

Технологии социальной защиты и социального обслуживания населения

Лекция для студентов 3 курса направления «социальная работа» по дисциплине
«Социальная защита и социальное обслуживание населения»

К.п.н., доцент В.И.Чумаков

2021

Вопросы:

- 1. Методы социальной работы в системе органов социальной защиты и социального обслуживания населения: социально-экономические, организационно-распорядительные, психолого-педагогические.
- 2. Ресурсосберегающие, ресурсоактивизирующие, ресурсоразвивающие технологии социальной защиты.
- 3. Технология Фандрайзинга
- 4. Инновационные технологии в системе социальной защиты и социального обслуживания населения

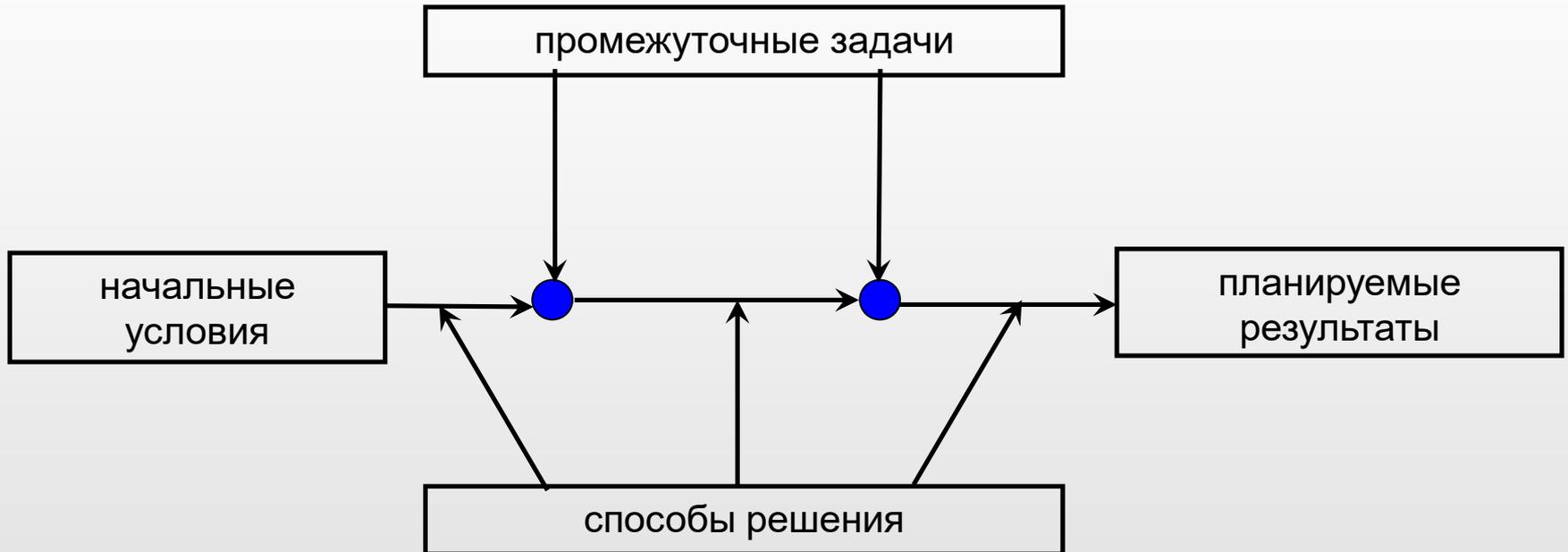
Литература

- **Дементьева Н. Ф.** Социальная работа в учреждениях социально-реабилитационного профиля и медико-социальной экспертизы [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и спец. "Соц. работа" / Н. Ф. Дементьева, Л. И. Старовойтова. - М. : Академия, 2010. - 272 с. : ил. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа).
- 5. Сизикова В. В. **Разработка профессионального стандарта специалиста по социальной работе: основа повышения эффективности социальной защиты населения** / Сизикова В. В. // Социальная работа . - 2013 . - № 5. - С. 61.
- 6. Горский Е. Л. **Социальная защита населения Волгоградской области: современное состояние и перспективы развития** / Горский Е. Л. // Социальная работа . - 2013 . - № 6. - С. 3-6.
- 7. Токарский Б.Л. **Стратегические направления и концепция социальной защиты инвалидов на региональном уровне** / Токарский Б.Л. // Социальная работа . - 2011. - № 1. - С.37-39.
- 8. **Поддубная Т. Н.** Социальная защита детства в России и за рубежом [Текст] : учеб. пособие / Т. Н. Поддубная. - М. : Академия, 2008. - 318 с. - (Высшее профессиональное образование) (Педагогические специальности).
- 9. **Хвостунов, К. О.** Социальная работа с молодежью в контексте демократизации отечественной педагогики и образования [Текст] : монография / К. О. Хвостунов, Д. В. Латышев ; Минздравсоцразвития РФ, ГОУ ВПО ВолГМУ. - Волгоград : PRosto, 2008. - 208 с.
- 10. **Чижова В. М.** Социальная работа как новый феномен в российском цивилизационном развитии / В. М. Чижова// Гуманитарное образование и медицина / гл. ред. В.И. Петров; отв. ред. В.Б. Писарев. - Волгоград: Изд-во ВолГМУ, 2005. - Т.62, вып. 3. - С. 316-325.
- 11. **Гребенюк М. О.** Социальная защита врачей как профессиональной группы [**Электронный ресурс**]: дис. ... канд. мед. наук : 14.02.05 - социология медицины / М. О. Гребенюк ; ВолГМУ ; науч. рук. Д. А. Шипунов. - Волгоград, 2010. - 172 л. : ил. – Режим доступа : <http://library.volgmed.ru/Marc/Exec/OPACServlet.exe?Mode=L&T0=47&D1=IDX245a&T1=%D1%EE%F6%E8%E0%EB%FC%ED%E0%FF%20%E7%E0%F9%E8%F2%E0%20%E2%F0%E0%F7%E5%E9%20%EA%E0%EA%20%EF%F0%EE%F4%E5%F1%F1%E8%EE%ED%E0%EB%FC%ED%EE%E9%20%E3%F0%F3%EF%EF%FB&D8=0&D9=0&T5=5&S0=IDX245a>

