

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
“ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ”
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

**Кафедра экономики труда
и основ управления**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по курсу
“Психология управления”
для студентов специальности 062100 “Управление персоналом”
(сокращенная образовательная программа)

Автор: к.б.н., доцент Стадниченко Л.И.

ВОРОНЕЖ
2003

Курс "Управление трудовыми ресурсами" изучается студентами специальности 062100 в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по этой специальности. Методические указания включают комплекс документации, обеспечивающий реализацию требований ГОС.

Рецензенты: д.э.н., проф. Беленов О.Н.
к.э.н., доц. Панкратова Н.П.

Методические указания обсуждены на заседании кафедры экономики труда и основ управления 20 января 2003 г., протокол № 6

Зав. кафедрой,
кандидат экономических наук, профессор

В.Н. Эйтингон

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
I. Цели и задачи курса, его место в учебном процессе	4
II. Тематический план и сетка часов дисциплины	5
III. Учебно-методическая карта дисциплины	6
IV. Практические занятия	6
V. Темы курсовых работ	7
VI. Примерный перечень вопросов к зачету	8
VII. Рекомендуемая литература	9

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСА, ЕГО МЕСТО В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Целью преподавания дисциплины является формирование у студентов знаний, умений и навыков, необходимых для решения сложных управленческих задач.

Задачи изучения дисциплины: сформировать и развить психологическую управленческую культуру менеджера; создать необходимые предпосылки технического понимания и практического применения важнейших психологических проблем сферы управления.

Основные знания, умения и навыки, которыми студент должен овладеть в результате изучения дисциплины:

- понимание природы управленческих процессов;
- знание способов повышения эффективности управления;
- умение устно и письменно выражать свои мысли;
- компетентность в отношении управления людьми, отбора и подготовки специалистов, способных к лидерству, к оптимизации служебных и межличностных взаимоотношений среди работников организации;
- развить представление об особенностях организационного поведения, структуре малых групп, мотивах и механизмах поведения.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СЕТКА ЧАСОВ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Название темы	Аудиторные занятия		Са-мост. работа	Форма текущего контроля
		Лек-ции (час)	Практич. занятия (час)		
1.	Объект и предмет курса "Психология и управление"	1	-	2	Опрос
2.	Индивидуальные особенности личности в поведении, деятельности и общении	2		2	Опрос, контрольная работа
3.	Личность как субъект управления	1		2	Опрос, контрольная работа
4.	Психодиагностика предпринимательских и организаторских способностей		2	2	Опрос
5.	Организация и социальная группа как субъект уровня	1		2	Опрос, контрольная работа
6.	Психологические основы принятия управленческих решений	1		2	Опрос
	Итого:	6	2	12	

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

№ темы	№ лекции	Основные дидактические единицы	Ссылка на литературу		Формы текущего контроля
			для обязат.	для самост. раб	
1.	1.	1. Объект и предмет курса 2. Междисциплинарные связи дисциплины 3. История развития науки "Психология управления"	[1] с.3-7 [2] с.583-586 [3] с.586-596	[3]	Опрос
2.	2.	1. Понятие личность. Структура личности. 2. Типы личности 3. Мотивация как фактор управления личностью	[1] с.11-15 [5] с.264-382 [1] с.19-27	[3]	Опрос, контрольная работа
3.	3.	1. Руководство и лидерство 2. Тип личности руководителя и стиль управления	[1] с.27-32 [4]	[4]	Опрос
5.	5.	1. Малая социальная группа как социально - психологическая характеристика организации 2. Динамика межгрупповых взаимодействий	[1] с.36-48 [2] с.360-370	[1,2,5]	Опрос, контрольная работа
6	6	1. Классификация решений. Этапы выработки решений. 2. Методы организации групповой дискуссии 3. Модели поведения руководителя в процессе принятия решения	[1] с.132-136 [1] с.137-443 [1] с.144-448	[6]	Опрос, контрольная работа

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

№ темы	№ лекции	Основные дидактические единицы	Ссылка на литературу		Формы текущего контроля
			для обязат.	для самост. раб	
1.	1.	1. Психодиагностика индивидуальных особенностей личности 2. Психодиагностика склонностей к предпринимательской и организаторской деятельности	[3] [4]	[3]	Опрос

ТЕМЫ КУРСОВЫХ РАБОТ

1. Теоретические аспекты общения как социопсихологический механизм управления.
2. Психологические техники общения.
3. Самоменеджмент.
4. Имидж как средство делового общения.
5. Коллектив как социальный объект управления.
6. Психологические аспекты переговорного процесса.
7. Психологические особенности публичного выступления.
8. Невербальные особенности в процессе делового общения.
9. Мотивация персонала организации.
10. Психологическая проблема подбора и подготовки руководителей производства.

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Психология управления: ее объект и предмет.
2. Междисциплинарные связи дисциплины "Психология управления".
3. История развития науки "Психология управления".
4. Понятие "личность" и ее структура.
5. Типы личности и особенности ее поведения.
6. Типы личности и карьера.
7. Тип личности руководителя и стиль управления.
8. Социотип личности и подбор кадров.
9. Мотивация как фактор управления личностью.
10. Руководство и лидерство.
11. Психологические основы создания команды.
12. Психологические основы создания малых групп.
13. Малая социальная группа как социально-психологическая характеристика организации.
14. Динамика межгрупповых взаимодействий.
15. Психологические основы принятия управленческих решений.
16. Психодиагностика индивидуальных особенностей личности.
17. Психодиагностика склонностей к организаторской и предпринимательской деятельности.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Психология управления (курс лекций) М. 1999.
2. Психология (учебник для экономических вузов под ред. В.Н. Дружинина) С-П. 2000.
3. Психологические аспекты подбора и проверки персонала М. 1997.
4. Розанова В.А. Психология управления. М.2000.
5. Стадниченко Л.И. Практикум по психологии. Ч.1. Воронеж. 2001.
6. Столяренко Л.Д. Основы психологии Ростов-на-Дону. 2002.

Дополнительная литературы:

1. Аверченко Л.К. Управление общением М. 1999.
2. Бороздина В.Г. Психология делового общения М. 1999.
3. Лебедев В.И. Психология и управление М. 1990.
4. Поченцов Г. Имидж от фараонов до президентов Киев 1997.
5. Руденский Е.В. Основы психологии общения менеджера М. 1997.
6. Самыгин С.И., Столяренко Л.Д. Психология управления. Ростов н/Д, 1997.