

# КЛАССИФИКАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ПРАКТИК

Своеобразной отправной точкой для массовизации данного направления в молодежной среде стал ряд крупных мировых спортивных событий, организованных на территории России. Прежде всего, это XXII Олимпийские зимние игры и XI Паралимпийские зимние игры в г. Сочи в 2014 году.

За пять лет сфера добровольчества и волонтерства выросла в самостоятельную мощную индустрию добрых дел, общественно-гражданских инициатив и социального проектирования, объединив, по разным данным, около 20% всего населения страны, где 13% составляет молодежь, 4% - люди зрелого возраста и всего 3% – волонтеры «серебряного» возраста.

# Спектр добровольческих практик представлен по 10 ключевым направлениям

СОБЫТИЙНОЕ  
ВОЛОНТЕРСТВО

ВОЛОНТЕРЫ ПОБЕДЫ

МЕДИЦИНСКОЕ  
ВОЛОНТЕРСТВО

СОЦИАЛЬНОЕ  
ВОЛОНТЕРСТВО

ИНКЛЮЗИВНОЕ  
ВОЛОНТЕРСТВО

КУЛЬТУРНО-  
ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЕ  
ВОЛОНТЕРСТВО

КОРПОРАТИВНОЕ  
ВОЛОНТЕРСТВО

ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ  
ВОЛОНТЕРСТВО

ВОЛОНТЕРСТВО В  
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ  
СИТУАЦИЯХ

«СЕРЕБРЯНОЕ»  
ВОЛОНТЕРСТВО

# СОБЫТИЙНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО.

Добровольческая деятельность на мероприятиях местного, регионального, федерального и международного уровней. Подразумевает привлечение волонтеров к организации и проведению событий спортивного, образовательного, социального, культурного характера в целях их дальнейшей интеграции в смежные направления добровольчества, а также формирования гражданской культуры.

# СОБЫТИЙНЫЙ ВОЛОНТЕР

– физическое лицо, оказывающее в свободное от работы (учебы) время безвозмездную помощь в подготовке и проведении какого-либо мероприятия без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев предоставления сервисов и возмещения связанных с осуществлением добровольческой деятельности затрат)

следует учитывать, что в составе функциональных направлений деятельности обязанности волонтеров и требования к ним могут существенно различаться в зависимости от конкретной позиции.

Функциональные обязанности и полномочия волонтеров	Основные требования и характеристики
<b>Функция «Аккредитация»</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• регистрация участников и персонала мероприятия, нуждающихся в доступе на объект и/или в зоны ограниченного посещения;</li> <li>• выпуск персонифицированных или неперсонифицированных аккредитационных карт с соответствующими зонами доступа, включая идентификацию человека и его роли на мероприятии, фотографирование, изготовление самой карты с применением или без средств защиты;</li> <li>• работа с базами данных, поиск данных, их верификация, внесение новых данных;</li> <li>• выдача карт аккредитации;</li> <li>• консультирование по вопросу процедуры аккредитации, использованию аккредитационных карт, зонам доступа и аккредитационному зонированию.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• аккуратность;</li> <li>• усидчивость;</li> <li>• внимательность;</li> <li>• высокие коммуникативные навыки;</li> </ul> <p>при организации международных мероприятий дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• владение английским языком на уровне Pre-intermediate/Intermediate в зависимости от позиции.</li> </ul>
<b>Функция «Билетная программа»</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• помощь в организации работы билетных центров, пунктов билетирования;</li> <li>• регулирование очередей в билетные кассы;</li> <li>• эмоциональная поддержка зрителей в процессе ожидания;</li> <li>• информирование зрителей о режиме работы билетных касс, наличии билетов;</li> <li>• информирование зрителей о программе мероприятия;</li> <li>• решение проблем с билетами на объектах;</li> <li>• пересадка зрителей при задвоении билетов, нарушениях обзора с выкупленных мест, обнаружении поломки кресел.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• приветливость;</li> <li>• гостеприимность;</li> <li>• терпение;</li> <li>• отличные коммуникативные навыки;</li> <li>• организаторские способности;</li> <li>• высокая работоспособность, умение брать ответственность на себя;</li> </ul> <p>при организации международных мероприятий дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• владение английским языком на уровне не ниже Intermediate.</li> </ul>

<b>Функция «Взаимодействие со СМИ»</b> («Работа прессы», «Обеспечение работы СМИ»)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• помощь в организации работы пресс-центров, координация графика и содействие в подготовке пресс-конференций;</li> <li>• распространение среди представителей СМИ пресс-релизов, программ мероприятия, других информационных материалов;</li> <li>• сопровождение представителей СМИ на объекте;</li> <li>• работа на информационных стойках в пресс-центрах;</li> <li>• информирование журналистов о пресс-активностях, любых технических и организационных изменениях;</li> <li>• подготовка рабочих мест журналистов;</li> <li>• консультирование журналистов по вопросам предоставления сервисов и работы пресс-объектов;</li> <li>• оказание журналистам помощи в сборе информации, подготовке новостей и обзоров, работа с текстами;</li> <li>• помощь в организации работы зон интервью, сбор заявок на интервью.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• профильное образование или опыт работы в журналистике, обеспечении работы СМИ, сфере коммуникаций;</li> <li>• базовые знания глобального рынка СМИ (национальные и международные СМИ), понимание потребностей СМИ;</li> <li>• уверенное пользование ПК и оргтехникой;</li> <li>• высокие коммуникативные навыки;</li> </ul> <p>при организации международных мероприятий дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• владение английским языком на уровне Upper-intermediate/Advanced в зависимости от позиции.</li> </ul>
<b>Функция «Лингвистические услуги»</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• устный последовательный перевод;</li> <li>• помощь в организации синхронного перевода;</li> <li>• письменный перевод.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• владение одним или несколькими иностранными языками на уровне Advanced;</li> <li>• хорошее знание русского языка;</li> <li>• опыт устного или письменного перевода;</li> <li>• опыт межкультурных коммуникаций.</li> </ul>
<b>Функция «Маркетинг»</b> (в том числе «Защита бренда»)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• оказание содействия спонсорам и маркетинговым партнерам мероприятия в реализации их прав;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• внимательность;</li> <li>• педантичность, пунктуальность;</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• помощь партнерам и спонсорам в осуществлении маркетинговых мероприятий;</li> <li>• содействие в организации бесперебойной работы зон активностей партнеров и спонсоров, в том числе организация активностей, привлечение к ним участников, выдача призов;</li> <li>• контроль состояния брендированных и декоративных элементов, знаков, указателей в зонах активностей и точках продаж продукции партнеров и спонсоров;</li> <li>• сопровождение представителей маркетинговых партнеров и спонсоров по объекту;</li> <li>• оперативное решение возникающих у представителей маркетинговых партнеров и спонсоров вопросов;</li> <li>• мониторинг случаев незаконного использования товарных знаков (брендов) и фактов паразитического маркетинга;</li> <li>• выявление случаев продажи контрафактной продукции;</li> <li>• выявление несанкционированных маркетинговых акций;</li> <li>• мониторинг объектов мероприятия в целях защиты маркетинговых прав партнеров и спонсоров;</li> <li>• фиксирование случаев нарушений и информирование оргкомитета о допущенных нарушениях.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• инициативность, активная жизненная позиция;</li> <li>• терпение;</li> <li>• высокие коммуникативные навыки;</li> <li>• способность оперативно находить решение проблем;</li> <li>• опыт работы в области рекламы и промоушена как преимущество;</li> <li>• правовая грамотность;</li> </ul> <p>при организации международных мероприятий дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• владение английским языком на уровне от Elementary до Upper-intermediate в зависимости от позиции.</li> </ul>
---	---