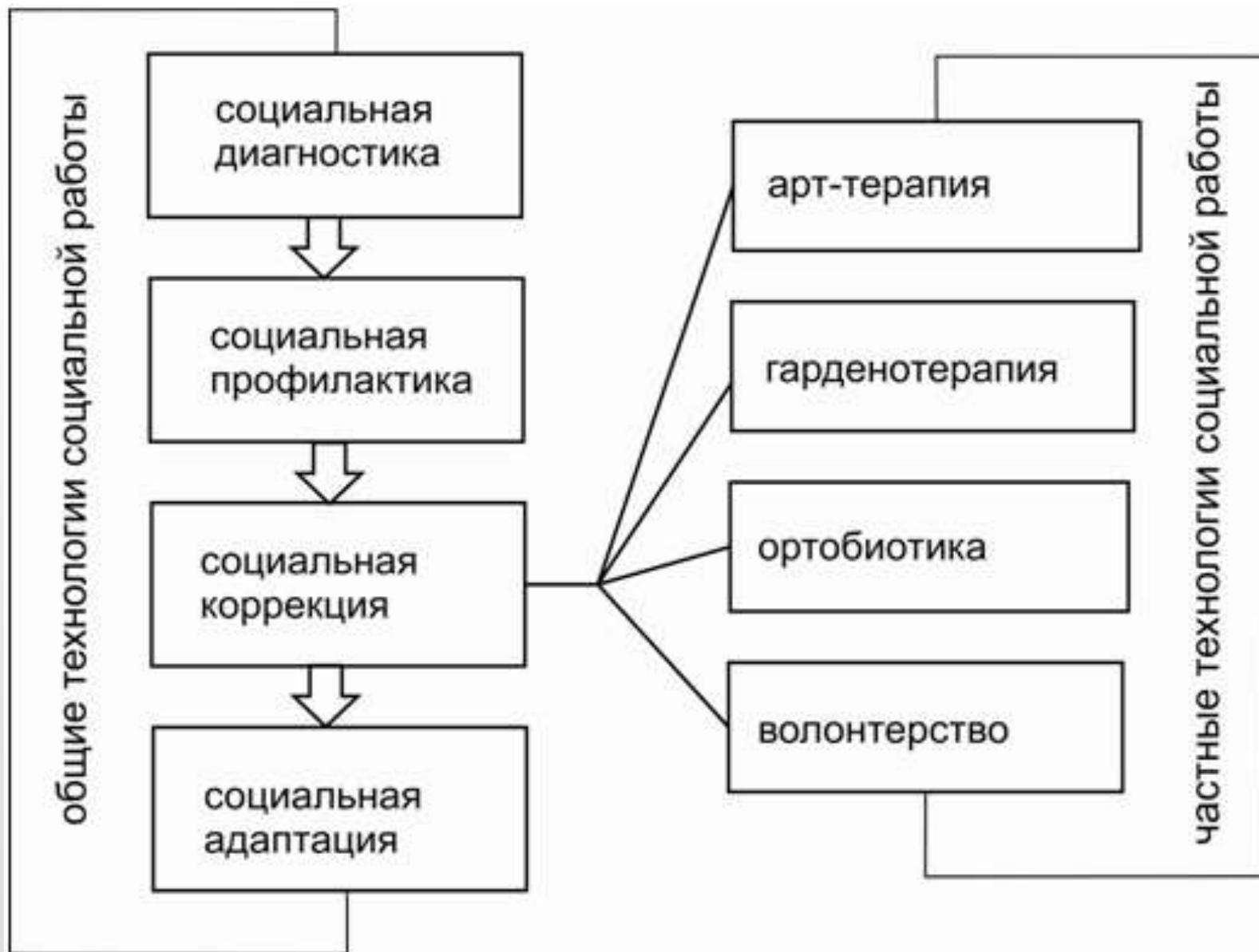
Задание на семинар

- 1. майнд-мэппинг – по вопросам лекции
- 2. веб-квест
- 3. тест
- 4. кроссворд

Схема социальной технологии



модель технологии



Полный цикл технологического процесса включает в себя следующие этапы и операции:

1. **Предварительный этап.** Операции выявления, оценки и ранжирования проблемы; операции выяснения совокупности факторов, обусловивших возникновение проблемы; операции уточнения критериев действенности и эффективности деятельности социальных служб при решении конкретной социальной проблемы.
2. **Этап целеполагания.** Первичное формулирование целевой установки деятельности специалистов и организаторов социальной работы, в которой выражается их замысел и намерения.
3. **Этап обработки информации.** Сбор и систематизация информации, её анализ и обобщение, выводы, вытекающие из результатов аналитической работы, - это содержательная база для уточнения целей и задач, для выработки программы действий, определения содержания, организационных форм и методов социальной работы.
4. **Этап процедурно-организационной работы.** Реализация намеченных программой мер воздействия, сопоставление и соизмерение результатов деятельности с критериями успешности социальной работы.
5. **Контрольно-аналитический этап.** Анализ итогов деятельности специалистов; выявление факторов, способствовавших положительному разрешению социальных проблем; выяснение причин, мешавших успешному решению поставленных задач, и определение путей устранения этих причин в дальнейшей практике.

