

Особенности пожилой семьи: специфика и проблематика в контексте социальной работы

The Elderly Family: Specificity and Issues in the Context of Social Work

Арсемурзаева И. У.

*студент магистратуры кафедры «Теории и технологии социальной работы»
Чеченский Государственный Университет,
г. Грозный*

Arsemurzaeva I.U.

*undergraduate of the department «Theories and technologies of social work»
Chechen State University,
Grozny*

Чукаева Л. А.

*студент магистратуры кафедры «Теории и технологии социальной работы»
Чеченский Государственный Университет,
г. Грозный*

Chukaeva L.A.

*undergraduate of the department «Theories and technologies of social work»
Chechen State University,
Grozny*

Аннотация.

Анализ показывает, что пожилые люди относятся к социально наименее защищенным слоям населения, требующих особого внимания со стороны государственных социальных структур. Особую актуальность проблема социальной защиты пожилых людей приобрела в свете проводимых государством социальных преобразований. В данной статье автором будут рассмотрены специфические аспекты, и основные проблемы которые могут возникнуть в процессе социальной работы.

Annotation.

Analysis of the situation of elderly and old people indicates that they are the most socially unprotected categories of the population, in need of special attention and social protection from the state. The problems of social protection of old people have become particularly relevant as a result of all social reforms carried out in our country. In this article, the author will consider specific aspects, and the main problems that may arise in the process of social work.

Ключевые слова: семья; пожилая семья; социальное обеспечение; социальная защита.

Keywords: family; elderly family; social Security; social protection.

Актуальность исследования заявленной темы обусловлена тем, что в настоящий период времени возрастает важность социальной работы с пожилой семьей, поскольку население большинства стран неуклонно стареет. Не обошла данная проблема стороной и Российскую Федерацию, однако здесь ситуация усложняется также тем, что пожилые люди зачастую оказываются «заброшенными» и с ними не ведется никакой социальной работы. Соответственно, представляется целесообразным проанализировать особенности социальной работы с пожилыми семьями с точки зрения той специфики и проблематики, которая обусловлена возрастом людей из таких семей.

Работа с пожилыми людьми предполагает оказание поддержки в том числе и пожилым семьям. А учитывая растущую продолжительность жизни, количество людей преклонного возраста в структуре общества также растет. Всемирная организация здравоохранения считает лиц 60-74 лет пожилыми, 75-89 - старшими, а тех, кому больше 90 - долгожителями. Подобное деление дает возможность принимать во внимание специфику пожилых людей различного возраста. Так как эффективная социальная работа с этой категорией населения должна учитывать потребности и возможности (социальные и биологические) изменяющиеся с возрастом.

Система социальной защиты населения Российской Федерации сегодня находится в стадии активного развития. Происходящие вокруг изменения экономического и социального характера, затрагивают всех без исключения граждан, включая пожилых людей. И содействие с ними предполагает учёт этих факторов. Социальная работа с пожилыми семьями ведется в трех основных руслах:

- соцпомощь (предполагающая льготы и преференции для стариков);
- соцобслуживание;
- пенсионные программы [4, с. 43].

Социальная работа с пожилыми семьями предполагает удовлетворение их потребностей. Целью такой работы является поддержка стариков и оказание им всесторонней помощи, в том числе, в решении: бытовых, материальных, медицинских и психологических проблем. Их адаптации к различным жизненным ситуациям.

Социальная служба - это юридическое предприятие или частный предприниматель, деятельность которого предполагает оказание социальных услуг населению [1, с. 979].

Клиентами соцслужбы являются граждане, оказавшиеся в сложных жизненных обстоятельствах и нуждающиеся в помощи.

Социальные услуги пожилым семьям предоставляются на дому или в специальных учреждениях. Правительством России ежегодно определяется и уточняется перечень базовых социальных услуг гарантируемых государством, Размер помощи при этом не подлежит уменьшению. Региональные органы социальной защиты руководствуются общегосударственным перечнем базовых социальных услуг, адаптируя его потребностям населения определенных регионов.

сложной жизненной ситуации привычная жизнедеятельность человека нарушается. Это может быть связано с потерей близких, проблемами со здоровьем, невозможностью самообслуживания. В таких случаях проведение социальной работы со стариками возможно в стационарных, полустационарных и нестационарных условиях. Если человек преклонного возраста утрачивает способность к самообслуживанию, это не обязательно является поводом для его перемещения в стационар. В свою очередь нестационарные и полустационарные формы обслуживания применимы к тем, кто полностью или частично сохранил навыки самообслуживания. Такие формы социального обслуживания позволяют пожилым людям получать помощь, оставаясь в привычной и комфортной для них жизненной обстановке.

