об отдыхе волонтера как желание его прогнать. Волонтеру очень дорого чувство, что координатор и группа его ценят.

<sup>1</sup> См.: 3 рецепта от эмоционального выгорания для волонтеров. – URL: <https://www.miloserdie.ru/article/3-retsepta-ot-emotsionalnogo-vygoraniya-dlya-volonterov/> (дата обращения: 24.10.2019).

## 2.6. Волонтерский менеджмент и оценка эффективности волонтерской программы

### Волонтерский менеджмент

**Добровольческий ресурсный центр** в странах с развитой инфраструктурой поддержки добровольчества – это форма организации добровольческой деятельности, предполагающая координацию запросов на добровольческий труд и предложений от потенциальных добровольцев, управленческое сопровождение и привлечение ресурсов, необходимых для повышения эффективности добровольческой деятельности.

Добровольческие ресурсные центры рассматриваются как одно из наиболее эффективных направлений добровольческого менеджмента (Volunteer Resources Management, VRM). VRM считается важной частью общего направления управления человеческими ресурсами (HR) и сертифицировано в качестве программы профессиональной подготовки во многих вузах стран, где развито добровольчество. Целесообразность подобных центров возникает в процессе системной организации добровольческого служения.

Строго определенного разграничения между системной организацией добровольчества и его спонтанными проявлениями не существует, однако могут быть выделены ключевые характеристики добровольческого движения, требующие внедрения системных элементов.

1. Количество вовлеченных добровольцев превышает 10%, либо от всего населения, либо от конкретной возрастной группы (добровольчество становится распространенной социальной практикой).
2. В среднем добровольцы работают не менее 50 часов в год.
3. Работодатели предлагают добровольческие места занятости на стабильной постоянной основе.

В случае если масштабы добровольческой работы охватывают лишь малую часть населения, усилия, затраченные на создание ресурсных центров, на построение стабильной системы добровольческого менеджмента, могут оказаться чрезмерными и неоправданными.

В то же время, если добровольческое движение достигает значительного масштаба или ставит перед собой цель его достичь, отсутствие системы управления и поддержки добровольческой деятельности будет возвращать ее на уровень частной инициативы.

В самом базовом понимании задача добровольческого ресурсного центра – ответить на два простых вопроса: где и как может быть начата добровольческая работа?

В более расширенном понимании под ресурсами добровольческого движения рассматриваются следующие:

- мотивационная готовность населения к активному участию в добровольческой деятельности, формирующаяся, в том числе, за счет пропаганды и популяризации ценностей добровольчества;
- информационные ресурсы, позволяющие получить оперативную адресную информацию, как для добровольцев, так и для их работодателей;
- система добровольческих рабочих мест (мест добровольческой занятости);
- система эффективной организации свободного времени добровольцев, являющегося одной из основных ценностей добровольческого служения;

- материальные ресурсы, необходимые для организации добровольческой деятельности;
- добровольческий менеджмент, включающий в себя процессы поиска и подготовки добровольцев, эффективной организации и координации добровольческой деятельности, ее справедливого и социально значимого поощрения;
- исследовательское, научно-методическое, технологическое и учебное обеспечение организации добровольческой деятельности.

## CANADIAN ADMINISTRATORS OF VOLUNTEER RESOURCES (CAVR)



Наибольших успехов создания системы поддержки добровольческой деятельности добились в тех странах, где готовность населения к участию в добровольческом служении достигла более 20%. Одна из наиболее эффективных моделей добровольческого менеджмента создана в Канаде, где участие населения в добровольчестве достигает 45%. В Канаде совокупные усилия

добровольцев и благотворителей обеспечивают 4% ВВП страны, а на уровне местных сообществ обеспечивается 20% местных потребностей в социальных услугах<sup>1</sup>.

В настоящее время в Канаде действует более 200 ресурсных центров, отражающих специфику регионов и местных сообществ в организации и координации добровольчества.

В функциональные обязанности менеджера по организации добровольчества входит:

- планирование;
- информирование и презентация;
- привлечение добровольцев;
- подготовка;
- сопровождение деятельности;
- координация взаимодействия с партнерами;
- оценка эффективности<sup>2</sup> (табл. 3).

Таблица 3

### Функциональные обязанности менеджера по организации добровольчества

Функции	Основное содержание
Планирование	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Постановка целей и задач</li> <li>• Оценка ресурсных возможностей</li> <li>• Формирование программы деятельности</li> </ul>

<sup>1</sup> См.: Highlights Canada Survey of Giving, Volunteering and Participating, National Survey of Nonprofit and Voluntary Organizations (NSNVO). - 2014; O'Halloran K., McGregor-Lowndes M., Simon K.W. Charity Law & Social Policy National and International Perspectives on the Functions of the Law Relating to Charities (Springer Science + Business Media B.V.). - 2008

<sup>2</sup> См.: Решетников О.В. Корпоративное добровольчество : науч.-метод. пособие / Дет. фонд «Виктория». - М.: Проспект, 2010.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Составление плана деятельности</li> <li>• Распределение ответственности</li> <li>• Согласование графика работ</li> </ul>
<b>Информирование</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ведение информационных ресурсов</li> <li>• Коммуникационная программа информирования добровольцев</li> <li>• Медиаплан внешних связей</li> <li>• Подготовка пресс-релизов</li> <li>• Презентационная программа</li> </ul>
<b>Привлечение добровольцев</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Исследование интересов и потребностей добровольцев</li> <li>• Ведение базы данных</li> <li>• Индивидуальные собеседования</li> <li>• Презентационные собрания</li> <li>• Открытые мероприятия</li> </ul>
<b>Подготовка</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Инструктаж</li> <li>• Тренинг</li> <li>• Курсы повышения квалификации</li> </ul>
<b>Сопровождение деятельности</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Супервизия</li> <li>• Профилактика злоупотреблений в отношении добровольцев и со стороны добровольцев</li> <li>• Консультирование</li> <li>• Ресурсное обеспечение</li> <li>• Координация деятельности добровольцев</li> </ul>
<b>Координация взаимодействия с партнерами</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Внешнее представление добровольческих программ</li> <li>• Привлечение внешних ресурсов, необходимых для реализации деятельности</li> </ul>
<b>Оценка эффективности</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контроль качества добровольческой работы</li> <li>• Организация публичных мероприятий признания добровольцев</li> <li>• Поощрительные программы для добровольцев</li> <li>• Подготовка аналитического отчета по итогам деятельности</li> </ul>

## CORPORATION FOR NATIONAL AND COMMUNITY SERVICE (USA)



В США к 2000 году работало около 5 тыс. менеджеров по организации добровольческой деятельности, к 2010 году их насчитывалось уже около 75 тыс. человек.

Государственной программой поддержки служения в США является федеральное агентство Corporation for

National and Community Service (Корпорация национального и местного служения). В бюджете, утвержденном Президентом США на организацию добровольческой деятельности, выделено 1,1 млрд долл. И предполагается работа 87 400 организаторов и координаторов добровольческой деятельности<sup>1</sup>, которые поддержаны государством. В целом же количество организаторов добровольчества в США оценивается в 324 тыс. человек, а их работа проходит в более чем в 50 тыс. ресурсных центров. В это количество входят менеджеры разного уровня занятости – полная занятость, частичная и совмещение, волонтерская и т.д. По опыту многих западных стран стоимость инфраструктуры поддержки добровольческой деятельности экономит примерно 80% реальной стоимости оказываемых услуг, а с учетом благотворительной поддержки экономия достигает примерно 90%. То есть если добровольцы принимают на себя 20% социальных услуг местного сообщества, то на инфраструктуру организации их деятельности затрачивается примерно 2% от реальной стоимости этих услуг. Кроме того, добровольцы оказывают услуги, которые расширяют их перечень и количество благополучателей, учтенных в бюджетном планировании<sup>2</sup>.

Во многих университетах и учебных центрах мира создаются направления разноуровневой профессиональной подготовки специалистов для организации добровольческой деятельности.

Добровольческие ресурсные центры в соответствии с целями и задачами могут формироваться:

- на уровне местных сообществ (муниципальные ресурсные добровольческие центры);
- на базе неправительственных организаций;
- на базе церковных приходов и религиозных организаций;
- с учетом профиля добровольческой деятельности (работа с детьми и молодежью, экологическая защита, помощь медицинским учреждениям и т.д.);
- на базе бизнес-компаний (корпоративное добровольчество);
- с учетом возрастных особенностей (молодежное добровольчество, служение ветеранов и т.д.);
- как важный инструмент организации добровольческой деятельности, но также как ее самостоятельная платформа (это касается электронных ресурсных центров добровольческого служения).



Для многих западных университетов стало традицией создание школ общественной политики и социального служения, отвечающих потребностям подготовки менеджеров для добровольческой и благотворительной деятельности<sup>3</sup>.

Признанием вклада добровольческого менеджмента в

<sup>1</sup> URL: [https://www.nationalservice.gov/sites/default/files/documents/CNCS20FY20201720Budget20Fact20Sheet\\_0.pdf/](https://www.nationalservice.gov/sites/default/files/documents/CNCS20FY20201720Budget20Fact20Sheet_0.pdf/)

<sup>2</sup> См.: Решетников О.В. Социальное служение в местных сообществах как фундамент развития институтов гражданского общества // Местное право: науч.-практ. журнал местного самоуправления и муниципального права. – 2013. – № 4-5.

<sup>3</sup> School of Social Service Administration The University of Chicago (USA), School of Public Policy Institute of Local Government Studies The University of Birmingham (UK) и др. В Российской Федерации модель образования в подготовки кадров для организации добровольческого служения осуществляет Академический институт социального служения Российского государственного социального университета.

решении социальных проблем стало ежегодное празднование Международного Дня менеджера добровольчества (International Volunteer Managers Day) – 5 ноября.

## Показатели развития волонтерского движения в зарубежных странах

### Австралия<sup>1</sup>

Численность добровольцев:

- в 2006 году 5,2 млн человек (34% населения Австралии) участвовали в добровольческой работе;
- в сравнении с 1995 годом число добровольцев к 2006 году увеличилось на 1/3.

Оценка вклада – добровольцы отработали 713 млн часов на благо общества ( в среднем 136 часов в год, или 2,6 часов за неделю).

Основные сферы деятельности добровольцев

Спорт и туризм, образование и тренинги, социальное обслуживание и религиозные организации охватывают 74% добровольцев. На остальные 26% приходятся общественная безопасность, чрезвычайные ситуации, охрана окружающей среды, защита животных, организация досуга и другие направления добровольчества.

75% общественных организаций управляются и обслуживаются добровольцами.

Уровень признания: государственный.

Наличие системы менеджмента

Осуществляется профессиональный менеджмент добровольческой деятельностью. Эта деятельность координируется Австралийской ассоциацией администраторов добровольческой деятельности (AAVA).

В Австралии празднуется Международный День менеджера добровольчества (International Volunteer Managers Day) – 5 ноября.

Наличие системы контроля за злоупотреблениями в сфере добровольчества осуществляется Министерством труда.

Учебная подготовка и научные исследования проводится в университетах и общественных организациях, создана Школа добровольческого менеджмента в Сиднее (The School of Volunteer Management (SVM)).

Официальный мониторинг развития добровольчества проводится Государственным австралийским бюро статистики (Australian Bureau of Statistics).

Дополнительные статистические данные

Мотивы участия в добровольчестве:

- помощь другим – 57%,
- личностная удовлетворенность – 44% ,
- возможность сделать что-то ценное – 36% ,
- возможность общения и взаимодействия – 22% ,
- общественная активность, самореализация – 16%,

<sup>1</sup> См.: Australian Bureau of Statistics «Voluntary Work, Australia, 2006»: survey report. – 2006.

- приобретение профессионального опыта, новых навыков – 11% добровольцев.
- Каким образом добровольцы были вовлечены в деятельность:
- посредством личного приглашения – 35%
  - посредством знакомства с другими добровольцами – 29%,
  - посредством рекламы – 5%,
  - при поддержке собственных родителей 52% молодых добровольцев были вовлечены в деятельность.

## **Великобритания<sup>1</sup>**

### Численность добровольцев

Более 23 млн человек (38% населения) вовлечено в добровольчество. Более 20% взрослых добровольцев работают каждую неделю.

### Оценка вклада

Работа 23 млн добровольцев в течение года оценивается как работа 180 тыс. оплаченных сотрудников.

Вклад волонтеров в экономику страны в течение года оценивается в 40 млн фунтов стерлингов, что составляет 7,6% ВВП страны.

Один фунт стерлингов, затраченный на организацию деятельности добровольцев, приносит 30 фунтов экономической прибыли.

### Основные сферы деятельности добровольцев

Социальное обслуживание, работа с молодежью, образование, охрана здоровья, спорт и туризм.

### Уровень признания

Существует государственная система признания добровольческого участия.

### Наличие системы менеджмента

В координацию и организацию добровольческой деятельности вовлечены более 1,5 млн человек.

### Наличие системы контроля за злоупотреблениями в сфере добровольчества

Осуществляет Министерство труда.

### Учебная подготовка и научные исследования

Ведется подготовка независимыми ассоциациями менеджеров добровольчества и рядом университетских центров, например School of Public Policy Institute of Local Government Studies The University of Birmingham.

### Официальный мониторинг развития добровольчества

Статистика Министерства труда, независимый институт – Institute for Volunteering Research, ряд агентств и научных центров.

### Дополнительные статистические данные

В организации Олимпийских игр 2012 года в Лондоне планируется участие 70 тыс. добровольцев.

<sup>1</sup> Institute for Volunteering Research.

<sup>2</sup> Highlights Canada Survey of Giving, Volunteering and Participating, National Survey of Nonprofit and Voluntary Organizations (NSNVO). 2004.



## Канада<sup>2</sup>

Численность добровольцев

Около 12 млн человек ежегодно вовлечены в добровольческую деятельность Канады (45% населения старше 15 лет).

Оценка вклада

В общей сложности 2 млрд часов были отработаны добровольцами.

Средний вклад за добровольца - 168 часов работы в год.

Основные сферы деятельности добровольцев

В среднем добровольцы за год затрачивают от 48 до 126 часов работы в разных сферах деятельности:

- религия - 126 часов;
- правозащитная деятельность, политика, общественные организации - 123 часа;
- разные виды спорта и досуга - 122 часа;
- искусство и культура - 120 часов;
- социальное обслуживание - 117 часов;
- больницы - 114 часов;
- деловые и профессиональные ассоциации и союзы - 106 часов;
- защита окружающей среды - 98 часов;
- образование и научные исследования - 74 часа;
- охрана здоровья, пропаганда ЗОЖ - 55 часов;
- благотворительность, фандрайзинг, организация добровольчества - 48 часов.

75% общественных организаций управляются и обслуживаются добровольцами.

Уровень признания: государственный.

Наличие системы менеджмента

Канадская ассоциация администрирования добровольческих ресурсов (Canadian Administrators of Volunteer Resources (CAVR)) координирует подготовку менеджеров добровольческой деятельности в университетских центрах и общественных организациях.

В частности, эта ассоциация рекомендует наем менеджера добровольчества с полной оплатой при работе с более чем 500 добровольцами, занятыми не менее 140 часов в год. Рекомендуемая годовая оплата такого менеджера 57 тыс. долл. в год и выше.

Наличие системы контроля за злоупотреблениями в сфере добровольчества

Осуществляется Министерством труда.

Учебная подготовка и научные исследования

Grant MacEwan College (Edmonton), Mount Royal College (Calgary), Olds and District Chamber of Commerce - (Olds).

Официальный мониторинг развития добровольчества

Министерство труда, Canada Survey of Giving, Volunteering and Participating, National Survey of Nonprofit and Voluntary Organizations (NSNVO).

Дополнительные статистические данные

Наиболее активные участники добровольчества:

- молодые люди;
- члены религиозных общин;

- люди с высшим образованием;
- семьи с ежегодным доходом более 100 тыс. долл.

11% наиболее активных добровольцев выполняют 77% всей добровольческой работы в Канаде.

### США<sup>1</sup>

Численность добровольцев

60,838 млн человек участвовали в добровольческой деятельности в США в период с сентября 2006 по сентябрь 2007 года - это составляет 26,2% населения (табл. 4).

Таблица 4

#### Численность добровольцев в США (сент. 2006-сент. 2007 г.)

Возрастная группа	Общая численность (млн человек)	Процент от всей возрастной популяции
16 ЛЕТ И МЛАДШЕ	60,838	26,2
16–24	7,798	20,8
25–44	9,019	22,6
35–44	12,902	30,5
45–54	13,136	30,1
55–64	9,316	28,4
65 И СТАРШЕ	8,667	23,8

Оценка вклада

В 2007 году американские добровольцы отработали 8,1 млрд часов. В среднем американские добровольцы работали 52 часа в год.

Основные сферы деятельности добровольцев представлены в таблице 5 и на рисунке 4.

Таблица 5

#### Сферы деятельности добровольцев США

Сферы занятости	Процент участия
Религиозные организации	35,3
Образование и работа с молодежью	27,7
Социальное обслуживание	13,1

<sup>1</sup> Bureau of Labor Statistics U.S. Department of Labor, Corporation for National and Community Service, Office of Research and Policy Development // Volunteering in America: 2007 State Trends and Rankings in Civic Life. - Washington, DC, 2007.

Больницы, защита здоровья	7,9
Гражданские, политические, профессиональные и международные организации	6,6
Спорт, хобби, культура, искусство	3,6

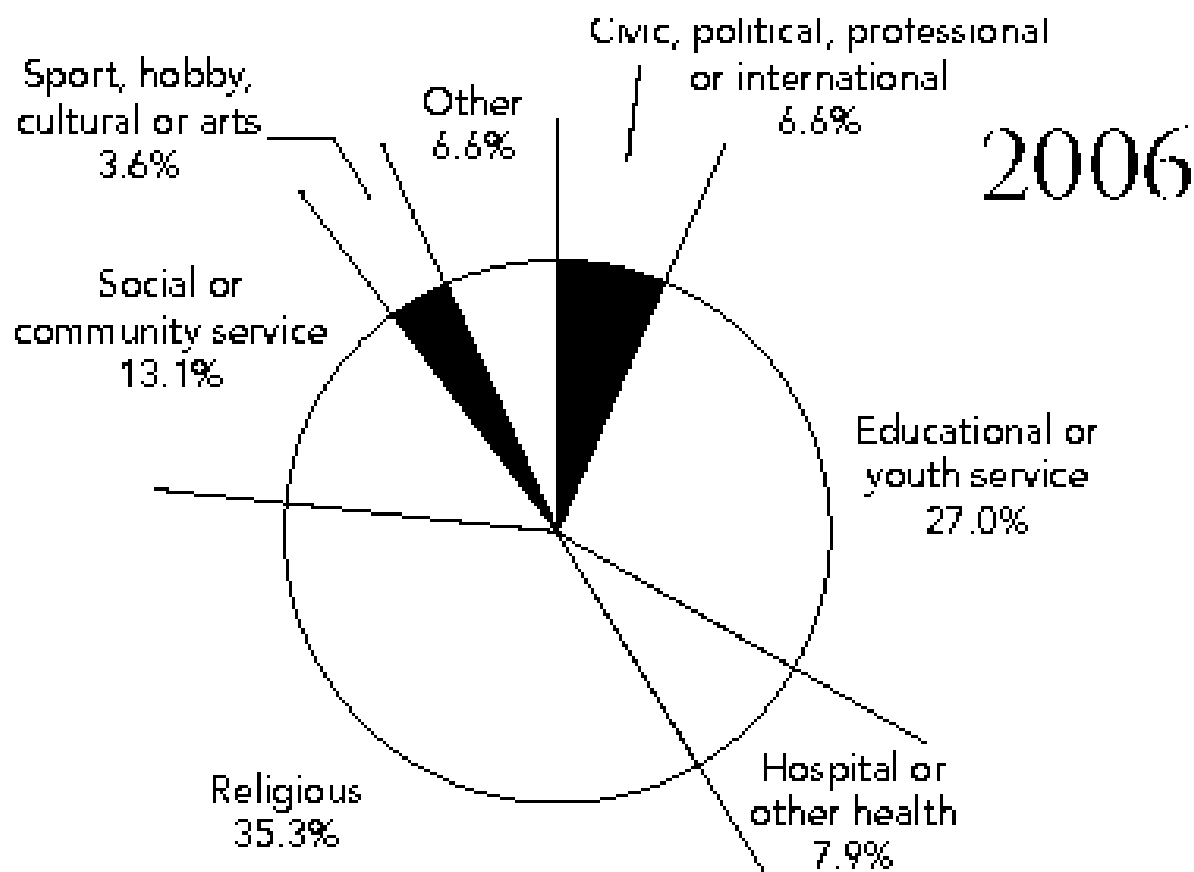


Рис. 4

#### Уровень признания

Президент США лично возглавляет Президентский совет служения и гражданского участия, который патронирует программы социального и добровольческого служения.

Существует специальная Президентская награда для добровольцев и целая система государственной и общественной поддержки добровольцев.

#### Наличие системы менеджмента

Добровольческая деятельность координируется Министерством труда США посредством учрежденной государственной корпорации национального и местного служения, общественным фондом «Точки света» и рядом других общественных организаций.

Программы государственной поддержки добровольцев объединены в пять специальных корпусов:

- «Изучаем и служим Америке» - для учащейся молодежи от 5 до 25 лет,
- Корпус синьоров - для людей пенсионного возраста,
- Американский корпус - для взрослых,

- Гражданский корпус – для защиты в экстренных ситуациях,
- Корпус мира – для служения в других странах.

Наличие системы контроля за злоупотреблениями в сфере добровольчества

Учреждена штаб-квартира генерального инспектора национального и местного служения. Задача офиса генерального инспектора – контроль в целях предотвращения злоупотреблений в сфере добровольчества и благотворительности.

Учебная подготовка и научные исследования

К 2001 году в США профессионально работой с добровольцами занимались около 5 тыс. менеджеров. К 2009 году поставлена задача подготовки около 75 тыс. менеджеров по работе с добровольцами.

Центры подготовки созданы в университетах, колледжах, общественных организациях, например:

- University of Arkansas at Little Rock - Little Rock, Arkansas,
- United Way Volunteer Center - Little Rock, Arkansas,
- Southern California Center for Nonprofit Management,
- Shanti National Training Institute - San Francisco, CA,
- Institute on Philanthropy and Voluntary Service - Washington, DC - Sponsored by the Fund for American Studies, held at Georgetown University,
- College of DuPage Academy for Non-Profit Excellence,
- A forum for people and organizations to access education, information, knowledge, resources and training Harper College Volunteer Management Certificate Program - Palatine, Illinois,
- Institute on Philanthropy and Voluntary Service, Kansas,
- Volunteer Management Institute - Overland Park, Kansas,
- Carroll Community College - Westminster, MD и в еще более чем в 50 университетских и образовательных центрах, практически в каждом американском штате.

Во многих школах и университетах США введен специальный курс, ориентирующий и подготавливающий молодых людей к участию в добровольческом служении.

Учебная программа «Студенты служат Америке» направлена на подготовку по двум направлениям:

- изучение истории социального и гражданского служения США;
- тренинг навыков необходимых для добровольческого служения.

Официальный мониторинг развития добровольчества:

- Министерство труда,
- Корпорация национального и местного служения.

Дополнительные статистические данные см. в таблице 6.

Таблица 6

### Популярные формы добровольческой деятельности в США

Продавать товары, чтобы получить деньги на благотворительные цели	28
Собирать, готовить и распространять пищу для нуждающихся	25,2

Выполнять трудовые задачи	22,0
Учить и воспитывать	20,9

## Подходы к оценке эффективности волонтерского участия

В современном мире нет единой общепринятой системы оценивания эффективности волонтерской деятельности. В зависимости от поставленных приоритетных целей и задач на первый план выходят разные показатели, отражающие многоуровневую волонтерскую деятельность.

В целом следует выделить четыре основных подхода к оценке эффективности волонтерской деятельности.

1. По количеству затрачиваемого времени - активное волонтерство.
2. По вкладу в социально-экономическое развитие и по объему оказанных услуг - оценка эффективности волонтерского труда.
3. По социальным эффектам - социальная значимость волонтерства.
4. По той роли, которая волонтерству отведена в развитии зрелого гражданского общества - активное гражданское участие, роль в НКО.

### Активное волонтерство

Этот подход является наиболее всеупотребительным, поскольку позволяет оценивать активность волонтерского участия независимо от возраста и экономической оценки услуг. Вклад школьников и профессионалов оценивается в часах затраченного времени. В зависимости от этого существуют различные формы признания активной волонтерской деятельности.

В среднем при таком подходе активным волонтерством признается деятельность продолжительностью от 50 до 150 часов в год.

### Оценка эффективности волонтерского труда

Это либеральный подход, который отражен в работах ВШЭ.

### Социальная значимость волонтерства

Это так называемый коммунитарный подход, который рассматривает волонтерство прежде всего с точки зрения его морального и социального влияния на местные сообщества. При этом подходе особое внимание уделяется вкладу добровольчества в формирование социального капитала. Также уделяется особое внимание значению волонтерства для профессионализации и личностного становления молодежи, для общественной занятости серебряных волонтеров, для формирования корпоративной культуры и т.п.

### Активное гражданское участие

Этот подход в оценке усилий волонтеров на первое место ставит вклад в развитие зрелого гражданского общества, то есть количество услуг, которые граждане выполняют добровольно и автономно от государства. При этом подходе особое внимание уделяют значению волонтерской деятельности для развития некоммерческого сектора, его вкладу в НКО.

Указанные подходы, в общем, не имеют противоречивый характер, а являются взаимодополняющими и взаимопроникающими. Самостоятельно каждый из подходов рассматривается в связи с теми задачами, которые ставятся для оценки вклада волонтерской деятельности в развитие общества на местном, национальном и глобальном уровнях.

## Контрольные вопросы и задания к главе 2

### Вопросы:

1. Назовите нормативные правовые акты федерального уровня, которые следует отнести к основополагающим законодательным аспектам, регулирующим добровольческую (волонтерскую) деятельность.
2. Какие ещё нормативные правовые документы направлены на развитие добровольческой (волонтерской) деятельности?
3. Как определяется добровольческая деятельность в основах государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации?
4. Какие дальнейшие формы поддержки получает волонтерское движение по итогам Года добровольца (волонтера) в 2018 году?
5. Какие, по вашему мнению, необходимы дальнейшие шаги с и инициативы с целью совершенствования правовой поддержки волонтерской деятельности в Российской Федерации?
6. Какие можно назвать основные международно-правовые акты, затрагивающие вопросы, связанные с формированием и развитием молодежной политики, добровольческой (волонтерской деятельности)?
7. В чём суть основных положений Модельного закона о добровольчестве (волонтерстве), который принят в г. Санкт-Петербурге 16.04.2015 Постановлением 42-15 на 42-ом пленарном заседании Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ)?
8. Какую роль добровольческие ресурсные центры выполняют в развитии инфраструктуры добровольчества?
9. Назовите типовые целевые задачи и основные функции деятельности волонтерских ресурсных центров.
10. Опишите механизмы ресурсного обеспечения волонтерской деятельности на местном, региональном и федеральном уровнях.
11. В чем особенность создания и функционирования волонтерских ресурсных центров, созданных на базе образовательных организаций?
12. Раскройте основные принципы и механизмы программ по привлечению добровольцев?
13. Раскройте основные принципы и механизмы программ по подготовке и обучению добровольцев?
14. Назовите основные положения процесса сопровождения волонтерской деятельности?
15. В чём сущность и в чём выражается процесс признания волонтерских усилий?
16. Назовите основные мотивы добровольческого участия и опишите каким образом они учитываются в процессе организации волонтерской деятельности?
17. Какие международные подходы и стандарты описывают понятие «волонтерский менеджмент»?
18. Назовите основные функциональные обязанности менеджера по организации волонтерской деятельности?
19. Какие ключевые показатели учитываются в оценке развития волонтерского движения на национальном уровне?

20. Какие существуют основные подходы к оценке эффективности волонтерской деятельности?

**Напишите эссе на одну из предложенных тем:**

1. Роль и миссия ресурсных центров добровольчества.
2. Добровольчество как образ жизни современной молодежи
3. Мотивация добровольческой деятельности в молодежной среде.
4. 10 причин стать добровольцем: мотивационное эссе.
5. Формирование и развитие инфраструктуры добровольчества: проблемы, пути их решения.
6. Зарубежный опыт создания ресурсных центров добровольчества.
7. Какими личностными и профессиональными качествами должен обладать современный волонтер.
8. Современный взгляд на волонтерский менеджмент.

**Практические задания**

1. Какие критерии наиболее важны при отборе волонтеров /на примере конкретного проекта/
2. Виды тренингов. Возможности и ограничения тренинговой формы обучения.
3. Подготовьте план обучения добровольцев из проектируемой вами волонтерской организации.
4. Проанализируйте различные виды мотивации участников волонтерской деятельности и оцените, как они учтены в процессе организации деятельности объединения
5. Оцените эффективность предложенного волонтерского проекта с учётом различных типовых подходов к оценке волонтерской деятельности

**Литература и источники**

1. Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике/ учебно-метод. пособие. - М.: АНО «СПО СОТИС», 2013 .
2. Бутрим Н.А., Хотимова Л.В. Общественные и добровольческие объединения: сущность и практика деятельности. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «социальная работа», и практических специалистов отрасли «социальная защита». - Сыктывкар, 2014 .
3. Горлова Н.И. Развитие инфраструктуры поддержки добровольческих инициатив и создание организационных условий развития добровольческого движения/ Горлова Н.И. // Волонтер. Всероссийский научно-практический журнал. - 2016.- № 3(19). - С. 6 - 20.
4. Горлова Н.И. Современное содержание понятия "волонтер": организационно-правовой аспект/ Горлова Н.И.// Клио. - 2018. - № 2 (134). - С. 188-192.
5. Государственная программа «Патриотическое воспитание граждан в Российской Федерации на 2016 - 2020 годы».
6. Коваленко Т.Н. Добровольческая деятельность и добровольческие ресурсы в сфере социальной работы/ Коваленко Т.Н. // Ученые записки Санкт-

Петербургского государственного института психологии и социальной работы – 2015. – Т. 23. № 1. – С. 59-67.

7. Крутицкая Е.В., Огнев А.С. Методические рекомендации по организации и развитию волонтерства в вузе. – Москва: РИЦ МГГУ им. М.А. Шолохова, 2015.
8. Метелев А.П., Белецкая Е.С., Козак Е.М. Модель регионального ресурсного центра добровольчества. – М.: Издательство «Перо», 2018. – 167 с.
9. Методические материалы по развитию добровольческой деятельности на базе организаций социального обслуживания населения.-Великий Новгород, 2017 .
10. Методические материалы по формированию и поддержке в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях добровольческих центров Письмо Министерство экономического развития Российской Федерации от 13 декабря 2016 г. N 38314-ОФ/Д01и.
11. Методические рекомендации по подготовке добровольческого актива / ОЦМИГИ «Содружество»; под общ. ред. Е.М. Шатуновой; – Вологда: Содружество, 2018 .
12. Мониторинг обеспеченности субъектов Российской Федерации инфраструктурой, необходимой для реализации направления государственной молодежной политики «Вовлечение молодежи в волонтерскую деятельность», – М., 2017 г.
13. Национальный проект «Образование» (Указ Президента Российской Федерации «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» от 7 мая 2018 года).
14. Организация волонтерского движения в образовательной организации: учеб.-метод. пособие: в 3 ч./ С.В.Львова, Л.Ю.Овчаренко, Ю.В.Челышева. – М.: Перо, 2018. – Ч. 1.
15. Радько И.В. Методические рекомендации по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи в средних профессиональных учебных заведениях Российской Федерации. – М.: Редакционно-издательский центр, 2015 .
16. Решетников О.В. Участие населения в добровольческом служении: консолидация, ответственность, самоуправление. – М.: Префектура Центрального Административного Округа, 2013 .
17. Российская молодежь на рынке труда: экономическая активность и проблемы трудоустройства в мегаполисе: монография / В.Н.Бобкова, под ред. и др. – М.: Русайнс, 2016. – 228с.
18. Ростовская Т.К., Козак Е.М. Анализ социально-экономической эффективности волонтерской деятельности в странах Азии. //Социально-экономическое управление: теория и практика.– 2018. – № 4.
19. Ростовская Т.К., Козак Е.М. Формирование эффективной инфраструктуры поддержки волонтерства. //ЦИТИСЭ. Экономические науки.– 2019.– № 1.



# 3. ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО (ВОЛОНТЕРСТВО) В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

## 3.1. Роль добровольчества в решении социальных задач и развитии гражданского общества

### Роль добровольчества в решении социальных задач

Решение насущных социальных проблем не является исключительной прерогативой государства. В социальной политике без участия населения, без воли и мужества каждого отдельного гражданина, без жертвенного и последовательного участия в решении местных и общенациональных социальных задач социальная политика останется лишь благой правительственной декларацией. По справедливому замечанию Д.А. Медведева: «Уверенность, что кто-то должен решить проблему за тебя – государство или кто-то другой, но не каждый на своем месте, – очень сильно отбрасывает нас назад»<sup>1</sup>.

В то же время в современной России создано множество неправительственных организаций и добровольных ассоциаций, работают тысячи добровольцев всех возрастов, свой вклад в социальное развитие вносят благотворительные фонды и корпорации. Трудом подвижников, энтузиастов и активистов общественной деятельности создаются условия для реализации широкомасштабных государственных социальных проектов.

Определяя характеристики развитой демократии и зрелого гражданского общества, Алекс Токвиль утверждал, что «здоровье демократического общества может быть измерено качеством функций выполненных частными гражданами»<sup>2</sup>. Гражданское общество в последнее время стремительно развивается, приобретая все новые функции и вовлекая все больше граждан. Современное зрелое гражданское общество берет на себя все больше функций, традиционно принадлежавших государству, но, по сути, для реализации этих функций помимо поддержки государства, общество обладает единственным ресурсом – общественным служением. В этом смысле роль добровольческого служения, волонтерства имеет исключительное значение для развития гражданского общества, поскольку позволяет гражданам автономно от государства решать насущные социальные задачи, проектировать и конструировать свое социальное пространство.