Задание

- Разработать **инновационную** технологию социального обслуживания (в рамках курсовой работы)
- Мини-план:
 - 1. Цель. Критерии действенности технологии. ресурсы (начальные условия)
 - 2. Цель. На кого направлена (категория клиентов)
 - 3. Содержание: формы и методы. алгоритм (этапы, промежуточные задачи)
 - 4. Кто выполняет – возможно бригада специалистов, распределение функций
 - 5. результат. Факторы способствующие успеху и возможные риски



Классификация технологий

- Технологии поиска стратегии управления
- Технологии социального моделирования и прогнозирования
- Информационные технологии
- Внедренческие технологии
- Обучающие инновационные технологии
- Технологии прошлого опыта

(классификация В.В. Богдана и В.Н. Иванова)

Социальные услуги

- социально-бытовые
- социально-медицинские
- социально-психологические
- социально-педагогические
- социально-трудовые
- социально-правовые
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в соответствии с индивидуальной программой

Социально-экономические МЕТОДЫ

- ***К социально-экономическим методам*** социальной работы относят все способы, с помощью которых специалисты социальной работы оказывают воздействие на материальные, моральные, национальные, семейные и другие социальные интересы и потребности клиента.
- К данной группе принадлежит
- натуральная и денежная помощь,
- установление льгот,
- единовременных пособий,
- патронаж,
- бытовое обслуживание,
- моральное поощрение и т. п.

Организационно-распорядительные методы

- **Организационно-распорядительные методы** лежат в основе управленческого воздействия организационной структуры социальных служб, опираются на регламентирующие, нормативно-правовые акты.
- **Организационные методы** закрепляют права и полномочия, обязанности, ответственность различных звеньев в органах управления социальными службами.
- **Распорядительные методы** позволяют осуществлять оперативное вмешательство, уточнение и решение эпизодических задач.
- Основные методы данной группы: регламентирование, нормирование и инструктирование.

Организационно-распорядительные методы ч.2

- **Регламентирование** — способ организационного воздействия, заключающийся в разработке и введении в действие организационных положений, обязанностей для исполнения в органах управления социальных служб (приказы, типовые положения, должностные инструкции).
- **Нормирование** — установление нормативов с границами по верхнему и нижнему пределу, которые служат ориентировкой в деятельности социального работника (нормативы численности обслуживаемых клиентов, нормативы времени обслуживания и т. д.).
- **Инструктирование** — наиболее мягкий способ организационного воздействия, суть которого в разъяснении задач, возможностей, трудностей и последствий неправильных действий клиента, предостережение его от возможных ошибок (консультирование, информирование).

Услуги для пожилых: методы

Услуги, предлагаемые пожилым людям в негосударственными компаниями подразделяются на:

- Услуги безопасности проживания (тревожная кнопка)
- Психологические
- Юридические
- Услуги передвижения (социальное такси)
- Образовательные
- Услуги по прокату технических средств реабилитации
- Услуги сиделок
- Оздоровительные и реабилитационные Услуги постоянного и временного проживания пожилых людей с уходом и без

США

В Америке, например, все услуги разбиты на направления, каждое из которых подразумевает набор тех или иных услуг:

- **Помощь на дому** (купание, прогулки, приготовление пищи)
- **Взрослый детский сад** (занятия, питание, наблюдение в дневное время пока родственники на работе)
- **Временный уход по краткосрочным программам** (после болезни человека)
- **Реабилитационная помощь** (восстановление отдельных функций, например, после переломов – функции движения)
- **Ассистированное проживание** помощь по потребностям (может быть как на дому, так и в специальном учреждении)
- **Квалифицированный уход 24 часа** в специализированных учреждениях
- **Уход при деменции**

Государство берет на себя выявление потребностей в услугах и выдает рекомендации.

Россия - Категории получателей социальных услуг:

- инвалиды и участники ВОВ
- ветераны ВОВ
- несовершеннолетние узники фашизма
- реабилитированные граждане
- ветераны труда
- вдовы участников ВОВ
- инвалиды от общего заболевания

Наиболее востребованные услуги:

- доставка продуктов питания и предметов первой необходимости
- содействие в получении медицинской помощи
- помощь в приготовлении пищи
- оплата счетов
- услуги по уборке жилых помещений
- работы на приусадебном участке
- доставка воды
- сопровождение на прогулке
- услуги сиделки

Наряду с предоставлением полного спектра социальных услуг на дому, используются следующие формы социального обслуживания -

Услуги «сиделка» -

Предоставление услуг нуждающимся по состоянию здоровья гражданам пожилого возраста и инвалидам в домашней обстановке.

