

Оценка нуждаемости клиента в социальных услугах

к.п.н., доцент В.И.Чумаков

Лекция для студентов 3 курса направления «социальная работа»

Дисциплина «Социальная защита и обслуживание населения»

План лекции

1. Модель оценки нуждаемости клиента в социальных услугах
2. Технология оценки потребностей клиента
3. Правила составления анкеты для выявления нуждаемости в социальном обслуживании
4. Профилактика нуждаемости в социальных услугах
5. Пример оценки нуждаемости в социальном обслуживании (инвалиды, пожилые)
6. Акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания

Студенты!

На практическое занятие

- 1. Тест**
- 2. Анализ технологии определения
нуждаемости в социальных услугах**

Литература



КонсультантПлюс
надежная правовая поддержка

Поиск: Кодексы, законы и другие материалы

НАЙТИ

[Некоммерческие интернет-версии](#)

[О компании и продуктах](#)

[Купить систему](#)

[Пробный доступ](#)

[Вакансии](#)

[Главная](#) • [Документы](#)

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 N 500н (ред. от 05.04.2019) "Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг"

Этот документ в некоммерческой версии КонсультантПлюс доступен [по расписанию](#):

- по рабочим дням с 20-00 до 24-00 (время московское)
- в выходные и праздничные дни в любое время

О порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Волгоградской области (с изменениями на 18 мая 2020 года)

КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 26 октября 2015 года N 1527

О порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Волгоградской области

(с изменениями на 18 мая 2020 года)

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 20.12.2016 N 1737, от 26.09.2017 N 1561, от 29.11.2017 N 1914, от 27.07.2018 N 1251, от 21.08.2018 N 1388, от 31.08.2018 N 1451, от 16.11.2018 N 1962, от 07.03.2019 N 329, от 21.08.2019 N 1563, от 23.04.2020 N 789, от 18.05.2020 N 925)

В соответствии с [Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#), [постановлением Губернатора Волгоградской области от 04 сентября 2014 г. N 773 "Об определении уполномоченного органа исполнительной власти Волгоградской области по вопросам социального обслуживания"](#) и [статьей 6 Закона Волгоградской области от 06 ноября 2014 г. N 140-ОД "О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области"](#) приказываю:

(в ред. [приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 20.12.2016 N 1737](#))

[http://docs.cntd.ru/
document/4306456](http://docs.cntd.ru/document/4306456)
49

https://uszn.volgograd.ru/norms/forms/

← → ↻ uszn.volgograd.ru/norms/forms/



Комитет социальной защиты населения Волгоградской области

РЕГИОН НОВОСТИ СЕРВИСЫ ПРЕСС-ЦЕНТР ДОКУМЕНТЫ ОБЩЕСТВЕННЫЕ ИНСТИТУТЫ ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ **ОПЕРАТИВНЫЙ ШТАБ**

СЕГОДНЯ: ПЯТНИЦА 13 НОЯБРЯ, 2020 Г.

Новости Об органе власти Противодействие коррупции Документы Деятельность ГОиЧС Госслужба Совещательные органы Обращения Государственные ИС Пр

Еще >

ДОКУМЕНТЫ

ПРАВОВЫЕ АКТЫ

СУДЕБНЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ

АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РЕГЛАМЕНТЫ

ПРОЕКТЫ ЗАКОНОВ ВОЛГОГРАДСКОЙ
ОБЛАСТИ

ПРОЕКТЫ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ
АКТОВ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОЕКТЫ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ
АКТОВ ОРГАНА ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ
ВЛАСТИ

ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ

ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ

Главная / Нормотворческая деятельность / Формы документов

Формы документов



03 Фев. 2020

157 кб.

Заявление о перерасчете мер социальной поддержки отдельным категориям граждан



03 Фев. 2020

279 кб.

Заявление о назначении государственной услуги в сфере переданных полномочий Российской Федерации



03 Фев. 2020

271 кб.

Заявление о назначении ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка



Виды социального обслуживания

социально-бытовые

- направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту

социально-медицинские

- направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

социально-психологические

- предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия

социально-педагогические

- направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей

социально-трудовые

- направлены на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией

социально-правовые

- направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

срочные социальные услуги

К числу таких обстоятельств относятся *или* основания признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:

полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

отсутствие работы и средств к существованию. Иные обстоятельства, наличие которых может быть признано ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, устанавливаются нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

Механизм индивидуального социального сопровождения получателя услуг

Орган государственной власти, уполномоченный на осуществление функций в области социального обслуживания субъекта Российской Федерации

Определение индивидуальной потребности в социальных услугах

Составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг в 2-х экземплярах в течение 10 дней со дня подачи гражданином заявления о предоставлении СО

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг пересматривается 1 раз в 3 года (изменения потребностей)

Индивидуальная программа сохраняет свое действие в полном объеме в случае изменения места жительства получателя до составления программы по новому месту жительства

Услуги предоставляются на основании договора, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином либо его законным представителем, на основании программы в суточный срок с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг

В договоре определяются предоставляемые социальные услуги, перечисленные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, их стоимость в случае, если они предоставляются за плату (частичную плату)

Поставщики обязаны предоставлять социальные услуги в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора, а также порядком предоставления социальной услуги

Схема социального обслуживания

Гражданин, испытывающий потребность в социальном обслуживании



Заявление, документ, удостоверяющий личность, документы, подтверждающие наличие обстоятельств, ухудшающих его жизнедеятельность



Оказывает содействие в сборе документов для признания нуждаемости, оценивает условия жизнедеятельности



В течение 3 рабочих дней передаёт заявление и документы для признания нуждаемости



Признаёт гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (отказывает в социальном обслуживании) **(5 рабочих дней с даты подачи заявления гражданином)**. Разрабатывает индивидуальную программу предоставления социальных услуг **(10 рабочих дней с даты подачи заявления гражданином)**

вносит изменения в действующую индивидуальную программу предоставления социальных услуг



Информирует гражданина о принятом решении письменно (на бумажном носителе или в электронной форме)



Передаёт индивидуальную программу лично либо направляет письмом (на бумажном носителе или в электронной форме)



Документ, удостоверяющий личность, индивидуальная программа социального обслуживания, документы, предусмотренные действующим законодательством



Поставщики социальных услуг. Заключение договора о предоставлении социальных услуг



Уведомляет о включении в индивидуальную программу



ЗАЯВЛЕНИЕ

- ✓ Заявитель;
- ✓ Законный представитель
- ✓ Орган государственной власти;
- ✓ Орган местного самоуправления;
- ✓ Общественное объединение



ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ

- Письменная форма
- Электронная форма



ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- ✓ Форма социального обслуживания;
- ✓ Виды, объем, периодичность, условия и сроки
- ✓ Перечень рекомендуемых услуг;
- ✓ Мероприятия по социальному сопровождению

Договор на предоставление социальных услуг

✓В течение

1

суток с даты представления индивидуальной программы заключается договор

✓Срочные социальные услуги предоставляются без заключения договора на основании акта

См. Приказ!