В развитом демократическом государстве волонтерство не дублирует и не заменяет социальные функции государства, а усиливает и дополняет государство в деле реализации национальных приоритетов развития.

В этом смысле волонтерскому движению России еще предстоит оценить свою роль в реализации национальных приоритетов. Необходимо формировать соответствующую инфраструктуру волонтерского участия и создавать волонтерские места занятости по всем приоритетным направлениям национального развития.

#### I. Человеческий капитал.

##### 1. Здравоохранение.

<sup>1</sup> Выступление Президента Российской Федерации Дмитрия Медведева на пленарном заседании Мирового политического форума «Современное государство: стандарты демократии и критерии эффективности».

<sup>2</sup> Alexis de Tocqueville: «The health of a democratic society may be measured by the quality of functions performed by private citizens».

2. Образование.

3. Демография.

4. Культура.

## II. Комфортная среда для жизни.

5. Безопасные и качественные автомобильные дороги.

6. Жилье и городская среда.

7. Экология.

## III. Экономический рост.

8. Наука.

9. Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы.

10. Цифровая экономика.

11. Производительность труда и поддержка занятости.

12. Международная кооперация и экспорт.

13. Комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры.

Для того, чтобы вклад волонтерства в решении социальных задач, в реализацию национальных приоритетов был существенным и системным необходимо переходить на принципы массового волонтерского участия. По опыту развития волонтерства в тех странах, где их суммарная численность достигает более 25-20% от всей численности населения, следует перейти от принципа: «Сначала - привлечение волонтеров, а затем - организация их занятости» к принципу «Сначала - создание волонтерских мест занятости, а затем - соответствующее привлечение волонтеров». Принцип создания волонтерских мест занятости в системе социального обслуживания населения, медицины и образования, на уровне местных сообществ, по всем направлениям национальных приоритетов и программ позволит волонтерству стать важнейшим элементом модернизации российского общества. И, что особенно важно это то, что добровольческое служение обеспечивает общественной модернизации характер и ценности нравственного служения, высокой социальной и гражданской ответственности, социальной справедливости и солидарности.

### **Волонтерство как ресурс модернизации гражданского общества.**

Институциональная модернизация гражданского общества имеет в целом немаржиналистский характер, то есть основывается на подходах, которые не имеют целью и смыслом прибыль. Это выводит в фокус общественного восприятия именно те нормы, традиции, социальные практики и институты, которые оформляют и организуют социокультурную институциональную модернизацию. Это связано с кризисом государства «всеобщего благосостояния» (welfare state) и с началом новой эпохи - «общества деятельного всеобщего участия» (participation society). Суть этой новой концепции состоит в том, что достичь заявленного высокого уровня качества жизни невозможно, опираясь только на социальные обязательства государства - необходимы социальные обязательства граждан (social engagement), их активное и деятельное участие в жизни местных сообществ<sup>1</sup>. Для России эта идея не нова и она сохраняла свою значимость и в дореволюционной, и в послереволюционной России в понятии «общественность», которая так же, как «интеллигент» и «перестройка», передается в

<sup>1</sup> См.: Бабичев И.В., Решетников О.В. Инновационные социальные технологии как базисный механизм цивилизационного, национального и местного развития // Местное право. - 2016. - № 3. - С. 73-78.

западном политологическом дискурсе транскрипцией русского слова<sup>1</sup>. Преимущества российского понятия и самого феномена «общественности» признается и рядом западных исследователей. Так, американские социологи Эдит Клоуз, Джеймс Уэст и Самюэл Кассоу приходят к следующему выводу: «категория «общественность», во-первых, имеет преимущество идеологической нейтральности, а во-вторых, менее связана с понятием класса и тем самым классового сознания, а более с готовностью действовать на общее благо и дело прогресса»<sup>2</sup>. Для обозначения общественности в современной юридической литературе используется достаточно широкий синонимический ряд терминов. В частности, учеными и экспертами наряду с понятием «общественность» употребляются такие понятия, как «представители общественности», «все заинтересованные лица», «граждане», «общественные организации», «общественные институты», «широкие слои населения» и «народ»<sup>3</sup>.

Понятие «общественность» в России традиционно близка к понятию «общины», «коммуны» в том смысле, что активно выражает интересы тех групп граждан, которые объединены общей территорией или общими интересами, но при этом – что особенно важно – взаимодействуют лицом к лицу.

Политологи различают два основных уровня институциональной модернизации – конституциональный и территориальный (коммунитарный). Это два взаимообусловленных необходимых процесса модернизации. Конституциональный уровень – принятие законов, обсуждение принципов государственного и социального управления, формирование национальной повестки общественно-политического развития. Территориальный уровень – это реальная практика общественной самоорганизации, обустройства общественной жизни и развития территорий проживания, организация взаимодействия граждан в реальных социальных сетях. Очевидно, что нет смысла ставить риторический вопрос о первичности и вторичности этих процессов по степени их важности. Но в той же мере очевидно и то, что территориальный уровень гражданского участия значительно отстает от качества и уровня современной российской конституциональной экспертизы. Это отражается в том, что показатели, традиционно характеризующие вовлеченность населения в процессы гражданского участия, у нас значительно ниже современных западных и собственных исторических российских. Доля взрослых людей и молодежи, участвующих в самодеятельных общественных организациях, процент населения, вовлеченного в добровольческое служение, в реализацию территориальных социальных проектов, в общественные советы и т.п. – все эти показатели совершенно недостаточны для эффективной институциональной модернизации, а следовательно, и для прорыва в национальном развитии.

В таблице 7 приведены показатели деятельного гражданского участия населения с учетом наиболее массовых форм такого участия в сравнении отечественных и условно обобщенных показателей стран с эффективной моделью партисипативной демократии<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> См.: Решетников О.В. Концепция развития общественной политики в современной России: монография. – М.: Изд-во РГСУ, 2012.

<sup>2</sup> Clowes W., Kassow Samuel D., West James L. Between Tsar and People. – Princeton: Princeton University Press, 1991.

<sup>3</sup> См.: Нестерович В.Ф. Разграничение понятия «общественность» и смежных понятий и терминов в юридической науке // Алтайский юридический вестник. – 2014. – № 1. – С. 25-30.

<sup>4</sup> См.: Бабичев И.В., Решетников О.В. Местные сообщества как одна из основ и адресатов гражданской институциональной модернизации в современной России // Местное право. – 2019. – № 2. – С. 3-14.

## Показатели гражданского участия населения

Формы участия	Процент участия от численности всего населения страны (от 14 лет)	
	Современное состояние в Российской Федерации	Условно обобщенные показатели стран с эффективной моделью деятельного гражданского участия
Добровольчество	5–7%	25–45%
Благотворительность	10–15%	30–60%
Общественные советы и консультативные группы	2–3%	20–30%
НКО (рабочие места)	1,3%	5–16%
Общественный контроль и экспертиза	НЕТ ДАННЫХ	10–15%

**Волонтерство в партисипативной модели развития гражданского общества**

В этом подходе партисипативная модель, то есть модель всеобщего деятельного гражданского участия, основанная на принципах коммуны, общего территориального, добрососедского проживания, отражена в коммунитаризме. Так, например, Амитаи Этциони, говоря о необходимости здорового общества утверждает, что для этого недостаточного только сил гражданского общества, необходим еще «гражданский строй» (civic order), для чего «общество должно располагать институтами, выполняющими роль посредников между его членами и государством, уважая при этом предпочтения граждан». Триаду коммунитаризма можно выразить следующим образом - участие, согласие и общественное благо. Коммунитаристы полагают, что достижение этих трех основополагающих для демократии целей невозможно только политическими механизмами и на правительственном уровне, но требует проведение значительной «демократической работы» на местах, в местных сообществах.

Именно коммунитарная модель институциональной модернизации является ключевой для «внутреннего потребления» странами западной демократии, в то время как на «демократический экспорт» продвигаются протестные либертатные подходы (т.е. всевозможные виды и формы «борьбы за права человека»).

Для коммунитаристов создание партисипативной модели демократии охватывает три центральных аспекта - это нравственное понимание общественного блага и прежде всего социальной справедливости, это добровольное принятие гражданами социальных, гражданских обязательств и это гражданская компетентность, позволяющая реализовать свои принципы и обязательства на практике.

Эти принципы всегда были сильной стороной российской общественной жизни и многие западные политологи осознают, что коммунитаризм - это в некотором смысле усвоение культурного строя и социальных начал российского общества,

сформированных в конце XIX века и в определенном смысле просуществовавших до конца XX века. Принципы коммунитаризма оформились в России в немалой степени из-за того, что наша страна всегда была вынуждена рассчитывать на собственные силы, в чём ещё раз убедилась после короткого периода перестройки. Имеют значение и факторы российского «месторазвития»: холодный климат, большие пространства страны, невысокая плотность поселенческой инфраструктуры. Для самой же западной цивилизации коммунитаризм, партисипативная модель демократии вызвана тем, о чем писал Э. Бауман: «Европа утратила возможность решать свои собственные проблемы за счет всего остального мира, и это переживается ею как шок»<sup>1</sup>.

Для партисипативной модели институциональной гражданской модернизации важна взаимосвязь экономики и политики, и возрастающее влияние именно социальных факторов как на экономику, так и в целом на национальное развитие. Внутри модели укорененности (embeddedness)<sup>2</sup> экономики в социальных отношениях можно выделить несколько фаз:

- экономика услуг: локомотивом экономики становится не промышленная продукция, а предлагаемые услуги;
- информационная экономика: ключевой фактор развития – информационные технологии;
- экономика знаний: ключевой фактор развития – уровень образования;
- экономика участия: ключевой фактор развития – это степень вовлеченности и участия граждан в социально-экономических процессах, их социальная компетентность и гражданская ответственность, зрелое гражданское общество.

Один из ключевых показателей эффективности партисипативной модели институциональной модернизации – это уровень развития социального капитала, в том виде, в котором его ввел в современный политический и экономический обиход Р. Патнэм. В своей известной книге «Одиночество игрока в боулинге»<sup>3</sup> Роберт Патнэм описал картину кризиса местных сообществ в США как одинокого игрока в боулинг в небольшом американском городке. Для преодоления институционального кризиса необходим социальный капитал, который описывается как:

- продвижение позитивных социальных норм и ценностей солидарности – участия, милосердия, добрососедства, взаимной ответственности, поддержки незащищенных, готовность жертвовать временем и силами ради общих благ и целей и т.д.;

---

<sup>1</sup> *Bauman Z. Europe AD 2010: challenges, prospects, tasks/ Rethinking progress and ensuring a secure future for all: what we can learn from the crisis // Series of publications Trends in social cohesion. Council of Europe, 2010. –P. 164-94.*

<sup>2</sup> См.: Новая экономическая социология: укорененность (embeddedness). После публикации в 1985 году статьи «Экономическое действие и социальная структура: проблема укорененности» Грановеттер становится наиболее видным американским экономсоциологом, положив начало новой экономической социологии. Марк Грановеттер берет на вооружение методологический подход экономической антропологии Карла Поланьи, его понятие «embeddedness», характеризующее укорененность, вложенность экономики в социальную структуру. Развивая этот подход, Грановеттер предлагает концепцию, согласно которой экономические отношения между отдельными лицами или фирмами вложены в реальные социальные сети и не существуют в абстрактной идеализированной модели рынка. Окончательное формирование новой экономической социологии связано с выпуском в 1992 г. сборника «Социология экономической жизни», авторами которого были М. Грановеттер и Р. Сведберг (Richard Swedberg). Во введении к этому сборнику авторы говорят о том, что любое экономическое действие социально определено и его нельзя объяснить без изучения индивидуальных мотивов каждого отдельно взятого индивида. Оно вложено в сети личных отношений. Под сетями авторы подразумевают постоянные контакты или подобные социальные связи среди индивидов и групп.

<sup>3</sup> *Putnam R.D. Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community. – N.Y.: Simon & Schuster, 2000.*

- то, что граждане берут на себя ответственность за общественные проблемы, взаимодействуют с государством и друг с другом, что формирует доверительные отношения;
- то, что выстраиваются реальные социальные сети, по которым распространяются позитивные отношения и с помощью которых мобилизуется деятельное гражданское участие (по сути, социальные сети в экономике потеснили значение банковских финансовых потоков).

В российской действительности партисипативный характер институциональной модернизации придаёт исключительное значение местным, территориальным сообществам, которые способны генерировать социальный капитал и обеспечить фундамент сильного гражданского общества. Местные сообщества, принявшие гражданские обязательства, пронизанные идеями общественного служения, консолидирующие компетентную общественность на территориях проживания, в городах и поселениях – это тот самый ключевой ресурс, который способен обеспечить прорыв в достижении самых дерзновенных целей национального развития.

### **Роль добровольческого служения в формировании социального капитала местных сообществ**

Л. Ханифан в 1916 году в своей статье о поддержке сельских школ следующим образом описал понятие «социальный капитал»: «...это то, что имеет особое значение в повседневной жизни людей, а именно: добрая воля, товарищество, сочувствие, и общественное взаимодействие среди индивидуумов и семей, которые создают общественное устройств. Общество в целом выиграет от сотрудничества всех его частей, когда личность ощутит преимущества помощи, сочувствия, и товарищество его соседей»<sup>1</sup>.

Известный французский философ П. Бурдьё в своей статье «Формы капитала» выдвинул идею о том, что человек обладает тремя типами капитала – экономическим, культурным и социальным. Экономический капитал – это материальные ценности и иные ресурсы, способствующие обогащению, культурный капитал – это интеллект, образование, наличие культурных ценностей, а «социальный капитал представляет собой совокупность реальных или потенциальных ресурсов, связанных с обладанием устойчивой сетью [durable networks] более или менее институционализированных отношений взаимного знакомства и признания – иными словами, с членством в группе»<sup>2</sup>. То есть социальный капитал – это отношения, установившиеся между членами группы местного сообщества. В отличие от экономического и культурного капитала, которые трудно отчуждаемы от личности, капитал социальный актуализируется лишь при активной включенности человека в социальные сети. В этом смысле волонтерство один из наиболее эффективных способов генерации социального капитала.

Современный американский социолог и политолог Р. Патнэм описал трехфакторную модель социального капитала.

#### **Социальные сети**

Это социальная структура взаимодействия индивидуумов в обществе. Социальные сети состоят из так называемых узлов, образованных пересечением интересов отдельных взаимодействующих личностей – дружба, товарищество, общие интересы, вовлеченность в организации, общий опыт и переживания и т.д. Сети могут быть реальными или виртуальными, анонимными или персональными.

<sup>1</sup> Hanifan L.J. (1916) The rural school community center // Annals of the American Academy of Political and Social Science. 67: 130-138. Also see: Hanifan L.J. (1920) The Community Center. – Boston: Silver Burdett.

<sup>2</sup> Бурдьё П. Формы капитала // Западная экономическая социология: хрестоматия современной

## **Нормы взаимности**

Основу социального капитала в местном сообществе составляют отношения взаимопомощи, готовность к сочувствию и взаимной поддержке. Люди, открытые для сотрудничества, для совместного решения проблем, осознающие коллективную ответственность, добиваются больших результатов во всех формах взаимодействия.

## **Доверие**

Доверие – открытые, положительные взаимоотношения между людьми, основанные на уверенности в порядочности и доброжелательности другого человека. Отношения доверия, установившиеся между членами сообщества, по мнению социологов, эффективнее и прочнее отношений взаимной выгоды, закрепленных в системе контрактов и договоров. Степень доверия является продуктом установившихся в обществе отношений, отражающих величину социального капитала. При низком социальном капитале степень доверия резко падает. Доверие формируется в открытом обществе, среди активно взаимодействующих и хорошо знающих друг друга людей, разделяющих общие устремления и ценности.

Большинство исследователей подтверждают значимую роль социального капитала в экономическом и политическом развитии, например, Ф. Фукуяма пишет о том, что если социальный капитал достигает высокого уровня, «то, как рынок, так и демократическая политика, будут успешно развиваться»<sup>1</sup>. Роберт Патнэм видит прочную взаимосвязь в различных странах «между оживленными общественными сетями и важными общественными результатами, такими как более низкие показатели преступности, улучшение благосостояния детей, улучшение здравоохранения, более эффективная государственная администрация, сокращение политической коррупции и числа налоговых уклонений, улучшение экономических отношений и так далее»<sup>2</sup>.

Важный аспект дискурса о социальном капитале это перенос акцента значимости гражданской жизни, общественной политики с вершин «политического Олимпа» в местные сообщества, что и составляет сущность современного коммунитаризма. Поскольку в соответствии с теорией «социального капитала» его основным источником, базовым фундаментальным основанием являются прямые соседские отношения на уровне местного сообщества. Именно на этом уровне закладываются основы гражданского общества и именно в местных, территориальных сообществах волонтерство играет столь значимую роль.

Добровольческое служение, волонтерство безусловно, является краеугольным камнем, фундаментом накопления социального капитала в местных сообществах, создавая условия для реализации всех трех его составляющих – общественного доверия, нравственных норм взаимности, реальных социальных сетей социального партнерства и взаимодействия.

---

<sup>1</sup> Фукуяма Ф. Доверие: социальные добродетели и путь к процветанию. - М., 2004. - 730 с. - С. 579.

<sup>2</sup> Robert D. Putnam Education, Diversity, Social Cohesion and "Social Capital" // Meeting of OECD Education Ministers. - 8-19 march 2004, Dublin

## 3.2. Взаимодействие волонтерства с органами власти и с бизнесом

### Добровольчество (волонтерство) и органы власти

Существует четыре вида взаимодействия между волонтерской деятельностью и органами власти<sup>1</sup> (рис. 5).

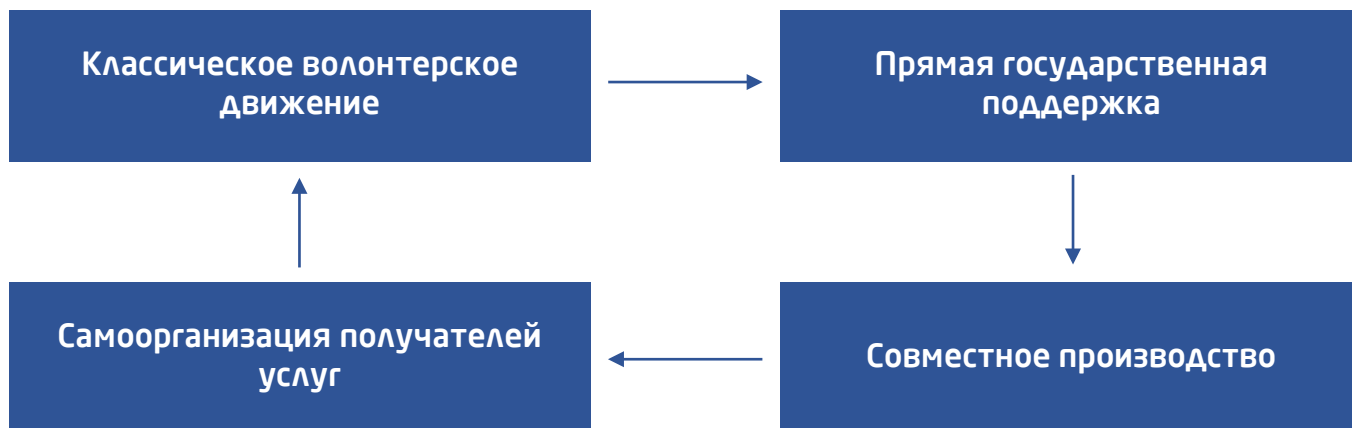


Рис. 5

**Первая модель: классическое волонтерское движение.** В данном случае волонтерские мероприятия проводятся волонтерами самостоятельно, без какой-либо государственной помощи.

В Москве существует группа «**Доноры - детям**» (<https://www.podari-zhizn.ru/main/donor>), представляющая собой полностью волонтерское объединение. В этой группе нет постоянных членов, группа не имеет стабильного состава. Заинтересованные в работе проводят мероприятия в гематологическом отделении больницы. Они организуют работу как с детьми (играют в игры, проводят конкурсы различной направленности, организуют походы в музеи и театры, театрализованные представления), так и их родителями, собирают средства для покупки лекарств и поиска доноров костного мозга.

Еще одна классическая волонтерская организация – благотворительный фонд «**Настенька**» (<https://nastenka.ru>), созданный в 2002 году при поддержке и содействии НИИ детской онкологии и гематологии РОНЦ РАМН им. Н.Н. Блохина. Фонд расположен непосредственно в больнице, и кроме участия в оснащении клиники современным оборудованием, он оказывает помощь семьям, организует при поддержке волонтеров – артистов кино и театров, представителей шоу-бизнеса – мероприятия для детей, праздники, концерты, экскурсии, развлекательные программы.

В Московском областном онкологическом диспансере есть волонтерская группа детского отделения «**Седьмой лепесток**» (<http://www.7lepestok.ru>). Группа привлекает доноров для сдачи крови, сбором средств для приобретения лекарств и т.д. Кроме этого, отдельные граждане, семьи, участники различных клубов и форумов могут взять шефство над конкретным ребёнком, общаться с ним по телефону, навещать, дарить подарки, оказывать посильную помощь.

**Фонд «Вера»** (<https://www.hospicefund.ru>) – некоммерческая организация, которая системно помогает хосписам и их пациентам по всей России. Одна из важнейших

<sup>1</sup> См.: Волошинская А.А. Новая модель взаимодействия государства и волонтеров: совместное производство // Филантроп: CAF Россия. – URL: <http://philanthropy.ru/analysis/2016/03/02/35242/>; Löffler E., Parrado S., Bovaird T., Ryzin G. Citizens and the co-production of public services. – 2008



программ фонда – развитие волонтерского движения. Сейчас у фонда «Вера» более 200 активных волонтеров, которые помогают московским хосписам и детским паллиативным отделениям.

**Вторая модель: прямая государственная поддержка волонтеров.** В данном случае государство предоставляет ресурсы (помещения, оборудование и т.д.) и рассматривает их как субподрядчиков.

В Москве создано государственное бюджетное учреждение «**Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения “Мосволонтер”**» (<https://mosvolonter.ru>). Эта организация объединяет активных граждан Москвы (более 50 тыс. человек, некоммерческие организации (более 400), бизнес и власть для решения конкретных социальных проблем города Москвы.

Волонтеры, объединяемые РЦ «Мосволонтер» принимают активное участие в самых крупных социальных проектах, городских мероприятиях (например, «Бессмертный полк», Московский урбанистический форум, Парад московского студенчества», Московский международный фестиваль «Круг света», «Всероссийский фестиваль добровольчества в сфере спорта и ЗОЖ «Формула жизни» и др.) Волонтеры привлекаются к мероприятиям для пожилых людей, тяжелобольных детей, находящихся на лечении, к проведению больших мероприятий.

**Третья модель: самоорганизация получателей услуги.** В данном случае вклад государства очень маленький или совсем отсутствует. По такому принципу работают, например, общества взаимной поддержки тяжелобольных и т.д.

История «**Движения против рака**» (<https://www.russcra.ru/ob-assotsiatsii/sotrudnichestvo/dvizhenie-protiv-raka/>) – история неравнодушных людей – волонтеров, врачей, юристов, психологов. Многие из них уже победили рак и готовы сделать все, чтобы помочь другим тоже победить. Предпосылки создания такой организации возникли еще в 2005 году. Тогда начала работать небольшая инициативная группа врачей-онкологов и общественных деятелей из различных регионов страны. А целью этого объединения стали: популяризация современных медицинских знаний, технологий и методов лечения рака, решение проблем доступности специализированной помощи пациентам, координация работы и обмен опытом внутри самого медицинского сообщества.

**Четвертая модель: совместное производство (co-production).** В данном случае предполагается предоставление волонтеров для помощи в проектировании или предоставлении услуг со стороны государства. Известные примеры совместного производства – американский проект «Партнерство семьи и медсестер» Family Nurse Partnerships (направлен на сопровождение малообеспеченных несовершеннолетних будущих мам, обученными медсестрами до рождения малыша и достижения им двухлетнего возраста), Координация помощи беженцам в Нидерландах ([www.welkominutrecht.nu](http://www.welkominutrecht.nu)), Движение за сохранение красоты Флоренции (Angels of Beauty, [www.angelidelbello.org](http://www.angelidelbello.org)) и т.п.

В России совместное производство только начинает внедряться. Но есть некоторые примеры его эффективного использования.

В Москве создан портал Правительства Москвы «Активный гражданин» ([ag.mos.ru](http://ag.mos.ru)), предназначенный для изучения спроса на разные виды государственных услуг и оценки качества их исполнения. Подобные проекты существуют также и в других регионах России.

В Москве работает Программа «Помощник Москвы» (<http://помощникмосквы.рф/>), которая направлена на снижение количества нарушений правил дорожного движения<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> URL: <https://3dnews.ru/946720>.

С помощью специального приложения любой гражданин, имеющий смартфон может дать информацию о замеченных им случаях неоплаты парковки, а также может сфотографировать автомобиль, который припаркован под знаками «Остановка запрещена» и «Стоянка запрещена». Вся информация о нарушителе будет отправлена в соответствующие структуры для вынесения постановления.

«Помощник Москвы» дает возможность жителям столицы самим участвовать в наведении порядка на дорогах города и предотвращать дорожные происшествия.

К совместному производству можно отнести и проекты для поиска пропавших без вести – поисковые операции осуществляются совместными усилиями полиции, других государственных служб и добровольцев.

В 2010 году запомнился поисками четырехлетней Лизы Фомкиной, пропавшей вместе с тетей в Орехово-Зуево. Задержка с поисками была на целых пять дней. И только после размещения информации в Интернете, к поискам подключились сотни людей и почти 500 добровольцев. Лизу нашли на десятый день, но было уже слишком поздно. Под впечатлением данной истории граждане, которые помогли в поисках, решили объединиться. 24.09.2010 прозвучала идея создания поисково-спасательного отряда. И уже через несколько дней – 14 октября 2010 – был сформирован поисково-спасательный отряд «Лиза Алерт». На сегодняшний день СПО «Лиза Алерт» (<https://lizaalert.org/>) – активное некоммерческое объединение, ставящее своей основной задачей оперативное реагирование и гражданское содействие в поиске пропавших детей. СПО уже накоплен большой практический опыт организации широкомасштабных поисковых операций с привлечением сотен добровольцев, специалистов, средств массовой информации и интернет-сообществ. В СПО работают на волонтерской основе много разнопрофильных специалистов: водолазы, следопыты, психологи и кинологи, а, самое главное, огромное количество просто неравнодушных людей<sup>1</sup>.

Содействие развитию и распространению добровольческой (волонтерской) деятельности отнесено к числу приоритетных направлений государственной социальной и молодежной политики<sup>2</sup>.

Поддержка государством добровольчества (волонтерства) осуществляется и в рамках реализации Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», Федерального закона «О некоммерческих организациях», Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р, государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015 г. № 1493 «О государственной программе “Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы”», а также Резолюции Генеральной Ассамблеи ООН от 17 декабря 2015 г. «Интеграция добровольчества в дело мира и развития: план действий на следующее десятилетие и последующий период».

Согласно Концепции содействия благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации «основная цель государственной политики в области развития добровольчества – активизация потенциала добровольчества как ресурса развития социальной сферы, способствующего формированию и распространению инновационных практик социальной деятельности, позволяющего дополнить бюджетные источники решения социальных проблем внебюджетными

<sup>1</sup> URL: <https://forum.sibmama.ru/viewtopic.php?p=76912953>.

<sup>2</sup> Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

средствами корпоративного сектора и населения, привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы добровольцев»<sup>1</sup>.

Содействие развитию добровольчества (волонтерства) органами государственной власти и органами местного самоуправления осуществляется в следующих направлениях:

- «создание условий, обеспечивающих востребованность деятельности добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров);
- поддержка добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров);
- формирование и развитие инфраструктуры поддержки добровольчества (волонтерства)»<sup>2</sup>.

Для создания условий, обеспечивающих востребованность деятельности добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров), на федеральном уровне обеспечивается:

- развитие механизмов координации поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности;
- рассмотрение вопросов взаимодействия с добровольческими (волонтерскими) организациями на заседаниях общественных советов заинтересованных федеральных органов исполнительной власти, экспертного совета по развитию добровольчества (волонтерства) при Общественной палате Российской Федерации; распространение лучших практик через организацию и мониторинг участия добровольцев (волонтеров) в деятельности государственных и муниципальных учреждений;
- развитие единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства).

На уровне государственной власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления принимаются следующие меры:

- формирование организационных механизмов поддержки добровольчества (волонтерства);
  - например, в Свердловской области назначен заместитель главы субъекта, ответственный за развитие волонтерства; сформирован «План мероприятий по развитию волонтерского движения в Свердловской области на 2017-2020 годы»;
  - в Новосибирской области проект «Волонтерский корпус» включен в государственную программу Новосибирской области «Развитие государственной молодежной политики Новосибирской области на 2016-2021 годы» (в рамках проекта выделен бюджет, ставки, сформировано штатное расписание);
  - в Амурской области реализуется план мероприятий по развитию добровольческой деятельности, а также ежегодно проводится заочный областной конкурс «Доброволец года», на котором выявляются лучшие волонтерские практики, определяются победители;
  - В Республике Башкортостан принято распоряжение Правительства от 28 декабря 2017 года № 1343-р «Об утверждении Плана мероприятий

<sup>1</sup> Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2009 № 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности добровольчества в Российской Федерации».

<sup>2</sup> См. там же.

(«дорожной карты») по развитию волонтерского движения в Республике Башкортостан на 2018-2020 годы»;

- формирование координационных органов по поддержке добровольчества (волонтерства) в субъектах Российской Федерации, муниципальных районах и городских округах;
- например, в Свердловской области создана межведомственная комиссия по развитию волонтерской (добровольческой) деятельности;
- регулярное рассмотрение вопросов взаимодействия с добровольческими (волонтерскими) организациями на заседаниях общественных советов и консультативных органов;
- например, члены Иркутского регионального волонтерского центра состоят в Общественном совете по вопросам молодежной политики при Губернаторе Иркутской области и в Общественном совете при Министерстве спорта, на заседаниях которых регулярно рассматриваются вопросы развития волонтерской деятельности;
- расширение практики привлечения добровольцев (волонтеров) к деятельности государственных и муниципальных учреждений, распространение лучших практик в этой сфере через проведение мониторинга;
- например, волонтерский центр Кубанского государственного медицинского университета ведет совместную работу с Управлением Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея, в ходе которой проводится анализ потребности в добровольческой помощи; проводит социальные опросы на медицинскую тематику с целью предупреждения развития заболеваний и принятия мер по их лечению, ведет работу с Центром медицинской профилактики, предоставляя ВОД «Волонтеры-медики» статистику на территории Краснодарского края для оформления федеральной статистики;
- содействие в привлечении добровольцев (волонтеров) к участию в решении вопросов местного значения;
  - Например, руководители волонтерских организаций Архангельской области входят в состав Совета по делам молодежи при Губернаторе Архангельской области, Молодежного правительства Архангельской области, регионального организационного комитета по проведению Года добровольца (волонтера) в Архангельской области, что позволяет консолидировать усилия молодежи по развитию добровольчества и привлечь молодежь к решению региональных проблем;
  - волонтеры и руководители волонтерских центров Арзамаса включены в состав антинаркотической, антикоррупционной комиссии г. Арзамаса, в состав штаба народных дружин;
  - Региональный координационный центр добровольческих инициатив Орловского государственного университета им. И.С. Тургенева реализует проект «Чистота в каждый дом» по оказанию помощи пожилым, инвалидам и ветеранам в уборке квартир (это результат партнерских взаимоотношений с учреждениями социальной защиты населения, с помощью которых осуществляются набор нуждающихся адресатов, устанавливается связь с ними в сопровождении социальных работников, чтобы исключить возможность мошеннических действий в отношении граждан) осуществляется патронаж и помощь адресатам, совместный проект с УВД «Обману НЕТ» по профилактике мошеннических действий в отношении граждан, совместный проект с Департаментом образования

«Уроки “Добро - это Ты!”» по продвижению ценностей волонтерства, популяризации добровольческого движения, созданию волонтерских отрядов в образовательных организациях города и области, совместные проекты с ГИБДД «Забезопасность» и «вместе НЕ страшно», направленных на обеспечение безопасного маршрута для школьников «дом-школа-дом» и профилактику безопасности дорожного движения;

- разработка и реализация программ обучения государственных и муниципальных служащих по тематике взаимодействия с добровольческими (волонтерскими) организациями и добровольцами, в том числе в форме программ совместного обучения.
- Например, одним из приоритетных мероприятий в Амурской области является «Областная школа волонтеров», которая реализуется с 2016 года. Программа школы согласовывается с министром Минобрнауки Амурской области. Обучение проходит в весенний и осенний период, общее количество участников составляет 200 человек, которые являются представителями добровольческих инициатив, образовательных организаций, отделов по молодежной политике муниципальных образований. Информация о проводимых мероприятиях транслируется на официальном сайте ведомства.

