

СОВРЕМЕННЫЙ МАРКЕТИНГ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ И ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ В РОССИИ

УДК 338.48-1-057.71

DOI: 10.12737/14389

«ТУРИСТИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЁРСТВО» И «ВОЛОНТЁРСКИЙ ТУРИЗМ»: СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Кобзова Светлана Николаевна, кандидат педагогических наук,
доцент кафедры туризма, гостиничного и ресторанного дела,
kobzova@rambler.ru

Государственное учреждение «Луганский университет имени Тараса Шевченко»,
г. Луганск, Украина

Статья посвящена изучению проблемы современного состояния и перспектив развития туристического волонтерства и волонтерского туризма. В исследовании раскрыто соотношение понятий «волонтерство», «туристическое волонтерство» и «волонтерский туризм»; дана краткая историческая справка по развитию волонтерства и волонтерского туризма; приведены примеры классического туристического волонтерского движения (участие волонтеров в Олимпийских играх в Китае, программы организации World Wide Opportunities on Organic Farms, проекты Hampton Save-A-Landmark, Turtle Teams, Conservation Volunteers, Appalachian Trail Conference, Проводники в HF Holidays, Help Exchange, Добровольцы ООН, Move Nepal и другие) и туров в рамках волонтерского туризма (международные экологические экспедиции в Коста-Рику, на озеро Байкал, гору Эверест, тропу Инков, программы организаций The China Conservation and Research Centre for the Giant Panda, Inti Wara Yassi, Earthwatch Institute). Также сформулировано принципиальное различие между этими двумя разными по форме и принципам организации типами волонтерского движения.

В публикации охарактеризовано современное состояние и перспективы развития туристического волонтерства в России, в том числе акцент сделан на деятельности Центров по подготовке волонтеров, Региональных центров развития туризма, Ассоциации волонтерских центров, Волонтерского туристского центра города Москвы. Представлены реализуемые на территории Российской Федерации актуальные туристические программы и проекты: событийные (спортивные), музейные («Клуб Друзей Эрмитажа», акции Государственного Дарвиновского музея, Политехнического музея, Государственного музея истории ГУЛАГа), археологические (проекты Восточно-Боспорской археологической экспедиции РАН и фонда «Археология»), экологические («Большая Байкальская Тропа» и многие другие). В завершение составлен перечень рекомендаций по развитию и поддержке туристического добровольчества и волонтерского туризма на территории Российской Федерации.

Ключевые слова: добровольчество, туристическое волонтерство, волонтерский туризм, международная волонтерская организация, волонтерские туристические программы и проекты, современное состояние развития туристического волонтерства, перспективы развития волонтерского туризма

Во многих странах мира волонтерство уже давно получило широкое распространение. В социальном развитии его роль была высоко оценена на международном

уровне. Именно поэтому ресурс добровольчества все чаще становится объектом исследований в области социологии, педагогики, психологии, права, а теперь еще и туризма. Волонтерская деятельность создает возможности для социально активной молодежи помочь другим, найти поддержку и ощутить общественную ценность выполняемой ими работы, реализовать свой потенциал, получить определённые жизненные навыки, сформировать эффективный стиль жизни. В этом контексте стоит обратить внимание на современное состояние и перспективы развития именно туристического волонтерского движения.

Целесообразно отметить, что многочисленные работы по волонтерской деятельности преимущественно посвящены изучению мотивации добровольчества и проблеме обучения членов волонтерских организаций. Ряд исследований касается вопросов добровольчества в молодежной среде, часть работ посвящена проблематике добровольческой деятельности с обобщением исторического опыта отдельных стран (США, Японии, Великобритании, России и др.), правовым аспектам волонтерских отношений. Из последних работ наибольший интерес для нас представляют труды Е. Азаровой, Г. Бодренковой, Л. Конвисаревой [1; 3; 11]. В отечественной современной науке отсутствует научное осмысление добровольческой туристической деятельности как объекта исследования, ее структурно-содержательной характеристики, детерминант возникновения и реализации. Феноменология «волонтерского туризма» представлена лишь единичными статьями (причем в основном ненаучного характера) таких авторов, как Е. Измestьева, А. Самолкина и О. Новикова, Л. Штефан. При всем этом ни в одной из работ не уделяется должное внимание волонтерской деятельности как приоритетному направлению развития современного образовательного пространства, а волонтерскому туризму – как средству воспитания современной молодежи.

Сегодня решение этой проблемы тормозится некоторыми противоречиями между:

- усиливающимися в обществе с каждым годом потребностями в добровольческой помощи и непопулярностью этого вида деятельности среди широкой общественности;
- возрастающей ролью туристического волонтерского движения в социальном развитии общества и недостаточной разработанностью его теоретических основ;
- признанием в западной науке и практике образовательного потенциала волонтерства и положительного эффекта от реализации волонтерских проектов и программ и нередко их игнорированием волонтерскими организациями в странах восточной Европы;

– набирающим популярность во всем мире волонтерским туризмом и отсутствием доступных турпрограмм и проектов в нашей стране.

Отсутствие достаточного количества работ по этой проблематике и выявленные противоречия обусловили цель данной публикации – изучить современное состояние и определить перспективы развития волонтерской туристической деятельности и волонтерского туризма.