- Приказом Минтруда России от 30.07.2014 № 500н утверждены **Рекомендации** по определению индивидуальной потребности в социальных услугах их получателями (далее – Рекомендации).

Советы по оценке условий жизни человека

- в Рекомендации при определении потребности граждан в социальных услугах включают советы по детальной оценке условий жизни человека. Она предполагает рассмотрение трудностей граждан в конкретных ситуациях:
- **при обслуживании** самого себя в быту;
- самостоятельном передвижении;
- обеспечении основных жизненных потребностей;
- у членов семьи в осуществлении постоянного ухода за инвалидом;
- в удовлетворении бытовых потребностей семьи;
- в осуществлении прав на медицинскую помощь, образование, труд, отдых, возникающие в связи с постоянным уходом за инвалидом;
- в осуществлении постоянного ухода за ребенком-инвалидом, в его воспитании и развитии, которые возникают у членов семьи;

Новый вариант Рекомендаций предлагает:

- составлять **примерные (предварительные) перечни видов, объемов,** периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг;
- устанавливать соцобслуживание преимущественно на дому и полустационарно;
- устанавливать стационарную форму соцобслуживания преимущественно при временном (на срок, определенной индивидуальной программой) или 5-дневном (в неделю) круглосуточном проживании нуждающегося в организации социального обслуживания;
- при необходимости устанавливать разные формы социального обслуживания **в их сочетании или с их чередованием;**
- срок предоставления соцуслуг в стационарной форме при временном (на срок, определенной индивидуальной программой) проживании нуждающегося в организации социального обслуживания ограничивать достижением конкретных целей соцобслуживания;
- не рекомендовать устанавливать несовершеннолетним нуждающимся **стационарную форму соцобслуживания.**

Что указывают в программе (инд.набора социальных услуг) ИНСУ

составление примерных характеристик видов соцпомощи, которые можно предложить нуждающемуся или показать для ознакомления.

При составлении программы индивидуальной нуждаемости в социальных услугах соцработники станут указывать:

- **формы** социального обслуживания;
- виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления социальных услуг;
- мероприятия по социальному сопровождению.
- Цель при этом следующая – **сократить случаи отказа родителей** от воспитания детей, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также обеспечить возможность восстановления родителей в своих правах. Кроме того, предупреждать отказы от воспитания ребенка лиц, усыновивших (удочеривших) или принявших его под опеку (попечительство).

Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

Социальное обслуживание на дому	Полустационарное социальное обслуживание	Срочные социальные услуги
<p>Социальные услуги на дому предоставляются гражданам при условии:</p> <ol style="list-style-type: none">1. наличия у них частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) или наличия инвалидности;2. наличия в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.3. нахождения ребенка (детей) (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающего трудности в социальной адаптации, в социально опасном положении.	<p>Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются гражданам при условии:</p> <ol style="list-style-type: none">1. наличия ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;2. наличия внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличия насилия в семье;3. отсутствия у родителей несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет работы и средств к существованию;4. наличия соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида или достижения пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет).	<p>Срочные социальные услуги предоставляются гражданам при условии:</p> <ol style="list-style-type: none">1. одновременного наличия следующих обстоятельств: отсутствие определенного места жительства и отсутствие работы и средств к существованию;2. наличия внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, а также в случае наличия насилия в семье;3. нуждаемости в консультационной (юридической) помощи;4. наличия полной или частичной утраты способности либо возможности самостоятельно передвигаться в силу возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) или наличия инвалидности.5. Отнесения к коренным малочисленным народам Севера в ЯНАО, иным лицам, не относящихся к коренным малочисленным народам Севера в ЯНАО, осуществляющих традиционную хозяйственную;6. принадлежность гражданина к числу лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях.

Сроки оказания социальных услуг

Социальные услуги на дому предоставляются на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном и стационарном социальном обслуживании

Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются на временной (до 6 месяцев) основе.

Срочные социальные услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг:

Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов – услуга предоставляется до устранения обстоятельств, повлекших нуждаемость, но не более 30 дней за один календарный год.

обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – услуга оказывается 1 раз в год

содействие в получении временного жилого помещения – 1 раз в год на период действия обстоятельств, повлекших нуждаемость, но не более 180 дней подряд

содействие в получении юридической помощи, содействие в получении экстренной психологической помощи – в период действия обстоятельств, повлекших нуждаемость

перевозка на автотранспорте службы "Социальное такси" – в период действия обстоятельств, повлекших нуждаемость. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 4 поездок в месяц или 48 поездок в год

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ, В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

1.
РЕШЕНИЕ О ПРИЗНАНИИ ГРАЖДАНИНА НУЖДАЮЩИМСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ
2.
ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

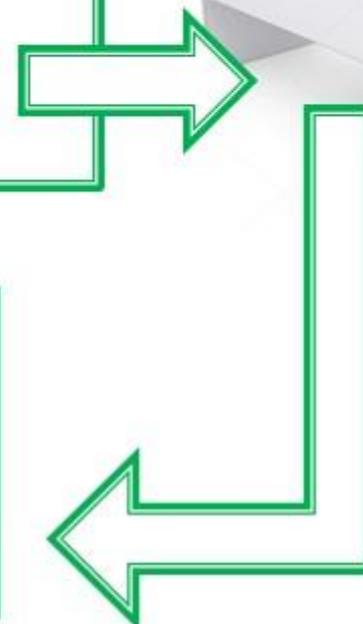


- ✓ Документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- ✓ документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);
- ✓ Индивидуальная программа;
- ✓ Документы о месте жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;
- ✓ Документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (справка не представляется гражданами, которые имеют основания для получения социальных услуг бесплатно независимо от среднедушевого дохода);
- ✓ Копии свидетельств о заключении брака, о рождении, об усыновлении.