В целях поддержки добровольческих (волонтерских) организаций используются следующие инструменты:

- предоставление субсидий добровольческим (волонтерским) организациям, а также социально ориентированным некоммерческим организациям, привлекающим добровольцев (волонтеров);
  - Например, 2017 году Минобрнауки Амурской области выделил 199,600 рублей на реализацию проекта «АМУРВОЛОНТЕР», целью которого является развитие добровольчества в Амурской области как эффективного инструмента гражданско-патриотического воспитания и создание механизмов продвижения и популяризации ценностей и практики волонтерства среди молодежи. В ходе реализации проекта были проведены мероприятия по развитию и поддержке добровольчества в регионе и изготовлены, 5000 личных книжек волонтеров;
  - В Арзамасе в 2018 году региональную субсидию получил проект #СпортВолонтер ЦРД «Мой город»;
- оказание добровольческим (волонтерским) организациям имущественной поддержки;
- например, волонтерская организация Иркутский волонтерский региональный центр включена в реестр молодежных и детских организаций Иркутской области (министерство по молодежной политике) на основании чего ежегодно подается заявление на финансирование посредством субсидий, сумма субсидии определяется исходя из числа членов организации, числа отделений организации по области и количества плановых мероприятий. Предоставление помещения волонтерскому центру на безвозмездной основе (за исключением коммунальных услуг) производится в Доме молодежи (небольшой офис) согласно пункту Устава организации о социальной адаптации инвалидов (Министерство по молодежной политике Иркутской области). Также ресурсный волонтерский центр WorldSkills Kazan 2019 (помещение также ИРВЦ) был открыт на базе городского молодежного центра на безвозмездной основе по решению Администрации;
- реализация мер нематериальной поддержки граждан, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности;

- например, в Арзамасе создан ресурс iVolonter.info, формируется рейтинг волонтеров, поощряются лучшие волонтеры бесплатным посещением бассейна, тренажерного зала и ледовой арены ФОК г. Арзамаса;
- установление решениями субъектов Российской Федерации пониженных налоговых ставок по налогу на прибыль организаций и налогу на имущество организаций для добровольческих (волонтерских) организаций и юридических лиц, осуществляющих пожертвования добровольческим (волонтерским) организациям;
- организация и содействие в организации подготовки, профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников и добровольцев (волонтеров) социально ориентированных некоммерческих организаций;
- различные образовательные организации и волонтерские центры предлагают широкий спектр образовательных программ по волонтерской деятельности и ее организации;
- кроме комплексных программ по волонтерству, реализуемых во всех крупных университетах страны и волонтерских организациях, есть интересные программы по различным видам волонтерства, например, программа «Рекрутинг волонтеров для проведения крупнейших спортивных событий» (Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова), «Путешествие в медицинское волонтерство» (Московский городской университет управления Правительства Москвы). Заявки на обучение волонтеров принимает даже Центральный банк Российской Федерации;
- содействие включению мероприятий по поддержке добровольческой (волонтерской) деятельности в программы предприятий в рамках реализации социальной ответственности бизнеса;
- В отчете Сбербанка описаны направления корпоративного волонтерства в 2017 году: «помощь детям в детских домах, участие в мероприятиях, поддержка пожилых людей и ветеранов, экологические инициативы, повышение финансовой грамотности населения, поддержка людей с ограниченными возможностями, помощь медицинским учреждениям, помощь животным».<sup>1</sup> Кроме того, в 2017 году Сбербанк провел первый Конкурс социальных проектов, основная задача которого – выявление наиболее интересных волонтерских проектов и развитие практики умной благотворительности;
- содействие распространению информации о деятельности добровольцев (волонтеров) в средствах массовой информации и через социальную рекламу;
- по поручению президента для популяризации добровольчества создан портал о деятельности волонтеров «Добровольцы России», на котором уже зарегистрированы сотни тысяч добровольцев;
- обеспечение аналитического сопровождения добровольческой (волонтерской) деятельности; совершенствование статистики добровольческой (волонтерской) деятельности.

В целях формирования и развития инфраструктуры поддержки добровольчества (волонтерства) используются следующие инструменты:

- поддержка организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций;

<sup>1</sup> URL: <https://2017.report-sberbank.ru/ru/impact-on-society/volunteering>.

- содействие созданию и развитию добровольческих (волонтерских) центров, основными направлениями деятельности которых являются: популяризация и продвижение ценностей добровольчества (волонтерства);
- вовлечение граждан различных возрастов и категорий в добровольческую (волонтерскую) деятельность;
- обучение добровольцев (волонтеров), руководителей и специалистов добровольческих (волонтерских) организаций;
- организация и предоставление психологической помощи, содействие в психологической реабилитации добровольцев (волонтеров), участвующих в деятельности, связанной с особыми условиями;
- развитие взаимодействия с органами власти и государственными учреждениями в интересах расширения добровольческой (волонтерской) деятельности;
- реализация инициатив, направленных на активное вовлечение добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческих (волонтерских) организаций в деятельность, направленную на решение вопросов местного значения;
- создание и развитие добровольческих (волонтерских) организаций на базе образовательных организаций всех уровней образования и информирование молодежи о потенциальных возможностях развития профессиональных компетенций при реализации добровольческой (волонтерской) деятельности;
- интеграция молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества.

Большое значение для развития добровольчества имеет поддержка добровольческих (волонтерских) ассоциаций (Ассоциация волонтерских центров, ассоциация некоммерческих организаций «Союз волонтерских организаций и движений», автономная некоммерческая организация «Центр развития юридических клиник»), а также развитие общественных движений, объединяющих добровольческие центры и организации в сетевые сообщества, такие, как Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы», Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики», Общероссийское общественное движение по увековечению памяти погибших при защите Отечества «Поисковое движение России», Всероссийская общественная молодежная организация «Всероссийский студенческий корпус спасателей» и другие<sup>1</sup>.

Для развития волонтерской деятельности сегодня Правительство использует проводит мониторинг оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по вовлечению молодёжи в социальную практику.

### **Добровольчество (волонтерство) и бизнес**

Корпоративное добровольчество (волонтерство) – это участие работников компании в реализации социальных проектов на добровольной основе. Существует три основные модели корпоративного добровольчества (волонтерства)<sup>2</sup> (рис. 6).

<sup>1</sup> Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

<sup>2</sup> См.: Корпоративное волонтерство в России: сб. лучших практик. – URL: <http://www.kdobru.ru>.

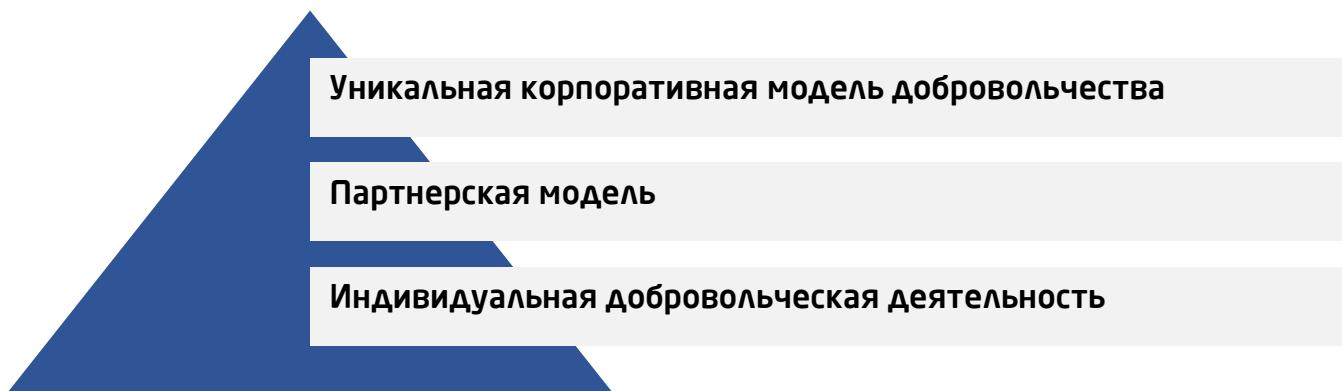


Рис. 6

**Партнерская модель**, когда сотрудники компании участвуют в добровольческой деятельности партнеров из общественных организаций, НКО, социальных служб и т. д. Данная модель эффективна в случае, если компания заключила договоренности с НКО, основанные на партнерстве, опираясь на профессиональные навыки друг друга.

**Уникальная корпоративная модель**, когда корпорация разрабатывает собственную модель добровольческой деятельности. Модель свойственна крупным корпорациям.

Как пример активного корпоративного волонтерства можно привести программу компании РУСАЛ «Помогать просто», направленную на развитие и продвижение идей городского и корпоративного волонтерства на территории Красноярского края. В 2019 году также РУСАЛом был реализован волонтерский проект «Безграничный театр физической культуры», в рамках которого прошел спектакль «Новые приключения Незнайки», главными героями которого стали дети с ДЦП, синдромом Дауна, аутизмом и другими нарушениями в развитии. Подготовить спектакль помогли студенты-волонтеры академии – они организовали для ребятишек специальные творческие занятия по пластике, музыке и театральному искусству. В мае 2019 года РУСАЛ подвел итоги конкурса проектов по озеленению и благоустройству локальных городских пространств «Зеленая волна». В 2019 году при грантовой поддержке компании активные жители в 17 городах России высадят почти 4000 саженцев деревьев и кустарников. Общая сумма грантового фонда составляет 3,66 млн рублей. Также в мае 2019 года прошел Волонтерский квест «Город друзей» прошел в минувшие выходные в Саяногорске. Организатор события – Центр социальных программ РУСАЛа – объединил усилия шести городских команд. Помощь волонтеров получили шесть социальных учреждений Саяногорска.

**Индивидуальная добровольческая деятельность**, когда корпорация поощряет персональные усилия и личные инициативы сотрудников в добровольческой работе.

Так, например, известно, что участие в корпоративном волонтерстве компании «Леруа Мерлен» началось с выражением гражданской позиции и желания самих сотрудников, начиная от кассиров-консультантов и заканчивая топ-менеджментом, которые создавали и реализовывали свои собственные социально значимые проекты, не ожидая поддержки со стороны руководства. В настоящее время в каждом магазине есть комитет социального диалога, выборный орган сотрудников, который и разрабатывает программу социальной поддержки своего города. Программа каждого магазина подчиняется трем общим принципам: желание/время/силы сотрудников, их профессиональные компетенции и, наконец, материалы/инструменты/товары. Таким образом, корпоративное волонтерство прочно встроено в общую систему данной



компании. В рамках участия в волонтерском движении преследуется главная цель – установление и поддержка долгосрочных партнерских отношений с местными благотворительными организациями, с местными администрациями, а также с поставщиками товаров и услуг. В «Леруа Мерлен» у каждого сотрудника есть возможность принять участие в благотворительных акциях, внести свой вклад в благое дело<sup>1</sup>.

С развитием корпоративной социальной ответственности компании начали все больше внимания уделять вопросам корпоративного волонтерства в целях развития регионов своего присутствия, повышения сплоченности коллектива и достижения целей в бизнесе. По некоторым данным, более 90% организаций, составляющих список международных лидеров Fortune 500, внедрили в свою стратегию практику корпоративного волонтерства. Причиной этому стали:

- рост ценности акций компании;
- увеличение чистой прибыли и производительности труда;
- формирование корпоративной культуры и положительного психологического микроклимата;
- улучшение имиджа компании;
- налаживание связей с партнерами;
- развитие лояльности сотрудников по отношению к компании.

Корпоративное волонтерство позволяет решить многочисленные стратегические задачи и вывести организацию на качественно новый уровень развития.

Для общества корпоративное волонтерство выполняет ряд функций: помогает развитию местных территорий; повышает эффективность помощи социально незащищенным слоям населения; выступает источником развития гражданской активности.

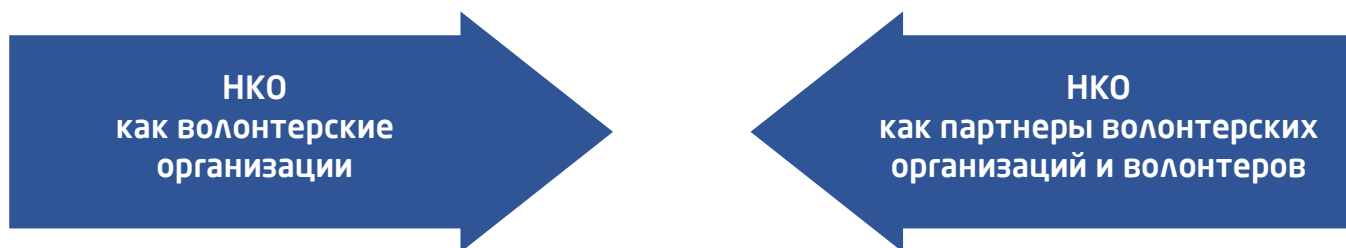
Для самих сотрудников организации участие в корпоративном волонтерстве помогает развитию сетей социальных связей и знакомству с новыми людьми; формированию новых навыков и совершенствованию уже существующих; избавлению от ежедневной рутины; развитию моральных качеств.

---

<sup>1</sup> См.Б Корпоративное волонтерство / под ред. Т.Н. Арсентьевой. – Тверь: Полиграф. компания «Печатня», 2016. – С. 38-39.

### 3.3. Добровольчество и третий сектор. Взаимодействие с социально ориентированными НКО

#### Добровольчество (волонтерство) и некоммерческие организации



Решение многих социально значимых проблем становится возможным благодаря деятельности некоммерческих организаций, которые на первое место ставят не получение прибыли, а оказание помощи нуждающимся людям, защиту окружающей среды или сохранение историко-культурного наследия, оказывая помощь и аккумулируя финансовые средства.

На практике это приводит к тому, что НКО либо сами являются волонтерскими, либо активно сотрудничают с волонтерскими организациями и отдельными добровольцами. Подробный обзор деятельности НКО, которые уже работают с волонтерами, представляется в статистическом докладе Общественной палаты Российской Федерации о состоянии гражданского общества в Российской Федерации<sup>1</sup>.

При этом, поскольку НКО сознаются для достижения общественно полезных и социально значимых целей, они могут скоординировать и мобилизовать максимальное количество волонтерских ресурсов, используемых для решения общественных проблем тех сообществ, на территории которых они действуют.

Помимо решения кадровых проблем, данные организации способствуют продвижению и популяризации идей, ценностей и практики добровольчества и оказывают содействие объединению добровольческих и общественно-государственных усилий.<sup>2</sup>

В Российской Федерации существуют самые разнообразные практики взаимодействия волонтеров и НКО.

Одним из показательных примеров является молодежная некоммерческая организация «Российский союз молодежи» (РСМ). Ежегодно РСМ привлекает тысячи волонтеров для помощи в проведении различных мероприятий. Например, в июне 2019 года состоялся III Международный фестиваль «Студенческая весна стран БРИКС и ШОС», который объединил молодых лидеров 22 стран мира. Фестиваль сопровождало 300 молодых волонтеров от 18 до 30 лет. Отбор волонтеров был начат за полгода до начала мероприятия. В ходе отбора претенденты отвечали на целый ряд вопросов, предоставляли портфолио, проходили Skype-собеседование. Обязательным условием являлось прохождение обучения, поскольку волонтеры выполняли важнейшие функции – работа с участниками, с российскими и иностранными гостями, перевод, медицинская

<sup>1</sup> См.: Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2018 год. – М.: Общественная палата Российской Федерации, 2018.

<sup>2</sup> См.: Организация волонтерской (добровольческой) деятельности в некоммерческой организации / авт.-сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов, А.П. Метелев; под ред. Т.Н. Арсеньевой. – М.: Ассоциация волонтерских центров, 2017. – 75 с.

помощь, обеспечение безопасности, и т.п. Мероприятия РСМ являются довольно престижными, поэтому организация очень популярна среди волонтеров.

Подобный опыт имеет и Общероссийская общественная организация «Союз пенсионеров России» (СПР), которая также стремится привлекать волонтеров для проведения своих мероприятий. Однако большинство волонтеров этой организации являются пожилыми людьми. Волонтеры СПР выезжают в малые и удаленные населенные пункты, организуют там праздничные мероприятия с концертами и чаепитиями, проводят уборку территорий мемориалов и памятников. Волонтеры также участвуют в благотворительных марафонах по сбору средств в поддержку ветеранов, в проведении празднований Дня Победы, местных праздников, спартакиад. В рамках акции «С открытым сердцем» проводится месячник добрых дел, в ходе которого организуются выездные поздравления долгожителей, оказывается помощь одиноким пенсионерам и ветеранам в уборке урожая и подготовке к зиме. У СПР численность волонтеров гораздо меньше, чем у РСМ, но руководство организации отмечает ее рост в последние годы в связи с вниманием органов власти к поддержке лиц пожилого возраста и развитию программ активного долголетия.

Ростовское отделение ВОГ в сотрудничестве с общественной организацией «Я – Волонтер!» в июне 2019 года провело интересное мероприятие – проект «Готов к Добру и Обороне». С помощью переводчика жестового языка ребята изучали основы добровольческой деятельности, а затем участвовали в веселой командной игре «Лазертаг». Этот проект является типичной формой взаимодействия общественников и волонтеров: волонтеры помогают тем организациям, которые сами оказывают помощь, в проведении какого-то значимого события.

Однако взаимодействие НКО и волонтеров не всегда носит событийный характер. Одним из лидеров в сфере привлечения волонтеров является Благотворительный фонд «Вера». Этот фонд уже в течение нескольких лет ведет персонифицированный учет волонтеров. В хосписах волонтеры помогают по хозяйству, в уходе за животными, за садом и растениями, в организации и проведении мероприятий. Они общаются и гуляют с пациентами. Фонд ежемесячно проводит встречи, где рассказывается о фонде, хосписах, о том, как можно помогать, отвечают на вопросы волонтеров. Для будущих волонтеров в хосписах эта встреча является обязательной. После собеседования новые волонтеры приглашаются на инструктаж. С него начинается стажировка в хосписе и в паллиативном отделении. Стажировка – это 4–6 посещений хосписа. Во время стажировки за каждым новым волонтером закрепляется координатор и опытный волонтер, которые помогают освоиться в новых стенах. Интересно, что координаторы волонтеров – штатные сотрудники, которые когда-то пришли в фонд на первую встречу, чтобы стать волонтерами.

Фонд также привлекает «непрофильных» волонтеров – тех, кто не хочет работать в самих хосписах, но хотел бы делать добрые дела. Такие волонтеры оказывают административную помощь, работают курьерами, грузчиками, налаживают технику, собирают мебель, чинят сантехнику и т.д.

Фондом разработан и принят кодекс волонтера<sup>1</sup>, который не только является обязательным руководством для всех волонтеров этого фонда, но и стал образцом для разработки подобных документов в других общественных организациях.

Уникальным является и опыт питерской «Ночлежки». Эта благотворительная общественная организация в мае 2019 года имела 90 волонтеров. Но если оценить количество волонтеров, которые были привлечены к работе за все годы существования этой организации, то их число превысит 1000 человек. Многие из волонтеров стали сотрудниками организации. Даниил Краморов, координатор волонтеров, подчеркивает,

<sup>1</sup> URL: <http://www.hospicefund.ru/volunteer/kodeks-volontera/>.

что «с годами у организации качественно изменился подход к волонтерской работе. Теперь в Ночлежку приходят не только люди, желающие раздавать еду или одежду, но и волонтеры-профессионалы: переводчики, дизайнеры, редакторы, программисты, пиарщики, юристы, медики и психологи»<sup>1</sup>. Ценные профессиональные навыки волонтеров позволили реализовать множество проектов. Например, почти полностью волонтерским является гуманитарный проект Ночной автобус, в рамках которого добровольцы кормят нуждающихся людей. Только водитель автобуса и координатор проекта – сотрудники организации. Остальные волонтеры привлекаются через социальные сети, в которых Координатор еженедельно рассылает информацию о срочных задачах.

Большой опыт накоплен и организациями помощи бездомным животным. В современной России зооволонтерство является одним из популярнейших направлений помощи. Одним из таких является фонд «Дарящие надежду». Направления деятельности волонтеров этого фонда – обеспечение защиты животных. К этой деятельности также привлекаются специалисты разных профессий – кинологи, фотографы, копирайтеры, юристы, граждане со своими автомобилями для развоза кормов в приюты или транспортировки животного в ветеринарную клинику<sup>2</sup>. Волонтеры помогают на выставках бездомных животных, способствуют тому, чтобы жители брали животных в свои дома. Очень популярна и помощь волонтеров в приютах для животных. Начинающие волонтеры фонда «Всем по собаке» осуществляют выгул и социализацию собак, проводят уборку вольеров/территории, кормят животных. Опытные волонтеры становятся опекунами определенных животных. Они стригут ногти, следят за состоянием шерстки, моют, расчесывают, играют с собаками. Самое важное в работе зооволонтера – это пристраивать животных в семьи.

В России также существует практика добровольческой помощи в зоопарках. С 2013 года руководство Московского зоопарка стало приглашать волонтеров помогать следить за благополучием животных, и в первую очередь за тем, чтобы их не кормили посетители. Волонтеры дежурят рядом с вольерами, где недавно появились детеныши и животным нужен покой. Помимо этого волонтеры объясняют посетителям, как найти интересующую экспозицию, если нужно, проводят к ней, покажут правильный маршрут. Добровольцы работают на контактной площадке в детском зоопарке и оранжерее, ухаживают за клумбами, помогают проводить праздники<sup>3</sup>.

Благотворительный фонд «Шередарь» занимается развитием доступной детской психосоциальной реабилитации в России. Фонд проводит лагерные смены для детей, перенёсших тяжелые онкозаболевания. На программах в «Шередаре» используется метод терапевтической рекреации (Therapeutic Recreation), суть которого заключается в том, что на восемь дней ребенок погружается в среду, полную возможностей, и ему предлагается попробовать множество новых интересных для него занятий, в которых он при помощи волонтеров обязательно достигает успеха. Волонтеры, которые приезжают в лагерь со всей России, выполняют самые разные функции: вожатых, мастеров, волонтеров-медиков, фотографов и команды поддержки.

Существует волонтерское движение в благотворительном Фонде брошенных младенцев «Я без мамы» в Ростове-на-Дону, где волонтеры ведут активную работу с детскими домами и больницами, помогая детям всем, чем могут. Сюда входят сбор вещей для детей, организация досуга и многое другое. Кроме этого волонтеры помогают многодетным семьям и семьям, попавшим в тяжелые жизненные условия. Помогают нуждающимся людям решить социальные проблемы. Оказывают активную помощь

---

<sup>1</sup>URL: <http://subscribe.ru/archive/rest.interesting.fresher/201406/27110059.html/#2>. <sup>2</sup> URL: [https://ria.ru/sn\\_volunteers/20180730/1525583898.html?inj=1](https://ria.ru/sn_volunteers/20180730/1525583898.html?inj=1).

<sup>3</sup> URL: [https://ria.ru/sn\\_volunteers/20180730/1525583898.html?inj=1](https://ria.ru/sn_volunteers/20180730/1525583898.html?inj=1).

людям инвалидам.

Ряд некоммерческих организаций являются непосредственно волонтерскими организациями.

«Добро мира волонтеры Крыма» - крупнейшая благотворительная организация в Крыму, работающая в разных направлениях: «Помощь детским домам Крыма» - поддержка, социализация, обучение детей, лишенных родительской опеки, «Дом для вещей» - склад вещей для нуждающихся, помощь и патронат, «Здоровое детство» - помощь крымским детям, нуждающимся в лечении, «Донор добра» - донорские акции, проекты популяризации донорства, «Эко Крым» - субботники, благоустройство общественных мест, спорт, ЗОЖ, «Преображая город» - общественные мероприятия для разнообразия досуга. Цель организации - вовлечение людей в добровольчество, популяризация идеи взаимопомощи.

В 2007 году был зарегистрирован благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам». Его миссия - содействовать решению проблем социального сиротства, обеспечить равные права на семью и детство для всех детей, живущих в нашей стране, развивать идеи личной ответственности и личного участия каждого в созидании нашего общества, способствовать развитию идей гражданской ответственности, активной жизненной позиции, милосердия, взаимопомощи, равенства и справедливости. Реализуемые фондом программы - «Профилактика социального сиротства» (проект «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации», проект «Профилактика отказов от новорожденных», проект «Теплый дом», проект «Помощь родителям с ментальными особенностями»); программа «Помощь детям в учреждениях» (проект «Отказники в больницах: ресурсное обеспечение», проект «Дети в беде», проект «Быть рядом»); программа «Содействие семейному устройству» (проект «Территория без сирот», проект «Близкие люди», проект «Информационный центр "Дети в семье"»); программа «На стороне ребенка».

Благотворительный фонд содействия продвижению и развитию добровольчества в России «Национальный центр добровольчества» создан в 1990 году, зарегистрирован 5 сентября 1991 года как Благотворительный фонд «Московский дом милосердия» - это один из первых российских центров развития добровольчества, имеющий более чем 25-летний опыт продвижения в России идей, ценностей и практики добровольчества, базирующихся на отечественном и международном опыте.

Всероссийская общественная организация «Союз добровольцев России» возник, как объединение нескольких групп добровольцев из разных регионов. Некоторые из них входили в какие-то общественные организации, другие осуществляли свое служение полностью неформально. В 2012 году Союз провел свою официальную учредительную Конференцию, на которой представители более 45 регионов приняли решение объединить свои усилия в общих делах и более активно обмениваться опытом. На сегодняшний день Союз представляет 77 регионов России. Основные задачи, которые реализует Союз - «создание сети волонтерских движений во всех субъектах Российской Федерации, создание систем подготовки специалистов, а также выявление лучшего практического опыта организации добровольчества в социальной сфере, в том числе посредством проведения конкурсов; пропаганда добровольческого движения, развитие института добровольчества в Российской Федерации, вовлечение молодежи в социально полезную деятельность; разработка и реализация благотворительных программ, направленных на работу с детьми, инвалидами и пожилыми людьми; привлечение общественного внимания к проблемам людей с ограниченными возможностями, сирот и в целом, лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и др.»<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Устав Всероссийской общественной организации «Союз добровольцев России».

В некоммерческие организации, занимающиеся волонтерской деятельностью поступают запросы со стороны социальных учреждений или со стороны самих граждан на оказание волонтерской помощи – в уходе за тяжелобольными или пожилыми людьми, а организации досуга для подопечных, в уборке и ремонте помещений и др. При этом запрос молодежи на участие в добровольческой деятельности достаточно высок.

Таким образом, социально ориентированные некоммерческие организации становятся институтом, позволяющим, решать социальные и экономические проблемы, одновременно формируя гражданскую ответственность населения.

При этом подобные некоммерческие организации получают со стороны государства в целом и государственных учреждений определенную помощь.

У многих некоммерческих организаций, которые организуют добровольческую деятельность препятствием для развития становится отсутствие помещения. В 2018 году ГБУ «Московский дом общественных организаций» провел конкурс проектов «Ваш дом для добрых дел» на безвозмездное использование помещений Ресурсного центра НКО для реализации своих идей. 19 организаций заключили договора на срок от 1 до 3 лет в шести в разных районах города и приступили к реализации своих проектов в новых помещениях<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> URL: <https://xn--80adfe5b7a9ayd.xn--80adxhks/ru-RU/for-volunteer/project/about/40.html>.

## Контрольные вопросы и задания к главе 3

### Вопросы:

1. Какими потенциальными возможностями обладает волонтерская деятельность?
2. Какую роль играет волонтерство для решения социальных задач на местном, региональном и федеральном уровнях в Российской Федерации?
3. Как волонтерская деятельность может повысить эффективность реализации национальных проектов?
4. Какую миссию может исполнить добровольческая деятельность в процессе модернизации российского общества?
5. Раскройте роль волонтерской деятельности в развитии гражданского общества?
6. Какое влияние оказывает волонтерская деятельность на формирование социального капитала в местных сообществах?
7. Какие существуют виды взаимодействия между волонтерской организацией и органами власти?
8. Опишите существующие практики взаимодействия волонтеров и НКО в Российской Федерации.
9. Какие существуют модели корпоративного добровольчества?
10. Назовите основные причины поддержки бизнесом волонтерской деятельности.

### Напишите эссе на одну из предложенных тем:

- Напишите мотивационную статью, заметку о важности волонтерского движения с учётом целевой аудитории и канала СМК.
- Волонтерство как ресурс модернизации и развития российского общества
- Опишите миссию бизнес-корпорации, которая опирается на ценности добровольческого участия

### Практические задания

1. Предложите конкретные волонтерские действия и мероприятия с учётом целей и задач одного из приоритетных проектов национального развития
2. Изучите опыт проведения ежегодных Московских международных форумов «Корпоративное волонтерство: бизнес и общество». Составьте карту проектов, которые были представлены в разные годы крупными компаниями на конкурс «Чемпионы добрых дел».
3. Используя СМИ и Интернет-источники, приведите практические примеры реализации различных моделей корпоративного волонтерства
4. Используя СМИ и Интернет-источники, приведите практические примеры каждого взаимодействия между волонтерской организацией и органами власти.
5. Используя СМИ и Интернет-источники, приведите практические примеры взаимодействия волонтеров и НКО в Российской Федерации.

## Литература и источники.

1. Бодренкова Г.П. Территориальная инфраструктура поддержки добровольчества. Международный и российский опыт: методическое пособие. – М. 2018. – 100 с.
2. Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2018 год. – М.: Общественная палата Российской Федерации, 2018. Электронный ресурс: URL [https://www.oprf.ru/files/1\\_2019dok/Doklad\\_OPRF\\_2018.pdf](https://www.oprf.ru/files/1_2019dok/Doklad_OPRF_2018.pdf). ( дата обращения: 12.11.2019).
3. Корпоративное волонтерство / под ред. Арсентьевой Т.Н. Тверь: Полиграфическая компания «Печатня», 2016. С. 38-39
4. Лучшие практики: к стандарту поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах. Электронный ресурс: URL: [https://asi.ru/social/volunteers/best\\_practices.pdf](https://asi.ru/social/volunteers/best_practices.pdf). (дата обращения: 13.11.2019).
5. Организация волонтерской (добровольческой) деятельности в некоммерческой организации /Авт.-сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов, А.П. Метелев / Под ред. Т.Н. Арсентьевой. – М., 2017 .
6. Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации: учеб. пособие / под ред. И. В. Мерсияновой. – М.: Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», 2018. – 198 с.
7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 г. Электронный ресурс: URL:<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72039562/>. (дата обращения 14.11.2019).
8. Решетников О.В. Корпоративное добровольчество. Научно-методическое пособие. – М.: Издательство «Проспект», 2010 .
9. Узнай.PRO. Он-лайн курс «О добровольчестве органов власти и бюджетных организаций». Электронный ресурс :URL: <https://xn--90aialyd0b6a.xn--90acesaqsbbbreao5e3dr.xn--p1ai/>. (дата обращения: 14.11.2019).
10. Узнай.PRO.Он-лайн курс «О добровольчестве для нынешних и будущих волонтеров». URL. Электронный ресурс: <https://xn--90aialyd0b6a.xn--90acesaqsbbbreao5e3dr.xn--p1ai/>. (дата обращения: 14.11.2019).
11. Университеты - гражданскому обществу: Сборник материалов для участников Всероссийской конференции «Университеты как центры развития гражданского общества» 28 октября 2019 г. / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Российский государственный социальный университет, Центр развития гражданского общества некоммерческого сектора и социально-ориентированных некоммерческих организаций; сост. и общ. ред. О.В. Коротеева, Е.Ю. Ветрова, А.В. Баранов, И.В. Бурмыкина, Е.А. Агеева, Г.Б. Гриднева, Е.В. Орлова, Н. Гузеева; рецензенты: Астафьева О.Н., Илларионова Т.С. – М.: ИП Баркова В.Н., 2019. – 350 с.
12. Щербакова Л.И., Коренюгина Т.Ю., Коренюгина М.Ф., Бондаренко Е.А. Волонтерство как вид социальной деятельности: учебно-методическое пособие для семинарских занятий и организации самостоятельной работы студентов. – Новочеркасск: Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ) имени М.И. Платова. ЮРГПУ(НПИ), 2016. – 64 с.



# 4. ОТРАСЛЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

## 4.1. Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании

Развитие добровольчества (волонтерства) предполагает формирование и развитие компетенций добровольцев (волонтеров) и добровольческих (волонтерских) организаций по различным направлениям осуществляемой деятельности, включая сферы здравоохранения и социального обслуживания.

Понятие «медицинское добровольчество» не закреплено в федеральном законодательстве. Однако принято под ним понимать добровольческую (волонтерскую) деятельность в сфере здравоохранения, призванную повысить качество жизни граждан на профилактическом, лечебном и реабилитационном этапах, а также оказывать информационную, консультационную, просветительскую, досугово-развлекательную поддержку населению и деятельность, направленную на организацию дополнительной помощи в осуществлении медицинской деятельности и уходе<sup>1</sup>.

В сфере здравоохранения основными направлениями осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности являются: содействие в оказании медицинской помощи гражданам; содействие в формировании здорового образа жизни населения, профилактике возникновения и распространения заболеваний; донорство крови, ее компонентов; информационная, консультативная, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов медицинских организаций по месту их нахождения; помощь в уходе за пациентами в лечебных и реабилитационных учреждениях.

Согласно данным исследования, проведенного Национальным исследовательским университетом «Высшая школа экономики» в 2017 году, 89% населения нашей страны считает важным добровольчество (волонтерство) в сфере оказания квалифицированной помощи в медицинских организациях и госпиталях.

Этот вид добровольческой (волонтерской) помощи занял третье место в списке самых востребованных направлений добровольчества (волонтерства) после помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и поиска пропавших людей.

Медицинское добровольчество (волонтерство) имеет большой социальный эффект, выраженный в следующем.

1. Повышение открытости медицинских организаций, рост доверия населения к системе здравоохранения.
2. Реализация личностного и профессионального потенциала граждан, заинтересованных в добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения.
3. Повышение качества и скорости решения социально значимых проблем.
4. Снижение заболеваемости и смертности за счет усиления работы профилактического и первично-амбулаторного звена.

<sup>1</sup> См.: Савчук П.О. и др. Методические рекомендации по организации работы добровольцев (волонтеров) в сфере охраны здоровья / П.О. Савчук, Г.Г. Надарейшвили, Н.В. Белокопытова, А.П. Метелев, Т.Н. Арсеньева, В.В. Хромов, М.С. Якунчикова. - М., 2018. - С. 8.

5. Получение добровольцами (волонтерами) дополнительных навыков и компетенций.
6. Формирование у населения общественного самосознания и активной гражданской позиции.
7. Формирование у профильных добровольцев (волонтеров) приверженности к будущей профессии и расширение базы социальных контактов<sup>1</sup>.

Привлечение добровольцев (волонтеров) к посильной помощи в сфере здравоохранения имеет вековую историю. Еще в конце 1870-х годов монахини московской Свято-Никольской обители стали первыми в мире сестрами милосердия, которые добровольно отправились на фронт для оказания помощи раненым бойцам. В 1913 году в России действовало 109 общин, в которых работали 3442 сестры милосердия. А к началу Первой мировой войны только в госпиталях их насчитывалось около 20 тыс<sup>2</sup>.

Сегодня добровольчество (волонтерство) в сфере здравоохранения остается эффективным инструментом реализации гражданского, личностного и профессионального потенциала обучающихся образовательных организаций, медицинского персонала, а также граждан, заинтересованных в добровольческой (волонтерской) деятельности в здравоохранении.