Основные направления работы:

- профилактика
- абилитация
- реабилитация
- социализация
- просвещение

Реализация инновационных социальных технологий:

- релакс программы
- здоровье сберегающие
- социально-коммуникативные
- информационно-компьютерные
- мемуаротерапия
- тестопластика, пластилинография
- программа «Университет третьего возраста»
- клубная работа

Пример названий технологий

Программы, реализованные на базе отделения дневного пребывания:

- «Старость в радость»
- «Пути из одиночества»
- «Новая жизнь»
- «Гнев - это нормально»
- «Я управляю стрессом»
- «Как быть с эмоциями»
- «Гений общения»
- «Я и мое тело»
- «Думая о будущем»

Основные направления работы в рамках Программы «Университет третьего возраста»:

- «Здоровье и физическая активность»
- «Азбука общения»
- «Православная культура»
- «Туристско-краеведческая культура»
- «Возраст сети не помеха»

Социально-экономические - Методы определения нуждаемости в СО

(методы определения индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании:

- деятельность участковых специалистов по социальной работе: учет индивидуальных потребностей граждан на территории обслуживания;
- работа мобильных бригад специалистов различных ведомств и межведомственного обмена (здравоохранение, занятость, общественные организации);
- прием населения, сходы граждан (на селе);
- работа диспетчерских служб, единых многоканальных телефонов;
- выявление в стационарных учреждениях потребности в отдельных услугах, в том числе выходящих за рамки Государственного стандарта социального обслуживания;

- **Составление акта обследования нуждаемости в обслуживании с приложением подробного описания перечня и объема необходимых социальных услуг;**
- **Заключение с гражданами договора на оказание социальных услуг с приложением перечня и объема необходимых социальных услуг;**
- **Распределение нагрузки на социальных работников с учетом выбранного объема социальных услуг по заключенным договорам.**

Методы соц.обслуживания

Стационарные учреждения (дома - интернаты)



- Предоставление дополнительных социальных услуг, гражданам находящимся на обслуживании;
- Осуществление платного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих родственников (палаты повышенной комфортности);
- Сервисные услуги для граждан, находящихся на обслуживании;
- Предоставление услуг населению: реабилитационные услуги, услуги столовой, торговое обслуживание, услуги швейного цеха, услуги столярного цеха, реализация полуфабрикатов.

Полустационарные учреждения



- Транспортные услуги
- Клининговые услуги
- Услуги столовой
- Услуги парикмахерской
- Пошив и ремонт одежды

Комплексный центры социального обслуживания населения



- Транспортные услуги
- Клининговые услуги
- Организация сезонных работ
- Торговое обслуживание
- Прокат электробытовой техники
- Услуги прачечной
- Услуги психолога, юриста

Реабилитационные центры



- Путевки выходного дня
- Прокат технических средств реабилитации
- Услуги массажиста
- Услуги физиокабинета
- Услуги тренажерного зала

Социально-медицинские услуги

- выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль приема лекарств и иные процедуры);
- проведение оздоровительных мероприятий:
 - фитотерапия;
 - массаж (ручной, механический);
 - водолечение (гидромассажные ванны, циркулярный душ, душ Шарко);
 - кислородные коктейли;
 - физиотерапия;
 - ингаляции;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг);
- проведение занятий по адаптивной физической культуре и др.

Псих.-пед. технологии

- **«Родительская пирамида»**
- арт-терапия (песочная терапия, мульттерапия. сказкотерапия);
- технологии игровой деятельности;
- технология дистанционного сопровождения — скайп, тревожная кнопка;
- технология тренинговой работы (тренинг детско-родительских отношений, группы родительской поддержки);
- психогимнастика;
- ретро-терапия

2. Ресурсосберегающие, ресурсоактивизирующие, ресурсоразвивающие технологии социальной защиты.

Технологии ресурсно-потенциального подхода

Технологии ресурсно-потенциального подхода – это совокупность средств и приемов, направленных на активизацию собственных возможностей объектов социальной защиты, имеющих разный уровень ресурсных потенциалов, с целью преобразования их в активные ресурсы или ресурсы развития.

Классификация личности как объекта социальной защиты по уровню ресурсного потенциала

- Технологии активизации ресурсных потенциалов личности **называются ресурсными**. Их использование в процессе оптимизации системы социальной защиты предполагает достижение реального результата в повышении уровня самообеспечения и саморазвития конкретного индивида, социальной группы.
- Личность (объект социальной защиты) **с низким уровнем ресурсных потенциалов**: граждане пожилого возраста, инвалиды I и II степени, дети с ограниченными физическими и умственными способностями и т.д.
- Личность со **средним уровнем ресурсных потенциалов** - это объекты социальной защиты, располагающих достаточными ресурсными потенциалами, но в силу ряда причин не способных в полной мере их реализовать (безработные, малообеспеченные, мигранты, бездомные и др.).
- Личность с **высоким уровнем ресурсных потенциалов** - это объекты социальной защиты, попавшие в трудную жизненную ситуацию, имеющие потребность в самоактуализации и самовыражении.

Технологии СО

- К числу технологий, которые перечислены федеральными нормативными актами, относятся:
- социально-бытовые услуги,
- социально-правовые,
- социально-психологические,
- социально-медицинские,
- организация посильной трудовой деятельности,
- Организация отдыха и досуга (социокультурная)

- Существуют ресурсосберегающие технологии по отношению к социальному учреждению

ресурсосберегающие и ресурсоактивизирующие технологии в социальной защите

формирование условий по вовлечению пожилых людей и инвалидов в активную общественную деятельность.

На макроуровне – это принятие социальных законов, разработка целевых комплексных программ и других мер социальной политики и стратегий в отношении пожилых людей, инвалидов, детей;

на мезоуровне – формирование социальных программ, законов регионального значения:

на микроуровне – конкретные мероприятия по месту жительства, включая деятельность системы социального обслуживания.