Поставщик социальных услуг



Договор о предоставлении социальных услуг





**ПОСТАВЩИК
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**



**АКТ
сдачи-приемки
оказанных услуг**



Гражданин

Срочные социальные услуги предоставляются гражданам при условии:

1. одновременного наличия следующих обстоятельств: отсутствие определенного места жительства и отсутствие работы и средств к существованию;
2. наличия внутрисемейного конфликта, в т.ч. с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, а также в случае наличия насилия в семье;
3. нуждаемости в консультационной (юридической) помощи;
4. наличия полной или частичной утраты способности либо возможности самостоятельно передвигаться в силу возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) или наличия инвалидности.
5. отнесения лица из числа коренных малочисленных народов Севера в автономном округе, иных лиц, не относящихся к коренным малочисленным народам Севера, осуществляющим традиционную хозяйственную деятельность и занимающимся традиционными промыслами в местах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера;
6. принадлежность гражданина к числу лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

РЕШЕНИЕ О ПРИЗНАНИИ ГРАЖДАНИНА НУЖДАЮЩИМСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

ПОСТАВЩИК СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ



обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов
обеспечение одеждой и обувью и другими предметами первой необходимости,
содействие в получении временного жилого помещения,
содействие в получении юридической помощи,
содействие в получении экстренной психологической помощи



**АКТ
сдачи-приемки
оказанных услуг**



ВАЖНО! ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЦЕЛЯХ ОКАЗАНИЯ НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ БЕЗ СОСТАВЛЕНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И БЕЗ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.

Сертификат на получение социальных услуг

именной документ, предоставляющий право его владельцу на получение социальных услуг, продолжительностью не более одного года со дня начала оказания таких услуг и не более срока признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

«Помощь на дому»	«Стационар на дому»	«Социальное такси»
<p>удостоверяет право на получение:</p> <ul style="list-style-type: none">- <u>социально-бытовых услуг</u> (покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, ухода, книг, газет, журналов; помощь в приготовлении пищи; уборка жилых помещений),- <u>социально-психологических услуг</u> (социально-психологический патронаж)	<p>удостоверяет право на получение:</p> <ul style="list-style-type: none">-<u>социально-бытовых услуг</u> (оказание помощи в написании и прочтении писем; помощь в приготовлении пищи; уборка жилых помещений; сопровождение вне дома, в том числе к врачу; предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход; помощь в приеме пищи (кормление);-<u>социально-медицинских услуг</u> (выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое); проведение оздоровительных мероприятий; систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья); содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения);-<u>социально-психологических услуг</u> (социально-психологический патронаж).	<p>на получение срочной социальной услуги – перевозка на автотранспорте службы "Социальное такси".</p>
<p>Посещение получателя социальных услуг должно осуществляться не менее 3 раз в неделю</p>	<p>Посещение получателя социальных услуг должно осуществляться продолжительностью не менее 8 часов в день.</p>	<p>Срочная социальная услуга предоставляется не менее 4 поездок в календарный месяц.</p>

Организацией в течение 1 суток после обращения гражданина с сертификатом заключается договор о предоставлении социальных услуг с использованием сертификата

Получение субсидии для возмещения затрат



- отчет об оказании социальных услуг (по утвержденной форме);
- копию акта приема оказанных социальных услуг;
- расчет установленных поставщиком тарифов на социальные услуги;



Поставщик социальных услуг

Субсидии предоставляются для выплаты компенсации, связанной с предоставлением социальных услуг согласно утвержденным организацией тарифам либо с использованием сертификата.



Департамент социальной защиты ЯНАО



в течение 5 рабочих дней со дня поступления отчета и документов осуществляет проверку полноты и правильности их оформления. При полном и правильном оформлении документов принимается решение и субсидия перечисляется на расчетный счет поставщика

Критерием отбора поставщиков социальных услуг для предоставления субсидии является оказание гражданам социальных услуг при соблюдении на 1 число месяца, предшествующего месяцу, в котором планируется заключение соглашения, следующих условий:

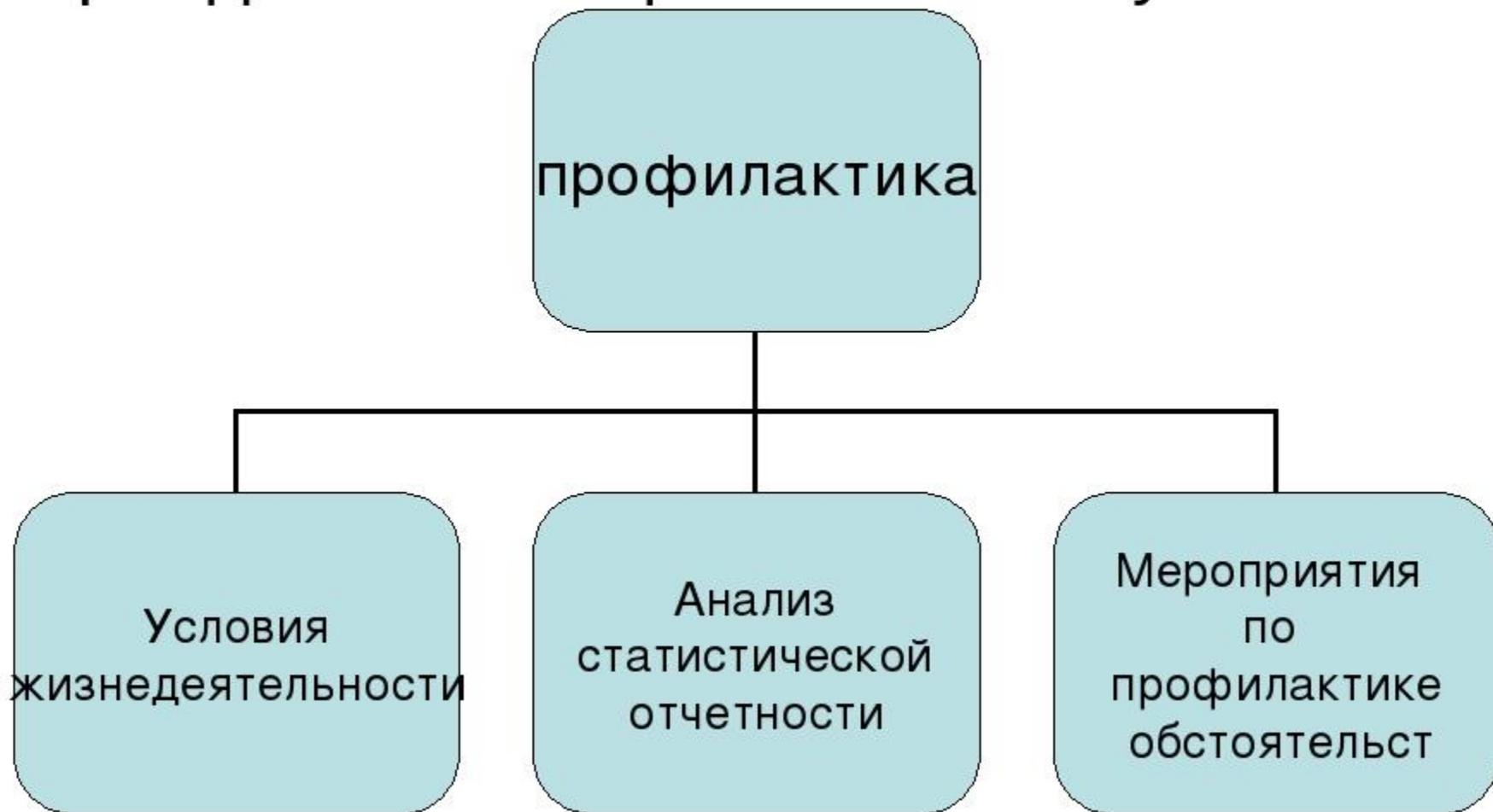
1. Отсутствие неисполненной обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов, подлежащих уплате в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах;
2. Отсутствие у поставщика социальных услуг просроченной задолженности по возврату в окружной бюджет субсидий, бюджетных инвестиций, в том числе предоставленных в соответствии с иными правовыми актами, и (или) иной просроченной задолженности перед окружным бюджетом;
3. Ненахождение в процессе реорганизации, ликвидации, банкротства, а индивидуальные предприниматели не должны прекратить деятельность в качестве индивидуального предпринимателя;
4. Поставщик не должен являться иностранным юридическим лицом, а также российским юридическим лицом, в уставном (складочном) капитале которого доля участия иностранных юридических лиц, местом регистрации которых является государство или территория, включенные в утверждаемый Министерством финансов Российской Федерации перечень государств и территорий, предоставляющих льготный налоговый режим налогообложения и (или) не предусматривающих раскрытия и предоставления информации при проведении финансовых операций (оффшорные зоны) в отношении такого юридического лица, в совокупности превышает 50%.