#### Функция «Медиаволонтеры»

<ul style="list-style-type: none"> <li>• медиасопровождение мероприятия и его волонтерской программы;</li> <li>• написание тематических новостей, заметок, пресс- и пост-релизов, создание иного контента;</li> <li>• модерирование профильных групп в социальных сетях, подготовка и проведение опросов, викторин, розыгрышей;</li> <li>• фотографирование и видеосъемка мероприятия, а также работы волонтеров;</li> <li>• проведение онлайн-трансляций;</li> <li>• обработка и размещение фото- и видеоматериалов;</li> <li>• взаимодействие со СМИ по вопросам освещения мероприятия и его волонтерской программы.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• профильное образование или опыт работы в журналистике как преимущество;</li> <li>• владение фото- и видеотехникой, специализированными программами по обработке звука, фото- и видеоматериалов;</li> <li>• уверенное пользование ПК и оргтехникой;</li> <li>• навыки SMM;</li> <li>• высокие коммуникативные навыки;</li> </ul>
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• высокая информированность о программе и объектах мероприятия;</li> <li>• эстетический вкус;</li> </ul> <p>при организации международных мероприятий дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• владение английским языком на уровне не ниже Intermediate.</li> </ul>
--	--

#### Функция «Медицина»

(«Медицинское обслуживание», в том числе «Допинг-контроль»)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• помощь в административно-организационной работе медицинских пунктов на объекте, содействие врачу в сборе жалоб и анамнеза, заполнение журналов; написание тематических новостей, заметок, пресс- и пост-релизов, создание иного контента;</li> <li>• помощь медицинскому персоналу в общении с пациентом из числа иностранных гостей;</li> <li>• при необходимости сопровождение иностранного пациента до ближайшей аккредитованной больницы, помощь во взаимодействии с врачами приемного отделения;</li> <li>• помощь и лингвистическая поддержка мобильных медицинских бригад;</li> <li>• контроль закрепленного участка, отслеживание возникающих медицинских инцидентов, оценка ситуации и оперативный вызов медицинской бригады;</li> <li>• уведомление спортсмена о том, что он выбран для сдачи допинг-пробы;</li> <li>• информирование спортсмена о его правах и обязанностях, о последствиях совершения определенных действий, о порядке отбора пробы;</li> <li>• сопровождение и наблюдение за спортсменом по пути его следования в пункт допинг-контроля;</li> <li>• регистрация всех прибывающих/убывающих лиц на станции допинг-контроля.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• высокие коммуникативные навыки;</li> <li>• навыки межкультурного взаимодействия;</li> <li>• внимательность;</li> <li>• выдержанность и терпение;</li> <li>• аккуратность;</li> <li>• вежливость;</li> <li>• полное либо неоконченное медицинское образование;</li> <li>• ватся на объекте, знание расположения всех медицинских пунктов;</li> <li>• хорошее знание города;</li> <li>• облюдение принципов медицинской этики;</li> </ul> <p>при организации международных мероприятий дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• владение одним или несколькими иностранными языками (включая английский) на уровне не ниже Upper-intermediate.</li> </ul>
---	---