Для того чтобы сформулировать понятие «волонтерский туризм», рассмотрим для начала понятие «волонтерство» (или «добровольчество», как его принято называть в России). За основу возьмем следующую трактовку добровольческой деятельности – это тип социально одобряемой и социально признаваемой деятельности, как разновидность бескорыстного общественного поведения, которое характеризуется нравственным и созидающим уровнем социальной активности, выраженной в любых общественно полезных мероприятиях с целью изменения окружающего мира. Добровольческая деятельность является одним из условий интеллектуального, личностного и деятельного развития личности, определяя ее жизненную позицию как гуманистическую [1, с. 16]. Специфическими особенностями добровольчества являются: морально-ценностная положительная направленность; добровольный характер; замещение мотивации к получению оплаты другими мотивами; инструментальный характер (рассматривается как средство развития личности); не обязательное наличие профессиональных навыков; смещение акцента с себя на благополучателя.

Историю формирования и развития волонтерского движения проследить достаточно сложно. Большинство ученых сходятся во мнении, что волонтерство зародилось в 20-е годы XX века в Европе, когда молодежь Франции и Германии после Первой мировой войны пришла к замечательной мысли, ставшей впоследствии лозунгом этого движения: «Лучше работать вместе, чем воевать друг против друга». Принято считать, что первый волонтерский проект был реализован в 1920 г. под Страсбургом (Франция), когда представители немецкой и французской молодежи, не получая денег за свою работу, но исправно обеспечиваясь заинтересованной стороной проживанием, питанием и медстрахованием, вместе восстанавливали разрушенные фермы. Постепенно эта идея становилась все более популярной, расширялась география и направленность проектов: в 60-е годы возникают миротворческие, а в 80-е – большой популярностью пользуются экологические волонтерские программы [5; 15]. С тех пор в основе волонтерской деятельности лежат принципы безвозмездности, солидарности, не прибыльности, удовлетворения социальных и духовных потребностей. В последующие

годы волонтерство приобрело планетарный масштаб. Более того, в экономически развитых странах волонтерство превратилось в один из престижных видов свободного времяпрепровождения – «волонтерский туризм».

В настоящее время волонтерские организации работают почти во всех странах мира. Наиболее авторитетные из них: Международная ассоциация добровольческих усилий, Всемирная Гражданская Служба, Волонтерская Программа ООН, Европейская Волонтерская Служба, Координационная комиссия по международной волонтерской службе под эгидой ЮНЕСКО, Красный Крест, Корпус мира, Гринпис и др. Волонтеры участвуют в культурных, лингвистических, археологических, реставрационных, научно-исследовательских, социальных, экологических, сельскохозяйственных и других программах и проектах.

Согласимся с мнением белорусского ученого Л. Штефан, которая предлагает все направления деятельности волонтерского движения в мире разделить на два принципиально отличных типа по форме и принципам организации этого вида деятельности: 1) классическое волонтерское движение; и 2) туры в рамках волонтерского движения [15].

Первое направление подразумевает безвозмездный труд (в течение 4–6 часов в день, питание и размещение – за счет принимающей стороны) в волонтерских лагерях под эгидой какой-нибудь международной некоммерческой организации в рамках реализации актуального социально значимого проекта. Рассчитаны такие программы в основном на молодежь. Волонтерские лагеря бывают абсолютно разных видов: от экологических до сельскохозяйственных. Особой популярностью пользуются такие проекты в США, Германии, Англии, Франции, Испании и ряде других стран.

Второе направление подразумевает организацию туроператорами туров разной сложности и продолжительности, которые отличаются от работы в волонтерских лагерях более комфортным проживанием, менее интенсивным трудом и возможностью использовать значительную часть времени на отдых и развлекательные программы. Эту разновидность волонтерского движения впоследствии стали называть «филантропическим» или «волонтерским туризмом».

Таким образом, в рамках этой статьи мы будем различать «добровольческую туристическую деятельность» и «волонтерский туризм».

Добровольческая туристическая деятельность – это участие лиц любого возраста в волонтерских проектах туристической направленности в разных странах мира, которые

подразумевают, например, помощь в организации массовых мероприятий, работу в заповедниках и национальных парках, в кафе, гостиницах, на турбазах.

В качестве примера приведем участие в 2008 году волонтеров в проведении Олимпийских игр в Китае, когда администрация главного музейного комплекса Пекина – Запретного города – привлекла к работе 185 волонтеров из числа иностранцев, проживающих в стране, для проведения экскурсий. Все волонтеры прошли трехмесячные курсы экскурсоводов. Для работы в музее были приглашены носители английского, французского, немецкого, японского, корейского, русского, испанского и арабского языков, умеющие объясняться по-китайски и любящие китайскую культуру [8].

В рамках американской программы Hampton Save-A-Landmark уже на протяжении 16 лет волонтеры спасают от разрушения заброшенные достопримечательности США. Благодаря этому проекту была отреставрирована самая большая в мире фигура Санта-Клауса, расположенная в штате Аляска, а также сувенирный магазин «Большая Утка» в штате Нью-Йорк, самый высокий фонтан США, расположенный в пустыне штата Аризона, находящиеся там же крупнейшие солнечные часы и гигантская фигура старателя в штате Невада. Как сообщает Hotels.ru, список достопримечательностей, нуждающихся в защите, постоянно пополняется [7].

Эковолонтерство – всемирная практика агротуризма, в рамках проектов которого хозяева-аграрии принимают добровольцев для работ в садах и огородах, на виноградниках и фермах. Одним из волонтерских сервисов, программы которого связаны исключительно с сельским хозяйством, является WWOOF (World Wide Opportunities on Organic Farms) [20]. Программы могут включать в себя разнообразные виды работ: от сбора клубники и ухода за животными до снятия урожая винограда и изготовления сыра. Все зависит исключительно от региона поездки. Круглый год помощь требуется на фермах в Новой Зеландии и Гавайях.