Профилактика нуждаемости в социальных услугах

Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании (442-ФЗ)

профилактика обстоятельств, обуславливающих
нуждаемость в социальном обслуживании, -
система мер, направленных на выявление и
устранение причин, послуживших основанием
ухудшения условий жизнедеятельности граждан,
снижения их возможностей самостоятельно
обеспечивать свои основные жизненные
потребности

Статья 29. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании



Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя

допускается:

- ♦ по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством либо по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;
- ♦ по запросу иных органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;
- ♦ при обработке персональных данных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также при регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг;

Концептуальная модель оценки нуждаемости

Три уровня влияния на человека

- ✘ **Индивидуальный** (*личностные качества*)
- ✘ **Семейный** (*компетентность окружения*)
- ✘ **Уровень среды** (***наличие ресурсов***, *их использование, участие в общественной жизни, значимое окружение*)

Концепция сильных сторон (К. Петерсон,
Т. Полковски, М. Селигман).

- ***Сильная сторона*** – все то, что помогает человеку справиться с проблемой.
- Оценка сильных сторон помогает понять, **что** именно клиент, члены семьи могут сделать, чтобы самостоятельно решить проблему, преодолеть сложные жизненные обстоятельства.
- Это сбалансированная оценка факторов риска факторов безопасности.
- Сильные стороны должны определяться **в привязке к факторам риска.**

В основе модели оценки потребностей клиента лежит убеждение

человек комфортно развивается:

- если удовлетворены его потребности во время развития;
- Если окружение способно заботиться о пожилom человеке и реагировать на его потребности;
- если в территориальном сообществе созданы необходимые благоприятные условия для помощи и поддержки клиента



Родственники	Доступность среды	Социальная защита (достаточность ресурса)	Ресурсы сообщества
	Возможность посещать библиотеки, театр, поликлиники и т.д.	Возможность приобретения услуг	ЦСО, разные виды поддержки и помощи

Модель оценки ПОТЕНЦИАЛА семьи

Оценивая потенциал семейного окружения, важно проанализировать:

- **Понимание потребностей** пожилого и особенностей его функционирования;
- реакции на пожилого, его потребности, поведение, ситуацию пр.;
- влияние, которое пожилой человек имеет на членов семьи;
- качество взаимоотношений «родитель – дети, внуки»;
- Понимание семьей задач и их соответствие потребностям пожилого человека;
- влияние трудностей/препятствий на способность реализовать функции в отношении пожилого члена семьи;
- умение воспользоваться поддержкой / принять помощь;
- Способность и **желание семьи адаптироваться, изменяться**

ФАКТОРЫ СЕМЬИ И СРЕДЫ

ИСТОРИЯ СЕМЬИ И ЕЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ

- изменения в составе семьи;
- история детства родителей;
- хронология важных событий в жизни, их значение для членов семьи;
- характер функционирования семьи, в т. ч. взаимоотношений между братьями/сестрами, их влияние на ребенка;
- сильные и слабые стороны родителей;

ФАКТОРЫ СЕМЬИ И СРЕДЫ

РОДСТВЕННИКИ

Роль родственников в жизни пожилых людей

- *кто родственники;*
- *где они живут;*
- *Как помогают, в чем ;*
- *кто из родственников первым откликнется и поможет в случае крайней необходимости*

ЖИЛИЩНО-БЫТОВЫЕ УСЛОВИЯ

- *элементарные бытовые условия, интерьер, внешний вид помещения, его благоустройство, чистота, доступность необходимых жизненно важных объектов*

ФАКТОРЫ СЕМЬИ И СРЕДЫ

ЗАНЯТОСТЬ

- **кто** в семье работает;
- место работы родителей, уровень их занятости, условия труда;
- **какое влияние** имеет работа членов семьи на клиента, отношения с ним;
- **какой график** работы, учебы у членов семьи;
- как это влияет на уход, общение и состояние клиента;
- **Какие обязанности** есть у пожилого человека в семье