<b>Функция «Питание»</b> («Кейтеринг», «Услуги по организации питания»)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• помощь в организации бесперебойной работы точек питания;</li> <li>• контроль деятельности точек питания (на основании утвержденного чек-листа), в том числе соблюдения чистоты, наличия полного ассортимента блюд и напитков, работы необходимого числа линий раздачи и касс;</li> <li>• проверка талонов на бесплатное питание у тех, кому оно положено;</li> <li>• своевременное информирование оргкомитета обо всех возникающих вопросах;</li> <li>• консультирование по ассортименту представленной продукции.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• приветливость;</li> <li>• гостеприимность;</li> <li>• терпение;</li> <li>• организаторские способности;</li> <li>• приветствуется наличие профессионального образования;</li> </ul> <p>при организации международных мероприятий дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• владение английским языком на уровне Elementary.</li> </ul>
<b>Функция «Прибытия и отъезды»</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• встречи и проводы участников и гостей мероприятия в аэропорту, на железнодорожных вокзалах и автобусных станциях, других объектах транспортной инфраструктуры;</li> <li>• оказание радушного приема участникам и гостям мероприятия;</li> <li>• оказание помощи отдельным клиентским группам и категориям граждан при прохождении досмотровых, таможенных процедур, посадке в транспорт, в том числе с погрузкой/выгрузкой багажа;</li> <li>• регистрация прибытия и координация посадки участников и гостей мероприятия в предусмотренный для них транспорт для дальнейшей отправки по маршрутам следования;</li> <li>• учет прибывших/убывших участников и гостей мероприятия;</li> <li>• сопровождение прибывших участников и гостей до мест размещения;</li> <li>• решение оперативных вопросов, возникающих у прибывающих/отъезжающих участников и гостей мероприятия;</li> <li>• работа на информационных стойках в зонах прибытия участников и гостей мероприятия, предоставление информации о программе мероприятия, маршрутах и расписании движения транспорта, прочей информации по запросу;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• приветливость;</li> <li>• гостеприимность;</li> <li>• выносливость;</li> <li>• готовность к работе на улице;</li> <li>• готовность к графику за пределами стандартного времени начала и окончания смены;</li> <li>• пунктуальность и педантичность;</li> <li>• внимательность;</li> <li>• аккуратность;</li> <li>• высокая информированность о программе и объектах мероприятия, истории города и его инфраструктуре;</li> <li>• умение различать марки транспортных средств;</li> </ul> <p>при организации международных мероприятий дополнительно:</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• навигация и управление потоками прибывающих и отъезжающих участников и гостей мероприятия.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• владение английским языком на уровне не ниже Intermediate.</li> </ul>
<b>Функция «Протокол»</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• участие в организации сервисов для высокопоставленных лиц, VIP- и VVIP-персон;</li> <li>• участие в обеспечении контроля доступа в VIP-зоны и на VIP-трибуны;</li> <li>• встреча высокопоставленных гостей и их рассадка;</li> <li>• работа на приветственных стойках;</li> <li>• предоставление информационных материалов, выдача сувенирной продукции, приглашений и других средств доступа;</li> <li>• работа на официальных приемах;</li> <li>• ответы на вопросы по программе мероприятия;</li> <li>• координация деятельности VIP-зоны (порядок в зоне, наличие необходимых материалов);</li> <li>• сопровождение VIP-гостей на объекте.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• доброжелательность, клиентоориентированность;</li> <li>• навыки делового этикета;</li> <li>• опыт работы с VIP-гостями как преимущество;</li> <li>• презентабельный внешний вид;</li> <li>• отсутствие пирсинга и татуировок на видимых участках тела;</li> <li>• знание истории мероприятия, его инфраструктуры и всех объектов;</li> <li>• дипломатичность;</li> </ul> <p>при организации международных мероприятий дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• владение одним или несколькими иностранными языками (включая английский) на уровне Advanced.</li> </ul>
<b>Функция «Работа с делегациями»</b> («Атташе», «Работа с командами», «Работа с делегатами / отдельными категориями участников»)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• встреча/проводы делегаций/команд, отдельных категорий участников;</li> <li>• организация трансферов и сопровождение делегаций/команд, отдельных категорий участников в процессе подготовки и проведения мероприятия;</li> <li>• помощь в размещении делегаций/команд, отдельных категорий участников;</li> <li>• оказание лингвистической и информационной поддержки делегациям/командам, отдельным категориям участников;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• доброжелательность, клиентоориентированность;</li> <li>• навыки делового этикета;</li> <li>• опыт работы с VIP-гостями как преимущество;</li> <li>• высокая информированность о программе</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• выполнение поручений делегаций/команд, отдельных категорий участников;</li> <li>• оперативная помощь в решении возникающих организационных вопросов.</li> </ul>	<p>и объектах мероприятия, истории города и его инфраструктуре;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• активная жизненная позиция, организаторские навыки;</li> <li>• хорошее знание города;</li> <li>• понимание механики и структуры управления мероприятием, распределения зон ответственности;</li> </ul> <p>при организации международных мероприятий дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• владение одним или несколькими иностранными языками на уровне Advanced.</li> </ul>
<p><b>Функция «Работа со зрителями»</b> («Сервисы для зрителей», «Обслуживание мероприятий», в том числе «Анимация»)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• навигация и управление потоками зрителей, помощь в рассадке зрителей;</li> <li>• эмоциональная поддержка зрителей, создание атмосферы праздника и гостеприимства;</li> <li>• оказание помощи зрителям и другим клиентским группам в поиске своих мест и локаций, санитарных комнат, медицинских пунктов, торговых точек, других важных/востребованных элементов инфраструктуры объекта;</li> <li>• информирование зрителей о правилах поведения на объекте, программе мероприятия, расписании и маршрутах движения транспорта;</li> <li>• работа на информационных стойках;</li> <li>• работа в бюро находок;</li> <li>• организация активностей и дополнительных развлекательных зон;</li> <li>• координация зрителей при организации синхронных действий и движений;</li> <li>• работа в ростовых куклах;</li> <li>• распространение информационных материалов, сбор обратной связи и проведение опросов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• приветливость;</li> <li>• гостеприимность;</li> <li>• желание помочь;</li> <li>• внимательность;</li> <li>• умение ориентироваться на объекте;</li> <li>• знание расписаний и маршрутов транспорта;</li> <li>• знание программы мероприятия;</li> <li>• опыт работы аниматором;</li> </ul> <p>при организации международных мероприятий дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• владение английским языком на уровне от Elementary до Intermediate в зависимости от позиции.</li> </ul>

<p><b>Функция «Размещение»</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• решение вопросов, возникающих при расселении клиентских групп;</li> <li>• создание комфортных условий проживания для гостей мероприятия;</li> <li>• встреча гостей в отелях или иных средствах массового размещения;</li> <li>• помощь в размещении, решении типовых и организационных вопросов;</li> <li>• контроль наличия в гостиницах необходимых информационных листовок и буклетов;</li> <li>• консультирование гостей по различным вопросам и установление их контакта с ответственными лицами;</li> <li>• информационная и лингвистическая поддержка гостей мероприятия в средствах массового размещения;</li> <li>• урегулирование конфликтных ситуаций в пределах своей компетенции;</li> <li>• сверка данных заселения и списка прибывших гостей;</li> <li>• копирование и оформление документов;</li> <li>• помощь при выезде.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• доброжелательность, клиентоориентированность;</li> <li>• гостеприимность;</li> <li>• высокие коммуникативные навыки, опыт межкультурного взаимодействия;</li> <li>• аккуратность, внимательность;</li> <li>• организаторские способности;</li> <li>• высокая работоспособность, умение брать ответственность на себя;</li> <li>• быстрая скорость реагирования, активность;</li> <li>• самоорганизованность;</li> <li>• опыт работы в гостиничной сфере как преимущество;</li> </ul> <p>при организации международных мероприятий дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• владение английскими или несколькими иностранными языками (включая английский) на уровне Upper-intermediate и выше.</li> </ul>
<p><b>Функция «Спорт»</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• работа в зоне проведения соревнований и в зонах, предназначенных для спортсменов, контроль порядка в указанных зонах;</li> <li>• подготовка зоны проведения соревнований к спортивным соревнованиям, включая помощь в проверке, маркировке, установке или выдаче необходимого инвентаря, нанесении разметки;</li> <li>• помощь судьям, хронометраж, ведение количественных показателей соревнований и обеспечение их достоверности, фиксирование результатов, подготовка протоколов, ведение статистики;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• хорошая физическая форма и готовность к физическим нагрузкам;</li> <li>• умение быстро ориентироваться в нестандартных ситуациях;</li> <li>• знание специфики определенных видов спорта;</li> <li>• владение отдельными спортивными навыками (при необходимости);</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• обслуживание зоны проведения соревнований во время проведения соревнований, сопровождение спортсменов и членов команд в указанной зоне;</li> <li>• контроль безопасности в зоне проведения соревнований;</li> <li>• обеспечение участников соревнований необходимой информацией;</li> <li>• контроль за предоставлением сервисов спортсменам.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• педантичность;</li> <li>• пунктуальность;</li> <li>• аккуратность;</li> <li>• внимательность;</li> <li>• вежливость; при организации международных мероприятий дополнительно;</li> <li>• владение английским языком на уровне Elementary и выше в зависимости от позиции.</li> </ul>
---	---