С нашей точки зрения, наиболее интересными и популярными волонтерскими программами, реализуемыми некоммерческими организациями в разных странах мира являются:

- 1) Turtle Teams (по всему миру) – общее название для тысячи мелких волонтерских групп, помогающих исчезающим морским черепахам;
- 2) Conservation Volunteers (Австралия и Новая Зеландия) – краткосрочный проект в Австралии, Новой Зеландии и некоторых других странах, который предполагает работу в группах по защите природы и содействие развитию экотуризма;

3) Appalachian Trail Conference (США) – проект, предполагающий помощь в строительстве тропы (расположенной среди гор Аппалачи на востоке страны протяженностью более чем 3 200 км и являющейся местом обитания 2000 исчезающих и находящихся на грани полного исчезновения видов животных) и сохранении природы;

4) Проводники в HF Holidays (Европа) – волонтерская программа одного из самых популярных операторов пешеходного туризма, который ищет для групп туристов добровольцев-проводников по европейским странам;

5) Help Exchange (по всему миру) – волонтерский проект и сайт, на котором люди со всего мира ищут дополнительную пару рук для всего на свете: для работы в саду и на ферме, преподавания в школе, осуществления религиозных проектов, для строительства домов и т.д.;

6) Добровольцы Организации Объединенных Наций (по всему миру) – организация предлагает участвовать всем желающим в работе за границей в различных проектах (от здравоохранения и развития экономики до помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий), хотя многие проекты открыты только для профессионалов;

7) Kibbutz Volunteer (Израиль) – волонтерство здесь дает возможность узнать о регионе (Ближний Восток и Северная Африка) из первых рук, живя в сообществе с предоставлением питания и жилья;

8) Move Nepal (Непал) – неправительственная организация, которая предоставляет возможность волонтерам со всего мира посетить Непал для преподавания английского, помощи в детских домах и монастырях, для общественных работ и т.д. [9; 12].

Размещаемые на сайтах различных волонтерских организаций и в социальных сетях перечни предлагаемых проектов позволяют сформировать достаточно обширный список волонтерских программ именно в сфере туризма. Так, например, выглядят актуальные волонтерские программы на сайте российского образовательного проекта Westudy.In (<http://westudy.in>): волонтерские программы в Австрии (работа с хасками), во Франции (работа по организации мероприятий, работа в хостеле), в Исландии (работа в кафе, работа в семейной гостинице и конюшне), в России на Камчатке (работа в природном заповеднике), в Канаде (работа на турбазе), на Гавайях (работа в сообществе серферов), в Новой Зеландии (работа на заповедном острове, работа в центре по изучению прибрежных птиц, работа в хостеле), в Австралии (работа в хостеле).

Ввиду того что в 2008 году, согласно данным опроса компании Travelocity, около 38 % туристов занимались волонтерской деятельностью [6], и с каждым годом количество туристов, которые собирались заниматься этой деятельностью на отдыхе, увеличивалось,

в зарубежной практике индустрии туризма стал использоваться новый термин – «волонтерский туризм» («Voluntourism»).

В последние годы волонтерский туризм стал популярным трендом. Под этим видом туризма понимают поездки и путешествия, в рамках маршрутов которых туристы платят деньги, чтобы отправиться в развивающиеся страны или неблагополучные регионы и поучаствовать в различных благотворительных программах, проектах (например, обучение детей-сирот английскому языку, охрана природы, помощь в строительстве школ или осуществление любых других видов общественно-полезных работ).

В то же время «волонтерский туризм» остается достаточно новым и не до конца изученным явлением. Однако этот термин и соответственно вид туризма имеют право на существование. В отечественной туристической индустрии об этом свидетельствует тот факт, что впервые на Московской международной туристической ярмарке МИТФ в 2011 году «волонтерский туризм» как направление был представлен на форуме в рамках темы «Экотуризм».

Волонтерский туризм сегодня – это быстро развивающаяся индустрия, в которой, по некоторым данным, задействованы более 1,6 млн туристов-волонтеров и около 2 млрд дол. в год [17]. Наиболее известными акциями являются ежегодно проходящие международные экологические экспедиции в Коста-Рику, на озеро Байкал, гору Эверест, тропу Инков. Популярным видом волонтерского туризма является помощь диким животным (отмывание пингвинов или других птиц от нефтепродуктов, учет численности популяций животных, например, слонов в Кении, морских котиков, морских львов или оленей на Аляске, уход за ранеными и больными животными и т.д.).

Например, в Китае в научно-исследовательском центре CCRCGP (The China Conservation and Research Centre for the Giant Panda), основанном в 1980 году для изучения и охраны редких животных, можно помогать гигантским пандам [18]. В обязанности туристов-волонтеров будет входить приготовление пищи для медведей, наблюдение за поведением животных, помощь ветеринарам в госпитале. В Боливии организация Inti Wara Yassi организует программы помощи животным, ставшим жертвами торговли на черном рынке [12]. Обычно в ветеринарных лагерях туристы-добровольцы проводят от 14 до 29 дней, выхаживая раненых птиц и животных, среди которых попугаи, лемуры, дикие обезьяны.