В частности, на базе социальных учреждений создаются инициативные волонтерские группы из числа пожилых людей, инвалидов – «сестринский уход», «служба няней», «служба домашних помощников»

Ресурсосберегающие технологии

Анализ действующей сети учреждений социального обслуживания населения



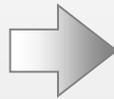
Оптимизация сети учреждений социального обслуживания населения

Анализ уровня востребованности социальных услуг, видов и форм социального обслуживания



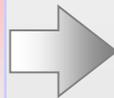
Профилизация и переориентация сети учреждений

Анализ основных категорий потребителей услуг



Создание базовых учреждений социального обслуживания населения

Анализ использования зданий и сооружений инфраструктуры



Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения

Формирование оптимальной сети учреждений социального обслуживания населения.

Комплексный подход к социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей-инвалидов, семей и детей (социальный, пед., псих, культур. подходы)

Разработка и внедрение эффективных, малозатратных форм социального обслуживания.

Ресурсосберегающие технологии ч. 2

Стационарные и полустационарные учреждения социального обслуживания населения учреждения.

**Дома-интернаты для престарелых
и инвалидов**

**Психоневрологические интернаты,
в том числе детский**

**Полустационарные областные
учреждения**

Формирование групп должностей, оказывающих социальные услуги (основной, вспомогательный персонал) в рамках перехода на **«эффективный контракт»** с учетом Методических рекомендаций по разработке органами исполнительной власти субъектов РФ **региональных «дорожных карт»**.

Оптимизация должностей,

- переименование отдельных должностей с учетом функциональных обязанностей
- переименование должности младшего медицинского персонала на должность «помощник воспитателя», «социальный работник по уходу за больными».

Оптимизация расходов на продукты питания

(по результатам анализа потребления продуктов питания пересмотрены нормы).

Обеспечение руководителями учреждений дифференцированного подхода при формировании потребности в приобретении мягкого инвентаря, одежды и обуви с учетом состояния здоровья граждан, находящихся на обслуживании, физиологических особенностей, сроков эксплуатации износа вещей.

Оптимизация расходов на данные цели с учетом оптимальной ценовой политики.

***эффективное распределение высвобождаемых денежных средств
на развитие реабилитационных и социальных услуг и повышение заработной платы работников.***

**Система оценки (менеджмента)
эффективности и результативности
деятельности
учреждений**

Система оценки (менеджмента) эффективности и результативности деятельности учреждений

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ

- 1.1. Выполнение автономным учреждением показателей, утверждённых государственным заданием.
- 1.2. Выполнение показателей, утверждённых в «дорожной карте» автономного учреждения, в части достижения уровня среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников.
- 1.3. Уровень эффективности планирования и распределения доходов и расходов, полученных автономным учреждением за отчётный период.
- 1.4. Уровень эффективности использования оборудования и имущества, переданного в оперативное управление автономному учреждению.
- 1.5. Уровень соблюдения исполнительской дисциплины в автономном учреждении.
- 1.6. Уровень развития деятельности по оказанию платных услуг автономным учреждением.
- 1.7. Отсутствие обоснованных жалоб от обслуживаемых и работников автономного учреждения.
- 1.8. Количество обоснованных актов прокурорского реагирования, а также иных контрольно-надзорных органов по текущим вопросам деятельности автономного учреждения.
- 1.9. Реализация кадровой политики в автономном учреждении.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ

2.1. Группа - «Реабилитационные и социально-оздоровительные центры»:

- Уровень эффективности проведения реабилитационных, оздоровительных мероприятий в учреждении.

2.2. Группа - «Учреждения, осуществляющие организационно-методическую деятельность»

- Уровень эффективности реализации функций по осуществлению организационно-методической, аналитической, контрольной деятельности, направленной на совершенствование работы учреждений отрасли.
- Доля инновационных технологий (методик), разработанных учреждением в отчётном периоде, от общего числа реализуемых технологий, методик.

2.3. Группа - «Учреждения, работающие с отдельными категориями граждан»

- Доля граждан, состоящих на учёте в базе данных, получивших меры социальной поддержки, от общего числа граждан, нуждающихся в мерах социальной поддержки.

Методы повышения кадрового потенциала работников учреждений социального обслуживания

- **Обеспечение открытости информации о резерве управленческих кадров путем размещения информации в открытом доступе на официальном портале органов исполнительной власти.**
- **Выявление кандидатов:**
 - самовыдвижение граждан,
 - рекомендации органов исполнительных органов власти, местного самоуправления, должностных лиц, руководителей учреждений и организаций, членами постояннодействующей комиссии по формированию резерва управленческих кадров.
- **Участие в конкурсе, отбор кандидатов на включение в резерв.**
- **Обновление сформированного резерва по мере необходимости.**
- **Работа с кадровым резервом**
 - формирование индивидуального плана профессионального развития, - проведение стажировки в учреждении, организации,
 - направление на семинары, конференции, тренинги,
 - подготовка индивидуальных заданий.
- **Назначение руководителя из резерва управленческих кадров.**

Развитие наставничества в отношении вновь принятых работников

Нормативное регулирование на уровне органа исполнительной власти

- **В автономных учреждениях отрасли «Социальная политика» разработаны и утверждены:**
 - Программы адаптации вновь принятых на работу специалистов в Учреждения;
 - Положения об организации наставничества для повышения профессионального мастерства и адаптации сотрудников в Учреждениях для внедрения в практику работы.