### Функция «Телерадиовещание»

<ul style="list-style-type: none"> <li>• участие в организации трансляции мероприятия и повседневной работы российских и иностранных телерадиокомпаний на события;</li> <li>• подготовка рабочих мест в вещательном центре;</li> <li>• помощь в создании комфортных условий работы для вещателей;</li> <li>• предоставление вещателям информации об изменениях в маршрутах, расписании питания, программе мероприятия;</li> <li>• помощь при подготовке к теле- и радиотрансляциям (проверка связи, проверка освещения);</li> <li>• помощь в перемещении оборудования и контроле доступа к нему;</li> <li>• помощь в межкультурной коммуникации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• высокие коммуникативные навыки, опыт межкультурного взаимодействия;</li> <li>• аккуратность, внимательность;</li> <li>• организаторские способности;</li> <li>• высокая работоспособность, умение брать ответственность на себя;</li> <li>• профильное образование как преимущество;</li> </ul> <p>при организации международных мероприятий дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• владение одним или несколькими иностранными языками (включая английский) на уровне Upper-intermediate и выше.</li> </ul>
---	--

### Функция «Технологии» (в том числе информационные)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• техническая поддержка пользователей и обслуживание компьютерной техники и периферии, настройка подключений к интернету, заправка принтеров;</li> <li>• техническая поддержка пользователей и обслуживание компьютерной техники и периферии, настройка</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• высокие коммуникативные навыки;</li> <li>• клиентоориентированность;</li> <li>• выносливость;</li> </ul>
---	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>• подключений к интернету, заправка принтеров;</li> <li>• контроль работоспособности сетей и оборудования;</li> <li>• анализ зон покрытия сетей;</li> <li>• помощь в проверке функциональности и распределении приемно-передающих устройств (телефонов, раций), громкоговорителей;</li> <li>• техническое обслуживание и зарядка электронных устройств, замена элементов питания;</li> <li>• помощь в установке и настройке звуковоспроизводящего, мультимедийного оборудования, светотехники, других сценических аппаратов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• терпение;</li> <li>• организаторские способности;</li> <li>• высокая работоспособность;</li> <li>• знания и опыт работы в IT-сфере и смежных областях;</li> <li>• быстрая обучаемость;</li> </ul> <p>при организации международных мероприятий дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• владение английским языком на уровне не ниже Intermediate.</li> </ul>
--	---

### Функция «Транспорт»

<ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставление информации о маршрутах и расписании движения транспорта, консультирование различных клиентских групп по вопросам транспортного обслуживания;</li> <li>• распределение потоков людей по направлениям следования транспорта, сбор отъезжающих, учет загрузки транспортных средств и регулирование очередей;</li> <li>• оказание помощи отдельным клиентским группам и категориям граждан при посадке в транспорт, в том числе с погрузкой/выгрузкой багажа;</li> <li>• помощь менеджерам парковок в организации деятельности водителей, сопровождение процессов маневрирования транспортных средств на объектах, распределение транспорта по клиентским зонам парковки;</li> <li>• сопровождение транспорта, оказание помощи водителю при ориентировании на местности и следовании по необходимому маршруту, коммуникация с пассажирами и предоставление им информации о маршруте движения;</li> <li>• работа на транспортных стойках, прием заявок на транспорт и передача их диспетчеру, оповещение клиентов о прибытии транспорта;</li> <li>• помощь в мониторинге и управлении транспортной системой мероприятия.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• приветливость;</li> <li>• выносливость;</li> <li>• готовность работать на улице;</li> <li>• пунктуальность и педантичность;</li> <li>• внимательность;</li> <li>• знание города и его транспортной системы;</li> <li>• умение различать марки транспортных средств;</li> </ul> <p>при организации международных мероприятий дополнительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• владение английским языком на уровне от Elementary до Upper-intermediate в зависимости от позиции.</li> </ul>
--	--

### Функция «Управление волонтерами»

(«Организация работы волонтеров»)

- содействие в организации работы волонтерского центра/штаба на объекте;
- организация процессов распределения сервисов, выдача экипировки, талонов на питание, сим-карт, транспортных карт, сувениров, бутилированной воды, регулирование возникающих в процессе получения сервисов очередей;
- организация работы склада;
- контроль выхода волонтеров на смену, проведение процедур check-in и check-out;
- коммуникация с волонтерами по актуальным для них вопросам;
- документационное обеспечение деятельности волонтеров, ведение списков, реестров, ведомостей выдачи, журналов инструктажей;
- контроль состояния здоровья волонтеров;
- сбор обратной связи по вопросам волонтерской деятельности;
- мониторинг и текущий контроль качества деятельности волонтеров, отслеживание потенциальных инцидентов;
- проведение мотивационных и итоговых мероприятий, создание дружелюбной и вдохновляющей атмосферы в команде волонтеров;
- помощь в координации работы волонтерских групп на объектах.

- высокая работоспособность, готовность к длительному периоду работы;
- организаторские навыки;
- опыт разработки сценариев, игр, ведения мероприятий;
- опыт управления волонтерами или работы с молодежью;
- умение вдохновлять и мотивировать людей;
- высокие коммуникативные навыки;
- усидчивость, внимательность, педантичность;

при организации международных мероприятий дополнительно:

- владение английским языком на уровне Upper-intermediate и выше.

### Функция «Управление объектом»

- помощь руководителям и команде объекта в обеспечении его эффективной и бесперебойной работы;
- оказание помощи в организации работы штаба / операционного центра объекта;
- контроль работоспособности оргтехники и наличия расходных материалов;
- помощь руководителям в ежедневной административной работе, отслеживание выполнения поручений, содействие в подготовке совещаний с командой объекта, ведение протоколов встреч, помощь в подготовке отчетности и иных материалов;

- уверенное пользование ПК и оргтехникой;
- высокая степень дисциплины и внимательности;
- педантичность и пунктуальность;
- аккуратность;
- опыт работы с портативными радиостанциями или иным телекоммуникационным оборудованием, опыт

- информирование участников об изменениях в графике совещаний и других административных мероприятиях;
- регистрация инцидентов, отслеживание хода их разрешения;
- обеспечение выхода на контакт с руководителем необходимых членов оргкомитета и представителей подрядчиков/персонала;
- помощь в распределении сервисов для команды объекта.

- работы в call-центре;
- высокие коммуникативные навыки;
- организаторские способности, активная личная позиция;

при организации международных мероприятий дополнительно:

- владение одним или несколькими иностранными языками (включая английский) на уровне Upper-intermediate и выше.