Волонтерство в медицинской сфере предполагает помощь медицинскому персоналу, профориентацию школьников, популяризацию здорового образа жизни и профилактику заболеваний. В эту сферу часто идут неравнодушные волонтеры, которые хотят получать навыки и опыт работы в сфере здравоохранения. При этом в волонтеры идут не только студенты, но и взрослые люди. Иногда для выполнения определенной деятельности от волонтера требуются специфические знания, но многие волонтеры в медучреждениях не имеют специального медицинского образования и специальных навыков.

Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26 сентября 2017 г. № 678 был создан Федеральный центр поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья, основной целью которого является выработка общих подходов к формированию и работе добровольческих (волонтерских) движений, развитие, методическая поддержка и продвижение добровольческих (волонтерских) инициатив, а также объединение ресурсов для решения проблем в сфере охраны здоровья граждан Российской Федерации<sup>3</sup>.

Задачи Федерального центра поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья:

- создание открытого диалога Минздрава России и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья с медицинскими организациями, некоммерческими организациями, гражданским обществом и образовательными организациями;
- подготовка научно обоснованных предложений по совершенствованию системы подготовки добровольцев в сфере охраны здоровья;
- оказание консультативной и методической помощи по вопросам взаимодействия органов государственной власти субъектов Российской Федерации с некоммерческими организациями в сфере охраны здоровья.

<sup>1</sup> См.: Савчук П.О. и др. Методические рекомендации по организации работы добровольцев (волонтеров) в сфере охраны здоровья. - С. 12.

<sup>2</sup> Там же. - С. 2.

<sup>3</sup> См.: Информация о деятельности Федерального центра поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья. - URL: <https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/federalnyy-tsentr-podderzhki-dobrovolchestva-v-sfere-ohrany-zdorovya>.

Направления деятельности Федерального центра поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья следующие.

1. Поддержка и анализ:
  - методическая поддержка НКО;
  - совершенствование подготовки медицинских добровольцев (волонтеров);
  - консультации по вопросам взаимодействия НКО и органов исполнительной власти;
  - аналитика в сфере медицинского добровольчества (волонтерства);
  - мониторинг потребности в добровольчестве (волонтерстве);
  - выявление и распространение успешных практик.
2. Цифровизация добровольчества (волонтерства) – создание условий для унифицированного учета и распространения добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения посредством единой информационной системы с использованием интернет-технологий.
3. Внедрение мягкого регламента:
  - ведомственные приказы и распоряжения;
  - учет и анализ добровольческой (волонтерской) деятельности;
  - модерирование взаимоотношений добровольческих (волонтерских) организаций с учреждениями здравоохранения, медицинскими образовательными организациями и региональными органами исполнительной власти в сфере охраны здоровья.
4. Подготовка кадров:
  - программы повышения квалификации для государственных служащих и руководителей медицинских организаций;
  - курсы для организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности.

Значимость волонтерства в медицинской сфере подкрепляется вниманием органов исполнительной власти к его развитию. В 2018 году в Российской Федерации принята Стратегия поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в субъекте РФ<sup>1</sup>. Этот документ направлен на создание единой системы взаимодействия профильных региональных органов власти, медицинских организаций, НКО и волонтерских центров в целях устойчивого развития медицинского добровольчества в каждом регионе Российской Федерации.

Стратегия содержит шесть блоков, касающихся назначения ответственных лиц в регионе, проведения мониторинга волонтерства, планирования его развития, разработки нормативно-правовой базы, обеспечения консультативной, информационной, методической помощи, оказания ресурсной поддержки.

В 2019 году был проведен Всероссийский мониторинг поддержки медицинского добровольчества в сфере охраны здоровья. Анализ данных показал, что в Российской Федерации осуществляется взаимодействие более чем с 470 волонтерскими организациями. При поддержке Минздрава России активно работает крупнейшее волонтерское движение в сфере здравоохранения – Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики», насчитывающее в своем составе 73 региональных

<sup>1</sup> Ссылка на документ: [https://static-3.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/043/362/original/%D0%A1%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%8F\\_%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%BA%D0%B8\\_%D0%B4%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9\\_%D0%B4%D0%B5%D1%8F%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8.pdf?1551881085](https://static-3.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/043/362/original/%D0%A1%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%8F_%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%BA%D0%B8_%D0%B4%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9_%D0%B4%D0%B5%D1%8F%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8.pdf?1551881085).

отделения. К работе движения присоединились 230 медицинских организаций, 290 образовательных учреждений высшего и среднего медицинского образования, 150 школ<sup>1</sup>.

В большинстве регионов Российской Федерации приняты стандарты поддержки добровольчества, утверждена правовая основа, реализуются различные меры по его развитию, назначены ответственные лица, созданы ресурсные центры и школы волонтеров. Такое внимание регионов обусловлено значимостью этого направления волонтерства.

Одним из лидирующих регионов является Ямало-Ненецкий автономный округ, где в июле 2018 г. на базе государственного бюджетного учреждения здравоохранения автономного округа «Центр медицинской профилактики» создан ресурсный (добровольческий) центр в сфере здравоохранения автономного округа. Целями деятельности центра являются повышение роли добровольчества в сфере здравоохранения, расширение участия добровольцев в решении социальных проблем, формирование и распространение добровольческих инновационных практик в сфере здравоохранения, в том числе поддержка добровольческого движения за здоровый образ жизни, а также содействие образованию добровольческих центров на базе медицинских организаций на территории автономного округа<sup>2</sup>.

С 2017 года комитетом здравоохранения Волгоградской области на базе государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Волгоградский медицинский колледж» образован проектный офис по волонтерскому движению, деятельность которого направлена на координацию мероприятий по реализации проектов в рамках волонтерского движения в медицине. В рамках работы проектного офиса реализуются три проекта: «Обучение оказанию первой помощи»; «Профилактика аборт - забота о будущем России»; «Профилактика гриппа - залог здоровья всех». Основная цель работы волонтеров - обучение молодежи ответственному отношению к своему здоровью и повышение информированности о возможностях его укрепления<sup>3</sup>.

В Красноярском крае участникам движения «Волонтеры-медики» за каждые отработанные 150 часов начисляется 5 дополнительных баллов при поступлении в ФГБОУ ВО «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Учет результатов индивидуальных достижений осуществляется посредством начисления баллов за индивидуальные достижения, среди которых участие в добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере охраны здоровья, в соответствии с приказом Минздрава России от 11 мая 2017 г. № 212н «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам ординатуры».

Важнейшей формой добровольчества в медицинской сфере является донорство крови. Волонтеры-доноры не только сдают кровь и ее компоненты, но и рассказывают о том, почему это важно и как системное донорство может спасти жизни людей. Донорство среди сотрудников поддерживается многими организациями, а сами доноры получают различные поощрения - начиная от благодарности и памятных знаков, заканчивая дополнительными выходными днями для опытных доноров.

---

<sup>1</sup> См.: Мониторинг реализации мер поддержки добровольчества (волонтерства) в субъектах Российской Федерации: доклад. - М.: Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, 2019. - С. 7.

<sup>2</sup> См.: Письмо Общественной палаты Ямало-Ненецкого автономного округа от 30 октября 2018 г. № 1150-13/202.

<sup>3</sup> См.: Письмо Администрации Волгоградской области от 30 октября 2018 г. № 09-8м/13624.

Донорству также уделяется повышенное внимание. При Общественной палате Российской Федерации создан Координационный центр по донорству крови<sup>1</sup>, который занимается мониторингом сферы донорства крови, совершенствованием нормативной правовой базы, созданием образовательных площадок и площадок по обмену опытом, а также работой с волонтерами-донорами (рис. 7).



Рис. 7. Организация работы Координационного центра по донорству крови

Центр координирует работу различных некоммерческих организаций, оказывающих донорскую помощь медицинским учреждениям, например, волонтерское объединение «Доноры – детям», которое содействует обеспечению компонентами крови пациентов Российской детской клинической больницы. Центр также поддерживает проект РОКК «Клуб 25 – международный клуб молодых доноров», направленные на вовлечение молодежи в донорское движение. Всего Центр поддерживает больше 100 проектов некоммерческих организаций.

Еще одной важнейшей сферой развития добровольчества является **социальное обслуживание**. Добровольчество (волонтерство) в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения включает участие добровольцев (волонтеров) в оказании безвозмездной помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальном обслуживании, в том числе: содействие в оказании помощи в организациях социального обслуживания (домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и

<sup>1</sup> Информация о деятельности Координационного центра по донорству крови: <https://nfrz.ru/proekty/koordinatsionnyj-tsentr-donorstva-krovi/>.

инвалидов, психоневрологических интернатах, в том числе детских, центрах социального обслуживания населения, центрах социальной адаптации и других); содействие в оказании социальных услуг на дому; содействие в осуществлении социального обслуживания нуждающихся; содействие в оказании помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также обеспечение профилактики социального сиротства; содействие в реализации программ социализации выпускников учреждений для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, людей с ограниченными возможностями здоровья, людей с наркотической и алкогольной зависимостью, инвалидов, лиц, освобожденных из мест лишения свободы и иных нуждающихся категорий населения<sup>1</sup>.

Социальное волонтерство очень популярно в России. Добровольцы/волонтеры посещают детей в детских домах и школах-интернатах, организуют досуг и материальную поддержку пожилых людей в интернатах и домах престарелых, оказывают помощь людям с инвалидностью в центрах социального обслуживания и проч. Кроме того, очень часто НКО, организующие деятельность добровольцев/волонтеров, кроме этого оказывают благотворительную помощь людям, находящимся в социальных учреждениях.

В стране действует Союз волонтерских организаций и движений в сфере социального обслуживания. Эта организация курирует всю работу волонтеров в социальной сфере, оказывает содействие в поддержке волонтеров и в развитии волонтерского движения.

Согласно данным этой организации, волонтеры чаще всего оказывают такие виды помощи, как организация досуга и творчества, моральная поддержка людей в трудной жизненной ситуации, помощь в социальной адаптации детей и подростков, оставшихся без попечения родителей, работа с кризисными семьями, поддержка патронатных семей и усыновителей, социальная реабилитация людей с ограниченными возможностями, поддержка и социальная реабилитация бездомных людей<sup>2</sup>.

Организованная деятельность добровольцев/волонтеров приносит несомненную пользу как людям в тяжелой жизненной ситуации, так и государству. Именно поэтому целесообразно максимально широкое развитие практики волонтерской деятельности в учреждениях социального обслуживания населения.

Очевидно, что уже имеющиеся масштабы деятельности добровольцев/волонтеров в учреждениях социального обслуживания населения требуют формирования правил взаимодействия НКО, организующих труд добровольцев/волонтеров, и социальных учреждений. Эти правила должны быть закреплены в соответствующих нормативных документах Министерства труда и социальной защиты и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Важно, чтобы эти правила и нормативные документы были разработаны совместно с наиболее профессиональными НКО, организующими труд добровольцев/волонтеров, что обеспечит возможность их активного применения на практике.

Одним из примеров успешного создания нормативных документов является «Регламент взаимодействия государственных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Департамента социальной защиты населения города Москвы с негосударственными, социально ориентированными некоммерческими, общественными и волонтерскими организациями» от 2 апреля 2014 г. № 376<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> См.: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

<sup>2</sup> URL: <https://www.danilovcy.ru/2015/06/svod/>.

<sup>3</sup> Ссылка на документ: <https://www.danilovcy.ru/wp-content/uploads/2015/02/Reglament-vzaimodejstviya-DSZN-s-NKO-2015.pdf>.

В этом документе определены и закреплены:

- порядок прохождения медицинского обследования добровольцев/волонтеров и перечень проходимых ими анализов для допуска в учреждения социального обслуживания
- права и обязанности некоммерческих организаций, учреждений социального обслуживания и волонтеров.

Кроме того, Департамент социальной защиты населения Москвы своими приказами прямо обязал руководителей социальных учреждений сотрудничать с НКО по развитию добровольчества/волонтерства, а также учитывает результаты такого сотрудничества как один из критериев оценки эффективности работы руководителей подчиненных социальных учреждений.

В Московской области принято Положение об организации поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в Московской области<sup>1</sup>.

В нем определены направления волонтерской деятельности:

- а. социальное патронирование организаций социального обслуживания Московской области для пожилых людей, семей с детьми, детей и инвалидов;
- б. оказание социально-медицинских услуг в организациях социального обслуживания Московской области (выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг);
- в. оказание социально-педагогических услуг (поддержка детей, подростков и пожилых людей);
- г. социально-психологическая и юридическая поддержка (молодежные психологические и юридические службы);
- д. интеллектуальное развитие (организация и проведение интеллектуальных конкурсов, мероприятий);
- е. спортивная, туристическая деятельность;
- ж. творческое развитие (организация творческих мероприятий, конкурсов, праздников);
- з. досуговая деятельность (организация свободного времени детей, подростков, молодежи и пожилых людей);
- и. трудовая помощь (трудовые бригады), социально-бытовая помощь;
- к. оздоровительные мероприятия;
- л. иная благотворительная деятельность, направленная на оказание помощи детям, инвалидам, пожилым людям и иным социально незащищенным группам граждан.

Москва и Московская область являются одними из самых успешных регионов в развитии волонтерства в сфере социального обслуживания – во многом именно благодаря принятию отраслевых НПА.

В настоящее время практически каждое учреждение социального обслуживания имеет опыт работы с волонтерами. Однако этот опыт пока не систематизирован, не хватает комплексных федеральных исследований в этой сфере. Однако можно рассмотреть некоторые типичные практики.

<sup>1</sup> Ссылка на документ: [http://msr.mosreg.ru/upload/iblock/e9d/19rv\\_50-01.07.2016.pdf](http://msr.mosreg.ru/upload/iblock/e9d/19rv_50-01.07.2016.pdf).

**В Югорском стационарном учреждении «Специальный дом для одиноких престарелых»** действует программа организации добровольческой (волонтерской) деятельности «Мы всегда рядом»<sup>1</sup>.

Целью проекта является организация волонтерского движения на базе учреждения социального обслуживания для оказания помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Программа предполагает привлечение волонтеров разных возрастов и волонтерских, в том числе религиозных организаций. Помощь волонтеров компенсирует недостаток общения получателей социальных услуг, в том числе удовлетворяет потребность в духовном общении, внимании одиноким гражданам, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

В программе участвуют четыре отделения учреждения, определяющие направления деятельности:

1. Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов: создана волонтерская группа для оказания помощи на дому, организации досуга, психологической/духовной поддержки и ухода за одинокими гражданами, помощи в быту (покупка продуктов в выходные дни, мелкий ремонт и т.д.);
2. Отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства: создана волонтерская группа «Добрые дела» из числа получателей услуг отделения по оказанию бытовой помощи, в том числе по мелкому ремонту для граждан, проживающих в квартирах отделения «Специальный дом для одиноких престарелых»;
3. Отделение «Специальный дом для одиноких престарелых»: создана волонтерская группа в целях организации досуга и культурно-массовых мероприятий для граждан, проживающих в отделении;
4. Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов: создана волонтерская группа серебряного возраста с целью сопровождения на мероприятиях инвалидов молодого возраста, обслуживаемых в отделении, а также организации досуговых мероприятий.

Внедрение программы позволяет каждому ее участнику (волонтерам) реализовать свой потенциал, использовать запас знаний и умений на добрые дела, тем самым повысить значимость собственной личности и дел. Особенно это актуально для серебряных волонтеров и граждан, обслуживаемых в отделении социальной адаптации, так как программа позволяет обрести социальные связи, оставаться социально активным, самореализоваться обществе.

Граждане, получающие помощь, благодаря волонтерам получают ее в большем объеме, чем могли обеспечить штатные сотрудники учреждения.

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота» имеет собственный волонтерский отряд, в состав которого входит 38 человек. Деятельность волонтеров затрагивает несколько основных направлений:

- социальное обслуживание на дому;
- организацию и проведение учреждением разных акций и мероприятий, направленных на привлечение внимания общественности к проблемам граждан пожилого возраста и инвалидов, оказания им посильной помощи;

<sup>1</sup> См. Сайт Нефтеюганского комплексного центра социального обслуживания населения. Режим доступа: защита-нефтеюганск.рф



- организацию клубной и кружковой работы, проведение занятий в оздоровительных группах, а также в Центре активного долголетия «Забота»;
- помощь социального характера семьям, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.

Кроме того, учреждением осуществляется сотрудничество с детскими садами, школами, общественными организациями города с целью привлечения их к участию в проведении различных акций и мероприятий, организации концертов, вечеров отдыха, поздравлений пожилых людей и детей-инвалидов с памятными датами и праздниками, а также для оказания услуг бытового характера. Постоянными партнерами учреждения являются АНО по ВО «Старость в радость», ВОД «Волонтеры Победы, МБОУ «Общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 35».

Кроме того, КЦСОН «Забота» поддерживает развитие «серебряного волонтерства», привлекая к проведению различных занятий добровольцев пожилого возраста. На базе учреждения функционирует волонтерский отряд для граждан старшего поколения «Заботеюшка» Центра активного долголетия «Забота».

В Иркутском ОГАУСО «КЦСОН»<sup>1</sup> привлечение добровольцев для работы в учреждении осуществляется Координатором добровольцев. Он осуществляет поиск и набор добровольцев, проведение собеседований, выявление мотиваций и отбор добровольцев, информирование и ориентирование добровольцев.

В рамках социального взаимодействия с волонтерскими организациями учреждением разработана комплексная программа, целью которой является оказание помощи нуждающимся посредством создания единой платформы, объединяющей активную молодежь для реализации творческого потенциала молодых граждан путем проведения мероприятий по решению социальных и бытовых проблем граждан на безвозмездной основе.

Схема работы социального взаимодействия предусматривает две фазы подготовку и сопровождение.

Этап подготовки осуществляется координатором волонтеров и включает в себя:

- проведение собеседования и отбор волонтеров;
- обучение добровольцев необходимым знаниям и навыкам, в соответствии с планируемыми добровольческими услугами и работами;
- согласование обязанностей и полномочий добровольцев.

Этап сопровождения включает в себя:

- обеспечение поддержки волонтеров, включая консультирование, помощь в решении организационных и технических вопросов, предоставление дополнительной информации;
- проведение мониторинга и оценки проведенной работы;
- поощрение, в том числе проведение торжественных мероприятий по вручению благодарственных писем, дипломов;
- предоставление рекомендательных писем и ходатайств.

Сформированный перечень работ, выполнение которых делегировано волонтерам, определен исходя из потребностей учреждения в дополнительных работах по обеспечению расширения спектра услуг и повышения их качества.

В данный перечень входят:

<sup>1</sup> URL: <http://kcsn38.ru/dobrovolcheskaya-deyatelnost/>.

- мероприятия, направленные на повышение уровня информированности о социальных услугах, предоставляемых учреждением (распространение печатной информации, звонки);
- культурно-досуговые мероприятия: организация экскурсий, праздничных мероприятий, концертных программ, проведение фотосессий и видеосъемки;
- привлечение материальных ресурсов коммерческих компаний и частных лиц;
- помощь в организации прогулок для инвалидов-колясочников и незрячих;
- сопровождение получателей услуг;
- оформление и дизайн помещений озеленение помещений, флористика;
- работа с библиотечными фондами, архивами и другими документами;
- техническое волонтерство - уборка квартир, прилегающих территорий от снега, мусора; колка дров и т.д.;
- создание интернет-страниц, обучение новым IT-информационным технологиям.

Подобные практики реализуются в большинстве учреждений социального обслуживания населения во всей стране.

Таким образом, медицинское и социальное волонтерство являются одними из самых популярных, востребованных и поддерживаемых направлений помощи. Эти направления охватывают большое количество видов работы, которые могут оказывать самые разные категории населения. Именно эти направления требуют тщательной регламентации, и опыт регионов, в которых приняты отраслевые документы, доказывает их значимость в развитии волонтерского движения.

## 4.2. Развитие добровольчества (волонтерства) в образовании

Волонтерство в сфере образования и культуры несет огромную социальную нагрузку, с одной стороны, а с другой - имеет большую специфику в организации и содержании деятельности.

Согласно Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года «основными направлениями добровольческой (волонтерской) деятельности в области образования являются участие и содействие добровольцев (волонтеров) в реализации просветительских программ и проектов, а также в развитии дополнительных компетенций для детей и взрослых». Другим важным документом, регулирующим деятельность волонтеров в сфере образования и культуры является национальный проект «Образование», в котором есть специальная задача: «Создание условий для развития наставничества, поддержки общественных инициатив и проектов, в том числе в сфере добровольчества (волонтерства)». В Указе Президента Российской Федерации В.В. Путина от 07.05.2019 отмечено, что одной из важнейших современных задач является «формирование эффективной системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи, основанной на принципах справедливости, всеобщности и направленной на самоопределение и профессиональную ориентацию всех обучающихся; создание условий для развития наставничества, поддержки общественных инициатив и проектов, в том числе в сфере добровольчества (волонтерства)»

Поле деятельности волонтеров в сфере образования и культуры велико настолько, что сложно даже просто перечислить все возможности и резервы развития. В эпоху интернета и возможностей доступа к самым разным источникам информации и образовательным ресурсам личная человеческая помощь не только не перестала быть актуальной, но наоборот, значимость ее значительно возросла. Вместе с тем Фонд «Национальные ресурсы образования» при содействии региональных отделений Общероссийского народного фронта провело исследование в 2017 году, которое показало, что в России около 1/3 детей не получают дополнительного образования, имеют ограничения в доступе к информационным ресурсам, в том числе к сети интернет и компьютерным технологиям. Причины довольно банальны: нехватка учебных бюджетных мест в системе дополнительного образования или средств семей на оплату такого образования, а также нехватка квалифицированных и мотивированных преподавателей, готовых вести занятия.

Все эти причины обуславливают большой спрос на волонтерскую деятельность в сфере образования и культуры.

**История образовательного волонтерства.** Волонтерская деятельность в сфере образования появилась значительно раньше самого термина. Первая сложившаяся система известна с XVIII века, когда два совершенно разных человека (Э. Белл и Д. Ланкастер) придумали способ расширить борьбу с массовой неграмотностью населения. Они привлекали старших школьников к обучению младших, что увеличивало возможности учителя и при всех педагогических неувязках и проблемах помогло довольно быстро обучать детей грамоте и простейшему счету.

Система получила название белл-ланкастерской (или, короче, ланкастерской) и была широко распространена с конца XVIII до начала XX вв. В Австро-Венгрии, Италии и Франции широко применялась для преодоления безграмотности в армии: существовали целые волонтерские просветительские батальоны и полки. Особенное признание система получила в России, где ее практиковали декабристы: М. Орлов и В. Раевский

даже создали «Вольное общество учреждения училищ взаимного обучения» для обучения солдат из крестьян.

Новый импульс волонтерство в образовании получило в XX веке. В СССР задача борьбы с массовой неграмотностью населения приобрела масштаб всероссийского движения, возникшего после принятия в 1919 году Декрета Совнаркома «О ликвидации безграмотности в РСФСР». В движении активно участвовали школьники, т.к. учителей не хватало, особенно в деревнях. По инициативе ВЛКСМ<sup>1</sup> в 1928 году был объявлен так называемый культпоход. Опорными центрами стали крупные города (Москва, Саратов, Самара и Воронеж). В этих регионах основная часть неграмотных были обучены силами молодых волонтеров-общественников. Число культармейцев быстро росло и к середине 1930 года достигло 1 млн человек, а число обучающихся в школах грамоты достигло 10 млн. Сейчас трудно отделить, какая часть работы была выполнена волонтерами и культармейцами, а какая профессиональными учителями, но вся работа велась на общественных началах. К 1940 году после проведения Всероссийской переписи проблема безграмотности перестала быть массовой, уровень грамотности населения достиг 90%, что было одним из самых высоких показателей в мире.



Огромную роль организации волонтерства в сфере образования и культуры в советский период сыграли общественные организации, прежде всего детские и молодежные. Широкое распространение приобрело шефское движение, когда по решению организации при поддержке учебного заведения устанавливалось персональное шефство. Подшефным мог оказаться трудный подросток, отстающий ученик, но также и взрослый человек, оказавшийся на грани социальности поведения (нерадивые или пьющие рабочие и т.д.). Шефство могло устанавливаться над целыми

<sup>1</sup> Всероссийский Ленинский коммунистический союз молодежи - комсомол.

коллективами (рабочие - шефы школьных классов, предприятие - шеф школы или техникума и т.д.). Надо отметить, что шефская технология применялась и в сфере культуры, когда подшефными становились музеи, театральные коллективы, художественные студии и т.д.

Советский опыт оказал большое влияние на развитие образовательного волонтерства в странах Африки и Азии после их освобождения от колониальной зависимости во второй половине XX века. Кубинские школьники - волонтеры 15-18 лет почти полностью ликвидировали неграмотность в своей стране. Интернациональные команды волонтеров трудились в Северной Африке, на Ближнем востоке, в странах Латинской Америки.

В 1960-х годах при ООН был создан корпус волонтеров, имевший в числе своих задач и образовательно-культурные, что нашло отражение в Волонтерской программе ООН, разработанной в 1970-х годах. В 2001 году была принята Всеобщая Декларация добровольчества, в которой записано: «люди реализуют свои права и ответственность членов общества, одновременно с процессом познания нового, совершенствования своей жизни, раскрытия своего полного человеческого потенциала».

**Основные направления деятельности волонтеров в сфере образования.** Прежде всего, следует выделить ту часть системы образования, в которой действуют волонтеры: это может быть дошкольное образование и воспитание, система дополнительного образования для дошкольников и школьников, среднее профессиональное образование или высшее образование, а также дополнительное профессиональное образование. Есть образовательная деятельность и в организациях социального обслуживания, в специализированных центрах социальной помощи семье и детям, в детских и молодежных летних оздоровительных лагерях, в клубных и общественных организациях. Таким образом, с организационной точки зрения объекты образовательной волонтерской деятельности достаточно разнообразны с точки зрения институциональной определенности и стабильности формы.





Направленность такой деятельности также очень разнообразна. Это:

1. содействие успешности образовательного процесса, помощь неуспевающим ученикам (учащимся колледжей или техникумов) в освоении учебной программы;
2. содействие в социализации и воспитательной деятельности с разными группами обучающихся в образовательных организациях, в том числе с детьми групп риска или с девиантным поведением, разработка и реализация программ реабилитации и адаптации;
3. помощь в выявлении и развитии способностей у одаренных детей, содействие самореализации талантливых детей и молодежи, участие в реализации программ дополнительного образования;
4. участие в профориентационной деятельности для школьников и студентов колледжей при определении возможного продолжения образования;
5. содействие инклюзивному образованию, адаптации и интеграции детей-инвалидов и детей с ограничениями возможностей здоровья (ОВЗ);
6. участие в событийном волонтерстве образовательной направленности (участие в организации конкурсов, фестивалей, олимпиад, интеллектуальных соревнований, квестов и т.д.);
7. реализация получаемых в процессе высшего образования профессиональных компетенций в виде юридических клиник, социальных, психологических и социологических клиник, предоставление профильных услуг населению под руководством преподавателей на безвозмездной основе, проведение консультационной работы на той же основе;
8. повышение профессиональной квалификации посредством различных тренингов, развивающих курсов<sup>1</sup>;
9. участие в реализации развивающих курсов и образовательно-просветительских программ для лиц старшего поколения для удовлетворения



<sup>1</sup> Участие волонтеров в реализации курсов ДПО и переквалификации специалистов допустима только в качестве дополнительных форм, в виде содействия основному учебному процессу, так как основная задача - повышение квалификации и профессиональных компетенций обучающихся требует участия профессионалов, в организациях, имеющих право на ведение такой деятельности и завершается выдачей соответствующего документа.

- их познавательных интересов, включая курсы компьютерной грамотности<sup>1</sup>;
10. пропаганда здорового образа жизни и профилактика заболеваний, имеющих социальную основу (сердечно-сосудистых заболеваний, соматических заболеваний и др.) для всех групп населения.

Надо отметить, что перечень этот может быть расширен, и он обязательно будет пополняться, поскольку образовательное волонтерство – активный и живой организм, быстро развивающийся и пополняющийся инновационными формами и видами деятельности.

**Субъекты волонтерства в сфере образования.** Волонтеры в сфере образования – это все группы, взаимодействующие в этой сфере. Наиболее массовая группа – это обучающиеся: школьники старших классов, учащиеся средних профессиональных образовательных организаций, студенты вузов. Эта группа характеризуется высокой чувствительностью к новациям и довольно высокой социальной чувствительностью и отзывчивостью. Особо надо отметить, что в последние годы эти качества в молодежи нарастают, вопреки пессимистичным оценкам и прогнозам: еще совсем недавно массовое развитие волонтерства казалось утопией. Сегодня мы видим целые сообщества, группы и движения, созданные на базе вузов или колледжей, общественные организации, самым непосредственным образом связанные с волонтерством. Молодые люди активно осваивают внешний мир, они готовы менять его к лучшему и вносить свой вклад в эти перемены.

Другая массовая группа – это учителя общеобразовательных школ, преподаватели колледжей и вузов, а также наставники из сферы производства, которые взаимодействуют с образовательными организациями (колледжей и вузов) в процессе прохождения студентами практики на предприятиях. Их также называют тьюторами и наставниками.

Субъектами образовательного волонтерства могут выступать и представители различных сфер жизнедеятельности и различных отраслей производства, если они вовлечены в какие-либо образовательные действия и при этом не получают оплаты своего труда. Это может быть, например, профориентационная деятельность, крайне важная в современных условиях.

К субъектам можно отнести «серебряных волонтеров» – педагогов, вышедших на пенсию, но продолжающих деятельность в рамках общественных организаций, или выполняющих роль наставников, ветераны Великой Отечественной войны, которые выступают со своими воспоминаниями в школах, колледжах и вузах, выполняя большую воспитательную и патриотическую работу.

Наконец субъектами образовательного волонтерства могут выступать не только отдельные граждане, но и целые общественные объединения, благотворительные фонды, а также социально ориентированные некоммерческие организации, если среди их функций и задач есть задачи и функции образовательно-просветительные. Надо отметить, что состав этой группы субъектов очень велик.

**Объектами образовательного волонтерства** выступают, как правило, конкретные люди или группы (дети, подростки и молодые люди, пожилые люди, а также люди, стремящиеся к повышению уровня своего образования или расширению своих возможностей, компетенций). Но в современных условиях понятие объекта образовательного и культурного волонтерства расширяется: часть видов деятельности

---

<sup>1</sup> Такие курсы могут быть организованы как образовательными организациями, так и общественными объединениями, а также организациями социального обслуживания, в которых помощь волонтеров высоко востребована.

может быть связано с воздействием на широкие социальные группы или даже общество в целом. Это может быть связано с информационными технологиями в обществе: например, формирование определенных отношений и ценностей в обществе с помощью различных технологий.

Если речь идет о конкретных людях, то по **форме** это может быть **наставничество, шефство, тьюторство**. Работа с группой может быть чрезвычайно разнообразна.



По форме организации это секции и кружки, в которых проводятся серии или циклы занятий (для достижения установленной цели), либо постоянные занятия в группах (кружках и секциях), но также и отдельные занятия по гуманитарным, научно-техническим, художественным, декоративно-прикладным, физкультурно-спортивным направлениям. Это зависит от потенциала и интересов конкретного человека, участвующего в волонтерской работе.

Очень разнообразны и интересны **ролевые репертуары волонтеров в образовании**. Традиционно мы представляем такого волонтера в роли учителя, воспитателя, наставника, руководителя группы. Функция такого волонтера – просветительская, образовательная и воспитательная. И такие формы работы и роли – вполне востребованы сегодня,

Наряду с традиционными, появились и новые ролевые функции, например в применении информационных технологий: разработка социальной рекламы (организация конкурсов социальной рекламы), деятельность в сетевых сообществах,



информационное сопровождение деятельности образовательных организаций, кружков, групп, блоггерство (которое собственно не является добровольческой деятельностью, но может создавать определенные контексты ценностные и знаковые в отношении к волонтерству в образовании и культуре). Новые технологии могут менять образ традиционных форм, например, образовательное волонтерство может быть очным (традиционным) или заочным, виртуальным (например, виртуальное волонтерство в сфере интернет-технологий и волонтерство в сфере средств массовой информации).

Информационное добровольчество – новое направление, которое может заключаться в том, что организуется соединение нуждающихся в помощи и тех, кто ее оказывает. На это указывает руководитель Союза добровольцев России Анастасия Короткова: «...это простой и эффективный способ вовлечения жителей в развитие добровольческой деятельности в России в целом».

Новые ролевые репертуары волонтеров в сфере образования и культуры могут включать организаторов образовательных и культурных квестов, флэш-мобов, массовых действий в контексте событийного волонтерства. Такие формы работы привлекают не только молодежь, но и старшее поколение. Волонтеры участвуют в организации мероприятий и акций, посвященных памятным датам и событиям в истории России (событийное волонтерство).



В современных видах волонтерской деятельности широко применяются игровые технологии, когда волонтер выступает в роли игротехника, проведение тренингов различной направленности, включая копинг-стратегии, когда волонтер – это тренингист.

Одним из инновационных направлений работы волонтеров в сфере образования и культуры стал фандрайзинг – деятельность по привлечению денежных средств и ресурсов (бизнеса, государственных учреждений или предприятий, частных лиц) в сферу образования и культуры. Эти средства необходимы для оплаты обучения детей из

малообеспеченных семей в системе дополнительного образования. Средства (финансовые и/или материально-технические) необходимы для усиления материальной базы социально ориентированных некоммерческих организаций, действующих в сфере образования или культуры. Возможны применения средств и в иных направлениях образовательной и культурной деятельности.

**Профессиональное студенческое волонтерство** – одно из инновационных направлений, связанное с включением студентов, преимущественно старших курсов под руководством преподавателей к выполнению профессиональных обязанностей. Впервые термин был использован еще в 1840 году, и такие клиники были созданы в России в XIX веке, таким образом, современный опыт – это «хорошо забытое старое». В новой России первая юридическая клиника создана в 1998 г. на юридическом факультете Санкт-Петербургского государственного университета. Она имела статус юридического лица, поскольку такой статус имелся у вуза-организатора.