Существуют туры по следам стихийных бедствий – группы туристов-волонтеров отправляются в страны, например, Шри-Ланку, Индонезию или Гаити, пострадавшие от цунами, землетрясений или других стихийных бедствий, для оказания помощи местному

населению. Туристы могут принять участие в социальных программах помощи бедным, например, во Вьетнаме – ухаживать за больными детьми; в Непале – строить хижины местному населению; в Аргентинской Патагонии – помогать открывать приюты для бездомных и готовить еду для детей-беспризорников; на Мадагаскаре – проводить тренинги и обучающие занятия среди местных детей, придумывать проекты для малого бизнеса; в Гватемале – обучать местных детей английскому, обустраивать детские площадки и школы, развозить учебные пособия и гуманитарную помощь; на Фиджи – помогать ухаживать за детьми [15].

Научные исследования и археология как направление волонтерского туризма позволяют оказать помощь исследователям в научной работе и отдохнуть в различных исторических местах.

Например, туристы в Тибете, Валааме могут пройти вместе с паломниками-учеными по древним монастырям и святыням, либо принять участие в экспедиции, изучающей быт, обычаи и традиции местных жителей.

В разных странах мира (Англия, Израиль, Египет и др.) можно принимать участие в раскопках древних городов и поселений – размечать и расчищать участки, рисовать карты, обрабатывать, очищать и вести учет найденных артефактов. Например, летом и осенью 2015 года организация Earthwatch Institute предлагает туристам участвовать в раскопках древнего этрусского города Популония (Тоскана, Италия), археологических раскопках на территории национального заповедника Их Нарт (Монголия), Римского Форта возле стены Адриана (Саут-Шилд, Великобритания), поселений индейцев Пуэбло (Кортес, Колорадо, США) [19].

Для того чтобы помочь начинающим туристам-волонтерам, еще в 2000 году Travelocity совместно с IgoUgo запустили веб-сайт, где опытные путешественники выкладывают фотографии и истории своих благотворительных поездок [6]. Ключевым компонентом IgoUgo является социальная сеть туристов, которая позволяет напрямую обратиться к автору заметки и получить от него уточнения и рекомендации по поводу запланированного путешествия. Профиль можно зарегистрировать бесплатно. Сервис на английском языке. Представители обеих компаний считают, что развитая социальная сеть помогает делать туристическое волонтерство за рубежом более популярным.

Несмотря на то что все большее количество людей стали предпочитать такой вид отдыха любому другому и, казалось бы, что это хороший тренд, одна за другой в 2012–2013 годах в таких изданиях, как The Guardian, The New York Times, CNN, The Huffington Post, The Independent и Telegraph, стали появляться статьи ученых,

критикующих волонтерский туризм, а некоторые и вовсе высказали предположение, что «волонтерский туризм – это новый колониализм». Были сформулированы следующие основные проблемы развития волонтерского туризма: 1) проблема «нарциссизма волонтеров», под которой понимают следующее: люди едут не помогать другим, а за опытом, который их изменит, за поиском смысла своей жизни, и развивающиеся страны здесь становятся лишь объектом для того, чтобы волонтеры смогли почувствовать собственную значимость; 2) отсутствие у волонтеров сформулированной цели поездки и соответствующей подготовки: вместо того чтобы создавать рабочие места для местных жителей, к работе привлекается неквалифицированная рабочая сила, которой и так достаточно в развивающихся странах; 3) непродолжительность пребывания (от недели до нескольких месяцев): отсутствие согласованности в предлагаемых волонтерами образовательных программах, негативные психологические последствия, например, у детей, которые привязываются к волонтерам; 4) создание «рынка сирот», когда на определенных территориях местные родители сдают своих детей «в аренду» в поддельные детские дома (Камбоджа и ряд других стран) и т.д. [10].

Таким образом, принципиальное отличие волонтерской туристической деятельности от волонтерского туризма заключается в том, что в первом случае волонтеры выполняют определенные работы и за это им бесплатно предоставляется жилье и питание, а проезд до места назначения они оплачивают самостоятельно, во втором случае туристы сами оплачивают все свои расходы, а в некоторых случаях – и дополнительные взносы за право выполнения определенных работ (например, за возможность участия в археологических раскопках и т.д.).

Современное состояние развития волонтерского движения и волонтерского туризма в целом можно охарактеризовать следующим образом:

– ежегодно в мире средняя доля тех, кто занимается волонтерством и оказывает тот или иной вид помощи, продолжает возрастать, но при этом несколько снижается доля тех, кто делает денежные пожертвования (что, вероятно, соответствует глобальному тренду на замедление роста ВВП);

– важной для развития добровольчества остается индивидуальная культура страны, влияющая на уровень вовлеченности граждан государства в волонтерскую деятельность;

– в развитых странах мира увеличивается количество организаций, занимающихся разработкой и организацией туров в рамках волонтерского туризма, расширяется перечень предлагаемых волонтерских турпроектов и программ;

– для роста и развития в сфере туристического добровольчества стимулирующие действия предпринимаются на уровне государств.

И несмотря на высказываемую в адрес волонтерского туризма критику перспективы развития, по нашему мнению, у обоих этих направлений не вызывают сомнений. Волонтерство – это общественно-полезная деятельность на основе добровольного выбора, отражающего личные взгляды и позиции гражданина; это мощный инструмент социальных перемен, культурного и экономического роста общества [1, с. 3]. Природа волонтерского туризма предполагает гуманность и милосердие, что служит важным методом воспитания и эффективной социализации молодежи. С учетом того, что в XXI веке образование становится инструментом формирования ценностей каждого человека, а потребность в добровольческой помощи будет все более нарастать, вопрос поддержки и развития волонтерского туризма будет ещё долгое время оставаться актуальным.