ФАКТОРЫ СЕМЬИ И СРЕДЫ

ДОХОДЫ

(на которые можно рассчитывать на протяжении длительного времени)

- *заработная плата кого из членов семьи составляет основной доход семьи;*
- *достаточно ли реальных доходов семьи для ухода за клиентом, обеспечения его потребностей;*
- ***стабилен ли доход*** семьи;
- *получает ли семья государственную помощь;*
- *каким образом семья использует ресурсы, распределяет бюджет*

ФАКТОРЫ СЕМЬИ И СРЕДЫ

СОЦИАЛЬНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ СЕМЬИ

- *дружит ли семья с другими семьями;*
- *ощущает ли себя членом территориального сообщества;*
- *посещает ли общественные мероприятия, массовые праздники и пр.;*
- *какую позицию (активную, пассивную, нейтральную) в жизни сообщества занимает семья*

РЕСУРСЫ СООБЩЕСТВА (наличие, доступность, уровень ресурсов и их влияние на семью)

- *имеется ли по месту жительства семьи кинотеатр, школа, дом творчества, поликлиника, развлекательные учреждения, лечебные заведения, социальная служба, неправительственные организации, которые работают с детьми и для детей;*
- *пользуется ли семья этими ресурсами, имеет ли доступ к ним*

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ФАКТОРОВ

Необходимо понять и внимательно проанализировать взаимодействие факторов, которые влияют на клиента

Важно, чтобы:

- *информацию собирали и **записывали систематически, с точностью до деталей;***
- *информацию проверяли и обсуждали с членами семьи;*
- *расхождения во взглядах на проблему и пути ее решения четко записывались;*
- *проводилась оценка **сильных и слабых/уязвимые сторон** и защитных факторов клиента;*
- *четко определялось влияние на клиента событий, фактов, обстоятельств.*

Обращение (экспресс-оценка)

- выяснение основной информации о клиенте, его проблемах и нуждах, причины обращения;
- уточнение (при необходимости) информации о клиенте и его окружении в других ведомствах;
- заполнение формы, которая содержит информацию о клиенте, место его проживания, состав семьи, краткое описание основной проблемы;
- определение **перечня организаций**, которых необходимо вовлечь в командную работу;
- принятие решения о дальнейшей работе с клиентом или переадресация обращения

Начальная оценка

Цель – выяснить:

- **нуждается ли клиент / семья в помощи,** социальном сопровождении на самом деле;
- есть ли необходимость в незамедлительных действиях;
- способны ли самостоятельно справиться с существующими проблемами;
- какие услуги необходимо предоставить;
- нужно ли проводить комплексную оценку потребностей клиента и семьи

Комплексная оценка (ребенок)

- оценить потребности клиента и способность семьи их удовлетворять;
- выявить сильные и слабые стороны клиента и его окружения;
- определить наиболее значимых людей в окружении, которые могут помочь;
- определить **риски и их источники;**
- помочь семье **осознать потребности ребенка;**
- вовлечь членов семьи в качестве партнеров в процесс оценки и реализации индивидуального плана работы с клиентом

Комплексная оценка даёт возможность:

- четко определить цель и задачи сопровождения;
- сформировать мультидисциплинарную команду специалистов и определить задания каждому члену;
- разработать **индивидуальный план сопровождения** клиента и семьи, определить задания членам семьи в ходе его выполнения;
- обеспечить эффективное партнерское взаимодействие с другими организациями

Требования к анкете



- **АНКЕТИРОВАНИЕ** - метод исследования, посредством которого при обследовании **респондент** читает вопросы и отвечает на них письменно.
- Анкета представляет собой **набор вопросов**, каждый из которых логически связан _____ с центральной задачей исследования, и возможные **варианты ответов**, из которых **респондент** должен **выбрать самые подходящие**, или же по их образцу предложить собственные.
- Респондент — лицо, отвечающее на вопросы анкеты или дающее интервью.

Части анкеты:

Введение

Социально-демографический блок

Вступительные вопросы (контактные вопросы)

Основные вопросы

Заключительные вопросы

Благодарность



Введение.

Главная функция -
пробудить желание
респондента **отвечать** на
вопросы анкеты.

Вводная часть начинается
с обращения
к опрашиваемому
и содержит:



Пример

Содержание	Пример
Название	Анкета получателя социальных услуг МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения»
Приветствие	Уважаемый <u>получатель социальных услуг!</u>
Описание кто и зачем проводит анкетирование	Для обеспечения своевременного и качественного содействия в оказании помощи МБУ «КЦСОН» проводит исследование потребностей в социальных услугах среди получателей
Правила заполнения анкеты	Просим Вас ознакомиться с вопросами и выбрать вариант ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению. Если в списке нет подходящего для Вас варианта ответа, впишите свой вариант в отведенное для этого место. Необходимо ответить на все вопросы
Подчеркивание значимости мнения респондента	Ваше мнение очень важно для нас
Время, необходимое для заполнения анкеты	Заполнение анкеты займет у Вас 5-10 минут
Благодарность	Спасибо за участие в опросе

Требования к формулированию вопросов

ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ

Требования к
формулированию
вопросов:

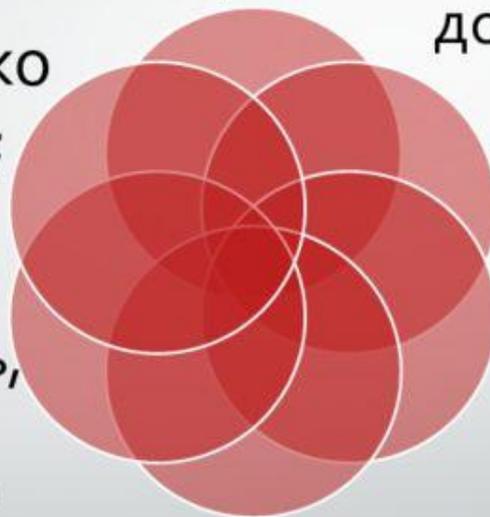
хорошо и чётко
напечатаны;

не раздражать,
не унижать
достоинства;

должны быть понятны
для исследуемой
категории людей;

лаконичны;

исключать
двусмысленность
в понимании



ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

Основная функция – **снять** психологическое **напряжение** у респондентов.

В связи с этим, это должны быть наиболее **простые вопросы**, ответы на которые **не требуют** особого **напряжения памяти и внимания**.