3. Технология Фандрайзинга

Фандрайзинг

Фандрайзинг - технология социального PR, так же как и работа с волонтерами

Фандрайзинг – поиск и сбор материальных (денежных) и/или нематериальных (интеллектуальных, временных, человеческих) средств/ресурсов частных лиц и организаций на различные проекты

Источники средств фандрайзинга и формы содействия



Виды фандрайзинга

1. **Проектный фандрайзинг** – поступление средств под реализацию конкретного проекта (имеет более высокую вероятность получить искомый ресурс)
2. **Оперативный фандрайзинг** – поиск средств на текущие расходы (менее эффективен)

Циклы фандрайзинговой кампании

1 цикл «подготовка»/«планирование»

Этапы:

1. Выбрать задачу для решения. Установить временные рамки
2. Собрать информацию о потенциальных контрибуторах и продумать аргументацию для каждого
3. Анализ мотивов потенциальных контрибуторов

Технология фандрайзинга

4. Анализ прошлого опыта сбора средств, определение своих сторонников, к которым надо обратиться в первую очередь.
Ранжирование остальных контрибуторов по вероятности получения положительного ответа
5. Подготовка материалов (инструментов фандрайзинга) для представления контрибуторам (письма запросы, заявки, пресс-релизы, партнерские проекты, ящики для сбора пожертвований, видеофильмов, статей и пр.)

Технология фандрайзинга

Согласование внутри организации методов сбора средств

Организация работы помощников, обеспечение их информацией, инструментами и пр. необходимым

Установление порядка контроля за поступлением средств

Технология фандрайзинга

2 цикл «*проведение*»

с использованием методов:

- **Рекламные кампании**
- **Телефандрайзинг** – обращение по телефону или факсу
- **Индивидуальный фандрайзинг** – личная беседа при встрече
- **Солофандрайзинг** – поддержка влиятельных, известных лиц
- **Полифандрайзинг** – бесплатные приглашения на мероприятия, презентации и т.д. (open space)
- **и пр.**

Технология фандрайзинга

3 цикл «мониторинг и оценка результативности»

Следует ответить на вопросы:

- Насколько поставленные цели отвечают фактическим потребностям НКО
- Насколько фактически результаты фандрайзинг соответствуют запросам
- Насколько эффективными оказались затраты на достижение результатов фандрайзинга

Технология фандрайзинга – оценка результативности

- **Коэффициент окупаемости (оборачиваемости) расходов** - показывает во сколько раз за выбранный период времени расходы на фандрайзинг окупались за счет привлеченных средств

Общие требования к успешной фандрайзинговой кампании

1. Цели кампании должны быть убедительными, захватывающими, реально достижимыми
2. Образцы роста и развития проекта должны быть легко воспринимаемы
3. Организация или лидеры проекта должны быть хорошо известны
4. участники проекта должны быть высоко компетентными, приверженными цели
5. Цели фандрайзинговой кампании должны быть ориентированы на людей и иметь неотложное значение
6. Результаты кампании должны быть измеримыми

4. Инновационные технологии в системе социальной защиты и социального обслуживания населения.

Гарденотерапия (терапия природой, работа с природным материалом)

—

это особое направление психосоциальной, профессиональной реабилитации при помощи приобщения к работе с растениями. Практика показывает, что пожилые люди с удовольствием выращивают растения и ухаживают за ними. Особое эмоциональное настроение, связанное с выполнением необходимой работы, психически балансирует и успокаивает.

Этот вид деятельности имеет ярко выраженную психотерапевтическую направленность, что позволяет использовать его при коррекции поведенческих и эмоциональных расстройств, в восстановительном периоде после перенесенных заболеваний, для улучшения психоэмоционального состояния пожилых граждан и людей с патологией тех или иных органов и систем.



Инновационные технологии:

- комплекс логотерапевтической биологической обратной связи

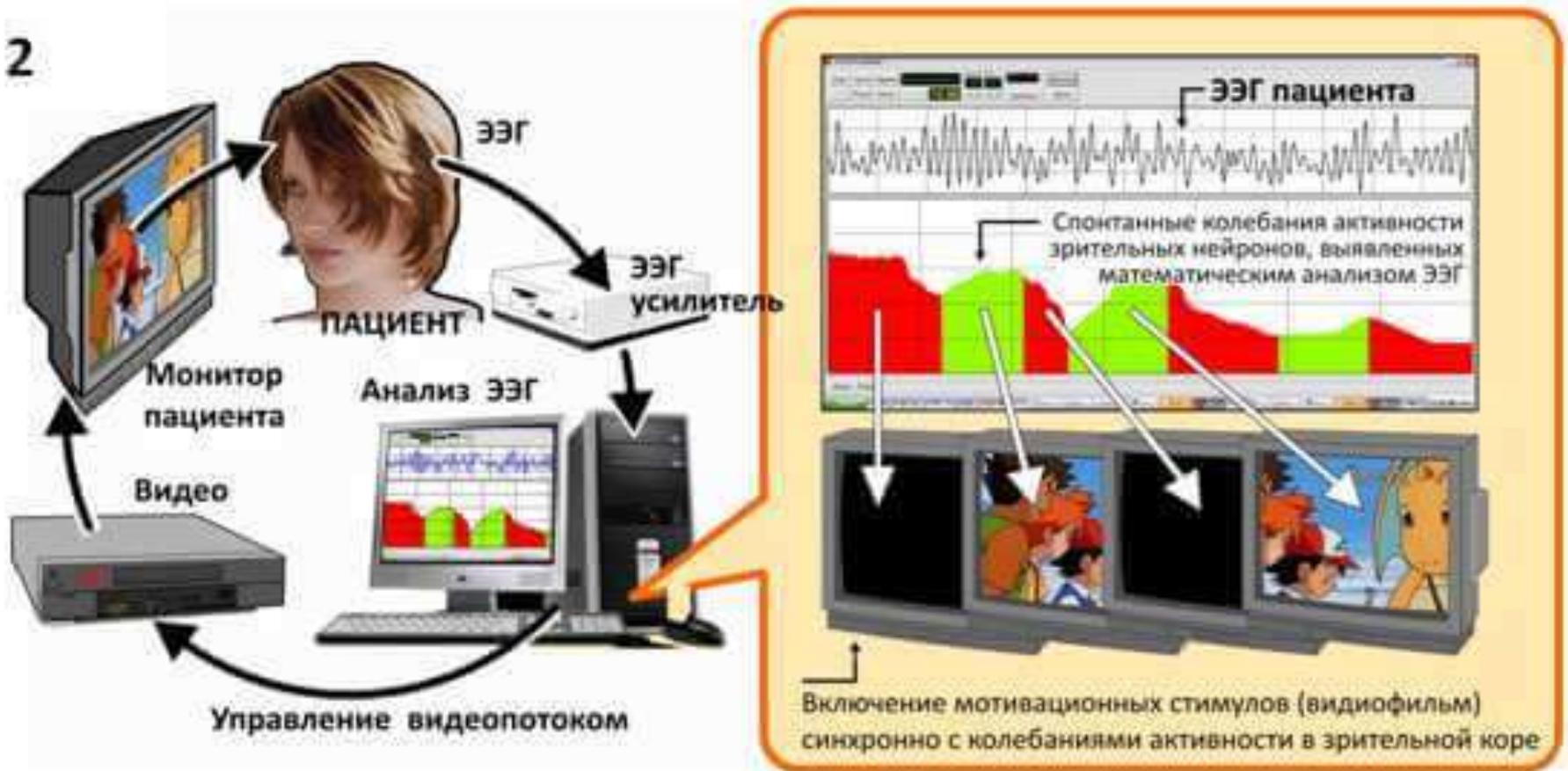
<http://втораяиндустриализация.рф/biologicheskaya-obratnaya-svyaz/>