Предоставлением подобного рода социальной помощи пожилым людям занимаются центры полустационарного и нестационарного социального обслуживания. В структуре таких центров социальной помощи предусмотрены отделения: скорой помощи; помощи на дому; дневного стационара; телефонной службы доверия; спецпомощи в домашних условиях [4, с. 112].

Социальная работа с людьми преклонного возраста проводится на постоянной или временной основе, в зависимости от потребностей конкретного человека. Может быть безвозмездной или предполагать полную или частичную оплату. Пожилые люди (женщины с 55 лет, мужчины с 60 лет) получают право на государственное социальное обеспечение только при полной или частичной утрате способности к самообслуживанию.

Геронтологический центр – это новый тип полустационарных социальных учреждений, в которых предоставляется медицинская и социальная помощь людям пожилого и старческого возраста.

таких центрах создается психологически комфортная обстановка для встреч социальных работников со своими подопечными, что дает возможность улучшить их психологическое состояние. При необходимости оказывается медицинская и санитарно-гигиеническая помощь.

Обобщенный список типовых сложных жизненных ситуаций в которые попадают пожилые семьи, и которые определяют особенности социальной работы с ними:

Психологическое принятие необходимости посторонней помощи.

Медицинские показания в связи с прогрессирующими возрастными заболеваниями: травмы, инсульты, проблемы психики, болезнь Альцгеймера, пр.

Наличие установленной в более раннем возрасте инвалидности (в том числе по зрению, слуху, умственному развитию).

Диагностированная алко- или наркозависимость.

Ранее пережитые серьезные психические травмы.

Одиночество и болезни, вызванные изолированностью в пределах определенной территории (в удаленных селах, за пределами родины).

Осознание гендерных особенностей старения.

Недавно пережитые стрессы: потеря членов семьи, близких, депрессия, разочарование в жизни, жестокое обращение и др.

Необходимость ухода за больным ребенком или другим пожилым человеком в преклонном возрасте.

Конфликт поколений или с опекунами внутри семьи.

Межличностные внутрисемейные проблемы: старение партнеров, конфликты, жестокое отношение, приступы ревности.

Возвращение в родную страну после длительной миграции и адаптация к новым условиям.

Трудности финансового характера: недостаточный уровень пенсии, существование за чертой бедности и т.п. [2, с. 10]

Руководствуясь данным перечнем, представляется целесообразным кратко охарактеризовать основные технологии работы с пожилыми семьями, применяемые за границей:

Швеция. С 1982 года в этой стране работу с пожилыми людьми регламентирует государственный закон «О социальном обеспечении лиц преклонного возраста». Отдельного внимания в этом законе заслуживает статья «Право на помощь». Оговариваемая здесь помощь выходит далеко за рамки простых денежных выплат. В статье сказано, что работа с пожилыми людьми направлена на то, что бы помочь им «вести активную жизнь». За каждым гражданином страны закреплено право пенсионное обеспечение. Базовая пенсия не зависит от доходов человека. К ней добавляется дополнительная пенсия, которая начисляется с учётом трудовой деятельности престарелого. Работа с пожилыми людьми предполагает контроль жилищных условий, в которых живут старики. Контролируется бытовое удобство жилья и наличие возле него социальных служб. Пожилым семьям полагается дотация на: улучшение жилищных условий; приобретение стандартного или специально адаптированного с учетом возрастных особенностей жилья; приобретение или реконструкцию жилья для потребностей инвалидов; специализированные пансионаты. Работа социальных служб со стариками этим не ограничивается. Им оказывается помощь в приготовлении еды, уборке помещений, стирке белья и пр. Кроме того, пожилым людям предоставляются транспортные услуги. Местные налоги, дотации из государственного бюджета и страховые взносы являются источниками финансирования медицинского ухода за пожилыми людьми. Как правило, в больницах пожилых людей лечат бесплатно. Помощь частных специалистов оплачивается, но прайс на такие услуги для стариков весьма умеренный. Формированием социальных гарантий в области медицины и контролем за здравоохранительной системой занимается государство.

Великобритания. Государственная политика страны в области социальной защиты людей преклонного возраста сводится с формированию максимально удобных условий проживания стариков у себя дома.