**Правила составления
информационных писем для ПСУ
с перечнем конкретных социальных
услуг по видам социальных услуг**



письмо-сообщение (извещение, уведомление) – о смене цен, директора, реквизитов компании, о проведении переговоров, об отгрузке продукции и т.п.;

письмо-заявление – о каких-то намерениях адресанта;

письмо-подтверждение – о получении товара, денежных средств, документов;

письмо-напоминание – о выполнении обязательств;

рекламно-информационное письмо – реклама продукции, услуг; в т.ч. информационное письмо о компании

Требования к информации

Официальной,
безличностной,
подчеркивающей дистанцию
между участниками общения

Адресной, предназначенной
конкретному адресату

Актуальной в момент
написания письма

**Достоверной и
беспристрастной**

Аргументированной **для
побуждения** к совершению
получателем каких-либо
действий

Полной для возможности
принятия решения

Требования к тексту

Информативность

Текст должен быть лаконичен, информативен, существенен. Важно передать самые существенные сведения, которые отражают уникальность

Краткость

Ненавязчивость

Текст должен быть ненавязчивым и убедительным

Точность

Размещайте только проверенную на практике информацию

Строгость и рациональность в оформлении

Письмо должно быть написано на бланке со всеми требуемыми **реквизитами** без излишнего оформления.

Шрифт письма лучше использовать **Times New Roman N 13, 14;**
1 -1,5 межстрочным интервалом. Каждый лист документа, оформленный на бланке или без него, должен иметь поля не менее:

20 мм - левое;

10 мм - правое;

20 мм - верхнее;

20 мм - нижнее.

Общая
структура
написания
делового
письма
УГЛОВОЙ
ПРОДОЛЬНЫЙ

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«СЕРВИССТРОЙКОМПЛЕКТАЦИЯ»
(АО «ССК»)

ДЕПАРТАМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Петровская ул., д. 34, Москва, 123000
Тел. +7 495 336-77-77; Тел./факс +7 495 774-77-99;
E-mail: info@sv.ru;
ОКПО 02833408, ОГРН 1027700490795,
ИНН 77 09 03 43 140, КПП 77 27 01 001

04.06.2018 № 08-22/243
На № _____ от _____

Коммерческая тайна
Акционерное общество
«Сервисстройкомплектация»
Петровская ул., д. 34, Москва, 123000
Экз. № 1

Директору АОНО «Институт
дополнительного образования»
Родину Н.Г.

Об организации обучения работников
компании в 2018 г.

Уважаемый Николай Григорьевич!

В связи с созданием в ряде регионов Российской Федерации торговых домов по реализации продукции и увеличением численности работников, обеспечивающих их функционирование, до 350 человек, компания планирует в 2018 г. провести обучение работников, занимающих должности менеджеров торгового зала.

Просим Вас сообщить о возможности организации и проведения выездных семинаров по повышению квалификации данной категории работников в городах: Ярославль (сентябрь 2018 г.), Нижний Новгород (октябрь 2018 г.), Екатеринбург (октябрь 2018 г.), Новосибирск (ноябрь 2018 г.), а также сообщить программу и ориентировочную стоимость обучения.

С уважением,

Директор департамента



К.К. Ковалев

Антонова Ольга Андреевна, менеджер отдела обучения
(495) 336-11-12, Antonova_OA@stroysevis.ru

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ФОРМУЛИРОВКИ ДЛЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПИСЕМ

Основные формулировки:

- Информлируем Вас...
- Позвольте проинформировать Вас...
- Мы намерены проинформировать Вас...
- Нам представляется целесообразным проинформировать Вашу организацию...
- Благодарим за интерес к нашему предложению...
- Мы были рады получить от Вас ответ на наше предыдущее послание от... Мы признательны за внимание, проявленное Вами к нашему письму от... Спасибо за то, что Вы сочли возможным откликнуться на наше сообщение от...
- Настоящее информационное письмо имеет целью...
- Данное информационное письмо содержит в себе официальное предложение о деловом партнерстве в области...
- Это информационное письмо предназначено для доведения до Вашего сведения...
- Наше информационное письмо включает в себя материалы, предназначенные для сведения...
- Мы будем рады предоставить в Ваше распоряжение дополнительную информацию относительно...
- Мы готовы ответить на интересующие Вас вопросы по поводу условий...
- Мы незамедлительно предоставим иную, интересующую Вас информацию, касающуюся...
- Я с удовольствием вышлю Вам необходимые информационно-справочные материалы, имеющие отношение к...

Дополнительные формулировки:

- ... информируя Вас об этом, мы стремимся предоставить Вам все необходимые сведения о...
- ... Вы можете сами оценить полезность этой информации...
- Мы были бы исключительно признательны Вам за возможно более скорый ответ на это информационное письмо...
- Мы будем рады получить от Вас ответ по существу нашего информационного письма...
- Очень рассчитываю, что Вы сочтете возможным не задержаться с ответом и сообщите...
- Я был бы благодарен Вам за оперативный ответ на это информационное письмо...

При определении индивидуальной потребности в социальных услугах граждан пожилого возраста и инвалидов проводится оценка степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.



Оценка возможности выполнения гражданином различных видов жизнедеятельности осуществляется с использованием двух шкал: шкалы оценки возможностей выполнения элементарной деятельности и шкалы оценки возможностей выполнения сложных действий.

Шкала оценки возможностей выполнения элементарной деятельности оценивает обычную деятельность человека с помощью 10 критериев, относящихся к сфере самообслуживания и возможностей передвижения. Оценка уровня выполнения элементарной деятельности производится по сумме баллов, определенных в отношении гражданина по каждому из разделов теста.



Максимальный результат соответствует 100 баллам, минимальный - 0 баллов.

Большинство пунктов шкалы имеют оценочные ранги "0" (невозможность выполнить задание), "5" (требуется помощь в выполнении задания) и "10" (полная независимость в выполнении задания).



Неотъемлемой частью решения о признании гражданина пожилого возраста (инвалида) нуждающимся в социальном обслуживании является индивидуальная программа предоставления социальных услуг. В индивидуальной программе предоставления социальных услуг гражданину пожилого возраста (инвалиду) отражается форма рекомендуемого гражданину социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков, а также мероприятия по социальному сопровождению.



