

Технологии социального посредничества

Технология консультирования очень близка технологии посреднической деятельности социального работника.

- **Посредничество** - это содействие соглашению, сделке между сторонами.
- **Социальное посредничество** – это процесс содействия достижению согласия между социальным объектом и субъектом для решения социальных проблем и оказанию помощи.

**Быть посредником – значит объяснять
интересы и взгляды одной стороны другой
стороне.**

Задача посреднической деятельности

помочь сторонам устранить морально-психологические препятствия, достичь взаимных уступок и договоренности, объединить участников конфликта или спора для решения жизненно важных проблем.

Социальный работник в силу характера своей деятельности объективно выступает в роли посредника между государством или общественными организациями, представителем которых он чаще всего является и клиентом, которому необходима социальная помощь в решении той или иной проблемы.

Направления посредничества

- посредничество между государством, организацией, учреждением и клиентом;
- между организациями и учреждениями;
- между специалистами разной ведомственной подчиненности;
- между клиентами социальных групп и институтов;
- межличностное посредничество.

Функции посредничества

- *Коммуникативная* – является необходимым средством процесса достижения цели при сохранении индивидуальности каждого клиента. Социальный работник должен уметь пользоваться различными вербальными и невербальными формами межличностной коммуникации.
- *Мотивационная* - рассматривается как реализация потребностей в ходе поисковой активности. СР-к должен уметь мотивировать клиента к деятельности для решения своих проблем.

Функции посредничества

- *Регулятивная* – умение регулировать процесс посредничества между сторонами.
- *Координационная* – способность координировать этапы общения для достижения оптимального результата.
- *Организационная* – одна из самых сложных функций, для организации посредничества требуются все навыки и опыт СР-ка, от правильной организации зависит успех или неуспех соглашения.

Принципы социального посредничества

приоритетности интересов клиента

разумных компромиссов

психологической и социальной открытости

универсальной подготовки

Формы посредничества

- Посредничество в решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем клиента.
- Социально-педагогическое - оказывается родителями, воспитателям, учителям в процессе обучения и воспитания детей.
- Посредничество в поиске социальных служб и учреждений, способных оказать клиенту необходимую помощь и поддержку.
- Посредничество в решении трудовых и семейных конфликтов.

Этапы посреднической деятельности

Этап 1. Определение проблемы клиента, оценка возможностей ее решения.

Этап 2. Оценка и выбор учреждения, способного наилучшим образом решить проблему.

Этап 3. Помощь клиенту в установлении контакта и содействие в приеме соответствующим учреждением, а также последующий контроль за процессом взаимодействий.