Подготовка к проведению зимних XXII Олимпийских игр и XI Паралимпийских игр в Сочи способствовала возрождению волонтерского движения и в России. Поэтому далее остановимся более подробно на некоторых российских волонтерских организациях и реализуемых ими турпроектах.

Оргкомитет «Сочи 2014» в 2010 году при поддержке Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ и Министерства образования и науки РФ провел среди высших и средних специальных учебных заведений Российской Федерации конкурс «Волонтерские центры России». Право открыть центры по привлечению добровольцев получили 25 вузов и один колледж. С середины 2011 года волонтерские центры начали свою работу, массовый набор волонтеров был организован в 2012 году. Всего в проведении Игр было задействовано около 25 тыс. добровольцев.

Создание Ассоциации волонтерских центров стало продолжением программы «Сочи 2014» (Ассоциация была учреждена 27 мая 2014 года в Москве). Цели организации: формирование культуры волонтерства; распространение уникальных методик и опыта Игр по работе с волонтерами; содействие росту числа волонтерских инициатив и организаций; системное вовлечение волонтеров в масштабные национальные проекты; мониторинг развития волонтерства в России; развитие инфраструктуры поддержки волонтерства в РФ [2]. В настоящее время в состав Ассоциации вошли 30 организаций, в стратегических планах – объединение под своей эгидой до 700 организаций физической культуры и спорта, здравоохранения, образования, экологии, социальной сферы и туризма.

В 2014 году Россия заняла только 126 место в Мировом рейтинге благотворительности, который ежегодно составляет британская международная

благотворительная организация Charities Aid Foundation (по видам благотворительности места распределены следующим образом: 1) помощь нуждающимся – 122 место (однако при этом РФ занимает 10 место в рейтинге Топ-10 стран по помощи нуждающимся именно по числу участников с цифрой в 41 млн. чел.); 2) денежные пожертвования – 131; 3) волонтерство – 70 [16].

Крупные волонтерские проекты и программы именно в сфере туризма в РФ предлагаются либо центрами по подготовке волонтеров, либо региональными центрами развития туризма.

Отдельного внимания заслуживает деятельность Волонтерского туристского центра города Москвы, созданного при Комитете по туризму и гостиничному хозяйству города. Волонтеры ВТЦ за эти годы приняли участие во многих туристических мероприятиях, например: Конгресс UNWTO 2013; акция «Ночь музеев»; Московская велоночь; Исторический фестиваль «Времена и Эпохи. Средневековье»; Московский урбанистический форум; программы компании City Sightseeing Moscow, работающей по принципу Hop On Hop Off; Фестиваль Артфутбол; «Отдых/Leisure» 2014; «AIESEC Москва: Россия глазами иностранцев»; образовательный форум «Селигер»; Travel-media фестиваль «ПереДвижение» в Переславле-Залесском; международная туристская выставка «Интурмаркет» [4].

А вот Региональный информационный центр туризма в Калининградской области в рамках реализации волонтерских проектов по повышению туристической привлекательности региона в этом году предлагает добровольцам поработать в мобильных информационных киосках в Калининграде, Зеленоградске и Светлогорске [13]. Помощь будет заключаться в оказании информационных услуг туристам, распространении туристических карт городов, афиш культурных мероприятий.

Анализ проведенных акций свидетельствует о том, что в данный момент наиболее распространенными и популярными на территории Российской Федерации являются событийные (в первую очередь спортивные), археологические, экологические волонтерские программы и проекты.

На протяжении нескольких лет реализуются следующие экологические программы: летние волонтерские лагеря в национальных парках и заповедниках на Байкале [14] («Большая Байкальская тропа»: проекты «Сохраним Байкал», «В дебри Хамар-Дабана», «В таежный край Прибайкалья», «Заповедный остров», «Страна баргузинского соболя», «Солнечный берег», «Долина реки Шумилихи», «Исполины сибирской тайги», «Звезды Балан-Тамура», «На берегах зачарованной Ины», лагерь «Байкальской береговой службы»

и многие другие); волонтерские программы Эколого-просветительского Центра «Заповедники» и Волонтерского центра «Бурундук» (г. Москва); проекты национального парка «Ергаки» (экотропы «Тропа сибирского охотника», «Каменный городок», «Тропа на оз. Светлое», «Тропа на оз. Радужное»). В Прибайкальском районе Бурятии обычно проходят экологические мероприятия в рамках всемирной добровольческой акции «Let's Do It! World Clean Up» или проекта «Сохраним Байкал», посвященного развитию рыболовного спорта и туризма в этом регионе. Причем прием заявок на участие в большинстве из предложенных проектов на 2015 год уже закончен.

В 2015 году начнутся раскопки древнегреческого святилища богинь Деметры и Коры-Персифоны (поселок Вестник, Краснодарский край), остатки которого были найдены еще в 2010 году. Храмовый комплекс предварительно датируют VI веком до н.э. Археологи из Восточно-Боспорской археологической экспедиции РАН и фонда «Археология» готовы принять в качестве волонтеров всех желающих [12]. Добровольцев обучат работе на раскопках, реставрации артефактов и зарисовке находок. Вторым крупным проектом этого года – раскопки античного некрополя и поселения Кыз-Аул, располагающегося рядом с поселком Яковенково (Керченский полуостров, Крым). Добровольцы будут помогать учёным снимать топографический план, определять границы памятников, заниматься шурфовкой, фиксацией раскопов, реставрацией и зарисовкой найденных артефактов с последующей передачей в Керченский историко-археологический музей, подготовкой материалов для внесения памятников в соответствующие реестры и последующей музеефикации.