### Функция «Устойчивое развитие»

- отслеживание соблюдения требований по охране окружающей среды;
- мониторинг эффективного обращения с отходами;
- контроль соблюдения требований по обеспечению безбарьерной среды для маломобильных групп населения;
- экологическое и социальное просвещение.

- педантичность;
- вежливость;
- понимание принципов и норм экологичного поведения;
- коммуникабельность;
- выносливость;
- самоорганизованность;
- опыт работы в сфере социального обслуживания как преимущество;

при организации международных мероприятий дополнительно:

- владение английским языком на уровне Elementary и выше в зависимости от позиции.

### Функция «Церемонии»

- информационная и административная поддержка участников церемоний, контроль соблюдения участниками графиков репетиций, питания, трансферов;
- координация участников церемоний во время

- внимательность;
- пунктуальность;
- терпение;
- способность координировать большие

# цель волонтерской программы

обеспечение эффективного участия необходимого количества подготовленных волонтеров в организации и проведении мероприятия и достижении его стратегических целей.

В задачи волонтерской программы включают разнообразные социальные и экономические эффекты, такие как:

- продвижение ценностей мероприятия, имиджа территорий, национальных, профессиональных, социальных групп;
- сокращение издержек на персонал, привлечение широких слоев населения к организации общественно значимых мероприятий;
- популяризация добровольческого движения и вовлечение в регулярные добровольческие практики различных социальных и половозрастных групп;
- развитие инфраструктуры поддержки добровольческих инициатив;
- накопление человеческого капитала;
- создание атмосферы праздника и гостеприимства.

# ВОЛОНТЕРЫ ПОБЕДЫ.

Добровольческая деятельность, направленная на гражданско-патриотическое воспитание и сохранение исторической памяти. Основными направлениями работы являются: благоустройство памятных мест, помощь ветеранам и взаимодействие с ветеранскими организациями; проведение всероссийских акций и парадов Победы в городах России.



Волгоградская область

Движение | Новости | Направления | Присоединиться



# ВОЛОНТЁРЫ ПОБЕДЫ

Всероссийское общественное  
движение

Войти

Присоединиться

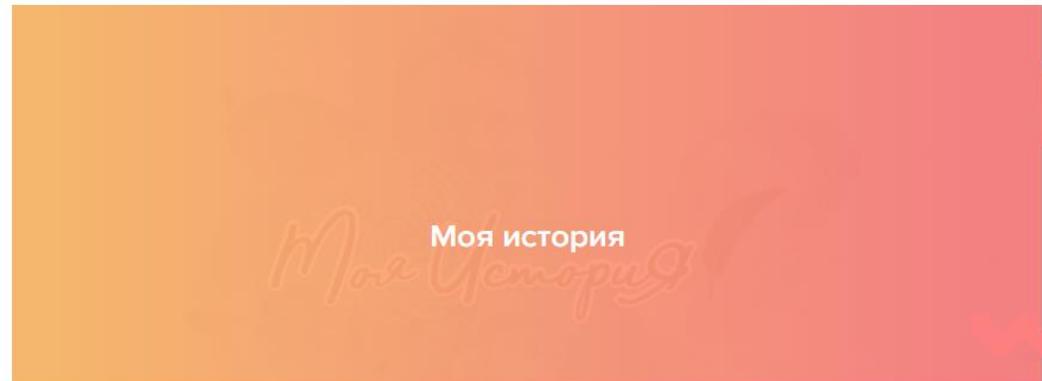
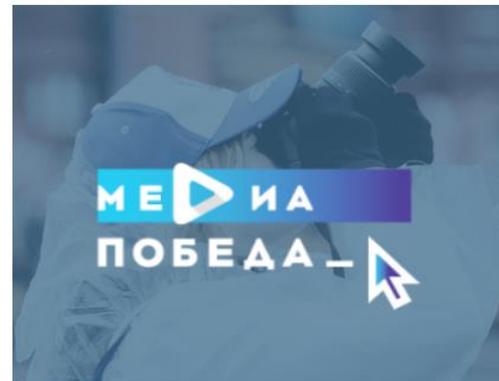
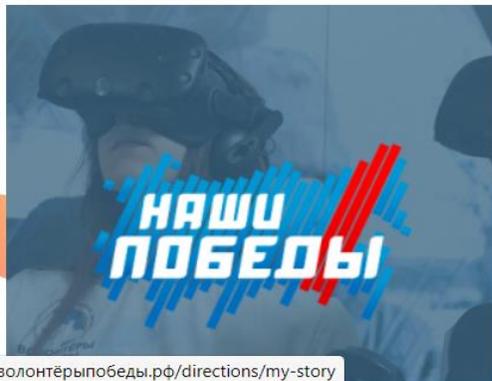


## О движении

Волонтеры Победы — это не флаги, не фирменный стиль, не громкие лозунги, а личная история каждого, чья память о вкладе его родных и близких в дело Великой Победы больше, чем просто память. Мы проводим всероссийские и международные акции, заботимся о ветеранах, помогаем в благоустройстве памятных мест, восстанавливаем историю семьи, популяризируем современные достижения России с помощью интересных форматов и не даем жителям всего мира забыть правдивую историю. Волонтеры Победы гордятся прошлым, ценят настоящее и смотрят в будущее!



[Великая Победа](#) | [Связь поколений](#) | [Моя победа](#) | [Наши победы](#) | [Медиапобеда](#) | [Моя история](#)



<https://волонтерыпобеды.рф/directions/my-story>

## МЕДИЦИНСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО.

**Добровольческая деятельность в сфере здравоохранения** призвана повысить качество медицинской помощи на всех ее этапах: профилактическом, лечебном и реабилитационном.

**Существует четыре основных направления медицинского волонтерства:**

- добровольчество в лечебно-профилактических учреждениях,
- добровольчество в рамках медицинского сопровождения массовых и спортивных мероприятий,
- добровольческая санитарно-профилактическая работа,
- добровольчество в донорской службе.



**Волонтеры  
медики**  
Всероссийское  
общественное движение

Волонтером  
в здравоохранении  
может стать каждый!

[Личный кабинет рег. координатора](#)

[Rus](#) / [Eng](#)

**+7 (495) 796-03-06**



**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ**

**НОВОСТИ**

**ДВИЖЕНИЕ**

**КОНТАКТЫ**

Поиск...