Юридическая клиника предоставляет гражданам бесплатную юридическую помощь, проводят работу по юридическому правовому просвещению граждан. Но в ходе этой деятельности студенты, получающие юридическое образование, получают возможность осознать свою принадлежность профессии, проверить свою профпригодность и убедиться в правильности своего выбора будущей профессии, а если выбор правильный, они могут получить первые навыки профессиональной деятельности. Они осваивают навыки правового консультирования в устной и письменной форме, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера. Студенты в юридических клиниках проводят личное консультирование, дистанционное консультирование, консультирование по телефону, проводят также и выездные консультации.

В настоящее время большинство юридических факультетов в вузах имеют свои юридические клиники, явление стало массовым. В 2011 году был принят Федеральный закон № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», который регулирует деятельность этих организаций. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» ведет информационную поддержку деятельности юридических клиник (<http://www.consultant.ru/edu/highschool/urclinic/>).

Тот же университет стал инициатором другого направления – социальных клиник. В 2017 году на кафедре теории и практики социальной работы СПбГУ открыта такая клиника при поддержке Комитета по социальной политике города. Это первая в нашей стране модель организации предпрофессиональной практики студентов в социальной сфере. Преимущества перед такой образовательной технологией как учебная (или производственная) практика достаточно велики. Во-первых, это живая работа с конкретными обращениями граждан, во-вторых, это работа в течение года, в-третьих, это работа под руководством как преподавателей, так и практиков из организаций социального обслуживания: партнерами социальной клиники стали более 40 социальных учреждений и организаций города. Кроме непосредственно профессиональной работы по социальному обслуживанию граждан студенты, обучающиеся по направлению «Социальная работа», они ведут научно-исследовательскую и учебно-методическую работу и социально-просветительскую работу.

Следующим шагом СПбГУ стало создание социологической клиники, в которой студенты-социологи могут выполнять работы по заказам организаций: проведение социологических и маркетинговых исследований.

Определенную просветительскую работу проводят и студенческие медицинские клиники, созданные при многих медицинских вузах и широко распространенные в нашей стране.

**Общественные организации**, организующие волонтерскую деятельность в сфере образования и культуры и изучающие ее опыт.

С 2017 года в России работает проект ОНФ «Равные возможности – детям». Цель проекта – дать возможность каждому ребенку без оплаты посещать занятия, кружки и секции, которые волонтеры создают в школах и детских лагерях, в системе дополнительного образования по самым разным направлениям – от кролиководства и бисероплетения до робототехники. Все волонтеры проекта проходят собеседование с координатором, в ходе которого изучаются личные качества, мотивация их деятельности, опыт работы и потенциал для ведения волонтерской работы в сфере образования и культуры. Затем волонтеры проходят дополнительную подготовку в части нормативных и психолого-педагогических основ работы, изучения опыта аналогичной работы.

Результаты этой деятельности впечатляют: только за 2017 год 37 159 детей получили возможность бесплатно посещать кружки, 800 тыс. детей смогли ходить в кружки за счет средств на именном сертификате, было открыто 927 кружков в 85 регионах, в работе приняли участие 2500 образовательных волонтеров. Особое внимание было уделено работе с детьми инвалидами и с детьми с ОВЗ, для них открыто более 50 кружков.

В рамках общественных организаций, организующих волонтерскую деятельность разрабатываются, апробируются и реализуются многочисленные социальные проекты. В рамках проведения Года волонтера (2018 г.) были поданы тысячи социальных проектов образовательно-культурной направленности, что подтверждает большой запрос и интерес общества в данному направлению волонтерства.

### **Подготовка кадров волонтеров для сферы образования и культуры.**

В организации волонтерской деятельности большое значение имеет мотивация участия волонтеров в образовательной и культурной сферах. Опросы, проведенные в



2018 году показали, что 70% пришли к этой деятельности в результате своего жизненного опыта, 14% - под влиянием опыта другого человека, а 12% - под влиянием определенной жизненной ситуации, 11% пошли навстречу рекомендациям друзей, знакомых и родственников. Более 1/4 респондентов (27%) участвуют в волонтерской деятельности более 5 лет, 36% - от года до трех лет. Таким образом, можно отметить формирование стабильной социальной группы. Больше половины волонтеров (52%) тратят на эту деятельность от 1 до 5 часов в неделю, 15% - от 5 до 10 часов в неделю, 13% - более 10 часов. По профессиональной принадлежности среди образовательных волонтеров 40% имеют педагогическое образование, таким образом, образовательное волонтерство в большинстве случаев является либо продолжением профессиональной деятельности, либо подготовкой к ней.

При этом большинство волонтеров считают, что дополнительное образование для того, чтобы они могли качественно и эффективно выполнять свои волонтерские обязанности просто необходимо. Формы могут быть разные: и долговременные или кратковременные курсы, и возможность получения второго высшего образования (в частности педагогического, при его отсутствии), и циклы лекций, и дистанционное образование, и даже подборка информационных источников и ресурсов или разовые мероприятия. Всё зависит от тех задач, которые ставит перед собой волонтер.

Интересны результаты опросов по тому, где проходили подготовку волонтеры сферы образования и культуры: 41% учились в общественных организациях; столько же (41%) - в образовательных организациях; 27% - в государственных организациях; 18% - в некоммерческих организациях (НКО); 7% - в организациях социальной сферы, специализирующихся на обучении работе с детьми из многодетных семей, детьми-сиротами, детьми без родительского попечения, детьми, оказавшимися в сложной жизненной ситуации, 12% - в организациях социальной сферы, специализирующихся на обучении работе с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ, 3% респондентов учились в организациях социальной сферы, специализирующихся на обучении работе с детьми, имеющими проблемы с законом, 4% - в организациях, обучающих фандрайзингу.



### **4.3. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и спорта**

Спортивное волонтерство – одно из самых распространенных и популярных видов волонтерской деятельности. Цель этой деятельности – помощь в организации и проведении спортивных мероприятий, содействие развитию физической культуры и спорта, а также привлечение населения, в первую очередь молодежи, к занятиям физкультурой и спортом.

**История спортивного волонтерства.** Организованное спортивное волонтерство появилось в конце XX века в период подготовки Олимпийских игр в 1980 году, а в 1992 году была определена Концепция волонтерства крупнейших спортивных соревнований.

Передовые методики и технологии подготовки волонтеров к проведению масштабных спортивных событий накоплены Ассоциацией волонтерских центров России, Национальным фондом подготовки кадров, АНО «Дирекция спортивных и социальных проектов», Ресурсным центром «Мосволонтер», и представляют собой огромный социальный капитал.

В современных условиях все крупные мероприятия обеспечиваются работой волонтеров. Привлечение волонтеров к этой работе основано на большом внимании, которое молодежь и любители спорта разных возрастных групп уделяют спортивным мероприятиям – они проводятся в праздничной обстановке, привлекают много людей, сопровождаются интересными церемониями. В результате многие стремятся оказаться в числе спортивных волонтеров.

Крупные спортивные мероприятия последних лет: XXVII Всемирная летняя Универсиада 2013 в г. Казани, XXII Олимпийские и XI Паралимпийские зимние игры 2014 года в г. Сочи, Чемпионат по водным видам спорта FINA 2015 в Казани, Кубок Конфедераций FIFA 2017, Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в России – все они обеспечивались деятельностью сотен и даже тысяч волонтеров.

Для отечественного опыта спортивного волонтерства мощным импульсом стало проведение Сочинской Олимпиады и Паралимпиады в 2014 году. Тогда к местам проведения соревнований и встреч гостей были направлены 25 тыс. волонтеров, привлеченных из разных регионов страны. Все эти люди прошли специальную подготовку, получили неоценимый опыт работы в крупных спортивных проектах.

**Специфика волонтерской деятельности в сфере физической культуры и спорта** зависит от состава волонтеров.

Первой группой можно назвать профессиональных атлетов и спортсменов-любителей. Их волонтерская деятельность включает в себя:

1. участие во встречах с детьми, школьниками, студентами, а также болельщиками и любителями спорта, проведение бесед, выступление с лекциями с целью пропаганды физкультуры и спорта;
2. проведение мастер-классов и показательных выступлений для различных категорий граждан, в том числе для лиц с инвалидностью, для детей-инвалидов, для детей и подростков группы риска, других групп;
3. организация и проведение встреч с пропагандистскими и просветительскими целями; пропаганда здорового образа жизни, антидопинговая пропаганда, борьба с пагубными привычками, участие в пиар-акциях на некоммерческой основе;

- участие в спортивных праздниках, церемониях спортивных награждений, фестивалях различной направленности и других массовых действиях.

Другая группа – это тренерское сообщество, фитнес-блогеры и представители судейского корпуса. Тренеры-общественники, работающие бесплатно с ребятами на дворовых спортплощадках, инструкторы по лечебной физкультуре, работающие на общественных началах с пенсионерами, организаторы беговых клубов – все они в известной степени являются волонтерами по зову сердца. Их волонтерские функции несколько отличаются:

- консультирование для различных групп, занимающихся физической культурой и спортом (по поводу объема и состава физической нагрузки, периодичности тренировок, ограничений по возрасту и состоянию здоровья, рекомендаций по правильному питанию и др.), консультирование проводится на бесплатной основе;
- участие в соревнованиях разного уровня в качестве судей, экспертов, арбитров, организаторов или менеджеров на безвозмездной основе;
- участие в рекламной деятельности (социальной рекламе), продвигающей ценности олимпийского движения, а также занятий спортом и физической культуры, здорового образа жизни, противодействия алкоголизму наркомании и табакокурения.

Третья группа спортивных волонтеров – активисты, любители спорта, молодежное сообщество, прежде всего студенческое. В последние годы эта группа волонтеров пополняется «серебряными» волонтерами – представителями старших возрастных групп. Их функции в основном такие:

- помощь в подготовке и проведении спортивных соревнований;
- участие в размещении гостей и болельщиков, работа по регулированию потоков транспорта;
- работа с документами, помощь в переводе текстов на иностранные языки, участие в работах в качестве операторов call-центра; техническая поддержка информационных сервисов мероприятия и пользователей; распространение





печатных материалов о результатах соревнований; эксплуатация портативных радиостанций.

Группы спортивных волонтеров можно подразделить и по другому принципу: организованные и неорганизованные волонтеры. Организованные подготавливаются заранее, объединены общей организацией (спортклуба, ассоциации, спортивной общественной организации и др.), выполняют строго определенные функции, взаимодействуют между собой и с другими организаторами спортивных мероприятий. Неорганизованные – это энтузиасты и добровольные помощники, осуществляющие разовую помощь, порой регулярную, но в виде простых действий, не требующих предварительной подготовки, координации действий, организации и управления.

Среди субъектов надо выделить студенческое спортивное волонтерство. Организация студенческого спортивного волонтерства имеет свои особенности: молодые люди быстро откликаются на призыв, легко вовлекаются в волонтерство, легко поддаются обучению и хорошо организуются. Но в большинстве случаев быстро заканчивается в связи с окончанием вуза.

«Серебряное» волонтерство – новация последнего десятилетия. Опыт серебряного волонтерства уже довольно велик за рубежом, но и в современной России он набирает обороты. Особенности подбора и обучения кадров «серебряного волонтерства» заключаются в том, что они, как правило, разрозненны, обращаться к ним приходится через средства массовой информации или через организации социального обслуживания. Сильные стороны этой группы – высокая самоотдача и заинтересованность в результате. Однако есть и слабые стороны работы данной группы: могут возникнуть проблемы со здоровьем, некоторые затруднения могут возникать с обучением, в ходе самой деятельности могут подвести память и внимание. Иногда могут понадобиться помощники самим «серебряным» волонтерам, организация и сопровождение деятельности «серебряных» волонтеров

### **Мотивация участия в волонтерской деятельности в сфере физической**



**культуры и спорта** была изучена ВЦИОМ в 2017 году. Ответы на вопрос получены следующие: 48% руководствовались стремлением жить активной жизнью, интересно проводить время; 37% хотели чувствовать себя полезной; 32% - стремились к самореализации; дополнительные знания хотели получить 31% респондентов; способность решать различные проблемы - 26%; расширить свой профессиональный опыт и приобрести новые компетенции - 18%, желание реализовать свои ценности и убеждения испытали 17%. Стремление получить новые связи указали 15%, а 14% хотели бы получить ту или иную форму поощрения, столько же (14%) хотели найти друзей, а 12% - испытали потребность общаться с людьми, быть частью группы. Как видим, мотивация волонтеров очень разнообразна. В соответствии с другим опросом ВЦИОМ 52% граждан России участвуют в волонтерской работе индивидуально, 21% - в составе группы, а 15% - в составе коллег по работе. В перспективе 19% респондентов заявили, что, безусловно, готовы участвовать в волонтерских акциях, а 49% заявили, что скорее всего будут участвовать в таких акциях и далее.

С точки зрения экономики спорта волонтерство стало важнейшим компонентом современной спортивной индустрии. Возможности его не раскрыты до конца. А с точки зрения идеологической волонтерская имеет практически такое же хозяйственное и социально-пропагандистское значение, какое имели деятельность молодежных организаций в советский период.

Можно смело утверждать, что волонтерство в сфере физической культуры и спорта будет развиваться, расширяться и приобретать новые формы и направления деятельности.

Субъекты и объекты спортивного волонтерства, требования к компетенциям профессионального уровня и личным качествам спортивных волонтеров - всё это требует особого внимания.

**Объекты деятельности спортивных волонтеров:** участники соревнований и культурно-массовых мероприятий, посетители и зрители, работники, организующие процессы, инфраструктурные подразделения.

#### **Виды деятельности спортивных волонтеров:**

**1. Организационно-административная деятельность:** встреча делегаций, прибытия и отъезды, встречи и проводы участников и гостей спортивного мероприятия, мероприятия в аэропорту, на железнодорожных вокзалах, управление потоками прибывающих и отъезжающих гостей мероприятия; решение оперативных вопросов, возникающих у гостей мероприятия, помощь в организации обслуживания гостей и спортсменов в аэропортах и на железнодорожных вокзалах, контроль соблюдения участниками графиков репетиций, контроль работы предприятий питания (на основании утвержденного чек-листа), помощь в обеспечении спортсменов питанием; консультация гостей по вопросам общественного питания.

Размещая гостей мероприятия волонтеры должны уметь оказывать помощь в решении типовых вопросов постояльцев гостиниц, работать в зоне ресепшн, реализовать офис-менеджмент.

Многочисленные задачи связаны с организацией работы транспорта, парковки транспортных средств; вызов «шаттлов», распределением потоков людей по направлениям следования транспорта; содействием в организации транспортного мониторинга и управлении транспортной системой мероприятия.

**2. Информационная и лингвистическая деятельность.** Информационные функции спортивных волонтеров довольно велики. Это работа на информационных стойках в пресс-центрах, освещение спортивных событий, предоставление информации СМИ, сбор заявок на интервью. Тем спортивным волонтерам, которые выполняют функции в этом направлении, необходимы навыки работы с текстами, навыки в



координации графика пресс-конференций; способность работать в качестве операторов call-центра. Необходимо обеспечивать техническую поддержку информационных сервисов мероприятия и пользователей, распространение печатных материалов о результатах соревнований, эксплуатацию портативных радиостанций.

**Работа прессы.** Волонтеры осуществляют помощь в организации работы пресс-центров, в создании справочных документов, в сборе, подготовке к публикации и согласовании информационных материалов. Волонтеры должны уметь помочь в подготовке спортивных новостей и обзоров; распространение печатных версий результатов на пресс-трибунах.

**Лингвистические услуги:** устный последовательный перевод; письменный перевод; помощь в организации работы переводчиков; сопровождение иностранных делегатов (Атташе). Сопровождение лиц с инвалидностью и ограничениями возможностей здоровья, работа в качестве переводчика русского жестового языка.

**Документационная деятельность** включает в себя участие в аккредитации, написании, редактировании и переводе документов; помощь в заполнении и проверке документов финансовой отчетности; работу в аккредитационных центрах и офисах; аккредитация персонала и волонтеров; помощь в проверке аккредитаций.

**3. Участие в организации церемоний, подготовительная работа** - очень интересное и важное направление работы спортивных волонтеров. Они могут ассистировать на репетициях и кастингах, в регистрации на кастинги, осуществлять помощь в подготовке кастингов и репетиций участвовать в координации деятельности и передвижения участников. Волонтеры могут работать с артистическими костюмами в качестве ассистентов костюмера (помощь в сборе и учете костюмов после репетиций и шоу, глажка и мелкий ремонт, подготовка костюмов). Бывает нужна и помощь в установке декораций: работа с декорациями, установка декораций, установка оборудования во время репетиций и шоу, работа с крупным и мелким реквизитом: ассистенты по мелкому и крупному реквизиту (помощь в установке большого реквизита во время репетиций и шоу, распределение мелкого реквизита/мелкий ремонт).

В организации самих спортивных соревнований помощь волонтеров осуществляется в сопровождении спортсменов: волонтеры, несущие таблички команд (вынос табличек с названием страны-участника), работа со зрителями, координация участия зрителей в шоу, работа на трибунах; распространение информационных материалов на объектах, работа со стилистами, в том числе в качестве ассистентов визажистов (накладывание грима), ассистентов парикмахеров (причесывания). Работа с артистами по координации и сопровождение артистов в закулисном пространстве.

Работа спортивных волонтеров нужна непосредственно в зоне проведения соревнований и в зонах, предназначенных для спортсменов; в подготовке зоны проведения соревнований к спортивным соревнованиям; в обслуживании зоны проведения соревнований во время проведения соревнований; в обеспечении безопасности в зоне проведения соревнований; для организации контроля за предоставлением сервисов спортсменам, оказанием помощи спортсменам и представителям команд; сопровождение спортсменов и членов команд.

**4. Содействие в организации судейской деятельности.** Ответственные обязанности в организации волонтерской деятельности - помощь судьям, обеспечение спортсменов необходимым инвентарем, проверка и маркировка инвентаря, фиксирование результатов, ведение статистики, хронометраж, ведение количественных показателей соревнований и обеспечение их достоверности.

Это работа с иностранными и российскими высокопоставленными официальными лицами и делегациями на мероприятиях федерального и международного уровня.

Участие в церемонии награждения, церемонии открытия и закрытия, церемонии приветствия команд.

**5. Содействие в организации медицинской деятельности.** Студенты-медики, а также привлеченные специалисты-медики могут быть привлечены для организации медицинской деятельности (при наличии подтверждающих документов). Соответственным образом подготовленные волонтеры могут выполнять функции медобслуживания - оказание первой доврачебной помощи зрителям и спортсменам во время спортивных соревнований, обеспечить помощь медицинским бригадам.

**6. Дополнительные функции волонтеров в сфере физической культуры и спорта** включают просветительскую деятельность по пропаганде здорового образа жизни и активного досуга, пропаганде физической культуры и спорта; деятельность по вовлечению в волонтерскую деятельность известных спортсменов, профессиональных работников сферы физической культуры и спорта. Очень важна мотивационная и просветительская деятельность с детьми-инвалидами и детьми с ограничениями возможностей здоровья по вовлечению их к занятиям физической культурой и спортом, а также взаимодействие с семьями детей-инвалидов.

**Практики успешного спортивного волонтерства.** Начало спортивного волонтерства в нашей стране восходит к середине 1990-х годов. Появились новые спортивно-концертные и культурно-развлекательные комплексы, новые музеи, которые стали вовлекать добровольцев в период проведения различных культурных мероприятий, концертов и соревнований.

Примером может послужить опыт работы Ледового дворца в Санкт-Петербурге, когда во время прохождения Чемпионата мира по хоккею в 2000 году были привлечены 50 добровольцев для подготовки зала дворца к спортивным играм, организационной поддержки хоккейных команд, работы со зрителями на соревнованиях и т.д. Волонтеры подбирались на конкурсной основе, требования были достаточно жесткие: владение иностранными языками (помимо английского, был желателен еще и один из скандинавских), хорошее знание правил и специфики хоккейных игр, кроме того,



хорошая собственная физическая форма. С теми, кто прошел по конкурсу заключались договоры, по условиям которых труд волонтеров признавался не оплачиваемым. Но они получали право свободного посещения всех мероприятий и проводимых соревнований в свободное от работы время, кроме того, предоставлялись бесплатное питание и спортивная форма.

Самым масштабным проектом в России был проект Оргкомитета «Сочи 2014». Программа подготовки волонтеров – один из самых масштабных и инновационных проектов вовлекающий все российские регионы в подготовку к Играм. В подготовке Игр и их проведении приняли участие 25 тыс. волонтеров Оргкомитета «Сочи 2014». Кроме того, не менее 3 тыс. городских волонтеров, подготовленных городом Сочи, работали на городских объектах и площадках.

В июле 2010 года благодаря инициативе Оргкомитета «Сочи 2014» законодательством Российской Федерации было закреплено понятие «волонтер Игр». Это позволило регулировать административные вопросы, связанные с работой добровольцев на крупных международных мероприятиях (страхование, организация питания и проезда, привлечение иностранных волонтеров). Появление в России инфраструктуры для подготовки волонтеров к крупным международным спортивным событиям – это исторический шанс в корне изменить сложившуюся в нашей стране ситуацию в добровольческом движении и один из важнейших элементов наследия Игр 2014 года.

Спортивное волонтерство в настоящее время развивается в контексте крупных спортивных мероприятий. Но с каждым годом всё больше волонтеров задействованы в мероприятиях регионального и муниципального уровня.



Волонтерские команды спортивного направления стали появляться в вузах. Волонтерский центр Российского государственного социального университета одним из важнейших направлений считает именно спортивное волонтерство. 8 марта 2011 года был создан волонтерский центр «Паралимпийский» в целях участия вуза в подготовке и проведении XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр в Сочи 2014 года. Этот



Центр участвовал в реализации программы обучения волонтеров Национального фонда подготовки кадров в рамках взаимодействия с Оргкомитетом «Сочи 2014» (<https://rgsu.net/about/activity/volunteer-center/>).

РГСУ - ведущий социальный вуз страны. Один из профилей подготовки - социально-реабилитационный. Это позволяет эффективно реализовывать программы профессиональной подготовки волонтеров и тренеров, обладающих необходимыми знаниями, умениями и навыками для участия в организации и проведении Игр по профилю деятельности Центра. Уникальные волонтерские проекты РГСУ позволяют студентам участвовать в решении социальных задач федерального и регионального уровня, участвовать в спортивной жизни столицы, при этом активно влиять на развитие разных направлений спорта в столице. Особое внимание в РГСУ уделяется такому виду спорта как шахматы. На базе РГСУ постоянно действует шахматный центр, Национальная студенческая шахматная лига (НСШЛ) (<http://www.moscowchess.org/clubs/icce>).

Ежегодно на базе РГСУ проводится Международный Кубок РГСУ по шахматам «Moscow Open».



В 2019 году в рамках праздника «Московский спорт в Лужниках» Moscow City Games была организована шахматная площадка. Москвичи и гости столицы играли в шахматы на 1000 досках. Организаторами выступили Москомспорт, Федерация шахмат Москвы, Шахматный клуб им. Петросяна при поддержке Шахматной федерации ЦФО и Русской шахматной школы.

В настоящее время стоит задача переместить центр тяжести в работе волонтеров на развитие массовой физкультуры для всех возрастных групп. В стране строится много спортивных площадок и спортивных комплексов, стадионов и бассейнов, создается сеть дворовых спортивных площадок. Пока еще количество их недостаточно, но главное

препятствие - недостаточное вовлечение в занятия физической культурой и спортом, активные виды досуга, поддержание здорового образа жизни.

Участие молодежи в волонтерской деятельности в сфере физкультуры и спорта прежде всего приобщает самих волонтеров к спорту, укрепляет их здоровье. Эта деятельность формирует командный дух, формирует способность к организованной командной работе, творческий дух и способность приносить пользу обществу. Это замечательные качества для студенческой молодежи. Но спортивные волонтеры - представители разных возрастных групп. Их работа имеет огромное значение для страны. Она способствует социальной солидарности и объединению разных социальных групп снижению противоречий, оздоровлению нации, прежде всего детей и молодежи.

## 4.4. Развитие добровольчества (волонтерства) в культуре

### Волонтерство (добровольчество) в сфере культуры.

Типология волонтерских программ в сфере культуры соответствует волонтерству в сфере образования. Основными направлениями в данном направлении, кроме образовательных и просветительных программ являются поддержка деятельности организаций культуры, содействие в организации и проведении культурно-массовых мероприятий, включая событийное волонтерство, участие в осуществлении работ по сохранению объектов культурного наследия (памятников истории и культуры); вовлечение деятелей культуры и искусства в добровольческую (волонтерскую) деятельность. Спецификой может быть особая установка волонтеров: повышение уровня социокультурной адаптации разных групп населения (детей, молодежи или пожилых граждан), удовлетворение познавательных интересов в сфере культуры (в частности, проведение занятий по истории искусства или культуры, проведение тренингов различной направленности или занятия по библиотерапии или сказкотерапии).

Социологические опросы и статистика волонтерских конкурсов показывают, что 65% россиян считают добровольчество в сфере культуры важной деятельностью, а на Всероссийский конкурс «Доброволец России» в 2018 году был подан 1331 проект в сфере культуры.



Культурное волонтерство, так же как и образовательное, имеет много ликов. Можно выделить несколько обширных направлений культурного волонтерства: волонтерство в



учреждениях культуры и на крупных событиях, организация мероприятий в сфере популяризации культуры и искусства и туристических маршрутов, восстановление объектов культурного наследия, арт-терапия и другие творческие социальные проекты. Одним из самых ярких является арт-волонтерство, которое сформировалось не более пяти лет назад. Эти волонтерские проекты могут оказать большую помощь тем социальным группам, которые по разным причинам ограничены в доступе к культурным мероприятиям, музеям, выставкам, концертам.

Примером может послужить известный проект «Больничные клоуны». Участники этой благотворительной программы посещают детей, которые проходят длительное лечение в больницах или живут в социальных учреждениях, организуют для них необычные мероприятия. Еще один волонтерский социальный проект «Детская поликлиника» - проведение арт-субботников в поликлиниках Костромской области. Волонтеры расписывали стены зданий яркими сюжетами по мотивам отечественных мультфильмов и русских сказок, приводили в порядок территорию. Одновременно создавали зоны творчества для детей с книгами и планшетами, наборами для рисования и творческих занятий.

Для показа по телевидению подготовлен документальный фильм «ЯВолонтер. Истории неравнодушных», в котором рассказываются истории волонтеров и волонтерских проектов, таких, как проект «Творчеству в малых селах быть», созданного Татьяной Черных для развития творческой и культурной среды в небольших поселениях Бурятии.



Еще одно направление волонтерской деятельности в сфере культуры - помощь в сохранении культурного наследия. Многие памятники истории и культуры в нашей стране до сих пор находятся в плачевном состоянии. Финансирования для реставрационных работ недостаточно, поэтому небольшие средства оставались на реставрационные материалы, а работы оставляются для привлечения волонтеров.

Примером может послужить восстановление Донского монастыря в Москве и крепостных стен XVI-XVIII веков в городе Смоленске, храма-маяка в Крохинове Вологодской области. Работы шли в рамках проекта «Общее дело. Возрождение деревянных храмов Севера».

Волонтеры (добровольцы) в сфере культуры вовлекают разные группы в активные формы жизнедеятельности. Это включает в себя:

- помощь в организации масштабных культурно-развлекательных мероприятий;
- сопровождение посетителей, в том числе с различными видами инвалидности, на разных мероприятиях;
- работу с музеями и галереями по взаимодействию с посетителями, в том числе в информационном пространстве;
- участие в научных и прикладных исследованиях социальной направленности, имеющих целью развитие образовательного и культурного волонтерства;
- перевод разных документов, подготовка рекламно-информационной продукции, и так далее.

Как правило, работа волонтеров в музеях состоит в работе с посетителями, помощи в организации различных образовательных и концертных мероприятий, сборе внешней информации и т.д. Во многих музеях вводится специальное Положение о волонтерах, которое регламентирует требования к волонтеру: быть толерантным и коммуникабельным, знать, как минимум, один иностранный язык, знать основы этики и этикета и др.).

Современные Всероссийские акции («Ночь музеев», «Ночь искусств», «Ночь кино» и «Библионочь») неизменно сопровождаются различными волонтерскими программами. Одним из ярких примеров взаимодействия волонтеров и музеев может выступать Государственный Эрмитаж – здесь с 1996 года действует Клуб друзей Эрмитажа. Добровольцы помогали иностранным туристам – посетителям музея сориентироваться в многочисленных залах, отвечали на вопросы. Сначала работа волонтеров имела временный и нерегулярный характер, а с 2003 года Служба волонтеров для помощи в дни празднования юбилея Санкт-Петербурга стала постоянной. Начиная с этого момента, добровольцы осуществляют ряд весомых для работы музея задач: организуют пресс-конференции, семинары и юбилейные мероприятия; систематизируют объекты хранения; помогают во внедрении информационных технологий; общаются с посетителями и спонсорами, ведут активную научную деятельность, участвуют в реставрации.

Сегодня в Эрмитаже среди волонтеров работают представители из Швейцарии, США, Германии, Франции, Испании, Италии и других стран. Это представители самых разных профессий: экскурсоводы, искусствоведы, журналисты, менеджеры. Некоторые из них не относятся к профильным профессиям, но просто приносят дань уважения к замечательному музею.

Вместе с тем Служба волонтеров – это в основном молодежная организация, школьники и студенты, которые приходят добровольно, проходят собеседование, а затем подписывают контракт и получают волонтерскую книжку.

Волонтерские программы на постоянной основе открыты в Государственном историческом музее, парке «Зарядье» и в других музеях и культурных центрах.

Участие в волонтерской деятельности в сфере образования и культуры имеет огромное значение для формирования социально ориентированной и ответственной личности обучающихся (школьников и студентов), для выбора будущей профессии, становления их профессионального самосознания. В ходе волонтерской деятельности молодежь может попробовать свои силы и реализовать интересы в сфере образования и культуры, уточнить свои жизненные ценности.



В сфере культуры волонтерство вносит большой вклад не только в просветительскую работу, но и в вовлечение различных групп населения, в том числе и маломобильных, в социокультурную деятельность, приобщение их к миру культуры, повышение культурного уровня граждан, формирование их культурных интересов и запросов, а также содействует их самореализации в сфере культуры.

Но важно отметить и такую очень важную функцию волонтерства - в ходе этой деятельности молодые люди могут сформировать навыки Soft Skills - так называемые мягкие профессиональные навыки, которые имеют очень высокую востребованность у работодателей. Это навыки работы в группе, соотнесения личных интересов и общественных, внимание и уважение к истории и традициям своей страны, это способность организовывать работу и самостоятельно принимать решения.

Участие в добровольческой деятельности позволяет будущим профессионалам апробировать свои профессиональные компетенции, приобрести практический опыт, который необходим при последующем трудоустройстве, для успешной профессиональной карьеры и т.д. Таким образом, возможности молодежи, которые открываются при участии в волонтерской деятельности, довольно велики. Разные образовательные организации, музеи и культурные центры обеспечивают разные формы нематериального поощрения молодых людей, что имеет дополнительное значение к большому чувству морального удовлетворения - основной форме поощрения в проведении добровольческой деятельности.

## 4.5. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций

### Добровольчество в сфере охраны природы

В современном мире выделяется особая категория граждан, которые стремятся оказывать помощь по разным направлениям деятельности без материального вознаграждения. Такой труд именуется добровольчеством, или волонтерством. Помогая другим людям или природе, совершая добрые дела для общества, добровольцы зачастую обретают внутреннюю гармонию, реализуют идеи в виде проектов разной направленности, приобретая ощущение собственной важности в решении приоритетных государственных задач. Нередко добровольцы включаются в коллективы, близкие им по духу, вступают в объединения и сообщества. Волонтеры оказывают существенную помощь организациям, существующим часто лишь на благотворительные пожертвования и очень ограниченным в средствах. Добровольцы могут как выполнять любые задания, так и проявлять инициативу, предлагая свои идеи, способствующие достижению целей организации.

Актуальные мировые экологические проблемы, касающиеся каждого из нас.

1. Изменение климата (глобальное потепление).
2. Перенаселение планеты.
3. Истощение озонового слоя.
4. Сокращение биологического разнообразия.
5. Пандемии (массовые эпидемии, опасные болезни).
6. Кризис ресурсов пресной воды.
7. Широкое использование химических и токсичных веществ, тяжелых металлов.
8. Вырубка леса.

Экологическое волонтерство - волонтерская (добровольческая) деятельность в области защиты окружающей среды, направленная на формирование экологической культуры в обществе (помощь заповедным территориям, животным, озеленение, раздельный сбор отходов, экологическое просвещение и т.д.). Это вид добровольческой деятельности, который стал особенно популярен в России во время Года экологии.

Формально волонтерство делится на несколько типов:

- индивидуальное волонтерство (личная помощь по месту или удаленно);
- волонтерство в составе группы (самостоятельные групповые выезды, помощь в организации мероприятий);
- добровольческая деятельность через волонтерские центры (участие в крупных спортивных событиях, фестивалях, волонтерских лагерях).

Виды экологического волонтерства, в свою очередь, делятся:

- на работу на заповедных территориях России,
- работу с животными,
- акционное волонтерство,
- пропаганду здорового образа жизни и экологичного стиля жизни,
- посадку леса,
- международные эковолонтерские лагеря,
- помощь в экологизации мероприятий.

Эковолонтеры работают с заповедниками и организациями, занимающимися охраной природы. Они помогают в уборке и обустройстве территорий заповедных земель, проведении исследований и многом другом. Также эковолонтеры принимают участие в разных субботниках, а иногда просто следят за чистотой своего города, района или даже двора. Не менее важным аспектом их деятельности является работа с населением. Волонтеры учат людей тому, как жить в гармонии с природой, рассказывают о проходящих экологических акциях или же правильной утилизации мусора.

Особенность эковолонтерства в городской среде в основном связана с экологическим просвещением, например это занятия о ресурсосбережении, экологичном стиле жизни в городе, раздельном сборе отходов и переработке, о роли парков и об особо охраняемых территориях регионального значения.