Пример 1

- Таблица оценки потребности в социальном обслуживании граждан по уровням нуждаемости

Уровень обследования	Характеристика отклонения от нормы	Социальная характеристика гражданина	Частота посещений (количество дней в неделю)
Уровень 1	В графе «Итого» поставлена отметка в 72 — 80 баллов	Пожилой человек возрастом от 55 (женщины), 60 (мужчины) до 70 лет и (или) инвалид 3 группы, проживает один или с семьей. Потребности удовлетворяются медицинскими организациями, регулярно оказывается помощь близкими родственниками	2
Уровень 2	В графе «Итого» поставлена отметка в 60 — 70 баллов	Пожилой человек от 70 до 80 лет и (или) инвалид 3, 2 группы, проживает один или с семьей. Уход осуществляется со значительной поддержкой со стороны медицинских организаций. Требуется регулярная поддержка различных учреждений социальной защиты. Помощь родственников осуществляется периодически (1 раз в неделю, 1 раз в месяц)	3

Пример 2

- Таблица оценки потребности в социальном обслуживании граждан по уровням нуждаемости

Уровень 3	В графе «Итого» поставлена отметка в 40 — 58 баллов	<p>Пожилой человек старше 80 лет и (или) инвалид 2, 1 группы, живет один или его семья состоит из граждан, нуждающихся в постороннем уходе.</p> <p>Уход осуществляется со значительной поддержкой медицинских организаций, социальной защиты. Требуется постоянная поддержка различных специалистов организаций социального обслуживания в дополнение к работе специалистов медицинских организаций. Помощь родственников отсутствует полностью или осуществляется реже 1 раза в месяц</p>	5
Уровень 4	В графе «Итого» поставлена отметка ниже 40 баллов	<p>Пожилой человек, живет один или его семья состоит из граждан, нуждающихся в постороннем уходе. Уход осуществляется со значительной поддержкой организаций социального обслуживания. Требуется постоянная поддержка различных специалистов организаций социального обслуживания в дополнение к работе врача-гериатра и специалистов медицинских организаций. Помощь родственников отсутствует полностью или осуществляется реже 1 раза в месяц</p>	5

Уровень 5	В графе «Итого» поставлена отметка ниже 40 баллов	Гражданин, нуждающийся в социальном обслуживании, живет один или его семья состоит из граждан, нуждающихся в постороннем уходе. Уход осуществляется со значительной поддержкой медицинских организаций. Требуется постоянная поддержка различных специалистов организаций социального обслуживания в дополнение к работе врача-специалиста по профилю заболеванию и специалистов медицинских организаций. Помощь родственников отсутствует полностью или осуществляется реже 1 раза в месяц	5
-----------	---	---	---

Примечание:

гражданам, имеющим оценку «Норма» и в графе «Итого» отметку от 80 до 100 баллов, оказываются разовые социальные услуги, а также дополнительные социальные услуги;

гражданам, имеющим оценку «Кризисная ситуация» и в графе «Итого» отметку ниже 40 баллов, дополнительно предлагаются услуги сиделки.

6. Акт оценки индивидуальной
потребности гражданина в
предоставлении социального
обслуживания

Приложение 2
к Порядку признания гражданина
нуждающимся в социальном
обслуживании, определения
индивидуальной потребности в
социальных услугах, составления
индивидуальной программы
предоставления социальных услуг

Акт
оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении
социального обслуживания

от « » ____ 20 __ г.

№ _____

(наименование организации социального обслуживания)

I. Общие сведения

Ф.И.О. _____
Дата подачи заявления (для обращающихся): _____
Обращается: первично, повторно (для обращающихся): _____
Число, месяц, год рождения: _____ Пол: _____
Адрес регистрации по месту жительства: индекс, город (район), улица, дом,
корпус, квартира: _____
Адрес фактического проживания: индекс, город (район), улица, дом, корпус,
квартира: _____
Телефон: домашний (по месту регистрации) (по месту жительства),
Мобильный _____
Адрес электронной почты: _____
Документ, удостоверяющий личность: серия, номер, кем выдан, дата выдачи

Образование (отметить, получает ли образование в настоящее время)

Основная профессия _____
Общий трудовой стаж, дата назначения пенсии _____
Категория гражданина: _____
Документ, подтверждающий категорию _____ серия _____,
Номер, дата выдачи _____
Наличие действующей индивидуальной программы реабилитации инвалида,
выданной учреждением медико-социальной экспертизы: нет, да:
Серия, № документа _____, дата выдачи _____,
Кем выдан _____
Наличие индивидуальной программы предоставления социальных услуг: нет,
да: серия: _____, № документа _____, дата выдачи _____, кем выдан

II. Социально-экономический статус

Доход гражданина (семьи):

№	ФИО	Вид дохода (в т.ч. виды льгот)	Доход за двенадцать последних месяцев, предшествующих дате подачи заявления, руб
	ИТОГО		

Среднедушевой доход заявителя (семьи) _____ рублей.

Жилищные условия и имущественное положение

Жилищные условия: дом; квартира (количество комнат ___; комната в коммунальной квартире, общежитии, другое _____)

Этаж ____, лифт (да, нет), пандус (да, нет).

Отсутствие жилья (причины): _____

Удаленность жилья от:

транспортных коммуникаций (ближайшей остановки маршрутных транспортных средств) (км) _____

продовольственных и промтоварных магазинов (км) _____

почты, кредитных учреждений (км) _____

расстояние до источника водоснабжения (км) _____

Наличие удобств (подчеркнуть): отопление централизованное, автономное газовое, с использованием привозного сырья (уголь, торф, дрова), водоснабжение централизованное (холодная, горячая вода (газовая колонка), колодец, родник, колонка для набора воды, ванная, баня, стиральная машинка (механическая, автомат), канализация (да, нет) (подчеркнуть),

другое _____

Обстановка в квартире: наличие необходимой мебели (перечислить) _____

Наличие специальных средств для адаптации инвалида в быту (в квартире, в подъезде, во дворе) _____

Наличие подсобного хозяйства: дача (соток); участок земли _____ соток); рогатый скот, птица, пчёлы (указать) _____

IV. Семейное положение

Семейный статус: одинокий (ая); одинокие супружеские пары, проживающий (ая) с иными родственниками, другое _____

Семейно-бытовые взаимоотношения: нормальные, сложные, иное (расшифровать) _____

Наличие вредных привычек заявителя (семьи заявителя): да (перечислить), нет.

Наличие внутрисемейных конфликтов: личностных отношений с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, пристрастием к азартным играм, с психическим расстройством, применяющими физическое или психологическое насилие, в том числе в семье, семейного насилия, противоправного поведения

родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, неисполнение ими своих обязанностей по воспитанию детей, их обучению и (или) содержанию, жестокое обращение с детьми, наличие риска для рождения и развития ребенка (нужное подчеркнуть).