Еще одним набирающим популярность в России вариантом волонтерского туризма является помощь в музеях. Реализуются такие программы на протяжении многих лет, например, в Эрмитаже (в рамках деятельности «Клуба Друзей Эрмитажа» волонтеры со всего мира помогают в организации пресс-конференций, семинаров и юбилейных мероприятий, систематизируют объекты хранения, помогают во внедрении информационных технологий, общаются с посетителями и спонсорами, ведут активную научную деятельность, участвуют в реставрации экспонатов); в Государственном Дарвиновском музее (волонтеры приглашаются для оказания помощи туристам в навигации по музею, проведения инструктажа посетителей по пользованию интерактивными экспонатами, информирования посетителей об услугах музея в мультимедийном Центре «Познай себя – познай мир»); в Политехническом музее (волонтеры могут участвовать в образовательной и научной жизни музея, обучиться азам музейного дела; основная помощь будет заключаться в общении с посетителями,

организации мероприятий музея, работе в Университете детей); в Государственном музее истории ГУЛАГа (добровольцы могут заниматься переводом материалов музея на иностранные языки, расшифровкой интервью с бывшими узниками сталинских лагерей, работой с архивными материалами). Наиболее известными ежегодными акциями музейного волонтерства являются «Ночь музеев» и «Полезный выходной».

Более того, растущая популярность добровольчества привела к тому, что в Санкт-Петербурге уже не первый раз проводится «Ярмарка Волонтерских вакансий». В планах у организаторов создать постоянно действующий электронный портал по модели сайтов для поиска работ «HeadHunter», но с волонтерскими вакансиями.

Все это свидетельствует о перспективности развития туристического волонтерства в России. А вот волонтерский туризм в стране ввиду отсутствия спроса сегодня практически не развит, лишь единичные компании предлагают, например, волонтерские экологические туры на о. Байкал (стоимость программ начинается от 10 тыс. руб.), музейные программы в Государственную Третьяковскую галерею и Эрмитаж (расчет стоимости турпродукта очень индивидуален).

В целом в качестве рекомендаций для развития и поддержки туристического добровольчества и волонтерского туризма можно предложить следующее:

- осуществление разработки нормативных документов в области туристического волонтерства;
- формирование в молодежной среде культуры добровольчества, являющейся частью нормальной жизни каждого молодого человека в масштабах страны;
- совершенствование и дальнейшее развитие инфраструктуры туристического волонтерства и волонтерского туризма в России через расширение сети волонтерских центров, формирование доступных для граждан туристических волонтерских программ и проектов;
- привлечение внимания СМИ к отечественным волонтерским проектам и программам в области туризма;
- учреждение в рамках ежегодной премии «Доброволец России» номинации «Туристическое волонтерство»;
- проведение на постоянной основе конференций, круглых столов, различных акций по тематике волонтерского туризма;
- популяризация практики туристического волонтерства и волонтерского туризма посредством сбора, обобщения и распространения лучших методик и технологий

туристического волонтерства (например, тиражирование на другие крупные мероприятия положительного опыта Сочи-2014);

– усовершенствование системы профессиональной подготовки специалистов для сферы волонтерского туризма посредством введения в учебные планы для студентов, обучающихся по специальности «Туризм», дополнительных дисциплин по основам туристического волонтерства.

Таким образом, все виды туристического волонтерского движения – это добровольная форма объединения для мобилизации туристической инициативы, достижения общественно значимых целей развития индустрии туризма страны, совместного решения общих проблем в сфере туризма, способствующая личностному росту и развитию социальной активности его участников. Рассмотренные примеры классического туристического волонтерства и туров в рамках волонтерского туризма позволили сформулировать принципиальное различие между двумя типами волонтерского туристического движения. Выполнение сформулированных рекомендаций по развитию и поддержке туристического добровольчества и волонтерского туризма позволит совершенствовать инфраструктуру волонтерства в современной России.

Перспективы дальнейших исследований в рамках этой темы будут включать разработку комплекса мер, направленных на поддержку развития волонтерского туризма в конкретном регионе, работы по созданию проекта Волонтерского туристического центра на Луганщине.

Литература

1. Азарова Е. С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности: дис. ... канд. псих. наук: 19.00.01. – Кемерово, 2008. – 192 с.
2. Ассоциации волонтерских центров. [Электронный ресурс]: URL: <http://volunteers.com.ru/> (дата обращения: 13.02.2015).
3. Бодренкова Г. П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учебно-методическое пособие. – М.: АНО «СПО СОТИС», 2013. – 320 с.
4. Волонтерский туристский центр города Москвы. [Электронный ресурс]: URL: <http://vk.com/volturmos> (дата обращения: 13.02.2015).
5. Волонтерское движение в Европе и США. Справка // РиаНовости. 2010. 21 мая. [Электронный ресурс]: URL: <http://ria.ru/spravka/20100521/236986923.html> (дата обращения: 20.02.2015).