Волонтерская помощь в  
медицинских организациях

Санитарно-профилактическое  
просвещение

Обучение первой помощи и  
сопровождение мероприятий

Программы для школьников

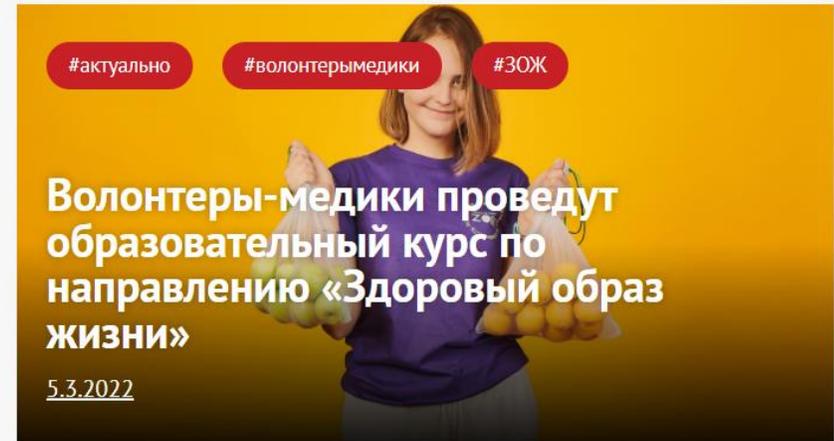
Популяризация кадрового  
донорства

Здоровый образ жизни

Психологическая помощь  
населению

# Новости

[+ Показать все новости](#)



Волонтерская помощь в медицинских организациях – одно из основных направлений деятельности Движения, созданное для повышения качества и скорости оказания помощи пациентам.

## ***Больше, чем просто волонтеры***

Своими приоритетными задачами Направление считает:

1. Подготовка будущих высококвалифицированных сотрудников здравоохранения через волонтерскую практику;
2. Обеспечение дополнительного ухода и помощи пациентам, их родственникам и медицинскому персоналу в медицинских учреждениях;
3. Создание условий для формирования позитивного отношения и повышение доверия у населения к медицинским организациям и системе здравоохранения в целом;
4. Уменьшение количества случаев инвалидизации, хронизации, рецидивов, обострений и осложнений заболеваний;
5. Достижения максимально возможного уровня здоровья, функционирования и адаптации лиц, находящихся на амбулаторном и стационарном лечении;
6. Создание благоприятной эмоциональной среды в медицинских учреждениях.

## ***Больше, чем только студенты-медики***

Добровольчество в сфере здравоохранения, в том числе и помощь в медицинских организациях – комплексное и сложное явление, объединяющее в себе не только студентов медицинских образовательных учреждений, но и психологов, педагогов, спортсменов, представителей творческих профессий и других неравнодушных людей, готовых посвятить себя работе в сфере здравоохранения.



### **Презентационные материалы**

 [Методические рекомендации по волонтерской помощи в медицинских организациях 2021](#)

# Задачи Направления:

1. Обеспечение дополнительного ухода и помощи пациентам, их родственникам и медицинскому персоналу в медицинских учреждениях;
2. Обеспечение достижения максимально возможного уровня здоровья, функционирования и адаптации лиц, находящихся на амбулаторном и стационарном лечении;
3. Уменьшение числа случаев инвалидизации, хронизации, рецидивов, обострений и осложнений заболеваний;
4. Подготовка будущих высококвалифицированных сотрудников здравоохранения через волонтерскую практику;
5. Создание условий для формирования позитивного отношения и повышение доверия у населения к медицинским организациям и системе здравоохранения в целом.

**СТРУКТУРА НАПРАВЛЕНИЯ И ФУНКЦИИ ОТВЕСТВЕННЫХ ЛИЦ**  
**Федеральное направление**  
**«Волонтерская помощь в медицинских организациях»**

Помощь медицинскому персоналу

Помощь пациентам

Общий уход за пациентами

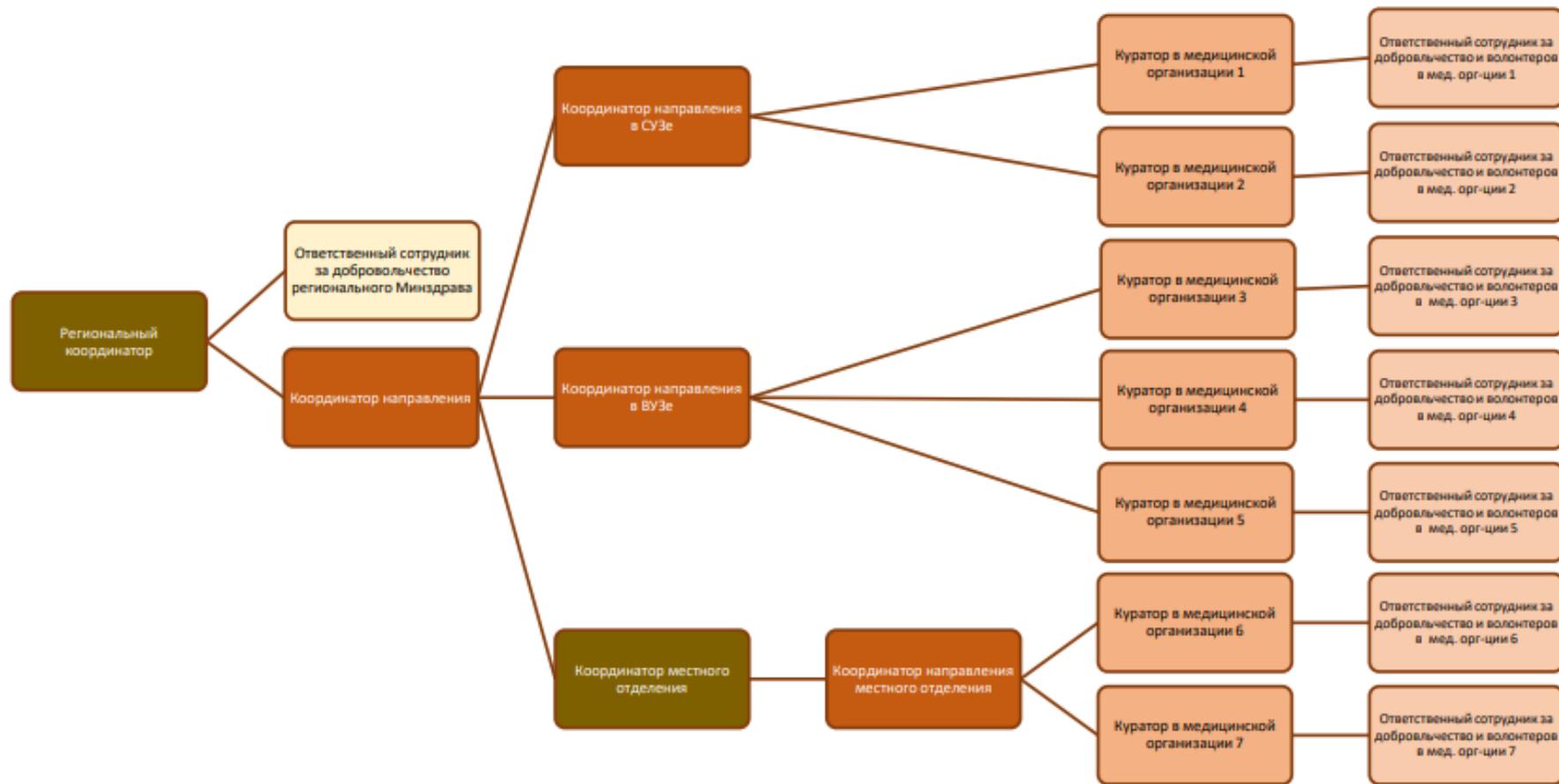
Медицинский уход за пациентами  
(в соответствии с квалификацией волонтеров)