многофункциональный физиотерапевтический комбайн

- многосекционный массажный стол

комплекс логотерапевтической биологической обратной связи СВЯЗИ

2



комплекс логотерапевтической биологической обратной связи

СВЯЗИ



многофункциональный физиотерапевтический комбайн



МНОГОСЕКЦИОННЫЙ МАССАЖНЫЙ СТОЛ





Проект «Продуктовая карта»

Период реализации:

Реализуется на территории Центральной России



Магазин
«Красногорский»



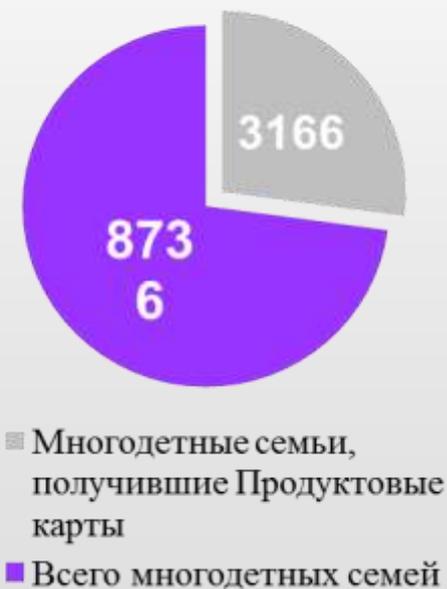
Система
«Глобус» и «Все
на свете»



Магазин
«Продуктовая
лавка»



Магазин
«Раздолье»



АУТСОРСИНГ

использование внешнего источника и/или ресурса) — передача организацией, на основании договора, определённых видов или функций производственной предпринимательской деятельности другой компании, действующей в нужной области.

- Экономит ресурсы организации



Интернет-портал профессионального сообщества

Цель: формирование единого информационного пространства учреждений социальной защиты детства

- оказание поддержки профессиональной деятельности работников социальных служб (специалистов по социальной работе, социальных педагогов, психологов, воспитателей, социальных работников и др.);
- организация мультимедийной визуализации (видеоконференции, видео-семинары, видео-лекции), новой информационной системы по проведению вебинаров, видеовстреч и видеолекций;
- развитие эффективного сетевого взаимодействия между субъектами инновационного процесса по вопросам оказания социальных услуг населению;
- создание социального гео-сервиса (карта области с указанием местоположения учреждений);
- создание информационно-коммуникативной площадки «Социальный портал» для обмена социально значимой информацией между специалистами по социальной работе, социальными педагогами и др. специалистами социальной защиты.

«Ретро-терапия»

- «Ретро-терапия» направлена на:
- - сохранение и продление социальной активности клиентов;
- - профилактику одиночества, улучшение качества жизни через активные контакты с участниками группы;
- -удовлетворение потребностей в коммуникации и признании;
- - осознание и осмысление жизни;
- - пробуждение новых интересов, облегчение установления дружеских контактов;
- - активизацию личной активности клиентов;
- - формирование позитивного взгляда на жизнь.

Технология ретро-терапии

- Технология заключается в
- проговаривании воспоминаний (разговор, просмотр фотографий прошлых лет,
- пение песен времен молодости, посиделки у самовара и т.д.), что является мощным психологическим средством, способным излечить от депрессии.
- Такой метод эмоционально восполняет жизнь пожилого гражданина, способствуют эмоциональному и интеллектуальному комфорту, спасает от депрессии.
- **Нарративный подход**
- Воспоминания обеспечивают пожилым чувство радости, удовольствия.