6. Волонтерство – новый тренд в туризме // Votpusk.ru. 2008. 08 января. [Электронный ресурс]: URL: <http://www.votpusk.ru/news.asp?msg=175512> (дата обращения: 20.02.2015).
7. Волонтеры спасают американские достопримечательности // Travel.Ru. 2007. 25 марта. [Электронный ресурс]: URL: <http://www.travel.ru/news/2007/03/25/107899.html> (дата обращения: 14.03.2015).
8. Волонтеры-иностранцы будут работать в пекинском Запретном городе // Vokrugsveta.ru. 2007. 15 декабря. [Электронный ресурс]: URL: <http://www.travel.ru/news/2008/01/02/118715.html> (дата обращения: 20.02.2015).
9. Десять бесплатных волонтерских программ // Cheaptripclub. 2012. 26 марта. [Электронный ресурс]: URL: <https://ru-ru.facebook.com/notes/cheaptrip/10-бесплатных-волонтерских-программ/10150837032955437> (дата обращения: 20.02.2015).
10. Измествьева Е. Волонтерский туризм: как новый тренд приносит больше вреда, чем пользы // Теплица социальных технологий. 2014. 09 декабря. [Электронный ресурс]: URL: <http://te-st.ru/2014/12/09/voluntourism-does-more-harm-than-good/> (дата обращения: 20.02.2015).
11. Конвисарева Л. П. Волонтерское движение как фактор развития социальной активности молодежи: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.02. – Кострома, 2006. – 211 с.
12. Новикова А. Дело добровольное: 9 волонтерских проектов лета // Forbes. 2014. 02 июля. [Электронный ресурс]: URL: <http://www.forbes.ru/forbeslife-photogallery/blagotvoritelnost/261021-delo-dobrovolnoe-9-volonterskikh-proektov-leta/photo/1> (дата обращения: 14.03.2015).
13. Региональный информационный центр туризма ищет волонтеров. [Электронный ресурс]: URL: http://www.dobro39.ru/volontery_kaliningradskoj_oblasti/nashi_novosti/regionalnyj_informacionnyj_centr_turizma_iwet_volonterov1/ (дата обращения: 15.03.2015).
14. Сайт межрегиональной общественной организации «Большая Байкальская Тропа». [Электронный ресурс]: URL: <http://greatbaikaltrail.org/ru/projects/summer> (дата обращения: 12.03.2015).
15. Штефан Л. В. Волонтерский экологический туризм как фактор межкультурной коммуникации: материалы ежегодной международной интернет-конференции, 2010. [Электронный ресурс]: URL: <http://www.imek.org/?q=node/1950> (дата обращения: 20.02.2015).

16. Charities Aid Foundation. [Электронный ресурс]: URL: http://www.cafrussia.ru/page/mirovoi_reiting_blagotvoritelnosti_1 (дата обращения: 20.02.2015).

17. Kahn C. As Voluntourism Explodes In Popularity. Who's It Helping Most? // NPR. 2014. July 31. [Электронный ресурс]: URL: <http://www.npr.org/blogs/goatsandsoda/2014/07/31/336600290/as-volunteerism-explodes-in-popularity-whos-it-helping-most> (дата обращения: 20.02.2015).

18. The China Conservation and Research Centre for the Giant Panda. [Электронный ресурс]: URL: <http://www.pandasinternational.org/wptemp/volunteer-program/> (дата обращения: 13.03.2015).

19. Unearthing Ancient History in Tuscany // Earthwatch Institute. [Электронный ресурс]: URL: <http://eu.earthwatch.org/expeditions/unearthing-ancient-history-in-tuscany> (дата обращения: 15.03.2015).

20. World Wide Opportunities on Organic Farms. [Электронный ресурс]: URL: <http://wwofinternational.org/> (дата обращения: 14.03.2015).

«VOLUNTEERING IN TOURISM » AND «VOLUNTOURISM»: CURRENT STATE AND PROSPECTS OF DEVELOPMENT

Svetlana Kobzova, PhD in Pedagogic sciences, Associate Professor,
kobzova@rambler.ru

Taras Shevchenko National University of Luhansk,
Luhansk, Ukraine

The article is devoted to the problem of the current state and prospects of development of volunteering in tourism and voluntourism. The correlation between the concepts "volunteering", "volunteering in tourism" and "voluntourism" is disclosed; the short historical information about development of volunteering and voluntourism is given; the examples of classic tourism volunteer movement (participation of volunteers in the Olympic games in China, programs of World Wide Opportunities on Organic Farms, projects like Hampton Save-A-Landmark, Turtle Teams, Conservation Volunteers, Appalachian Trail Conference, Tourist guide in HF Holidays, Help Exchange, United Nations Volunteers, Move Nepal and others) and tours as part of the voluntourism (international environmental expedition to Costa Rica, lake Baikal, mount Everest, the Inca Trail, programs of The China Conservation and Research Centre for the Giant Panda, Inti Wara Yassi, Earthwatch Institute) are described. The fundamental difference between these two different in form and principles of the organization types of the volunteer movement is also formulated.

The article describes the present-day state and prospects of development of tourism volunteering in Russia, and among others accentuates activities of Centers for Volunteers Training, Regional centers of the tourism development, Association of volunteer centers, Volunteer tourism center of Moscow. The article presents current tourism programs and projects, which implemented in Russia such as events (sports), museums ("The Hermitage Friends Club", shares the State Darwin Museum, Polytechnical Museum, State Museum of

Gulag History), archeological (projects of Eastern Bosphorus archaeological expedition of the RAS and the fund "Archaeology"), environmental ("Great Baikal Trail" and others). At the end the list of recommendations for the development and support of travel volunteering and voluntourism on the territory of the Russian Federation is made.