Волонтеры принимают активное участие в акциях по посадке деревьев, помогают на особо охраняемых природных территориях (ООПТ): уборка мусора, установка аншлагов, ремонт инфраструктуры и др.; участвуют в общественной городской инспекции (занимаются вопросами недопущения незаконных вырубок деревьев, строительства, уплотнительной застройки, загрязнения воды, воздуха, почвы). Проводят встречи со школьниками для обсуждения экологических тем, занимаются сбором информации, подписей, участвуют в международных программах Гринпис и многое другое.

Говоря об истории природоохранного добровольческого движения в России, в первую очередь стоит упомянуть профессора МГУ Григория Александровича Кожевникова, который в 1924 году стал одним из организаторов и первым председателем Всероссийского Общества Охраны Природы (ВООП). Целью создания ВООП была необходимость добровольного объединения научных сил и наиболее прогрессивно мыслящей общественности для восстановления и рационального использования природных ресурсов страны в послевоенное время. ВООП – одна из первых организаций, привлекавших добровольцев, активно работала в течение всего советского периода.

В 1960-м году по инициативе студентов и преподавателей при биологическом факультете МГУ создается Дружина по охране природы (ДОП). С начала 1970-х годов из ДОПов разных вузов по всему СССР формируется движение дружин по охране природы, участники которого на добровольной основе занимались и продолжают в настоящее время заниматься борьбой с браконьерами, незаконными рубками лесов, лесными пожарами, проводят научные исследования, организуют мероприятия по экологическому просвещению школьников.

Дружинники активно сотрудничают с особо охраняемыми природными территориями в качестве добровольцев, а также активно участвуют в городских волонтерских акциях и инициативах. Молодежное движение начало свою деятельность с оперативных рейдов по борьбе с охотничьим и рыболовным браконьерством, а сегодня организованы такие программы, как «Ель» (борьба с самовольной рубкой новогодних елок), «Первоцвет» (против торговли дикими растениями). Экологическое волонтерство и сегодня остается одним из самых быстро развивающихся и интересных.

Существовавшие в 60-х годах ведомства, тема которых работа с природными ресурсами, занимались не только контролем и охраной, но и создали общественные инспекции. Кроме того, под влиянием общественного природоохранного движения, была написана статья 16 «Участие общественных организаций в охране природы» в Законе РСФСР «Об охране природы в РСФСР» от 27 октября 1960 года «В помощь государственным органам при местных отделениях Всероссийского общества содействия охране природы и озеленению населенных пунктов учреждаются общественные инспекции по охране природы, которые согласуют свою деятельность с

другими общественными инспекциями». Что привело к запуску многочисленных природоохранных студенческих объединений: Московского общества испытателей природы на базе Тартуского университета и Эстонской сельскохозяйственной академии, Ленинградской лесотехнической академии.

Дружины продолжали формироваться и в других вузах страны и не только на биологических, но и на других естественно-научных, гуманитарных и даже технических факультетах. К концу 1969 года дружины уже действовали в университетах Еревана, Ленинграда, Томска, Харькова, Киева, Брянска. Первая встреча произошла в дни 10-летнего юбилея дружины биофака МГУ в ноябре 1970 года. В ноябре 1971 года представители четырех ДОП приняли участие в работе конференции «Организация массового отдыха трудящихся», проводимой дружиной биофака МГУ. С весны 1971 г. практически постоянно ДОП биофака МГУ вела поиск возникающих дружин, снабжала их методическими материалами. В результате, когда в сентябре 1972 года ДОП биофака МГУ созвала в Москве первый семинар молодежных природоохранных организаций, на нем были представители 28 вузов из 22 городов страны.

Конференция в Казани «Молодежь в борьбе за охрану природы» (1974 г.) начинает новый этап в развитии Движения. Можно отметить, что данный этап характеризуется переходом к работе над общими для многих дружин исследовательскими программами. Это и заложило основы теоретической работы в движении дружин.

В 1974 года одновременно три дружины - в Москве (МГУ), Томске (ТТУ) и Кирове (КСХИ) - пришли к выводу о необходимости исследования браконьерства как социального явления. По предложению ДОП Казанского химико-технологического института принимается программа «Факт», предусматривающая сбор и анализ публикаций по проблемам охраны природы с целью разработки рекомендаций по пропагандистской работе дружин. На семинаре в Перми (сентябрь 1977 г.) был создан координационный совет движения дружин, перед которым стояла задача укрепления связи между дружинами, а главное - помощь молодым дружинам. Пермский семинар подробно проанализировал состояние пропагандистской работы и дал конкретные рекомендации, обсудил выполнение междружинных программ и одобрил начинание дружины «Служба охраны природы» биофака Казанского университета - работу в заповедниках. Семинар поручил этой дружине координацию работ дружин в заповедниках. В течение работы семинара была принята программа «Фауна» по изучению и охране редких видов животных, разработанная членом ДОП биофака МГУ В. Зубакиным.

Так возник междружинный специальный отряд «Заповедники». Этот отряд работал в течение августа и сентября в Астраханском и Байкальском заповедниках. Активная деятельность дружин продолжалась до 1989 года.

В 90-е годы прошлого века большинство дружин и волонтерских объединений были расформированы, но наравне с этим появились благотворительные международные фонды, финансирующие деятельность неправительственных организаций. На данный момент существует ряд крупных объединений, которые занимаются, в том числе, природоохранным волонтерством и представляют проекты на международном уровне. Всероссийское общество охраны природы (ВООП) - одна из старейших и массовых общественных экологических организаций России. Общество было создано в 1924 году по инициативе и при участии видных российских ученых, общественных и государственных деятелей. Основная цель ВООП - организация движения общественности за здоровую и благоприятную экологическую обстановку в России, за создание условий, способствующих ее устойчивому экологически безопасному развитию. На современном этапе ВООП большое внимание уделяет экологическому образованию и воспитанию населения, успешно реализуя «Программу действий ВООП по непрерывному экологическому просвещению населения России». Благотворительный

фонд «Центр охраны дикой природы» (ЦОДП) был создан в 1992 году по инициативе Социально-экологического Союза. Этим центром подготовлена программа по лесам, которая охватывает и проблему старовозрастных лесов, и проблему формирования экологически ответственной лесной политики и лесного законодательства.

За последние годы были подготовлены и выпущены карты старовозрастных лесов Мурманской области, а также совместно с Гринпис России – карты старовозрастных лесов республик Карелии и Коми, Вологодской и Архангельской областей. В результате тесного международного сотрудничества природоохранных неправительственных организаций впервые в 1996 году ведущие финские и шведские лесопромышленные компании объявили мораторий на рубку и покупку древесины из старовозрастных лесов Карелии и Мурманской области. В апреле 1999 года стартовал трехлетний проект «Разработка стратегии управления национальными парками России». Были разработаны модели устойчивого жизнеобеспечения местного населения на примере национальных парков «Смоленское поозерье» и «Угра» и организации новых парков. Эколого-просветительский центр «Заповедники», созданный в 1996 году как ресурсный центр для заповедных территорий России, с 2002 года запустил волонтерскую программу «Бурундук», которая развивает экологические добровольческие проекты на заповедных территориях России и мира, в том числе активно ведется работа по привлечению добровольцев к помощи на зеленых территориях городов.

Существующие сегодня волонтерские центры в основном ориентированы на молодежь и, как правило, базируются в вузах, но всё больше становится организаций, которые готовы работать с волонтерами более старшего и «серебряного» возраста. Наряду с акционными краткосрочными добровольческими проектами в современной России существуют также программные проекты, которые длятся от двух недель до полутора лет, а также есть клубы друзей парков и заповедных территорий, которые работают на постоянной основе и помогают определенной территории. Клуб друзей Битцевского парка, г. Москва – это добровольное объединение в поддержку Природно-исторического парка.

Клуб Друзей состоит из множества «обычных людей» – школьников, студентов, учителей, плотников, банкиров, профессоров, пенсионеров. Всех их объединяет одно: они заботятся о парке и стараются сохранить и поддержать его развитие. Клуб Друзей Битцевского парка существует на базе дирекции Природно-Исторического парка «Битцевский лес» с 2003 года и состоит из множества «обычных людей». Сегодня это более 300 человек разного возраста, профессий и интересов, которых объединяет любовь, сострадание и ответственность по отношению ко всему, что происходит как с Битцевским лесом, так и с родной Природой в целом.

Волонтеры активно участвуют в эколого-просветительских проектах и праздниках, проводимых сотрудниками парка, а также помогают в повседневных заботах (охране, благоустройстве, научно-исследовательской деятельности). Это и ежегодное участие в экопросветительских акциях и праздниках: конкурсы «Арт-Ель», рейды с лесниками перед новогодними праздниками (Операция «Ель»), ежегодная фотовыставка «В объективе природа Битцевского парка» (где чаще сами волонтеры являются авторами работ), Масленица, День воды, День Земли, День птиц, Фестиваль «Парки Москвы собирают друзей», Фестиваль «Делай Сам», День охраны окружающей среды, ежегодная велогонка, ежегодные Весенние и Осенние Слеты клуба друзей Битцевского парка, весенние и осенние субботники на территории Битцевского парка и зоны отдыха Битца.

Ежегодно волонтеры также принимают участие в акциях «Блогер против мусора», «Сделаем!», международном волонтерском лагере, проводимом ПИП Битцевский лес, эколого-просветительском лагере «Просвет», фестивале «Архстояние», фестивале для школьников ПТЭШ (Природные территории. Экология. Школы), ярмарке «Душевный

Базар», зимних маршрутных учетах в Крапивинском заказнике и в Битцевском парке, регулярных тематических встречах клуба друзей Битцевского парка, музыкальных концертах и творческих вечерах. В ноябре 2010 года силами волонтеров на территории администрации ПИП Битцевский лес был организован пункт приема отдельно собранных отходов. Была проведена большая работа по просвещению населения, поиску фирм, занимающихся переработкой отходов, созданию и распространению информационных материалов, сортировке отходов на самом пункте. И до сегодняшнего дня пункт регулярно функционирует во многом благодаря волонтерской помощи. Сегодня пункт принимает на переработку стекло, металл, макулатуру, пластик (ПЭТ бутылки).

Кроме многочисленных занятий в Битцевском парке и на его благо волонтеры Клуба принимают активное участие в общегородских и российских проектах. Волонтеры как принимают участие в различных волонтерских лагерях, так и сами их организуют. Так, за время существования Клуба друзей Битцевского парка волонтеры оказали помощь сотрудникам заповедников: Жигулевский, Башкирский, Хакасский, Байкальский, Присурский, Волжско-Камский, Богдинско-Баскунчакский, Воронинский, Окский, Приокско-Тerrasный, а также национальным паркам: Куршская коса, Прибайкальский, Шорский, Югыд Ва, Башкирия, Самарская Лука, Русский Север, Мещера, Плещеево озеро, Угра, Виштынецкий природный парк, Крапивинский заказник. Помощь была самой разнообразной – уборка мусора и порубочных остатков, укрепление косы при помощи бревен и веток, помощь в строительстве, обустройстве экотроп и пикниковых точек, наблюдения за природой, учеты птиц и следов, работы в саду. На сегодняшний день Клуб – одно из самых активных действующих волонтерских движений на ООПТ.

Несмотря на надвигающуюся экологическую катастрофу, в нашей стране наметилась тенденция к экологичному образу жизни. Люди стали всерьез задумываться о конечности ресурсов и о том, как можно улучшить экологическую ситуацию в городе, регионе, государстве и мире в целом. Указом Президента Российской Федерации 2013 год был объявлен годом Защиты окружающей среды. В рамках года проводилось множество мероприятий по обсуждению экологической обстановки в России и в отдельных городах, на семинарах обсуждался поиск путей решения экологических проблем.

Также эковолонтеры принимают участие в разных субботниках, а иногда просто следят за чистотой своего города, района или даже двора. Не менее важным аспектом их деятельности является работа с населением. Волонтеры учат людей тому, как жить в гармонии с природой, рассказывают о проходящих экологических акциях или же правильной утилизации мусора. В России существуют специальные волонтерские центры и клубы, которые принадлежат заповедникам, вузам и профильным организациям.

Общественные движения также сильнее начали проявлять активность, проводить акции в защиту окружающей среды. Количество экологических организаций, движений и объединений продолжает расти. Проводится работа по экологическому просвещению. Экологическое волонтерство предполагает добровольческую деятельность, направленную на сохранение окружающей среды, решение экологических проблем. Благодаря такой деятельности можно повысить качество жизни общества, живущего в условиях защищенной окружающей среды. Волонтеры экологических организаций – это люди, которые на добровольной основе участвуют в экологической деятельности организаций вне зависимости от возраста, пола, национальности. Эти люди руководствуются желанием жить в согласии с миром и вовлечением в решение экологических проблем планетарного масштаба.

Экологические добровольцы – это во многом тот фундамент, на котором стоят соответствующие организации. Волонтеры принимают активное участие в акциях по

посадке деревьев, помогают на особо охраняемых природных территориях; участвуют в общественной городской инспекции, проводят встречи со школьниками для обсуждения экологических тем, занимаются сбором и распространением информации, подписей, участвуют в международных экологических программах, пропагандируют здоровый образ жизни.

Почти 1000 неправительственных экологических организаций разного уровня осуществляют активную деятельность на территории различных регионов России. Они характеризуются разнообразием природоохранных форм (общества, союзы, ассоциации, фонды, комитеты) и направлений деятельности - экологическое, социально-экологическое, эколого-культурное.

К числу экологических организаций общероссийского уровня относятся:

- Всероссийское общество охраны природы (ВООП).
- Центр экологической политики России (ЦЭПР).
- Российское экологическое движение «Зеленые».
- Неправительственный экологический фонд им. В. И. Вернадского.
- Российский региональный экологический центр (РРЭЦ).
- Общероссийская общественная организация «Зеленый патруль».
- Российский Зеленый крест.
- Движение Дружин охраны природы (ДОП).
- Детское экологическое движение Зеленая планета.
- Гринпис (Greenpeace) России - Фонд дикой природы (WWF) в России.
- Общероссийская общественная экологическая организация «Подорожник».
- Общероссийская общественная организация «Союз охраны птиц России».

### **Добровольчество в сфере предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций**

Чрезвычайная ситуация (далее - ЧС), выступая угрозой нанесения ущерба в первую очередь жизнедеятельности людей, а также инфраструктуре, экономике, производству и окружающей природной среде, требует новых, эффективных методов ликвидации последствий и их предупреждения. В настоящее время в сфере обеспечения безопасности, распространение приобретает добровольческое движение, которое выступает действенным механизмом оказания быстрой и организованной помощи представителями гражданского общества наравне с государственными мероприятиями ликвидации последствий ЧС. При этом привлечение части социально активного населения в процесс оказания помощи своим согражданам, пострадавшим вследствие ЧС, имеет законодательное закрепление. Так, согласно Федеральному закону от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»: «...общественные объединения могут участвовать в мероприятиях в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, в том числе обеспечения безопасности людей на водных объектах, в соответствии с законодательством Российской Федерации и со своими уставами»

Волонтерство в чрезвычайных ситуациях - это добровольческая деятельность в области защиты населения и территорий от ЧС, содействия службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации ЧС, популяризации культуры безопасности среди населения.

В соответствии с законодательством Российской Федерации исключительное право на привлечение добровольцев (волонтеров) «к проведению работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций» для организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, которым может являться только орган государственной власти, орган местного самоуправления.

Основная задача развития добровольчества (волонтерства) в чрезвычайных ситуациях - это организовать обучение и практическую подготовку добровольцев (волонтеров) для квалифицированного и оперативного содействия профессиональным спасателям при ликвидации ЧС.

К основным направлениям деятельности добровольческих организаций в процессе оказания помощи при ЧС можно отнести: содействие государственным службам спасения в эвакуации населения из зоны ЧС; оказание первой медицинской помощи и психологической поддержки; наблюдение за санитарно-эпидемиологической обстановкой в зоне ЧС; помощь в предоставлении временного крова, организация питания и гуманитарной помощи; содействие в поиске пропавших родственников и членов семьи, потерявших связь при ЧС; предоставление социальных услуг (помощь детям, оставшимся без родителей, уход за больными и инвалидами) и т.д.

Ярким примером организации волонтерской помощи в этом направлении является «Союз добровольцев России». Союз Добровольцев России (далее - СДР) – это «автономная, некоммерческая, всероссийская общественная организация, задачей которой является объединение существующих в стране добровольческих организаций на базе общих проектов и инициатив, связанных с добровольчеством». СДР активно сотрудничает с Общероссийской общественной организацией «Российский союз спасателей» («РОССОЮЗСПАС»), которая была «создана в целях консолидации усилий общества в решении проблем безопасности и спасения населения в условиях чрезвычайных ситуаций, повышения роли спасателей в развитии аварийно-спасательного дела в Российской Федерации и участия в мероприятиях по защите и спасению населения, объектов и территорий в случае возникновения ЧС». Одним из направлений деятельности Российского союза спасателей является реализация программ обучения и координации добровольцев для работы в зонах ЧС, так как иметь навыки действий в ЧС является обязательным требованием для волонтеров, работающих в данном направлении.

Востребованным направлением добровольческого движения является участие волонтеров во Всероссийских добровольных пожарных отрядах, в профилактических противопожарных мероприятиях, обучающих классах по оказанию медицинской и психологической помощи.

Не менее важным направлением волонтерской деятельности является содействие в поиске пропавших детей.

Умение оказать квалифицированную и оперативную помощь при возникновении ЧС является ценным качеством волонтера. Именно поэтому проводится обучение и подготовка добровольцев к оказанию помощи в ликвидации последствий ЧС.

С момента создания добровольческие общественные объединения могут осуществлять свою деятельность **в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций** в соответствии с уставными целями.

Для реализации уставных целей и задач в соответствии с действующим законодательством добровольческое (волонтерское) объединение может принимать участие в мероприятиях:

- пропаганда знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций;



- организация различного масштаба слетов-соревнований «Школа безопасности», полевых лагерей «Юный спасатель»;
- содействие обучению граждан практическим навыкам и умению пользоваться коллективными и индивидуальными средствами защиты;
- проводить семинары, консультации по проблемам безопасности жизнедеятельности.

Свою деятельность добровольческое (волонтерское) объединение может осуществлять самостоятельно или по согласованию совместно с другими общественными объединениями, организациями.

Волонтеры добровольно могут принимать участие в профилактических мероприятиях, проводимых поисково-спасательными формированиями МЧС России:

- обеспечение безопасности мест массового отдыха граждан, туристических маршрутов, их маркировка;
- обеспечение безопасности туристических слетов, соревнований, других массовых мероприятий;
- проведение занятий с детьми, учащимися, отдыхающими на турбазах по правилам поведения в экстремальных ситуациях.

Работа добровольцев (волонтеров) в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций организуется и проводится на основании договоров и соглашений, заключенных между добровольческими (волонтерскими) общественными объединениями и органами управления МЧС России.

Привлечение добровольцев (волонтеров) к ликвидации чрезвычайных ситуаций осуществляется:

- в соответствии с планами взаимодействия при ликвидации чрезвычайных ситуаций на объектах и территориях;
- установленным порядком действий при возникновении и развитии чрезвычайных ситуаций;
- по решению общественных объединений, осуществляющих руководство деятельностью добровольцев-спасателей на основе запроса федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, организаций, на территории которых сложились чрезвычайные ситуации или к полномочиям которых отнесена ликвидация указанных чрезвычайных ситуаций, на основе запроса руководителей чрезвычайных ситуаций либо по согласованию с указанными органами и руководителями чрезвычайных ситуаций.

Решение на привлечение добровольцев (волонтеров) к ликвидации чрезвычайной ситуации принимает зарегистрировавший его орган управления МЧС России.

Привлечение добровольческих (волонтерских) организаций и волонтеров к участию в ликвидации чрезвычайной ситуации предусматривает проведение комплекса мероприятий, направленных на планирование, привлечение, определение сферы деятельности, обучение, сопровождение и оценку.

Территориальным органам МЧС России при планировании привлечения добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев-спасателей рекомендуется:

1. определить количество необходимых добровольцев (волонтеров) для того или иного вида деятельности;
2. определить вид обучения и необходимой поддержки добровольцам (волонтерам);

В соответствии с разработанной схемой проводится оповещение добровольческого (волонтерского) объединения и уточняется степень его готовности – количество добровольцев – спасателей, их экипировка и техническое оснащение, возможность работы в автономном режиме, время выезда на ликвидацию чрезвычайной ситуации. Порядок действий личного состава добровольческого (волонтерского) объединения при получении сигналов о ЧС разрабатывается при согласовании с органами управления МЧС России.

По прибытии на место начальник добровольческого (волонтерского) объединения обязан доложить о своем прибытии руководителю ликвидации чрезвычайной ситуации.

Дальнейшую работу добровольческого (волонтерского) объединения он осуществляет под руководством руководителя ликвидации чрезвычайной ситуации. Порядок действий добровольческого (волонтерского) объединения разрабатывается при согласовании с органами управления МЧС России.

Руководство добровольческим (волонтерским) объединением, в связи с особым характером деятельности, предполагает неукоснительное выполнение всеми его членами приказов и распоряжений, отдаваемых руководителем при их участии в проведении работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций.

В случаях, когда действия добровольцев (волонтеров) в зоне чрезвычайной ситуации не соответствуют условиям и порядку производства аварийно-спасательных и других неотложных работ, руководители ликвидации чрезвычайной ситуации обязаны отстранить их от участия в работах.

Взаимодействие добровольческого (волонтерского) объединения с другими силами организуется в процессе постановки задач с участием представителей взаимодействующих сил.

Возмещение расходов на перевозку и размещение привлекаемых к проведению работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций добровольческих (волонтерских) объединений, материально-техническое, финансовое и иное обеспечение, а также на оплату труда добровольцев-спасателей, выплату им вознаграждений, предоставление им дополнительно оплачиваемых отпусков, бесплатное медицинское обеспечение и выплаты по временной нетрудоспособности добровольцам-спасателям, пострадавшим при проведении указанных работ, производится в соответствии с договорами или из средств, выделенных на ликвидацию чрезвычайных ситуаций.

Кроме выполнения работ, к проведению которых аттестованы добровольцы-спасатели, они могут участвовать (с их согласия) и в других следующих мероприятиях по ликвидации чрезвычайной ситуации:

- разборка завалов, расчистка маршрутов движения техники (при наличии необходимого оборудования и создании условий безопасности);
- сбор информации о нахождении людей в зоне чрезвычайной ситуации (опрос очевидцев);
- поиск людей, пропавших без вести в условиях природной среды;
- участие в эвакуации пострадавшего населения;
- участие в мероприятиях по жизнеобеспечению пострадавшего населения (развертывание временных пунктов проживания, доставка воды, продуктов питания, медикаментов, уход за больными и престарелыми);
- оказание помощи профессиональным спасателям в организации их жизнедеятельности на период проведения спасательных работ;
- нетрудоспособности спасателям, пострадавшим при проведении указанных работ, производится в соответствии с договорами или из средств, выделенных на ликвидацию чрезвычайных ситуаций.

Все добровольческие (волонтерские) объединения и добровольцы-спасатели должны быть учтены при планировании мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

Учет добровольческих (волонтерских) и добровольцев-спасателей ведется в соответствующих органах управления МЧС России и в профессиональных АСФ, при включении добровольцев-спасателей в состав их резерва.

Контроль готовности добровольческих (волонтерских) объединения и добровольцев-спасателей к действиям при ликвидации чрезвычайных ситуаций производится органом управления МЧС России, а также региональными, территориальными, межведомственными аттестационными комиссиями.

Виды работ, которые могут выполнять добровольцы при ликвидации ЧС, весьма ограничены: для допуска в зону происшествия добровольцам необходимо иметь государственную аттестацию по специальности «Спасатель Российской Федерации».

В то же время распространена практика привлечения добровольцев к неспециализированным работам, профилактическим и просветительским мероприятиям с населением без получения аттестации.

Согласно российскому законодательству общественные объединения могут участвовать в мероприятиях в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, в том числе обеспечения безопасности людей на водных объектах, в соответствии с законодательством Российской Федерации и со своими уставами.

Общественные объединения, участвующие в ликвидации ЧС, действуют под руководством соответствующих органов управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. На органы управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС возлагается ответственность за ряд вопросов: перевозка членов общественных объединений к зоне ЧС и обратно, организация размещения, питания, оплаты труда, материально-технического, медицинского и других видов обеспечения их деятельности в условиях ЧС.

Участники ликвидации ЧС должны иметь соответствующую подготовку, подтвержденную в аттестационном порядке.

Работа добровольцев (волонтеров) в зоне ЧС дает представление об организации работ по ликвидации последствий ЧС, учит выстраивать взаимодействие добровольцев с государственными организациями, функционирующими в зоне ЧС.

Основными направлениями работы добровольцев в ЧС являются:

- работа спасателей-общественников, прошедших специальную подготовку и итоговую государственную аттестацию по профессии «Спасатель Российской Федерации», при ликвидации ЧС;
- организация гуманитарных акций и мероприятий для помощи пострадавшим вследствие ЧС;
- просветительская работа с целью повышения уровня культуры безопасности у населения;
- организация дополнительного обеспечения безопасности на массовых и спортивных мероприятиях.
- Задачи добровольцев (волонтеров) на месте ликвидации последствий ЧС:
- создание безопасных условий (направление и сопровождение в пункты временного размещения, развертывание временных укрытий);

- оказание первой доврачебной помощи (по утвержденной программе оказания первой помощи), а также при необходимости передаче пострадавших в лечебные учреждения;
- оказание первой психосоциальной помощи (консультации психологов, содействие в установлении контакта с родственниками);
- распределение гуманитарной помощи.

В рамках повышения готовности к чрезвычайным ситуациям (природных стихийных бедствий, техногенных катастроф, угроз пандемического характера и террористических актов) представляется крайне целесообразным расширить использование потенциала обученных волонтеров, для оказания в зоне бедствия эффективной помощи пострадавшему населению, не нуждающемуся в немедленной помощи спасателей или медиков.

При поддержке государства создан Центр подготовки добровольцев для ЧС, где преподаватели-добровольцы, участвовавшие в ликвидации последствий ЧС в зоне стихийных бедствий, делятся наработанным опытом.

Направления обучения:

- мониторинг ситуации в зоне ЧС (психологические аспекты взаимодействия с пострадавшими);
- фандрайзинг добровольческих проектов в сфере ЧС;
- координация процесса сбора и раздачи гуманитарной помощи;
- координация ремонтно-строительных работ;
- работа с оборудованием по просушке и дезинфекции.

Желательно прохождение обучения добровольцев (волонтеров) по Программе первоначальной подготовки спасателей МЧС.

**Неорганизованное добровольчество (волонтерство)** – это спонтанная и эпизодическая помощь друзьям или соседям, отклик на стихийное или созданное людьми бедствие. Это преобладающая форма волонтерства во многих культурах.

Чрезвычайная ситуация часто становится мотивом для участия в добровольческом (волонтерском) движении. Таким образом, добровольцами становятся рядовые жители города, которые уже распределены по территории. Соответственно на месте ЧС первые из них смогут оказаться в течение часа и менее после оповещения. В настоящее время наблюдается рост спонтанных предложений помощи во время и после чрезвычайных происшествий.

Неорганизованные добровольцы (волонтеры) готовы краткосрочно безвозмездно приходить на помощь пострадавшим в результате бедствий, но при этом не хотят быть связанными с координаторами действий добровольцев (волонтеров) на месте ЧС.

Широкое освещение в СМИ и человеческие порывы души протянуть руку помощи нуждающемуся, способствует росту числа спонтанных добровольцев (волонтеров).

К сожалению, во многих случаях массовое прибытие неорганизованных добровольцев на место ликвидации ЧС создает серьезные сложности и проблемы, как для самих прибывших, так и для действующих спасателей:

- регистрация прибывающих волонтеров;
- проведение инструктажа по технике безопасности;
- обеспечение инструментами и знаками отличия;
- обеспечение связи и взаимодействия;
- определение места их расположения;
- организация питания;

- организация работы с гуманитарной помощью населению.

Большое количество неорганизованных, желающих помогать, но при этом необученных добровольцев (волонтеров), не готовы, в том числе, психологически. Как итог, с ними случаются психологические травмы, нервные срывы. И тут спасатели вынуждены отвлекаться от поставленных задач и приходить к ним на помощь.

Используя главные преимущества неорганизованных добровольцев (волонтеров) – высокая мотивация и мобильность, решается одна из главных проблем – минимальное время реагирования на ЧС. Это особенно актуально в условиях мегаполиса со сложной транспортной системой.

Большим плюсом будет также то, что это люди, которые недалеко живут или работают, то есть ориентируются на месте ЧС и первыми помогают своим соседям. В своем большинстве они знакомы с местными властями, что тем самым упрощает коммуникации.

В данной ситуации наиболее эффективно создание малых групп быстрого реагирования на базе местных отделений, в распоряжении которых будут находиться 2–3 микроавтобуса – фургоны, специально подготовленные для организации помощи.

Согласно российскому законодательству органы государственной власти «осуществляют поддержку добровольческой (волонтерской) деятельности». Механизм помощи в виде компенсаций и предоставления льгот разработан в отдельных нормативно-правовых актах, что позволит значительно увеличить количество добровольцев.

Согласно внесенным изменениям в Налоговый кодекс Российской Федерации с 1 мая 2018 года доходы, полученные добровольцами (волонтерами) в рамках гражданско-правовых договоров, не будут облагаться налогом НДФЛ.

Федеральный закон предусматривает для добровольца (волонтера) возможность получения награждения и поощрения за трудовую деятельность, а также поддержку различного характера, установленную организацией, в том числе информационную, консультационную и методическую. Добровольцу (волонтеру) оказывается помощь в виде питания, формы, средств индивидуальной защиты, оборудования, оплаты проезда до места назначения и обратно, обязательного страхования жизни и здоровья, а также психологическая помощь и возмещение затраченных расходов.

Формы поддержки:

- индивидуальные беседы руководителя с волонтером;
- совместная работа с руководителем или другими волонтерами;
- встречи добровольческой (волонтерской) группы с участием и без участия руководителя;
- встречи по обмену опытом с другими группами добровольцев (волонтеров);
- обучение на тренингах, семинарах на рабочем месте;
- техническое и информационное обеспечение;
- возмещение расходов.

**Признание деятельности волонтеров** – это поощрение за его труд.

Признание должно быть индивидуальным, искренним и своевременным.

Неформальное признание:

- благодарность, выраженная теми, кому доброволец (волонтер) оказывал помощь;
- проявление внимания к личности и уважения со стороны других волонтеров и сотрудников.

Формальное признание – со стороны руководства организации, подопечных и других организаций.

Сложно сказать какая из форм является более значимой. Во многом это определяется личностью добровольца (волонтера), которому выражается признательность за его деятельность.

Признание может выражаться в материальных и нематериальных стимулах.

Стимулы волонтеров:

- благодарность (устная, письменная);
- участие в принятии решений при планировании мероприятий;
- выдача сертификатов о прохождении обучения и предоставление рекомендации;
- возможность должностного роста;
- бесплатное обучение;
- участие в конференциях, слетах;
- компенсация расходов, связанных с добровольческой (волонтерской) деятельностью;
- бесплатное посещения мероприятий (концерты, выставки);
- сувениры и призы с символикой организации.

В целом следует отметить, что важна регулярность и искренность выражения признания волонтерам.

## 4.6. Развитие событийного волонтерства

Событийное волонтерство (эвент-волонтерство) – волонтерская (добровольческая) деятельность, направленная на помощь в организации и проведении крупных значимых событий местного, регионального, федерального и международного уровней (помощь на конференциях, съездах, форумах, праздниках, концертах и т.д.)<sup>1</sup>.

Организация крупномасштабных мероприятий, в частности, международных, является одной из сфер деятельности, которую теперь уже трудно представить без участия волонтеров. Значительное повышение интереса к участию в волонтерской деятельности в России вызвало именно проведение таких масштабных международных проектов, как XXVII Всемирная летняя Универсиада 2013 года, проходившая в Казани, и XXII Олимпийские и XI зимние Паралимпийские игры 2014 года, проходившие в Сочи. К организации и проведению данных спортивных мероприятий было привлечено немалое количество волонтеров.

Привлечение волонтеров к проведению крупного события является, на сегодняшний день, одним из показателей его значимости и престижности. Опыт проведения крупных международных событий (например, событий в рамках проведения в России Кубка Конфедераций FIFA 2017; Чемпионат мира по Танковому биатлону; XIX Всемирный фестиваль молодежи и студентов и др.), федеральных событий (например, Шествие «Бессмертный полк»; события в честь Государственных праздников России: День России, День Государственного флага Российской Федерации, День народного единства и др.), городских событий (Московский урбанистический форум; Московский выпускной; Открытие парка «Зарядье» и др.) дает представление о значении для проведения события особенной атмосферы, создаваемой волонтерами. Именно волонтеры становятся «лицом» события – они общаются с участниками, отвечают на их вопросы, их легко узнать среди многочисленных гостей. Участие волонтеров повышает уровень организации события, а по его итогам, отзывы в социальных сетях на работу волонтеров находят большой отклик в благодарностях посетителей.

Событийное волонтерство – одно из перспективных направлений, через которое происходит вовлечение горожан в системную волонтерскую деятельность. Событийное волонтерство особенно популярно среди людей, которые живут в городах проведения событий и часто становится для них первым опытом участия в волонтерском движении.

В событийном волонтерстве чаще всего принимают участие лица в возрасте от 18 до 39 лет, большинство имеют высшее образование. Стаж волонтерской деятельности в среднем равен 1 году. Основной мотив – желание помогать, приносить пользу обществу<sup>2</sup>.

Наиболее масштабным событием с привлечением волонтеров стали подготовка и проведение Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России. В его рамках были разработаны волонтерская программа Оргкомитета «Россия-2018» и программа «Городские волонтеры». Первая программа была нацелена на организацию работы волонтеров на объектах проведения Чемпионата, а целями программы «Городские волонтеры» являются знакомство приезжих гостей с городом, и работа на информационных стойках в городах-организаторах<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Козель В.Н. Событийное волонтерство как технология вовлечения горожан в системную волонтерскую деятельность. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. – С. 12.

<sup>2</sup> См.: Кирикова М.И. Социально-психологический портрет волонтера, сопровождающего спортсмена-инвалида на Паралимпийских играх // Волонтерство как форма проявления социальной ответственности государства, общества и бизнеса: матер. межвуз. науч.-практ. конф. (24 марта 2016 г.). – М.: Перо, 2019. – 258 с.

