

# Социальная диагностика

***Социальная диагностика*** — это анализ состояния социальных объектов и процессов с целью выявления проблем их функционирования, суть социальной диагностики сводится к получению достоверных знаний об изучаемом объекте или социальном процессе во всех его сложностях и многообразии, включая и медицинские аспекты.

# Цель социальной диагностики

1. установление достоверности информации о клиенте и окружающей его среде
2. прогнозирование возможных изменений и влияния на другие социальные объекты
3. выработка рекомендаций для принятия организационных решений, социального проектирования действий по оказанию социальной помощи.

# Задачи социальной диагностики

1. Выявление специфических свойств и особенностей развития клиента
2. Выражение диагностики в количественных и качественных свойствах
3. Описание особенностей клиента
4. Ранжирование свойств клиента

# Предмет социальной диагностики

особенность развития трудной жизненной ситуации.

Трудная жизненная ситуация — утрата личностью независимости в реализации своих потребностей под воздействием **субъективных и объективных** факторов.

**К объективным факторам** можно отнести:  
неблагоприятные экономические условия проживания;  
военные действия и конфликты;  
смерть одного из близких родственников;  
утрата здоровья;  
последствия экстремальных ситуаций (насилие, пожар, террористические акты);  
низкий уровень материальной обеспеченности семьи.

Трудная жизненная ситуация может сопровождаться и **субъективными факторами**, к которым относят:

1.сопротивляемость клиента к преодолению проблемы с помощью личностных ресурсов;

2.иждивенческую позицию;

3.отсутствие ответственности за свои поступки;

4.антисоциальные нормы и ценности, на основании которых клиент выстраивает отношения с окружающими людьми;

5.конфликтные отношения с родственниками.

# Структура трудной жизненной ситуации

- действующие лица, участвующие в происходящих событиях;
- деятельность участников, которая привела к трудной жизненной ситуации;
- переживания и интерпретация клиентом случившихся событий.

# Структура диагностики

- поиск и выбор научных методов, обосновывающих правильность полученной информации;
- исследование трудной жизненной ситуации клиента;
- анализ результатов исследования и формулирование обоснованного заключения о предмете рассмотрения.
- особенность социальной диагностики является исследование трудной жизненной ситуации клиента, которая всегда уникальна, неповторима, поэтому в практике чаще всего встречаются технологии эмпирического исследования, анализ единичных данных о клиенте и его семье.

# Этапы диагностики

- Ознакомительный этап. На первичном приеме специалист по социальной работе с помощью клиента выявляет субъективные и возможно объективные факторы его трудной жизненной ситуации.
- Этап разработки критериев и показателей, содержанием которых является позитивная динамика разрешения проблемы клиента.
- Этап подбора дополнительных методов социальной диагностики, способствующих исследованию восприятия социальной ситуации клиента ближайшим его окружением.
- Этап анализа результатов социальной диагностики.
- Этап постановки социального диагноза и определение социально-реабилитационного прогноза. Специалист по социальной работе делает заключение о причинах жизненного затруднения клиента, выделяет главную проблему, которая может быть разрешена незамедлительно, выявляет имеющиеся способности клиента, на основании их будут разрабатываться для него реабилитационные мероприятия.

# Методы диагностики

- наблюдение,
- анкетирование,
- интервьюирование,
- биографический метод,
- социометрию,
- мониторинг,
- методы тестирования

# Результат социальной диагностики

основа для разработки методов реабилитации клиента, которая характеризует степень его активности в преодолении жизненных затруднений.

# Критерии готовности

- модальность самооценки (положительная - отрицательная), степень самопринятия (характер самоотношения);
- степень самостоятельности в принятии решения, уровень сформулированного умения совершать осознанный выбор в проблемных ситуациях;
- уровень значимости успеха собственной деятельности;
- степень личной активности в совместной деятельности;
- степень осознания саморегуляции (произвольности собственного поведения);
- степень включения в коммуникацию с окружающими, соблюдение норм и правил общения, уровень развития умений общаться, владение способами вступления в контакт, поддержание общения;
- уровень понимания собственной ответственности за свои поступки;
- уровень соблюдения норм и правил личной гигиены, степень овладения умениями самообслуживания, уровень развития бытовых умений.