Keywords: *volunteering, volunteering in tourism, voluntourism, international volunteer organization, voluntourism programmes and projects, the current state of travel volunteering development, prospects of voluntourism development.*

References:

1. **Azarova E.S.** Psihologicheskie determinanty i jeffekty dobrovol'cheskoj dejatel'nosti [Psychological determinants and the effects of volunteer activities]: Candidate of Psychological thesis: 19.00.01. Kemerovo, 2008. 192 c.
2. Associacii volontjorskih centrov [Association of volunteer centers]. URL: <http://volunteers.com.ru/> (Accessed on February 13, 2015).
3. **Bodrenkova G.P.** Sistemnoe razvitie dobrovol'chestva v Rossii: ot teorii k praktike [System development of volunteering in Russia: from theory to practice]. Moscow: ANO «SPO SOTIS», 2013. 320 p.
4. Volontjorskij turistskij centr goroda Moskvy [Moscow city Volunteer tourist center]. URL: <http://vk.com/volturmos> (Accessed on February 13, 2015).
5. Volontjorskoe dvizhenie v Evrope i SShA. Spravka [Volunteer movement in Europe and the United States. Reference] // RiaNovosti. May 21, 2010. URL: <http://ria.ru/spravka/20100521/236986923.html> (Accessed on February 20, 2015).
6. Volontjorstvo – novyj trend v turizme [Volunteering – a new trend in tourism] // Votpusk.ru. January 08, 2008. URL: <http://www.votpusk.ru/news.asp?msg=175512> (Accessed on February 20, 2015).
7. Volontjory spasajut amerikanskije dostoprimechatel'nosti [Volunteers save American attractions] // Travel.Ru. March 25, 2007. URL: <http://www.travel.ru/news/2007/03/25/107899.html> (Accessed on March 14, 2015).
8. Volontjory-inostrancy budut rabotat' v pekinskom Zapretnom gorode [The volunteers foreigners will be working in Beijing's Forbidden City] // Vokrugsveta.ru. December 15, 2007. URL: <http://www.travel.ru/news/2008/01/02/118715.html> (Accessed on February 20, 2015).
9. Desjat' besplatnyh volontjorskih programm [Ten Free volunteer programs] // Cheaptripclub. March 26, 2012. URL: <https://ru-ru.facebook.com/notes/cheaptrip/10-бесплатных-волонтерских-программ/10150837032955437> (Accessed on February 20, 2015).
10. **Izmest'eva E.** Volontjorskij turizm: kak novyj trend prinosit bol'she vreda, chem pol'zy [Volunteer tourism: how the new trend makes more harm than benefit] // Teplica

social'nyh tehnologij [Hothouse Social Technologies]. December 9, 2014. URL: <http://test.ru/2014/12/09/voluntourism-does-more-harm-than-good/> (Accessed on February 20, 2015).

11. **Konvisareva L.P.** Volontjorskoe dvizhenie kak faktor razvitija social'noj aktivnosti molodjozhi [Volunteer movement as development factor of social activity]: Candidate of Pedagogics' thesis: 13.00.02. – Kostroma, 2006. 211 p.

12. **Novikova A.** Delo dobrovol'noe: 9 volontjorskih proektov leta [Is voluntary: 9 summer volunteer projects] // Forbes. July 2, 2014. URL: <http://www.forbes.ru/forbeslife-photogallery/blagotvoritelnost/261021-delo-dobrovolnoe-9-volonterskikh-proektov-leta/photo/1> (Accessed on March 14, 2015).

13. Regional'nyj informacionnyj centr turizma ishhet volontjorov [Regional tourist information center looks for volunteers]. URL: http://www.dobro39.ru/volontery_kaliningradskoj_oblasti/nashi_novosti/regionalnyj_informacionnyj_centr_turizma_iwet_volonterov1/ (Accessed on March 15, 2015).

14. Sajt mezhregional'noj obshhestvennoj organizacii «Bol'shaja Bajkal'skaja Tropa» [Website of inter-regional public organization «Great Baikal Trail»]. URL: <http://greatbaikaltrail.org/ru/projects/summer> (Accessed on March 12, 2015).

15. **Shtefan L.V.** Volontjorskij ekologicheskij turizm kak faktor mezhkul'turnoj kommunikacii [Volunteer eco-tourism as a factor of intercultural communication]: materialy ezhegodnoj mezhdunarodnoj internet-konferencii, 2010. URL: <http://www.imek.org/?q=node/1950> (Accessed on February 20, 2015).

16. Charities Aid Foundation. URL: http://www.cafussia.ru/page/mirovoy_reiting_blagotvoritelnosti_1 (Accessed on February 20, 2015).

17. **Kahn C.** As Voluntourism Explodes In Popularity. Who's It Helping Most? // NPR. 2014. July 31. URL: <http://www.npr.org/blogs/goatsandsoda/2014/07/31/336600290/as-volunteerism-explodes-in-popularity-whos-it-helping-most> (Accessed on February 20, 2015).

18. The China Conservation and Research Centre for the Giant Panda. URL: <http://www.pandasinternational.org/wptemp/volunteer-program/> (Accessed on March 13, 2015).

19. Unearthing Ancient History in Tuscany // Earthwatch Institute. URL: <http://eu.earthwatch.org/expeditions/unearthing-ancient-history-in-tuscany> (Accessed on March 15, 2015).

20. World Wide Opportunities on Organic Farms. URL: <http://wwofinternational.org/> (Accessed on March 14, 2015).