Мероприятия по вторичной профилактике и реабилитации

Всероссийская акция «Спасибо медикам», приуроченная ко Дню медицинского работника

Досуговые мероприятия в медицинских организациях

Всероссийская акция поддержки пациентов медицинских организаций, приуроченная ко Всемирному дню больного



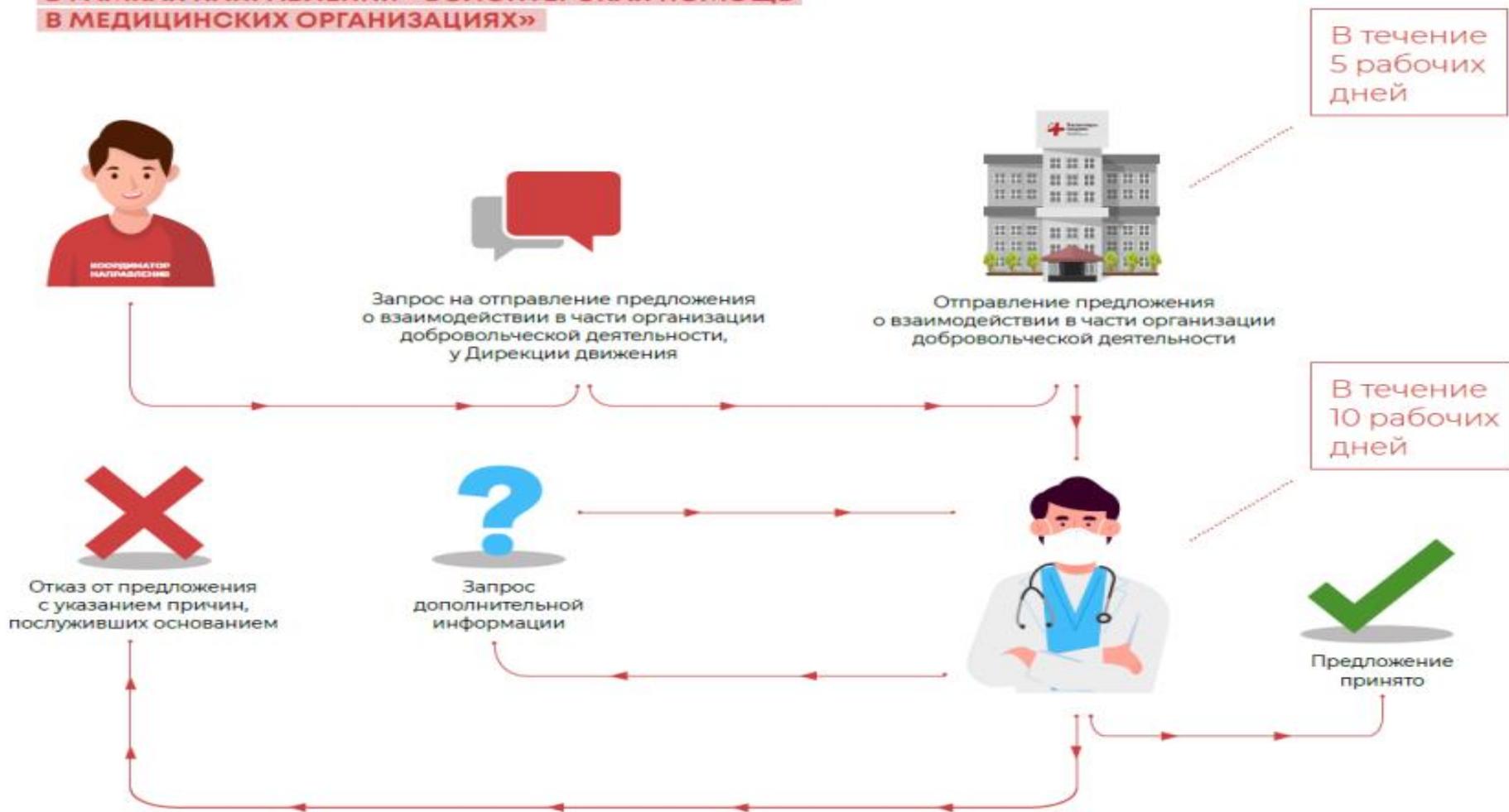
## **СФЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ**

Добровольческая деятельность осуществляется посредством оказания помощи медицинскому персоналу в общем уходе за пациентами, участии в оказании специализированной медицинской помощи, выполнении медицинских манипуляций, проведении мероприятий по вторичной профилактике различных заболеваний и их осложнений, реабилитации пациентов, перенесших болезни. Форматами осуществления данной деятельности являются: систематическая помощь в медицинских организациях различного профиля, проведение Всероссийских и Межрегиональных акций.

Разработаны регламенты работы волонтеров в больнице, поликлинике (в том числе дневном стационаре) и на скорой медицинской помощи в зависимости от уровня получаемого образования (Приложение 1).



**ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С МЕДИЦИНСКИМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
В РАМКАХ НАПРАВЛЕНИЯ «ВОЛОНТЕРСКАЯ ПОМОЩЬ  
В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ»**



# ТИПЫ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

1. Лечебно-профилактические медицинские организации
2. Медицинские организации особого типа
3. Медицинские организации по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

# СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО.

Добровольческая деятельность, направленная на оказание помощи прежде всего незащищенным слоям населения: инвалидам; воспитанникам детских домов; пожилым одиноким людям, нуждающимся во внимании и постоянном уходе; терминальным больным и т.д. Социальное волонтерство подразумевает также деятельность, связанную с заботой о ЖИВОТНЫХ

# Сопровождение детей и подростков, в том числе из социально незащищенных категорий:

- участие волонтеров в социализации и в социальной, психологической, интеллектуальной поддержке детей-сирот;
- участие волонтеров в социализации, реабилитации, социально-бытовой адаптации инвалидов;
- участие волонтеров в социальном сопровождении дезадаптированных детей и подростков;
  - участие волонтеров в социальном сопровождении граждан, освободившихся из мест лишения свободы;
  - участие волонтеров в социализации и социальной, психологической, интеллектуальной поддержке людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

# Помощь медицинскому персоналу:

- помощь волонтеров медицинскому персоналу в уходе за больными;
- помощь волонтеров медицинскому персоналу в уходе за больными детьми-сиротами;
- помощь волонтеров-медиков медицинскому персоналу.