<sup>3</sup> См.: Козель В.Н. и др. Событийное волонтерство как технология вовлечения горожан в системную волонтерскую деятельность. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. – С. 22-23.



Такие волонтерские программы – это, в первую очередь, возможность для тысяч человек из России и других стран помочь с подготовкой и проведением значимых событий, внести свой вклад в создание крупнейшего в мире спортивного праздника. Кроме того, волонтер имеет возможность посмотреть на событие «изнутри». Иногда волонтерство является вообще единственным способом принять участие в мероприятии высокого уровня.

Российским государственным социальным университетом для организации Национального чемпионата конкурсов профессионального мастерства для людей с инвалидностью «Абилимпикс» также разработана волонтерская программа, целью которой является подготовка и организация волонтерского сопровождения «Абилимпикса» и региональных этапов его проведения в регионах Российской Федерации. На базе РГСУ создан и осуществляет свою деятельность Национальный центр «Абилимпикс», который обеспечивает волонтерское сопровождение Чемпионата. Особенность этого событийного волонтерства – вовлечение в него людей с инвалидностью, то есть событийность сочетается и с инклюзивностью.

Еще одним ярким событием, которое привлекает огромное число волонтеров, является шествие «Бессмертный полк». Ежегодно в организации шествия в России и других странах принимают участие тысячи волонтеров для того, чтобы каждый пришедший почувствовал дух единства народа, который объединяет в этот день миллионы людей.

Во время шествия волонтеры выполняют следующие функции:

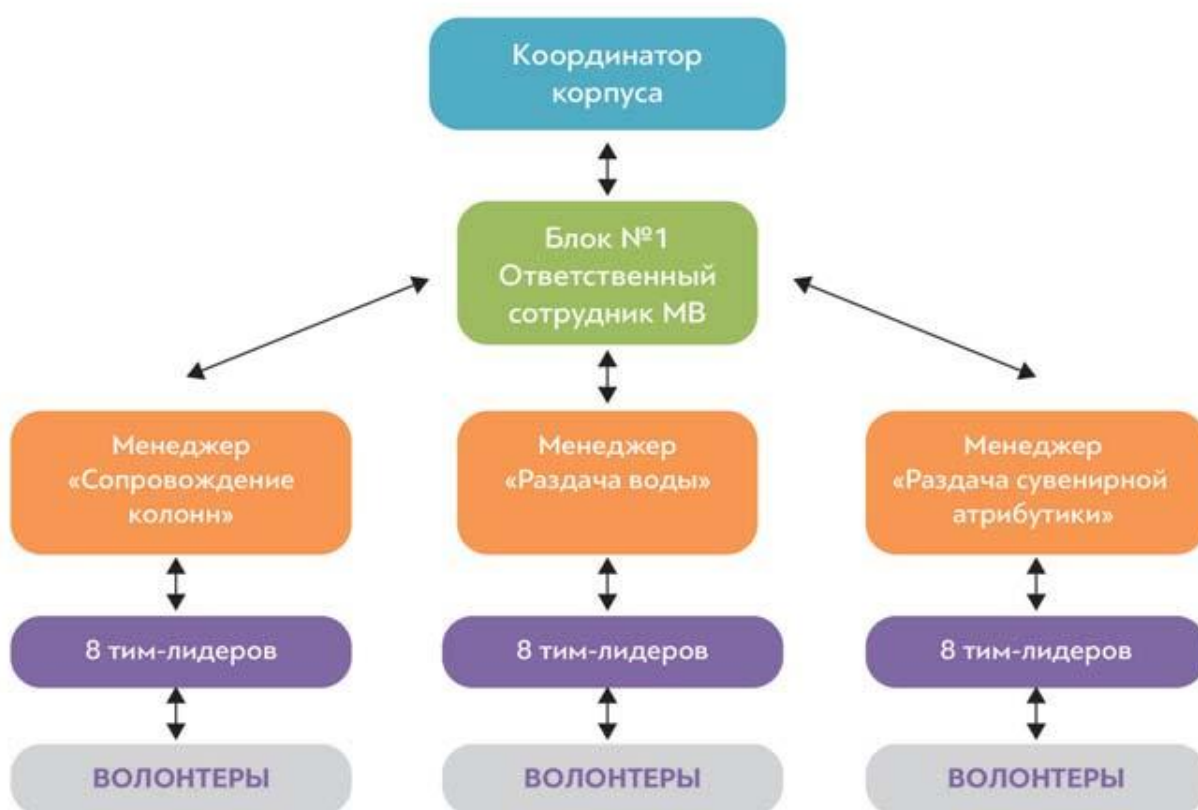
- сопровождение колонны;
- раздача сувенирной продукции;
- раздача воды;
- сопровождение ветеранов;
- сопровождение участников на трибунах на Красной площади.

К помощи во время шествия привлекают граждан в возрасте от 16 лет, которые могут присутствовать на двухдневном обучении, являются доброжелательными и ответственными.



Событийное волонтерство всегда характеризуется созданием особой структуры волонтерского корпуса, поскольку оно связано с участием большого количества людей на достаточно обширной территории. Волонтеры объединяются в рабочие группы, команды, фланги и т.п., для каждой структурной группы обязательно назначается руководитель, который осуществляет контроль за работой, распределяет обязанности, ведет ротацию на рабочих местах. Тим-лидеры играют большую роль в успешном проведении мероприятия, так как именно они создают нужный эмоциональный фон, поддерживают волонтеров, разрешают конфликтные ситуации.

Стоит отметить, что событийное волонтерство в России и других странах будет все более и более популярно, благодаря государственной поддержке крупных мероприятий и вниманию общества к этому виду волонтерской помощи.



## 4.7. Добровольческое служение pro bono publico

### Понятие

**Pro bono publico** (от лат. – в пользу общества) – добровольческая деятельность, основанная на оказании бескорыстных услуг в рамках профессиональной деятельности. Впервые оформилось как значимое общественное явление в 1877 году в США в виде добровольческого объединения юристов «bar<sup>1</sup> association». Ассоциация существует и

ныне, только в Нью-Йорке в нее входит 77 тыс. членов. Термин «Pro bono» и сегодня означает традицию оказания бесплатных юридических услуг.

В России в то время, как сформировались земские учреждения (с 1864 г.), многие интеллигенты: врачи, учителя, ученые – оказывали бескорыстные услуги бедной части населения в социально значимых сферах. Ярким примером служения pro bono стала поездка А.П. Чехова в 1890 году на Сахалин, где им бесплатно была проведена большая работа по переписи населения, оказывались медицинские консультации, а по результатам поездки был подготовлен и издан журналистский материал.

В СССР на принципах Pro bono строилась просветительская деятельность всесоюзного общества «Знание», привлекавшая тысячи ученых и высококвалифицированных специалистов к работе с населением. В современной России традиции Pro bono, прежде всего, были возрождены в среде юристов.

В настоящее время наиболее распространенными направлениями оказания добровольческих услуг Pro bono publico являются следующие:

- юридические консультации,
- бизнес консультирование и коучинг,
- финансовый консалтинг,
- медицинские услуги,
- психологические услуги,
- журналистика,
- переводческие и редакторские услуги,
- экспертные услуги,
- реклама и PR,
- дизайн,
- образовательные услуги и тренинги,
- администрирование и проектный менеджмент,
- услуги в сфере информационных технологий,
- просветительская деятельность.

Услуги Pro bono оказываются как частным лицам, так и, что является распространенной практикой, некоммерческим организациям.

Иногда термином «Pro bono», например в Великобритании, обозначают в целом деятельность некоммерческих организаций, оказывающих услуги тем группам населения, которые не могут себе позволить их оплачивать.

### **Современное состояние развития: факты, тенденции и примеры**

Практика Pro bono в современном мире захватывает все больше участников, расширяются сферы оказываемых услуг и постоянно увеличивается число тех, кому эти услуги оказываются. Примером системного подхода к организации Pro bono может служить программа, реализуемая в США – «**Миллиард плюс перемены**».

<sup>1</sup> Bar (от англ. – барьер, перила) – буквально означало практику, сложившуюся в английском суде в XVI веке, когда своеобразными барьерами отделялись судьи и преступники, между которыми помещались защитники (адвокаты). Уже в то время многие адвокаты бесплатно предлагали свои услуги тем, кто не мог их оплатить.



Программа направлена на привлечение специалистов корпораций к добровольческой деятельности, основанной на использовании своих профессиональных навыков - Pro bono publico.

Изначальная задача программы - достичь уровня, при котором совокупная оценка стоимости оказываемых добровольческих профессиональных услуг в США достигнет 1 млрд. \$, начиная с 2006 г. (в год оказывается услуг на 120-150 млн. \$) . Но уже к 2012 году достигнута совокупная стоимость оказанных услуг в 1,9 млрд. \$

Многие компании взяли на себя обязательства Pro bono:

- IBM окажет, по крайней мере, на 250 млн долл. услуг для добровольческих программ на национальном и местном уровне за последующие три года;
- Pfizer окажет услуг на 18 млн долл. , или приблизительно 120 тыс. часов pro bono во всем мире за следующие три года через программу Global Health Fellows, предлагающую услуги в сфере охраны здоровья;
- Intel окажет услуг на 7,5 млн долл., или приблизительно 50 тыс. часов добровольческой работы pro bono во всем мире, сосредоточившись в инфраструктуре IT и поддержке высоких технологий;
- KPMG намеревается привлечь 113 тыс. сотрудников, чтобы оказать добровольческие услуги на 4 млн долл.;
- ING окажет добровольческие услуги на 1 млн долл., прежде всего в сфере финансово-экономической грамотности для людей с низкими доходами;
- National Geographic сделает начальный вклад 200 тыс. долл. в услугах pro bono в сфере журналистики и редакционной экспертизы, в творческой и маркетинговой поддержке.

В 2001 году в США создан **Taproot Foundation** с целью координации и удовлетворения потребностей некоммерческих организаций в специалистах в сферах IT-технологий, проектного менеджмента, коучинга, финансового консалтинга, рекламы и проч., за счет привлечения к сотрудничеству социально ответственного бизнеса. Так, например, во Франции программа фонда Pro bono lab организует один день в году, когда бизнес организации и некоммерческие организации вместе работают над решением общенациональных социальных проблем. Основные партнеры проекта крупнейшие корпорации - Societe Generale, L'Oreal, HEC.

В 2007 году объединились крупнейшие фонды поддержки добровольческой деятельности «**Points of Light Foundation**» (Точки света) и «**Hands On Network**» (Руки в Сети) с целью формирования сети ресурсных центров поддержки добровольческой деятельности. В 2012 году фонд «**Points of Light**» имеет приблизительно 250 филиалов в 22 странах и партнерские отношения с тысячами некоммерческих организаций и компаний. В 2012 году Фонд мобилизовал 4 млн добровольцев на 30 млн часов работы стоимостью 635 млн долл. Одна из программ фонда The Extra Mile («сверхмиля») позволила установить в Вашингтоне более 70 бронзовых барельефов в память о тех, кто посвятил свою жизнь добровольческому служению на благо общества. При поддержке фонда создано более 2 тыс. клубов, многие из которых координируют деятельность Pro bono.

## **Направления развития Pro bono**

### **Прикомандирование специалиста**

Корпорации, профессиональные ассоциации и организации направляют своих специалистов для оказания услуг некоммерческим или религиозным организациям, занимающимся решением социальных проблем, за счет корпорации.

### **Коучинг и наставничество**

Высококвалифицированные специалисты выступают в качестве инструкторов, наставников для специалистов в НКО.

### **Pro bono марафон**

Один день в году или несколько часов в определенную неделю специалисты из профессиональных организаций работают совместно с НКО в целях решения важнейших национальных социальных проблем.

### **Аутсорсинг для НКО**

НКО может бесплатно получать услуги от бизнес-организаций на принципах аутсорсинга.

### **Продукты и программы для НКО**

Бизнес-организации разрабатывают бесплатные продукты, например информационные программы, для нужд добровольческих и благотворительных организаций.

### **Юридические клиники**

Эта форма pro bono распространена также в России и представляет собой добровольное объединение юристов, оказывающих бесплатные услуги населению. По этому принципу также создаются объединения медиков и психологов.

### **Просветительские проекты**

Актуальное направление Pro bono, предполагающее вовлечение специалистов в просветительскую деятельность в вопросах медицины, экономики, трудовой занятости, образования и т.д.

### **Третье пространство и Pro bono**

Значимым фактором развития Pro bono становится создание в современной городской среде третьего пространства (между работой и домом) - мест общественного взаимодействия. Эти пространства могут быть организованы в торговых центрах, библиотеках, кафе, могут быть организованы в муниципальных клубах в спальнях районах и т.д. Использование подобных публичных мест позволяет больше оказывать услуг Pro bono.

Важным направлением Pro bono становится во всем мире привлечение к добровольческой деятельности государственных чиновников, которые оказывают свои бесплатные услуги как администраторы, менеджеры в социальных проектах или обращаются к своему первичному профессиональному опыту.

## 4.8. Инклюзивное добровольчество (волонтерство)

### Понятие

Термин «социальная эксклюзия» впервые был использован в 1974 году во Франции для того, чтобы обозначить разрыв между возможностями полноценной общественной жизни социально незащищенных групп населения и социально успешных групп населения<sup>1</sup>. В настоящее время во многих странах понятие социальной эксклюзии трактуется с некоторыми различиями, но, в целом, сводится к пониманию тех механизмов, которые препятствуют социальной инклюзии (включению) человека в полноценную жизнь общества. Основными механизмами препятствующими инклюзии, называются эксклюзивные барьеры, то есть объективные формы социального неравенства. К основным эксклюзивным барьерам относят:

- экономический барьер - бедность;
- гендерный барьер - маскулинная ориентация многих национальных культур;
- возрастной барьер - пожилые люди, молодые люди и проч.;
- физические барьеры - с ними сталкиваются люди с инвалидностью, с ограниченными возможностями;
- ментальный барьер - люди с нарушениями психического здоровья, с психо-эмоциональными проблемами, когнитивными дисфункциями;
- социальные барьеры - объективные социальные обстоятельства, препятствующие полноценному социальному взаимодействию различных социальных групп - дети-сироты, люди с криминальным прошлым, люди без определенного места жительства, одинокие матери, бомжи и т.д.

По разным основаниям могут быть выделены и иные эксклюзивные барьеры. Четкого юридического определения понятия «социальная эксклюзия» во многих странах еще не существует, но общая тенденция направлена к институализации понятия «социальная эксклюзия/инклюзия». Так, например, в Италии введено юридически понятие «*esclusione sociale*» и учреждена государственная комиссия CIES<sup>2</sup> в целях подготовки годового правительственного отчета по юридически обоснованным вопросам социальной эксклюзии.

Добровольческая деятельность может двояким образом способствовать преодолению социальной эксклюзии:

-во-первых, добровольческая поддержка, людей, находящихся в трудной жизненной ситуации является важнейшим социальным мостом, восстанавливающим нарушенное взаимодействие;

- во-вторых, сами люди, находящиеся в социальной эксклюзии, посредством активного добровольческого участия получают дополнительные значительные возможности для вовлечения в жизнь общества.

Таким образом, суть инклюзивного добровольчества состоит в том, чтобы вовлечь людей, находящихся в трудной жизненной ситуации в активную добровольческую деятельность и привлечь необходимую для них добровольческую помощь.

### Современное состояние развития: факты, тенденции и примеры

<sup>1</sup> См.: Silver H. Social Exclusion: Comparative Analysis of Europe and Middle East Youth // Middle East Youth Initiative Working Paper. -September 2007. -P. 50.

<sup>2</sup> См.: Commissione di indagine sull'Esclusione Sociale.

Празднуя 10-летие Международного года добровольца, в Организации Объединенных Наций одним из приоритетов дальнейшего развития добровольчества во всем мире обозначено продвижение модели «получивший помощь – помогает». Суть этой модели состоит в том, что человек может лишь тогда восстановить свое взаимодействие с обществом, когда у него будет возможность реализовать свой гражданский и личностный потенциал в служении другим людям. Искусственная инфантилизация, напротив, препятствует полноценной социальной инклюзии.

Вовлечение людей с ограниченными возможностями в добровольческое служение рассматривается как возможность преодоления дискриминации, стереотипов о их недееспособности. В тоже время, добровольческая работа позволяет людям с инвалидностью приобрести первичный профессиональный опыт с меньшим риском и меньшей ответственностью, определиться в выборе наиболее соответствующих форм профессиональной деятельности.

Добровольческая работа людей с ограниченными возможностями имеет важное реабилитационное значение: люди приобретают социальные навыки, компетенции, которые позволяют им легче справляться со своими проблемами.

Но особое значение инклюзивное добровольчество имеет для морально-психологического состояния людей с инвалидностью, позволяя им поверить в себя, внести свой вклад в жизнь общества, совершенствоваться лично, получить реальную возможность включиться в жизнь общества.

Многие исследования показывают, что вовлечение людей с инвалидностью в добровольческую работу улучшает психоэмоциональное состояние, способствует когнитивному развитию, значительно повышает эффективность и социальной, и медицинской реабилитации.

В Великобритании к началу 2002 года из числа людей с инвалидностью 19% были готовы работать в качестве добровольцев, но реально работали только 1,2%. По мере развития программ инклюзивного добровольчества к 2011 году 23% людей с инвалидностью уже вовлечены в добровольческие программы, но при этом увеличилось и количество желающих людей с ограниченными возможностями участвовать в добровольческом служении<sup>1</sup>.

В Великобритании инклюзивное добровольчество является одним из важнейших направлений развития гражданского общества, поскольку позволяет преодолевать неравенство и дискриминацию.

Программы инклюзивного добровольчества широко развиты также в США, Австралии, Новой Зеландии, Германии, Франции, Италии и в ряде других стран.

## **Направления развития**

Инклюзивное добровольчество требует специальных навыков для его управления и организации с учетом специфики имеющихся ограничений дееспособности:

- физическое здоровье (нарушения опорно-двигательного аппарата, слух и зрение, хронические соматические заболевания, СПИД и др.),
- нарушения умственного здоровья, развития когнитивных функций,
- психоэмоциональные нарушения (депрессии, психоневрологические нарушения и пр.).

В соответствии с интенсивностью физических барьеров, специфических особенностей заболевания, характера реабилитации разрабатывается программа вовлечения людей с инвалидностью в добровольческую деятельность. Важным

---

<sup>1</sup> См.: An overview of official UK disability statistics from the Office for Disability Issues.

условием реализации подобных программ является участие медицинских специалистов на всех этапах управления и организации инклюзивного добровольчества.

Другое важное направление инклюзивного добровольчества – это работа добровольцев с людьми, находящимися в социальной эксклюзии, и их последующее вовлечение в добровольческое служение. Для России наиболее распространенными группами людей, оказывающихся в социальной эксклюзии, являются:

- воспитанники и выпускники детских домов,
- люди с криминальным прошлым,
- люди без определенного места жительства,
- люди, страдающие различными видами зависимостей (алкоголь, наркотики, игры и т.д.).

Работа с каждой из указанных групп требует индивидуального подхода и соблюдения четких принципов взаимодействия добровольцев и людей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Так, например, в модели инклюзивного добровольчества, разработанной ДФ «Виктория» для организации работы добровольцев с детьми, оставшимися без попечения родителей, важным элементом является последующее вовлечение самих детей в добровольческую деятельность. При этом важно соблюдать следующие принципы.

#### **Принцип свободы выбора**

Ребенок, принимающий участие в программе, делает это исключительно по своему выбору и без косвенных стимулов – материального поощрения, общественного принуждения или иных, не связанных с целями программы задачами.

Также и добровольцы приходят в программу осознанно, без давления внешних стимулов, движимые только осознанием своей потребности в добровольческом служении.

#### **Принцип совместного участия**

Доброволец и ребенок принимают участие в деятельности совместно, на паритетных основаниях, проявляя обоюдный интерес к избранным формам совместного делания.

#### **Принцип личностного развития**

Программа может включать любые формы и виды совместной деятельности добровольцев и детей, находящихся в ТЖС, служащих личностному развитию участников.

#### **Принцип осознанности**

Участие в программе со стороны ребенка и со стороны взрослого должно быть осознанным, ими должны адекватно восприниматься цели, задачи и методы совместной работы, принципы оценки ее эффективности.

#### **Принцип социальной ответственности**

Принимая на себя инициативу социального, гражданского участия и дети, и взрослые добровольцы должны осознавать степень принимаемой ответственности и стремиться к успешному завершению начатого дела<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> См.: Решетников Олег, Решетникова Ольга. Работа добровольцев с детьми, находящимися в социальной эксклюзии. – М., 2009. – 240 с. – С. 153.

## 4.9. Корпоративное добровольчество

**Корпоративное добровольчество** – это системный элемент корпоративной культуры, форма реализации социальной ответственности компании, проявляющаяся в вовлечении членов корпорации в добровольческую деятельность, в создании условий для реализации членами корпорации добровольческих проектов и признании их добровольческих усилий.

Корпоративное добровольчество может быть реализовано в форме корпоративной добровольческой программы, предполагающей различные модели организации добровольческого служения членов корпорации:

- «партнерская модель» – члены корпорации участвуют в добровольческой деятельности партнеров (общественные организации, социальные службы и т.д.),
- «уникальная корпоративная модель» – корпорация разрабатывает собственную модель добровольческой деятельности,
- «индивидуальная добровольческая деятельность» – корпорация поощряет персональные усилия членов корпорации в добровольческой работе.

Корпоративная добровольческая программа (Corporate Volunteer Program) является планом действий корпорации по организации, развитию и реализации корпоративной добровольческой деятельности. К 2008 году из 500 ведущих западных компаний 92% имели корпоративную добровольческую программу.

**Корпоративный добровольческий грант** – это форма помощи некоммерческим организациям в осуществлении добровольческой деятельности с вовлечением членов корпорации. Распространены два типа грантов: индивидуальные и командные.

1. Индивидуальные гранты добровольцев – это небольшие гранты в размере около 250-750 долл., которые предоставляются некоммерческим организациям, помогающим реализовать добровольческие обязательства сотрудника компании, работающего, как правило, 10-50 часов в год.
2. Гранты команде добровольцев – это гранты в размере около 500-1000 долл., которые предоставляются НКО, организующим добровольческую деятельность группы сотрудников.

В 2010 году корпорации пожертвовали более 15 млрд долл. на корпоративные гранты для добровольцев. Из 500 компаний входящих в список «Fortune 500», более 40% предоставляют корпоративные добровольческие гранты.

### Современное состояние развития: факты, тенденции и примеры

Глобальный исследовательский проект корпоративного волонтерства (Global Corporate Volunteering Research Project) был проведен в 2009-2011 годах Глобальным советом по корпоративному волонтерству (Global Corporate Volunteer Council) по инициативе Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE).

В результате проведенного исследования были сформулированы четыре концептуальные модели корпоративного волонтерства:

- бизнес-ориентированная модель рассматривает корпоративное волонтерство как инструмент создания добавленной стоимости компании за счет улучшения имиджевых характеристик, развития бренда компании;
- во второй модели корпоративное волонтерство понимается, как форма оказания социальных услуг. В этом случае волонтеры привлекаются для



оказания помощи социально незащищенным слоям общества – бедным и пожилым людям, инвалидам, малообеспеченным и так далее;

- спецификой третьей модели – корпоративное волонтерство как социальное развитие – является то, что усилия волонтеров направлены на принципиальное решение социальных проблем, изменение ситуации в обществе;
- развитие человеческого потенциала – четвертая модель корпоративного волонтерства. Ее специфика в стремлении к воспитанию вовлеченных, заинтересованных и активных граждан, в стимулировании развития личности сотрудников через добровольчество<sup>1</sup>.

В декабре 2011 – январе 2012 года комплексное социологическое исследование корпоративного волонтерства в России в рамках глобального исследования было проведено Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора. Результаты исследования директор Центра Ирина Краснопольская представила на семинаре 24 апреля 2012 года.

- В российских компаниях корпоративное волонтерство существует около десяти лет, но лишь в последние годы приобрело более организованные формы.
- Корпоративное волонтерство развивается в основном как часть стратегии социальной ответственности бизнеса, для укрепления корпоративной культуры компаний, как важный элемент бизнес-стратегии и кадровой политики.
- У 68% исследованных компаний существует документально оформленная стратегия корпоративного волонтерства, хотя многие мероприятия проводятся по инициативе рядовых сотрудников.
- Чаще всего программы нацелены на поддержку семьи и детей, защиту окружающей среды, поддержку здоровья и пропаганду здорового образа жизни. Наиболее распространенными формами корпоративного волонтерства в российских компаниях является адресная помощь нуждающимся (в том числе физическая) и сбор средств для помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. В российских офисах международных корпораций помимо этого распространены грантовые программы, организация обучения и т.п., которые в отечественных компаниях используются крайне редко.
- Основными благополучателями программ корпоративного волонтерства являются конкретные нуждающиеся и муниципальные и государственные учреждения (детские дома и дома престарелых, больницы и др.). Многие волонтерские программы касаются отдельных населенных пунктов, в которых сотрудники компаний занимаются уборкой и благоустройством территории, посадкой зеленых насаждений и т.п.
- Примерно в 70% опрошенных компаний ведется учет участия сотрудников в корпоративном волонтерстве, фиксируется количество участников мероприятий, время, потраченное на добровольческую деятельность, денежные затраты компаний на организацию акций. Но учет ведется в основном на качественном уровне, и в большинстве компаний нет перечня измеряемых (количественных) индикаторов.

<sup>1</sup> 19 сентября 2011 г. в Высшей школе экономики на семинаре Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора ВШЭ с докладом «Корпоративное волонтерство: глобальная перспектива» выступил Кенн Аллен, ведущий международный специалист по данной проблематике.

- Наибольшие сложности в организации мероприятий корпоративного волонтерства возникают при работе с добровольцами, которые часто оказываются психологически неготовыми к посещению больниц или детских домов, волонтерам не хватает навыков общения с благополучателями, например, с инвалидами.

### Что дает сотрудникам корпорации добровольчество?

- Денежный дар как рычаг - эффект от благотворительного денежного вклада компании многократно усиливается, если к нему прикладываются талант, усилия, жертва свободного времени сотрудников корпорации.
- Рекрутинг сотрудников - добровольчество может привлечь к работе в компании тех сотрудников, которые действительно разделяют ее ценности и могут рассказать о компании больше, чем иное рекрутинговое агентство.
- Стабильные обязательства - корпорация может выполнить свои обязательства перед обществом, реализовать свою социальную ответственность даже в ситуации экономического кризиса, когда затруднена материальная благотворительность.
- Групповая работа - добровольчество позволяет продолжить сплочение членов корпорации вне пределов их рабочих мест, поддерживать групповую сплоченность и корпоративный дух
- Лидерство - добровольчество формирует ответственное отношение и лидерство<sup>1</sup>.
- Новые способности - сотрудники приобретают новые навыки, необходимые для их карьеры.

Также следует отметить такие преимущества, как:

- Укрепление имиджа корпорации - успешно, эффективно реализованные социальные проекты способствуют укреплению имиджа корпорации и ее отдельных участников.
- Развитие корпоративной культуры, сплоченности - организация добровольческой деятельности членов корпорации способствует укреплению и развитию организационной культуры, сплачивает членов корпорации в совместной деятельности по достижению социально значимых целей помощи и поддержки нуждающихся членов общества.
- Разнообразие видов социальной деятельности организации свободного времени - добровольческая деятельность для членов корпорации должна носить характер личной вовлеченности, предполагать те формы организации деятельности свободного времени, которые привлекательны для самих добровольцев, позволяют им реализовать собственные интересы и склонности.
- Создание новых социальных связей, способствующих развитию среды, благоприятной бизнесу. Участие в реализации социальных проектов позволяет корпорации расширить свои социальные связи, приобрести значимых социальных партнеров, формировать благоприятную для реализации бизнеса среду.

<sup>1</sup> URL: <http://www.minnesotagiving.org>.

## **Что дает корпоративное добровольчество членам корпорации?**

- Личностный рост и развитие, реализация личностного потенциала

Участие в добровольческих программах позволяет добровольцам реализовать свой личностный потенциал, дополнить профессиональную деятельность возможностью реализации непрофессиональных, актуальных, социальных интересов и потребностей. Добровольческое служение наполняет жизнь добровольца подлинными ценностями, позволяет выстроить приоритеты личностного роста и развития, формирует лучшее понимание базовых нужд и потребностей современного человека.

- Реализация персональной социальной ответственности

Как для корпорации в целом, так и для отдельных ее членов, добровольчество является зримым проявлением социальной ответственности, значимым условием реализации своей миссии.

- Активное социальное и гражданское участие

Добровольчество является значимым каналом вовлечения корпорации в активное гражданское и социальное участие, имеющее характер конструктивных социальных преобразований, дополняющих усилия иных участников социальной деятельности.

- Развитие социальной компетентности

Формирование значимых социальных навыков, которые могут быть применимы в деловой карьере.

## **Роль корпоративного бизнеса в создании социо-культурной среды местного сообщества**

Многие местные сообщества России образованы вокруг так называемых градообразующих предприятий, а уровень диверсификации хозяйственно-экономической жизни поселений столь узок, что буквально «привязывает» население к местным бизнес-компаниям. Подобный феномен хозяйственно-экономического градообразования существует и в других странах, но уровень зависимости в экономически развитых государствах значительно ниже.

В связи с этим обстоятельством повышается уровень ответственности корпорации в местном сообществе. Эта ответственность обуславливается не только своевременными выплатами заработной платы, заботливым отношением к окружающей среде, но и повышенными социальными обязательствами.

В российской «глубинке» можно наблюдать, как корпоративная культура со временем становится культурой местного сообщества, накладывается на местный социо-культурный климат. В свою очередь, традиции местного сообщества оказывают значительное влияние на социальный климат компании.

Руководство корпорации всегда должно помнить, что они не только обеспечивают общество продуктами производства, не только несут ответственность за материальное содержание сотрудников, но, что не менее важно, транслируют определенное ценностное отношение, влияют на формирование социальных и духовных потребностей.

В этой связи корпоративное добровольчество, образ служения сотрудников организации на локальном уровне – это важнейший аспект реализации ответственности корпорации в местном сообществе.

Показателем успешности реализации социальной ответственности корпорации в местном сообществе является не столько уровень материальной жизни, что тоже важно, сколько уровень интеграции местного сообщества.

Интеграция местного сообщества отражается в следующих социальных образах:

- социальная защищенность уязвимых членов местного сообщества (дети, люди с инвалидностью, люди преклонного возраста и т.д.), ощущение ими достойного внимания;
- преодоление социальных конфликтов, уровень толерантности в местном сообществе;
- готовность членов местного сообщества к единым действиям;
- чувство социальной справедливости, ощущаемое членами местного сообщества;
- наличие общих ценностей, духовных потребностей у членов местного сообщества;
- присутствие в жизни членов местного сообщества общих привлекательных традиций;
- готовность членов местного сообщества к социальному служению;
- активная гражданская жизнь членов местного сообщества, демократичность и открытость отношений;
- создание на уровне местного сообщества целостной культурной и образовательной среды и проч.

## Контрольные вопросы и задания к главе 4

### Вопросы:

1. Что такое эковолонтерство? Назовите виды и типы экологического волонтерства.
2. Каковы условия допуска добровольцев для работы в зоны ЧС?
3. Как организуется взаимодействие волонтеров и государственных органов при ликвидации ЧС?
4. Что такое «медицинское добровольчество»?
5. Перечислите основные направления осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения
6. В чем заключается социальный эффект медицинского волонтерства?
7. Каковы задачи деятельности Федерального центра поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья?
8. Найдите в сети интернет информацию о работе отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» в Вашем регионе. Как можно оценить масштаб деятельности регионального отделения? Какая поддержка ему необходима? Есть ли на сайте отделения информация о потребности в волонтерах?
9. Перечислите основные направления волонтерства в организациях социального обслуживания.
10. Каким категориям клиентов социальных служб чаще всего оказывают помощь волонтеры?
11. Что такое событийное волонтерство? Почему оно так популярно в настоящее время?
12. Каковы основные функции волонтеров во время проведения крупных мероприятий?
13. Назовите основные задачи и направления развития волонтерства в образовании.
14. Как развивается волонтерство в сфере физической культуры и спорта в Российской Федерации?
15. Как развивается волонтерство в сфере культуры в Российской Федерации?
16. Добровольческое служение **Pro bono publico** в чём суть и как оно развивается во всём мире?
17. В чём миссия инклюзивного волонтерства?
18. Какие актуальные формы и направления корпоративного волонтерства?
19. Что даёт волонтерство членам бизнес корпорации?
20. Какова роль корпоративного бизнеса в создании социокультурной среды местного сообщества?

### Напишите эссе на одну из предложенных тем:

- Развитие волонтерства в одном из направлений через 10 лет: идеальная картина.
- Наиболее актуальные для молодежи формы и направления волонтерской деятельности.

- Соотношение внутренних и внешних мотивационных стимулов волонтерской деятельности.