Количество специализированных стационаров невелико, проблемы с уходом за престарелыми решают на дому. Помощь пожилым оказывают как сотрудники социальной службы, так и волонтеры. Государственный комитет социального обслуживания пожилых занимается координацией их деятельности. Сотрудники организации «Помощь на дому» помогают вести домашнее хозяйство. Медсестры посещают пожилых людей, чтобы сделать укол или перевязку. Кроме того, для престарелых созданы дневные центры, в которых организованы клубы по интересам. Сотрудники социальных служб работают с людьми преклонного возраста в домах-интернатах. В них оказываются старики, у которых нет семьи. Пенсионеры постоянно живут в маленьких домиках с верандами. За ними присматривают сотрудники интерната и в случае необходимости оказывают им помощь. Около 200 специализированных госпиталей оказывают услуги престарелым людям, в том числе профилактическую, лечебную и бытовую помощь.

Германия. Основную социальную помощь людям преклонного возраста здесь оказывают волонтеры, большинство из них действуют под эгидой церкви и Немецкого Красного Креста. Конечно же, при поддержке государства. В Германии созданы многочисленные центры, где старики могут находиться в течение дня, клубы по интересам и пр. Всего несколько лет назад стали формироваться социальные структуры для помощи пожилым людям в домашних условиях.

США. Здесь работа с пожилыми людьми также направлена на создание комфортных условий для проживания престарелых в домашних условиях. В США работают фонды, которые предоставляют пожилым людям медицинские услуги, комфортные жилищные условия, обеспечивают их продуктами и средствами передвижения. Семьям, которые самостоятельно организуют уход за престарелыми, выплачивается пособие. Помощь социальных работников людям престарелого возраста распространяется на такие необходимые бытовые нужды как купание, перемена одежды, услуги прачечной, ЛФК, услуги парикмахерской, маникюрного салона и т.д. Помимо государственных, существуют и платные службы по работе с финансово независимыми людьми преклонного возраста и их количество неуклонно увеличивается. Эти службы организованы по принципу клубов. Здесь можно пройти курсовое лечение, заказать специальное питание, вместе с другими посетителями заняться танцами или играми, устроить шопинг или поход по бьюти-салонам. Услуги таких служб дешевле, чем стационаров.

Япония. Средняя продолжительность жизни мужчин составляет 74,3 лет, а женщин - 79,8. Доля пожилых людей составляет 20%. Служба здравоохранения для людей старше 40 лет действует на местном уровне.

Работа с пожилыми людьми предполагает: ведение медкнижки; базовое медицинское образование; наблюдение врачей; освоение новых профессий. Местные государственные власти и системы страхования обеспечивают помощь престарелым. Увеличение продолжительности жизни требует перемен в системе медицинского обслуживания, пенсионного обеспечения. Современная политика Японии в такой области, как работа с людьми преклонного возраста, предполагает создание промежуточных медико-социальных институций[3, с. 296].

Все вышеперечисленное может быть взято на вооружение и социальными службами РФ, работающими с пожилыми семьями.

Таким образом, подводя итог исследованию, проведенному в рамках заявленной темы, можно сделать общий вывод о том, что специфика и проблематика социальной работы с пожилыми семьями обусловлена, главным образом, тем, что подобная деятельность предполагает наличие незанятого времени и определенного склада личности. Который предполагает доброжелательность по отношению к пожилым людям, терпение,

развитые коммуникативные навыки. Члены семьи не всегда в состоянии постоянно находиться возле стариков и оказывать им необходимую помощь. Именно в таких ситуациях спасением становятся соцслужбы, специально привлеченные патронажные сестры и специализированные пансионаты для пожилых людей. Помощь пожилым семьям начинается со всестороннего исследования перечня вопросов, вызывающих озабоченность у лиц преклонного возраста.

Статистические исследования показывают, что порядка 12-22% населения стран с высоким уровнем развития составляют люди, чей возраст больше 60 лет. Доля пенсионеров в Российской Федерации - 14%. Поэтому становление эффективных механизмов социальной защиты и социальная работа с пожилыми семьями имеет особую значимость.

Список используемой литературы:

Дорошенко Н.Н. Социальное обслуживание в реализации социальной политики государства // Современные проблемы науки и образования. - 2013. - № 6. - С. 979.

Корнилова М.В. Качество жизни и социальные риски пожилых людей // Современные исследования социальных проблем. - 2011. - №3. - С. 10-13.

Семенцова Л.И. Пожилая семья: автономия и своеобразие в контексте социальной работы // Вестник Южно-российского государственного технического университета (Новочеркасского политехнического института). серия: социально-экономические науки. – 2012. - №6. – С. 296-305.

Тюкин О.А. Социальное обслуживание пожилых людей: проблемы и тенденции // Идеи и идеалы. – 2015. - №1 (23). – Т. 2. – С. 112-119.

Янцен М.А. Специфика и проблемы вторичной социализации пожилых людей в процессе социального обслуживания // Специфика и проблемы вторичной социализации пожилых людей в процессе социального обслуживания. – 2017. - №1. – С. 43-46.