«Ретро-комната» – элемент терапии пациентов с болезнью Альцгеймера

- Точное воспроизведение в одной из палат лондонского дома для престарелых обстановки жилой комнаты образца 50-х годов оказало исключительно благотворное воздействие на пациентов с болезнью Альцгеймера и позволило резко снизить потребность в антипсихотических средствах и их дозы.
- Необычный метод лечения, позволяющий облегчить и даже несколько улучшить состояние больных, страдающих болезнью Альцгеймера (старческой деменцией), придумали в одном из домов для престарелых в столице Англии. Одну из палат медики, руководствуясь старыми фотографиями и иллюстрациями из журналов, обставили мебелью начала 50-х годов XX века.
- Практически все предметы в «ретро-комнате» – подлинные: тяжелый телефон из эбонита, которых не выпускают ни в одной стране мира лет уже 50, старомодная пишущая машинка, патефон и черно-белые фотографии из чьего-то семейного альбома – все напоминает о давно и безвозвратно ушедших днях юности.



Технология OPEN SPACE

- **Четыре принципа**
 - 1. Кто бы ни пришел – это те люди, которые необходимы и достаточны** – подкрепляет веру в то, что собравшиеся могут самостоятельно обозначить ряд видимых проблем и предложить решения, что группа не должна беспокоиться о тех, кто отсутствует и мог бы быть полезен.
 - 2. Происходит только то, что может произойти** – концентрирует внимание на том, что могут сделать сами присутствующие и как им достичь наилучшего результата.
 - 3. Когда бы это ни началось – это правильное время** – напоминает людям, что лучше начать поздно, чем никогда.
 - 4. Когда это закончится – тогда и закончится** – поощряет людей продолжать разговор так долго, как этого требует необходимость и присутствующая энергия. Сессия может завершиться быстрее, чем предполагалось, но может идти и дольше отведенного времени.
- **Закон двух ног:** если вы обнаружите, что оказались в ситуации, где вы не можете чему-либо научиться или сделать какой-либо вклад в дискуссию – необходимо перейти в другую группу

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ



В сентябре 2010 года Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации при поддержке государства был введен единый общероссийский номер детского телефона доверия – **8-800-2000-122**



История создания



При звонке на номер

8-800-200-122

из любого населенного пункта с любого телефона дети, подростки и их родители могут получить экстренную психологическую помощь

Работа телефона доверия направлена на



разрешение тяжелых
эмоциональных переживаний
детей и подростков



защиту их прав

Принципы работы Детского телефона доверия

- На телефонах доверия работают профессиональные психологи, прошедшие специальное обучение.

*Профессионали
ЗМ*



- Тот, кто обращается за помощью, может сохранить свое имя в тайне. О содержании разговора будет знать только звонящий и консультант.

*Анонимность и
конфиденциаль-
ность*



- Помощь оказывается ежедневно и во многих регионах - круглосуточно

Доступность



Принципы работы Детского телефона доверия

- Помощь всегда предоставляется бесплатно

Бесплатность



- Звонок на Телефон доверия не является жалобой или доносом на родителей, учителей, друзей.
- В результате этого звонка никто из окружения звонившего не пострадает

Безопасность





«Тревожная кнопка»

- «Тревожная кнопка» – это круглосуточная медико-социальная поддержка населения, прежде всего пожилых людей, людей с тяжелыми заболеваниями и инвалидов.
- Она позволяет нажатием всего одной кнопки в любое время связаться с оператором-врачом и получить помощь в медицинских, социальных и бытовых вопросах, вызвать «скорую помощь» и другие экстренные службы с последующим контролем вызова.
- Удобство в пользовании предоставляемой услуги отмечают все, кто подключен к ней.
- «Тревожная кнопка» позволяет пожилому человеку поддерживать активный образ жизни (поездки на дачу, прогулки) с ощущением спокойствия и защищенности в течение всех суток. Это особенно важно для пожилых людей, особенно для тех, кто страдает тем или иным недугом.
- близкие беспокоятся меньше, зная, что опекаемый ими родственник находится под постоянным профессиональным присмотром.

Источник: <http://ppt.ru/news/84899>



Методы работы с детьми

СКАЗОЧНОЕ ТЕСТО

- Предполагает лепку и раскрашивание различных предметов из соленого теста

«ЭБРУ и К^о»

- Предполагает использование техники «Эбру» (рисование красками на воде) и технология «Зонтик» (применение игровых технологий)



НА ПОРОГЕ СКАЗКИ

- Предполагает изготовление кукол, их применение для организации игр-драматизаций

ВОЗВРАЩЕНИЕ К ИСТОКАМ

- Предполагает изучение национальных традиций Волгоградской области с учетом возможностей и возраста детей

Волгоград – ЭТО ТЫ И Я

- Предполагает приобщение к культуре и традициям народов Волгограда

«СЕМЕЙНАЯ ГАРМОНИЯ»

РУКА ОБ РУКУ

- Направлен на развитие культурно-нравственных и толерантных качеств

РАДУГА ПЛЕТЕНИЯ

- Направлен на гармонизацию детско-родительских отношений через совместную творческую деятельность



ВОЛШЕБНЫЙ МИР ДЕКУПАЖА

- Направлен на развитие детско-родительских отношений через совместную художественно-прикладную деятельность

МИР ЧЕРЕЗ ОБЪЕКТИВ

- Направлен на создание условий для творческого досуга средствами художественной фотографии

ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИЙ КЛУБ «ТЕПЛЫЕ ВСТРЕЧИ»

- Направлен на оказание практической помощи в повышении педагогической компетентности родителей, способствующей обогащению детско-родительских отношений

Формы корпоративного повышения квалификации

- «Школа социального проектирования»;
- «Родительский университет»;
- «Фестиваль методических идей»
- «Воркшоп»
- Открытое пространство

- **СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**