Сведения о трудоспособных родителях, супругах, совершеннолетних детях, обязанных в соответствии с действующим семейным законодательством содержать своих нетрудоспособных нуждающихся в помощи родственников

ФИО	Родственное отношение, дееспособность, трудоспособность	Виды поддержки и ухода, периодичность, условия оказания помощи	Место работы, учебы

Сведения об иных физических и юридических лицах, оказывающих помощь: соседи, знакомые, общественные организации, волонтеры (подчеркнуть), иное _____

периодичность помощи _____

условия оказания помощи (бесплатно, за плату) _____

Возможности выполнения различных видов деятельности и оценка факторов риска

Количество баллов по шкале Бартела (с приложением анкеты): _____

Количество баллов по шкале Лаутона (с приложением анкеты): _____

Общее количество баллов по шкале Бартела и шкале Лаутона: _____

Возможность выполнения бытовой деятельности: утрачена полностью, утрачена

Возможности выполнения различных видов деятельности и оценка факторов риска

Количество баллов по шкале Бартела (с приложением анкеты): _____

Количество баллов по шкале Лаутона (с приложением анкеты): _____

Общее количество баллов по шкале Бартела и шкале Лаутона: _____

Возможность выполнения бытовой деятельности: утрачена полностью, утрачена частично, не утрачена.

Способность к самостоятельному проживанию: утрачена полностью, утрачена частично; не утрачена.

Способность к независимой от посторонней постоянной помощи жизни: утрачена полностью, утрачена частично; не утрачена.

Способность к интеграции в общество: сохранена в полном объеме, сохранена частично, полностью утрачена.

Степень социально-бытовой адаптации: выраженные ограничения, частичные ограничения; не ограничена.

Степень социально - средовой адаптации: выраженные ограничения, частичные ограничения; не ограничена.

Стремление к компенсации имеющихся нарушений: активное, маловыраженное, отсутствует.

Выявленные факторы риска, отягощающие или способствующие возникновению трудной жизненной ситуации: отсутствие родственников (полное отсутствие, по месту проживания, в данном населённом пункте, другое), одиночество; проживание в доме с частичными удобствами, проживание в доме без удобств, аварийное состояние жилья, отсутствие жилья, в том числе вследствие пожара и других непредвиденных обстоятельств, сложная психологическая обстановка,

несовместимость проживания с родственниками, высокий риск для жизни вследствие отсутствия наблюдения; другие факторы (перечислить) _____

Выявленные факторы, положительно влияющие на жизненную ситуацию: наличие лиц, осуществляющих реальный уход (постоянный, разовый), позитивный настрой гражданина, активное стремление к компенсации имеющихся нарушений, наличие удобств, наличие и использование вспомогательных технических средств реабилитации, компактное размещение объектов социально-бытовой сферы вблизи от места проживания гражданина или в районе проживания гражданина, другие факторы (перечислить) _____

Потребность в постоянной, периодической или разовой посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению _____

Заключение Комиссии по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг

Социальное обслуживание показано, не показано (подчеркнуть)

Наличие противопоказаний (да, нет) (подчеркнуть) каких _____

Рекомендованные формы социального обслуживания (подчеркнуть):

1. предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
2. предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
3. предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;
4. предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Рекомендованные виды социальных услуг (подчеркнуть): социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Наименование необходимой социальной услуги	Кратность предоставления (в неделю/месяц)	Среднее время, рекомендуемое для оказания социальных услуг (за единицу, мин.)	Время оказания необходимых социальных услуг в неделю/месяц (фактически)

Продолжительность предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

на постоянной основе, на временной основе на срок до _____

Продолжительность предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

на постоянной основе, на временной основе на срок до _____

Продолжительность предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием:

на постоянной основе, на временной основе на срок до _____

Продолжительность предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

на временной основе на срок до _____.

Условия предоставления социального обслуживания

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому: бесплатно, с частичной оплатой, с полной оплатой.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального

Продолжительность предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

на постоянной основе, на временной основе на срок до _____

Продолжительность предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием:

на постоянной основе, на временной основе на срок до _____

Продолжительность предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

на временной основе на срок до _____.

Условия предоставления социального обслуживания

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому: бесплатно, с частичной оплатой, с полной оплатой.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания: с полной оплатой.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием: с полной оплатой.

Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания: бесплатно, с частичной оплатой, с полной оплатой.

Дополнительные данные _____

Дата: _____

№		Подпись
1	Председатель комиссии: ФИО	
2	Секретарь комиссии: ФИО	
3	Члены комиссии: ФИО ФИО ФИО	

Утверждена
приказом Министерства труда
и социальной защиты
Российской Федерации
от 28 марта 2014 г. № 159н
(в ред. Приказов Минтруда России
от 28.11.2016 № 682н, от 30.03.2018 № 202н)

(наименование органа (уполномоченной организации,
поставщика социальных услуг),

в который предоставляется заявление)

ОТ _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

_____, _____
(дата рождения гражданина) (СНИЛС гражданина)

(реквизиты документа, удостоверяющего личность)

(гражданство, сведения о месте проживания (пребывания)

на территории Российской Федерации)

(контактный телефон, e-mail (при наличии))

ОТ ¹ _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя,
наименование государственного органа, органа местного
самоуправления, общественного объединения,
представляющих интересы гражданина,

реквизиты документа, подтверждающего полномочия

представителя, реквизиты документа, подтверждающего

Заявление о предоставлении социальных услуг

Прошу предоставить мне социальные услуги в форме (формах) социального обслуживания _____, оказываемые

(указывается форма (формы) социального обслуживания)

(указывается желаемый (желаемые) поставщик (поставщики) социальных услуг)

Нуждаюсь в социальных услугах: _____
(указываются желаемые социальные услуги

и периодичность их представления)

В предоставлении социальных услуг нуждаюсь по следующим обстоятельствам ²:

(указываются обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить

условия жизнедеятельности гражданина)

Условия проживания и состав семьи: _____
(указываются условия проживания и состав семьи)

Сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого дохода получателя(ей) социальных услуг ³: _____

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" ⁴ для включения в реестр получателей социальных услуг: _____

(согласен/не согласен)

(подпись) (Ф.И.О.)

"_____" _____ г.
(дата заполнения заявления)



Спасибо за внимание!