## Практические задания

1. Если бы Вы могли добавить блок №7 в Стратегию поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации, как бы Вы его назвали?
2. Практическое задание: Вы в группе из 10 туристов остановились на привале около ручья. Все очень устали, разбили лагерь, развели костер, приготовили пищу, поели, затем разошлись по палаткам и уснули. Внезапно вас разбудили крики: «Пожар! Огонь!». Все выскочили из палаток. Вокруг горели трава, кусты. Огонь подбирался к соснам. Дым был повсюду, на расстоянии 15 – 20 м ничего не было видно. Стало трудно дышать. Определите какими должны быть ваши действия как волонтера в рамках данной чрезвычайной ситуации?
3. Разработайте собственный проект создания волонтерского центра в региональной организации социального обслуживания населения.
4. Предложите и обоснуйте места волонтерской занятости в образовательной организации

## Литература и источники

1. Союз Добровольцев России – Электронный ресурс: URL <http://www.souzdobro.ru/about>. (дата обращения: 15.11.2019).
2. Бодренкова Г.П. Территориальная инфраструктура поддержки добровольчества. Международный и российский опыт: методическое пособие. – М. 2018. – 100 с.
3. Горлова Н.И. Мир спортивного волонтерства. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018. – 108 с.
4. Лучшие практики: к стандарту поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах (Агентство социальных инициатив. Официальный сайт). Электронный ресурс: URL: <https://asi.ru/social/volunteers>. (дата обращения: 16.11.2019).
5. Певная М. В. Корпоративное волонтерство как социокультурное явление / М.В. Певная, А. В. Кульминская // Известия Уральского федерального университета. Сер. 1, Проблемы образования, науки и культуры. – 2018. – Т. 24, № 3 (177). – С. 156-165.
6. Организация волонтерской (добровольческой) деятельности в некоммерческой организации / Авт.-сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов, А.П. Метелев / Под ред. Т.Н. Арсеньевой. – М.: 2017.
7. Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации: учеб. пособие / под ред. И. В. Мерсияновой. – М.: Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», 2018. – 198 с.
8. Национальный проект «Образование» 2019-2024 гг. URL: Электронный ресурс: <https://strategy24.ru/rf/education/projects/natsional-nyu-proyekt-obrazovaniye> <https://edu.gov.ru/national-project> (дата обращения: 15.11.2019).

9. Савчук П.О. Методические рекомендации по организации работы добровольцев (волонтеров) в сфере охраны здоровья / П.О. Савчук, Г.Г. Надарейшвили, Н.В. Белокопытова, А.П. Метелев, Т.Н. Арсеньева, В.В. Хромов, М.С. Якунчикова. М., 2018. - 28 с.
10. Добровольчество в образовании: включение детей и молодежи в добровольческую деятельность: методическое пособие / Е.Ю. Петровой. СПб, 2018. - 41 с.
11. Кирикова М.И. Социально-психологический портрет волонтера, сопровождающего спортсмена-инвалида на Паралимпийских играх // Волонтерство как форма проявления социальной ответственности государства, общества и бизнеса: Материалы межвузовской научно-практической конференции (24 марта 2016 года)". - М.: Издательство «Перо», 2019. - 258 с.
12. Козель В.Н. при участии сотрудников Ресурсного центра «Мосволонтер». Событийное волонтерство как технология вовлечения горожан в системную волонтерскую деятельность. - М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. - 98 с.
13. Мониторинг реализации мер поддержки добровольчества (волонтерства) в субъектах Российской Федерации: доклад. М.: Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, 2019. -49 с.
14. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года. Электронный ресурс: URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72039562/>(дата обращения:16.11.2019).
15. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (п. 5 и п. 12) Электронный ресурс. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/7183720/> ( дата обращения: 18.11.2019).
16. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15 ноября 2019 г. № 2705-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности в Российской Федерации на период до 2025 года». URL: Электронный ресурс <http://static.government.ru/media/files/Zaxspsc8AZmbvFOmrCGuthOzLa4oZ5krx.pdf> (дата обращения: 20.11.2019).

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## Приложение 1. Примеры кейсов и ситуационных задач по направлению добровольческой (волонтерской) деятельности<sup>1</sup>

### Пример № 1.

**Кейсы, нацеленные на работу и коммуникацию с отдельными категориями лиц.**

**Цель:** формирование умений и навыков разработки коммуникационных стратегий, применяемых по отношению к отдельным категориям лиц, как из категории респондентов, благополучателей, так и самих волонтеров (люди с ОВЗ, граждане пожилого возраста, лица, попавшие в трудную жизненную ситуацию).

**Основные задачи:**

- получить представления об особенностях организации добровольческого взаимодействия с различными категориями лиц (граждане пожилого возраста, люди с инвалидностью и т.п.);
- освоение компетенций, в области межличностного взаимодействия и навыков эффективного общения с различными категориями людей в практике волонтерской деятельности;
- демонстрация знаний в сфере социальных и психолого-педагогических технологий и методик работы волонтеров с различными категориями лиц.

**Количество участников в группе:** от 5 до 10 человек.

**Время работы:** 1-1,5 часа.

В случае увеличения группы участвующих временной интервал должен быть увеличен на выполнение каждого упражнения.

### **Кейс: «Волонтеры «серебряного» возраста».**

**Вводная информация.** Организаторы Всероссийского Олимпийского дня в Москве обратились к Волонтерскому центру одного из учебных заведений с просьбой помочь в организации мероприятия в парке «Сокольники». Необходимо набрать 150 волонтеров для работы в разных локациях, выполняя разные задачи:

- сопровождение, встреча и транспорт;
- медиаобеспечение;
- организация питания;
- предоставление и помощь в получении информации;
- сопровождение гостей мероприятия по территории;
- работа со зрителями и анимация для детей;
- аккредитация и регистрация участников;
- лингвистические услуги по обеспечению перевода.

Особое внимание организаторы уделили набору волонтеров из числа граждан «серебряного» возраста в количестве 40 человек.

**Примерная программа мероприятия:** праздник начинается с общих массовых стартов, легкоатлетического забега, в котором могут принять участие все желающие. Также в

<sup>1</sup> См.: Волонтерский менеджмент или управление добровольческими ресурсами (методические указания). - URL:[http://www.kdobru.ru/netcat\\_files/171/143/Methodicheskie\\_ukazaniya\\_Volonterskiy\\_menedzhment\\_ili\\_upravlenie\\_dobrovol\\_cheskimi\\_resursami.pdf](http://www.kdobru.ru/netcat_files/171/143/Methodicheskie_ukazaniya_Volonterskiy_menedzhment_ili_upravlenie_dobrovol_cheskimi_resursami.pdf).



рамках Олимпийского дня организуются турниры по футболу, мини-видам спорта, воркауту и др. В парке предполагается работа павильона для проверки уровня физической подготовки. С помощью специально разработанного комплекса упражнений любой желающий сможет проверить свою спортивную форму. По принципу ГТО. Также в парке может быть дан старт велопробегу «Наш Олимпийский день». Кульминацией праздника может стать дружеский матч по футболу между командами олимпийских чемпионов разных видов спорта. Кроме того, в рамках празднования состоится чествование спортсменов-ветеранов. В парке в течение всего дня проводится фотосессия с олимпийским факелом, будет работать площадка граффити. Торжества продлятся в интервале с 10.00 до 18:00 часов. Ожидается, что в празднике примут участие свыше 350 человек – участников, а присоединятся к торжествам более 2,5 тыс. зрителей.

**Время работы волонтеров:** 8 часов (можно разделить на 2 смены).

**Сервисы для волонтеров:** униформа, организация питания, сопровождение, встреча.

**Задание по решению кейса:**

- предложите формы вовлечения и каналы привлечения граждан пожилого возраста в волонтерскую деятельность в рамках данного проекта;
- составьте вакансию для серебряных волонтеров с учетом их специфики здоровья, медицинских показателей, опыта и др.;
- обозначьте особенности организации рабочего места и условий труда серебряных волонтеров по выбранным вами функциональным направлениям;
- составьте список рисков – внутренних и внешних причин отказа пожилых людей от участия в данном мероприятии – и пути их минимизации.

**Пример № 2.**

**Кейсы, направленные на организацию командного взаимодействия и коммуникацию в волонтерской среде.**

**Цель:** отработка навыков эффективного взаимодействия в команде (тимбилдинг).

**Основные задачи:**

- изучить структуру команды, принципы построения эффективной командной работы, выработать критерии навыков взаимодействия членов команды;
- научиться анализировать действия членов команды, распределять роли в команде на основе принципа целесообразности и эффективности;
- ознакомиться с механизмами формирования и отслеживания динамики командного взаимодействия;
- научиться умению выявлять и анализировать неэффективные модели поведения в команде;
- уметь продемонстрировать готовность к взаимодействию и сотрудничеству с другими членами группами;
- осознать принципы командной работы и создания благоприятного психологического климата;
- уметь строить и развивать межличностные отношения в коллективе и лидерские навыки.

**Количество участников в группе:** от 5 до 10 человек.

**Время работы:** 40-50 мин.

В случае увеличения группы участвующих временной интервал должен быть увеличен на выполнение каждого упражнения.

### **Кейс: Конфликтная ситуация в коллективе волонтерского центра.**

**Вводная информация.** В волонтерском центре (далее – ВЦ) работают две сотрудницы – Ольга и Татьяна. Они пришли в организацию одновременно, но стиль их работы имеет определенные различия. Ольга добросовестна, пунктуальна, к тому же не отказывается от внеплановой работы. Татьяна в свою очередь работает нестабильно, периоды активности чередуются у нее со спадами настроения и работоспособности. Руководитель ВЦ допускает уступки, зная, что может положиться на Ольгу. Когда Татьяна отказывалась от мелких поручений или в очередной раз ссылалась на непредвиденные обстоятельства без их пояснения, то руководитель передавал часть ее работы Ольге. Возникла ситуация психологического характера. Между сотрудниками стали происходить конфликтные столкновения. Причиной первых столкновений между сотрудниками послужили ошибки в работе Татьяны. Так как Ольге приходилось доделывать некоторую часть работы за Татьяну, она стала требовать от Татьяны выполнять вверенные ей поручения качественно и своевременно. Между коллегами возник непримиримый конфликт, а также угроза результативности работы самого центра. Руководитель ВЦ при первой возможности полностью разделил их функции и пересадил в разные кабинеты.

#### **Задание:**

1. Разъясните позицию участников кейса. Кто, по Вашему мнению, в большей степени влияет на ситуацию?
2. Есть ли ошибки в решениях руководителя? Какие? Как должны поступить участники, чтобы разрешить возникшую проблему?
3. Предложите руководителю ВЦ сценарий решения проблемы.

#### **Пример № 3.**

**Кейсы, нацеленные на формирование механизмов работы волонтеров по отраслевым направлениям.**

**Цель:** освоение навыка разработки и формализации социального проекта в разных сферах добровольческой деятельности.

#### **Основные задачи:**

- овладеть технологиями организации и проведения добровольческих мероприятий;
- освоить навыки планирования и организации волонтерского мероприятия;
- отработать навыки создания модели мероприятия в разных сферах деятельности;
- ознакомиться с механизмом и отработать навыки активизации продуктивной умственной деятельности при поиске новых подходов к решению существующих проблем;
- изучить методы и способы оказания практической помощи по разрешению социальных проблем для различных социально нуждающихся категорий населения.

**Количество участников группы:** от 5 до 10 человек.

**Время работы:** 2,5-3 часа (возможно с небольшим перерывом).

В случае увеличения группы участвующих временной интервал должен быть увеличен на выполнение каждого упражнения.

### **Кейс: Специфика деятельности волонтеров-медиков.**

**Вводная информация.** Прекрасно, что есть такие люди, которые сознательно занимаются волонтерством на благо других. Любой, кто от души и бескорыстно трудится на благо других, может смело назвать себя ответственным человеком. Быть волонтером – это нести добро, помогать в тяжелое время людям или тем, кто не может помочь себе сам. Особая миссия осуществления добрых дел заключена в деятельности волонтеров-медиков. Но бывает и так, что волонтер становится тем, кто «причиняет добро».

В отделении общей гематологии лежал мальчик по имени Владимир, 12 лет. У него была специфическая особенность проявления заболевания, выражающаяся в нездоровом цвете кожных покровов. Это было вызвано повышенным билирубином. И, хотя сам цвет кожи для ребенка был не опасен, на волонтера-медика, который зашел к нему палату впервые, эта особенность произвела сильное впечатление. Увидев данного пациента, волонтер стал еще более чрезмерно тщательно относиться к необходимости соблюдения стерильных условий перед посещением таких детей, с мыслью предупредить занесение какой-либо инфекции, а личное общение с мальчиком предпочел впоследствии заменить вручением ему новых подарков.

При этом волонтер не хотел менять место работы и подопечного, постоянно говорил, что этот мальчик без него пропадет. Дома он отказывался от всей домашней работы, ссылаясь на занятость в больнице, а в социальных сетях яростно осуждал тех, кто не занимается волонтерством, отмечая, что «это самое важное в жизни дело».

#### **Необходимо:**

а) выявить смысловые ошибки, допускаемые волонтером;

+ какие еще могут быть допущены смысловые ошибки волонтеров-медиков при работе с детьми или людьми с особенностями в физическом состоянии здоровья, имеющих хронические заболевания или иные патологии, особенно если последние находятся в тяжелом состоянии в больничном стационаре?

б) предложить не менее трех мировоззренческих установок, направленных на коррекцию выявленных ошибок в деятельности волонтера-медика.

#### **Решение:**

1 ошибка – ставить волонтерство выше всего остального в своей жизни;

2 ошибка – накладывать на себя миссию «спасателя всех детей (людей с инвалидностью)»;

3 ошибка – считать, что волонтерство важнее подопечному, а не самому волонтеру;

4 ошибка – отдавать предпочтение материальной помощи;

5 ошибка – делать подопечных объектом жалости, позволять собой манипулировать.

## Приложение 2. Глоссарий

**Волонтерство в чрезвычайных ситуациях** – это добровольческая деятельность в области защиты населения и территорий от ЧС, содействия службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации ЧС, популяризации культуры безопасности среди населения.

**Волонтер** (от фр. volunteer) – в дословном переводе «доброволец», который по зову сердца безвозмездно занимается социально значимой деятельностью и осознает свое значение для общества.

**Волонтерские ресурсы** – совокупность временных, трудовых, интеллектуальных, профессиональных и иных ресурсов, источником которых являются добровольцы. Материальные средства не являются волонтерским ресурсом.

**Волонтерская организация** – некоммерческая организация, привлекающая к своей деятельности добровольцев и осуществляющая добровольческие программы и проекты. Эта организация может иметь разную организационно-правовую форму. В социальной сфере наиболее распространенными являются благотворительные фонды (БФ), автономные некоммерческие организации (АНО) и общественные движения.

**Государственная поддержка добровольчества** – меры, принимаемые государственными органами в соответствии с законодательством, в целях создания и обеспечения правовых, организационных и финансовых условий, гарантий и стимулов добровольческой деятельности.

**Добровольцы** – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) в интересах благополучателей.

**Добровольческая деятельность** – это деятельность, приносящая пользу обществу, осуществляемая людьми на общественных (добровольных) началах индивидуально или коллективно на основе свободного и осознанного выбора.

**Добровольческая акция** – мероприятие одной или нескольких добровольческих и иных организаций, главным человеческим ресурсом которых для достижения целей акции являются добровольцы.

**Добровольческие ресурсы** – совокупность трудовых, временных, интеллектуальных, профессиональных, материальных и иных ресурсов, источником которых являются добровольцы.

**Зона ЧС** – территория или акватория, на которой сложилась чрезвычайная ситуация.

**Зона бедствия** – часть зоны ЧС, требующая дополнительной и немедленно предоставляемой помощи и материальных ресурсов для ликвидации ЧС.

**Инфраструктура поддержки добровольчества** – условия для поддержки добровольческой деятельности (нормативно – правовая база, субъекты реализации Концепции, институты поддержки, формы государственной и муниципальной поддержки, мероприятия, информационные площадки и др.)

**Инклюзивность** – равные условия совместной доступности людей без инвалидности и маломобильных групп населения к зданиям и сооружениям, культурным и образовательным программам, к бытовой технике, оборудованию и т.д.

**Корпоративное добровольчество** – действия коммерческих организаций, направленные на поощрение и поддержку безвозмездного участия своих работников в жизни местного сообщества при сохранении рабочего места и частичном/полном сохранении заработной платы.

**Координатор волонтеров** (куратор волонтеров, координатор волонтерской группы) – ответственное лицо в организации, имеющее специальную подготовку и осуществляющее координацию деятельности волонтеров по отдельному направлению работы (комплексу мероприятий, учреждению или отделению в нем). Как правило, координатор представляет волонтерскую организацию перед руководством учреждения и перед подопечными. Координатор волонтеров может быть, как сотрудником организации, так и добровольцем.

**Механизм вовлечения в добровольческую деятельность различных категорий граждан** – это деятельность по привлечению к добровольческой деятельности различных категорий граждан, используя разные соответствующие формы стимулирования.

**Пострадавшее население** – часть населения, оказавшегося в зоне ЧС, пораженная либо понесшая материальные убытки в результате возникновения ЧС.

**Пораженный в ЧС** – человек, заболевший, травмированный или раненый в результате поражающего воздействия источника ЧС.

**Социальное волонтерство** – волонтерская деятельность, направленная на оказание помощи людям: детям в больницах, детям-сиротам, одиноким старикам, пожилым людям в домах престарелых, бездомным, малоимущим, инвалидам, заключенным и т.д.

**Факторы среды обитания** – биологические, химические, физические, социальные и иные факторы, которые оказывают или могут оказывать воздействие на человека или состояние будущих поколений.

**Формирование безопасной среды обитания** – комплекс задач, связанный с реализацией здорового и благополучного образа жизни для всех возрастов.

**Формы добровольческой деятельности** – формы самоорганизации граждан для решения социальных задач через осуществление добровольческой деятельности.

**Формы не денежного стимулирования граждан** – формы обеспечения заинтересованности граждан в осуществлении добровольческой деятельности. Формам не денежное стимулирование являются: система благодарностей, система повышения статуса, система повышения образовательного уровня (формальная или неформальная).

**Чрезвычайная ситуация (далее – ЧС)** – обстановка на определенной территории или акватории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

**Обращаем Ваше внимание на то, что данный глоссарий является базовым и Вы можете самостоятельно провести исследование, чтобы сформировать свой профессиональный портфель добровольца (волонтера) и расширить категориально-понятийный аппарат изучаемых проблем в области развития сферы добровольчества.**

# Дополнительная литература и источники

1. Астэр И. В. Российская молодежь: потенциал православного социального служения/ Астэр И. В.// Вестник ПСТГУ IV: Педагогика. Психология. – 2012. Вып. 4 (27). – С. 84-93.
2. Астэр И.В. Практика добровольческой деятельности в сфере социального обслуживания населения/ Астэр И.В., Коваленко Т.Н. // Вестник Орловского государственного университета. Серия: Новые гуманитарные исследования –2015.–№ 5 (46). – С. 275–280.
3. Астэр И.В. Социальное добровольчество и социальное служение молодежи: результаты эмпирического исследования/ Астэр И.В., Коваленко Т.Н., Феклистова А.П. // В мире научных открытий. – 2015. - № 7-9 (67). – С. 3384-3395.
4. Бидерман К. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании. – 1999.– 76с
5. Бодренкова Г.П. Анализ практики создания и деятельности добровольческих центров в России - СОТИС.– 2011. – № 6.
6. Бодренкова Г.П. Привлечение труда добровольцев как одно из направлений государственной поддержки социально ориентированных организаций/ Бодренкова Г.П.// СОТИС - социальные технологии, исследования. – 2013. – № 4 (60).– С. 97-107.
7. Бодренкова Г.П. Развитие системы добровольческих центров в Российской Федерации. Дорожная карта «Добровольчество - 2020». Методическое пособие. М.: Российский центр развития добровольчества (Благотворительный фонд «Московский дом милосердия») – 2013. (Серия: Российская школа эффективного добровольчества).
8. Борисенков В.П., Гукаленко О.В., Данилюк А.Я. Поликультурное образовательное пространство России: история, теория, основы проектирования: монография. – М.: Изд-во. Педагогика, 2006. – 464 с.
9. Варпаева И. А. Труд волонтеров в некоммерческих организациях/ Варпаева И. А. // Бухгалтерский учет в бюджетных и некоммерческих организациях – 2011. – С. 12-17.
10. Великанова Е.В. Волонтерские организации учебных заведений как фактор формирования социально-культурного пространства/ Великанова Е. В. // Вестник ТГУ -2012. – С. 140-146.
11. Великанова Е.В. Проблемы развития и повышения эффективности добровольческого движения в России/ Великанова Е. В. // Вестник ТГУ – 2013. – С. 104-115.
12. Волошинская А.А. Новая модель взаимодействия государства и волонтеров: совместное производство // Филантроп: САФ Россия (Электронный ресурс).URL: <https://philanthropy.ru/> (дата обращения: 18.11.2019).
13. Воронова Е.А. Добровольчество как форма благотворительности в современной России/ Воронова Е.А. // Вестник СПбГУ. Серия 12. Социология – 2011. – С. 330-342.
14. Габдрахманова Р.А. Волонтерская деятельность в России и за рубежом/ Габдрахманова Р.А. // Вестник КГЭУ – 2012.

15. Гололобова А.В. Роль волонтерского движения в развитии гражданских качеств студентов медицинского вуза/ Гололобова А.В.// Педагогическое образование в России - 2011. - С. 99-105.
16. Горлова Н.И. Современные тенденции развития института волонтерства в России/ Горлова Н.И.// Вестник Костромского государственного университета. - 2017. - Т. 23. № 3. - С. 77-80.
17. Даль Л.В. Психолого-педагогический потенциал профессионально ориентированного проектирования в волонтерской деятельности студентов/ Даль Л.В., Щелина Т.Т. //Сборник материалов II Международной конференции «Социология и психология: вклад в развитие личности и общества» - Москва, 2012. - С. 117-124.
18. Действующие лица гражданского общества: идентификация в массовых опросах. Доклад по результатам исследований Фонда Общественное Мнение, 2017.
19. Диамант И. И. Комплексная подготовка волонтеров зимних Олимпийских и Паралимпийских Игр 2014 г. В Сочи (Россия)/ Диамант И. И., Романов Д. С., Смышляева Л. Г. // Вестник ТГПУ: - 2014. - С. 131-135.
20. Дмитриев Ю.А., Кучерена А.Г. Гражданское общество в России. Проблемы становления и развития. - М.: ЮНИТИ-ДАНА; Закон и право, 2012. - 255 с.
21. Добровольчество: территория партнерства. Методические материалы Программы. Учебно-методическое пособие. /под общей редакцией Г.П. Бодренковой, Некоммерческая организация Благотворительный фонд «Московский дом милосердия». - М., 2013 .
22. Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2016 год. - М., Общественная палата Российской Федерации, 2016. - 258 с.
23. Зайцева И.А. Youth Развитие волонтерства в молодежной среде: правовой аспект/ Зайцева И.А.// Youth World Politic. - 2015. - № 1. - С. 47-57.
24. Зальцман Д.А. Добровольческие центры: теоретический аспект/ Зальцман Д.А., Антонович И.В. // Приоритетные направления развития науки и образования. - 2015. - № 3 (6). - С. 184-185.
25. Инфраструктура развития добровольчества. Руководство. - Добровольцы Организации Объединенных Наций под руководством Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН). - 2012
26. Калинина А.Н. Международное волонтерство в развитии молодежи стран БРИКС / А. Н. Калинина, М. В. Певная // Инновационный потенциал молодежи: глобализация, политика, интеграция : сборник статей участников Междунар. молодежн. науч.-исслед. конф. (Екатеринбург, 25-26 октября 2016 года). - Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2016. - С. 234-241.
27. Каримов В.Р. Педагогические условия развития волонтерской компетенции студентов педагогических вузов/ Каримов В.Р. // Вестник ЧГПУ - 2011. - С. 72-82.
28. Киреева Л. В. Феномен современного добровольчества/ Киреева Л. В. // Вестник ПСТГУ - 2011. - С. 19-25.
29. Клепикова А.А. Добровольцы благотворительной организации в государственном учреждении для людей с тяжелой инвалидностью: конструкты волонтерства и профессионализма/ Клепикова А.А. // ЖИСП: - 2011. - С. 391- 416.
30. Климова С.Г. Идеи и практики солидарности в добровольческом движении // Социологические исследования. - 2013. - №6. - С. 32-41.
31. Коваленко Т.Н. Правовые и организационные ресурсы развития добровольчества в социальной сфере/ Коваленко Т.Н.//Ученые записки Санкт-

Петербургского государственного института психологии и социальной работы. – 2017.– Т. 28. №2. – С. 84-92.

32. Концепция развития и поддержки добровольчества в Самарской области, Постановление Правительства Самарской области от 23 декабря 2009г.
33. Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на годы, Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23 января 2008 г.
34. Кузьменко И.В. Добровольческая деятельность молодежи как технология сетевого взаимодействия/ Кузьменко И.В., Баркунова О.В. // Вестник ТГПУ. – 2012. – С. 88-91.
35. Логинова Н.В. Добровольчество как социокультурное явление: от теории к осмыслению молодежных практик/ Логинова Н.В. // Педагогическое образование в России. – 2012. – С.148-154.
36. Луговая Е.А. Проблематика добровольчества в посланиях Президента Российской Федерации/ Луговая Е. А. // Власть. – 2011. – С. 60-62.
37. Методические (информационные) материалы для органов власти (федеральных и региональных) и местного самоуправления по предоставлению информационной поддержки СО НКО, содействию продвижению благотворительности и добровольчества. – М., 2011.
38. Методические рекомендации органам местного самоуправления по реализации Федерального закона от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации» в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах» // “Пожарная безопасность”.– 2006. – № 2.
39. Мотивация участия молодежи в волонтерском движении/ Нежина Т. Г., Петухова К.А., Чечеткина Н.И., Миндарова И.С. // Вопросы государственного и муниципального управления: – 2014. – С. 49-71.
40. Назаралиев И.А. Основные направления содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации/ Назаралиев И.А.// Научные исследования и образование. – 2016. – № 1 (21). – С. 117-120.
41. Нежина Т.Г., Петухова К.А., Чечеткина Н.И., Миндарова И.С. Мотивация участия молодежи в волонтерском движении //Вопросы государственного и муниципального управления.– 2014.– № 3.
42. Носова Ю. И. Волонтерство как социально-культурный феномен: генезис и основные характеристики/ Носова Ю. И. // Вестник КазГУКИ: – 2012 .
43. Образовательное волонтерство: знания – каждому. Сайт РИА Новости. Электронный ресурс.URL: <https://sn.ria.ru/20180912/1528410428.html>. (дата обращения: 15.11.2019).
44. Общероссийская общественная организация «Российский союз спасателей» . Электронный ресурс: URL: <http://россоюзспас.рф>. (дата обращения: 20.11.2019)
45. Онищенко Е.В. Гражданское общество в условиях общественной модернизации/ Онищенко Е.В.// Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. – 2007. – № 2. С. 334-343.
46. Певная М. В. Методология исследования перспективных практик, проблем и возможностей управления российским волонтерством / М. В. Певная, Г. Е. Зборовский // Известия Уральского федерального университета. Сер. 1, Проблемы образования, науки и культуры. – 2016. – Т. 22.– № 4 (156). – С. 212-220.



47. Певная М.В. Волонтерство как социологическая проблема // Социологические исследования. – 2013. – №2. – С. 110-119.
48. Певная М.В. Студенческое волонтерство: особенности деятельности и мотивации // Высшее образование в России. № 6. 2015. – Электронный ресурс: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/studencheskoe-volonterstvo-osobennosti-deyatelnosti-i-motivatsii>( дата обращения: 20.11.2019)
49. План мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации (утв. Правительством Российской Федерации 5 июля 2017 г. N 4723п-П44).
50. Подхомутникова М. В. Развитие добровольчества в молодежной среде/ Подхомутникова М. В. // Общество: социология, психология, педагогика: – 2012. – С.11-14.
51. Практические рекомендации по развитию деятельности Добровольческих Центров в Российской Федерации разработаны в ходе реализации Межрегиональной Программы «Вектор добровольчества - УВЕРЕННОСТЬ», осуществляемой СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел» в 2012 году при поддержке Министерства экономического развития Российской Федерации.
52. Приказ Федеральной службы государственной статистики от 27 августа 2014 г. N 535 «Об утверждении статистического инструментария для организации федерального статистического наблюдения за ценами и финансами»
53. Прокопьева Ю.П., Прокопьева М.М. Мотивация волонтерской деятельности // Научно-методический электронный журнал «Концепт». - 2017. - Т. 6. - С. 31-34. - Электронный ресурс: URL: <http://e-koncept.ru/2017/770019.htm> ( дата обращения: 20.11.2019).
54. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2009 N 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности добровольчества в Российской Федерации» .Электронный ресурс.:URL: <http://base.garant.ru/6726429/> (дата обращения: 20.11.2019).
55. Ресурсы российского добровольческого движения. Аналитический доклад по результатам исследований Фонда Общественное Мнение, 2012-2013 гг.
56. Решетников О.В. Концепция развития общественной политики в современной России. - М.: Издательство РГСУ, 2012 .
57. Решетников О.В. Организация добровольческой деятельности. Учебно-методическое пособие. - М.: РГСУ и «Фонд содействия образованию в XXI веке», 2005. - 112 с.
58. Ростовская Т.К. О повышении эффективности и качества услуг учреждений органов по делам молодежи. // Экономика и управление. - 2015. - № 4. - С.51-54.
59. Ростовская Т.К. Социальная работа с молодежью: сборник нормативных правовых документов: практическое пособие. /2-е изд., доработанное. - М.: ВНИИгеосистем, 2013
60. Ростовская Т.К. Три кита управления государственной молодежной политики в современной России. // Развитие инфраструктуры, обеспечивающей реализацию государственной молодежной политики: монография. - М.: Изд-во РГСУ, 2016.-274с.
61. Руководство по работе с волонтерами. URL: <https://missia.me/rukovodstvo-po-rabote-s-volonterami-metodicheskoe-posobie-mariya-efremova> (дата обращения: 20.11.2019).

62. Рудницкая А.П., Квартников П.В. Роль гражданской активности в становлении ценностных ориентиров современной молодежи. - ЦИТИСЭ. - 2018. - № 1 (14). - С. 24.
63. Рудницкая А.П., Быстрова Л.И., Плетнева Н.С. Социально-политические аспекты культурной универсализации российской студенческой молодежи: система воспитания, принципы, направления. - В сборнике: Проблемы и социальная адаптация молодежи. Сборник докладов Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. - 2019. С. 87-92.
64. Рыбачук Н.А. Научный проект подготовки студентов, олимпийских волонтеров в процессе физического воспитания в вузе/ Рыбачук Н. А. // ИСОМ: - 2012. - С. 133-135.
65. Санина М. К. Технология формирования этнокультурной грамотности волонтеров культурно-спортивной направленности/ Санина М.К. //Теория и практика общественного развития: - 2011. - С. 143-145.
66. Санина М.К. Критерии и уровни формирования этнокультурной грамотности волонтеров культурноспортивной направленности/ Санина М.К. // Известия ВГПУ: - 2011. - С. 90-93.
67. Собеседование с волонтерами: для чего оно нужно и как его провести? URL: <https://www.danilovsy.ru/2014/10/dlya-chego-nujno-i-kak-provesti-sobesedovanie-s-volonterom> ( дата обращения: 18.11.2019).
68. Суховская Д.Н. Реализация творческого потенциала населения через креативные пространства города: лофты, зоны коворкинга, арт-территории/ Суховская Д.Н. // Молодой ученый. - 2013. - №10.- С.650-652.
69. Тетерский С.В. Волонтер и общество. Волонтер и власть: Научно-практический сборник / сост.. - М.: ACADEMIA, 2000. - 174 с.
70. Технологии социальной работы с молодежью. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки "Социальная работа" ("бакалавр") /Под редакцией Н.Ф. Басова. - М.: КноРус, 2018.
71. Тихоновская Я.С., Мартиросова Т.А., Евсюкова К.М. Спортивное волонтерство как одна из важных составляющих проведения спортивных состязаний международного уровня // Научный журнал «Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири» - 2016 - №4. С. 48-55.
72. Уланова Е.С. Благотворительность в современном российском обществе: тенденции возрождения и особенности развития/ Уланова Е.С.// XXI век: итоги прошлого и проблемы настоящего плюс. - 2013. - № 8 (12). - С. 315-321.
73. Устав Всероссийской общественной организации «Союз добровольцев России» - Электронный ресурс: URL: <http://www.souzdobro.ru/about/statute> (дата обращения: 19.11.2019).
74. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 N 135-ФЗ
75. Федеральный закон от 11.06.1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».
76. Федеральный закон от 21.12.1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (ред. от 02.05.2015 № 119-ФЗ).
77. Холина О.И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества/ Холина О.И. // Теория и практика общественного развития. - 2011. - С. 71-73.
78. Щербакова Л.И., Коренюгина Т.Ю., Коренюгина М.Ф., Бондаренко Е.А. Волонтерство как вид социальной деятельности: учебно-методическое

пособие для семинарских занятий и организации самостоятельной работы студентов. - Новочеркасск: Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ) имени М.И. Платова. ЮРГПУ(НПИ), 2016. - 64.

79. #ЯВОЛОНТЕР Электронный ресурс. <https://www.culture.ru/> URL: materials/253870/yavolonter (дата обращения 15.11.2019).
80. Яковлев П.И. Формирование гражданского самосознания молодежи в условиях досуговой деятельности добровольческих объединений/ Яковлев П.И., Григорьев И. Н. // Вестник ТГУ. - 2011. - С. 158-162.
81. E. Löffler, S.Parrado, T. Bovaird, G. Ryzin, Citizens and the co-production of public services, 2008 <http://philanthropy.ru/analysis/2016/03/02/35242/>
82. Mayor of London . Электронный ресурс: URL: [www.london.gov.uk](http://www.london.gov.uk) ( дата обращения 19.11.2019).
83. Communities Through Volunteering. Электронный ресурс: URL [www.volunteer.ie](http://www.volunteer.ie) (дата обращения: 19.11.2019).
84. Organizations and volunteers working together for peace and development Электронный ресурс: URL: [www.volunteering-ni.org](http://www.volunteering-ni.org) (дата обращения: 20.11.19)





Учебное издание

# **ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**

Учебник

Под общей редакцией  
О.А. Аникеевой, А.П. Рудницкой, О.В. Решетникова

Издано в авторской редакции.

Ответственный за выпуск Рудницкая А.П.  
Компьютерная верстка Лачинов С.Е.

Подписано в печать 3.02.2019. Формат 60×90/16.  
Гарнитура Times New Roman. Усл. печ. л. 12,1  
Тираж 25 экз. первый з-д.

Издательство  
Российского государственного социального университета  
129226, Москва, ул. В. Пика, д. 4  
Тел.: 8 (495) 255-67-67 (доб. 30-05)  
[www.rgsu.net](http://www.rgsu.net)

Отпечатано в типографии  
Российского государственного социального университета  
129226, Москва, ул. В. Пика, д. 4  
Тел.: 8 (495) 255-67-67 (доб. 30-40)  
Заказ № 20-45