# Адресная помощь:

- адресная непрофессиональная (по хозяйству, транспортная и т.д.) помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (ТЖС);
- адресная помощь семьям в уходе за больными родственниками (или инвалидами);
- адресная вещевая помощь семьям в ТЖС, опекунским семьям, учреждениям для детей-сирот;
- адресная помощь детям в ТЖС из неполных, кризисных, многодетных и опекунских семей, их сопровождение от рождения и до момента, когда родители смогут в полном объеме обеспечивать ребенка самостоятельно.

# Просветительская деятельность с профилактической работой:

- участие волонтеров в пропаганде здорового образа жизни, оздоровлении молодежной среды и профилактике зависимостей;
- участие волонтеров в формировании толерантного (милосердного) отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья;
- участие волонтеров в профилактике безнадзорности, бродяжничества, дезадаптации;
- участие волонтеров в организации помощи бездомным людям;
- участие волонтеров в профилактике асоциальных явлений и криминогенного поведения;
- участие добровольцев в помощи при выборе профессии для подростков в ТЖС;
- помощь добровольцев детям из семей в ТЖС в школьном обучении и помощь подросткам при подготовке к школьным экзаменам

# Досуговая, творческая, воспитательная деятельность:

- участие волонтеров в организации свободного времени детей и подростков в учреждениях для детей-сирот;
- участие волонтеров в организации свободного времени детей и подростков в медицинских учреждениях;
- участие волонтеров в организации свободного времени взрослых людей, проживающих в казенных учреждениях;
- участие волонтеров в социально-бытовой адаптации детей-инвалидов.

Наиболее массовыми и развитыми сегодня являются следующие направления:

- участие волонтеров в организации свободного времени детей и взрослых в казенных медицинских и социальных учреждениях;
- волонтерская помощь на дому семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, инвалидам, ветеранам и т.д.;

# ИНКЛЮЗИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО.

Добровольческая деятельность в формате гражданского участия в общественно полезных делах молодых людей с ограниченными возможностями здоровья, способ коллективного взаимодействия и эффективный механизм решения актуальных социально значимых проблем

# Инклюзивное волонтерство рассматривают в двух аспектах:

- 1. Инклюзивное волонтерство, в котором человек с ограниченными возможностями здоровья выступает субъектом волонтерской деятельности и источником помощи и поддержки для окружающих и местного сообщества. В ходе такой деятельности человек с инвалидностью не только решает общественно значимые проблемы и задачи, но и приобретает социальные навыки и социальные связи, которые помогают ему справляться с собственными сложностями.
- 2. Инклюзивное волонтерство, в котором человек с ограниченными возможностями здоровья выступает объектом волонтерской деятельности, получателем помощи и поддержки волонтеров. Инклюзивное волонтерство в таком понимании подразумевает специально созданную и обученную группу волонтеров, ведущую работу с людьми с инвалидностью, направленную на их социализацию и социальную реабилитацию.

# ИНКЛЮЗИВНОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО (ВОЛОНТЕРСТВО)

предполагает включение в добровольческую (волонтерскую) деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья

Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденной Распоряжением Правительства от 27 декабря 2018 года № 2950-р

# Инклюзивное волонтерство включает:

- поддержку добровольческих (волонтерских) инициатив людей с ограниченными возможностями здоровья, включая привлечение, отбор и обучение таких добровольцев (волонтеров) с учетом различной степени ограничения их возможностей;
- реализацию программ индивидуального и поддерживающего сопровождения людей с ограниченными возможностями здоровья, способствующих их вовлечению в добровольческую (волонтерскую) деятельность;
- формирование доступной среды для реализации добровольческой (волонтерской) деятельности людей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе обеспечение специально оборудованных рабочих мест, возможностей безбарьерного общения, обеспечение транспортом к месту проведения мероприятия и сопровождение на первых этапах работы;
- привлечение людей с ограниченными возможностями здоровья в качестве организаторов и участников мероприятий в сфере добровольчества (волонтерства);
- создание позитивного имиджа инклюзивного добровольчества (волонтерства)

# КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО.

Добровольческая деятельность в проектах культурной направленности, проводимых в музеях, библиотеках, домах культуры, театрах, кинотеатрах, культурных центрах, парках и т.д. Основные задачи культурнопросветительского волонтерства состоят в сохранении и продвижении культурного достояния, создании новой атмосферы открытости и доступности культурных пространств, формировании культурной идентичности

# Волонтерство в области культуры

- добровольческие инициативы, направленные на развитие культурных пространств, работу в культурных учреждениях или помощь на городских площадках, фестивалях и праздниках.

# Направления деятельности волонтеров в сфере культуры:

- 1) содействие сохранению объектов культурного наследия и развитию культурного потенциала путем оказания волонтерской помощи государственным и муниципальным учреждениям культуры;
- 2) создание положительного имиджа государственных и муниципальных учреждений культуры и общественное признание их деятельности путем пропаганды достигнутых результатов, а также организация акций в поддержку проектов и программ вышеуказанных учреждений;
- 3) оказание благотворительной помощи учреждениям с целью укрепления их материально-технической базы и реализации различных проектов и программ;
- 4) активное участие в мероприятиях, связанных с охраной и реставрацией объектов историко-культурного;
- 5) информационное обеспечение мероприятий, проводимых в государственных и муниципальных учреждениях культуры.

# КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО.

Добровольческая деятельность, направленная на вовлечение представителей коммерческих структур в социально значимую деятельность на безвозмездной основе и реализацию их личностного потенциала. Данная деятельность поддерживается руководством организации – работодателем – и является составной частью корпоративной культуры.

**Корпоративное волонтерство (КВ) — это волонтерские программы, реализуемые силами сотрудников той или иной компании.**

# ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО.

Добровольческая деятельность в области защиты окружающей среды и решения экологических проблем, способствующая формированию экологической культуры.

# На сегодняшний день существует пять глобальных волонтерских объединений:

**UNV (United Nations Volunteers)** – Волонтеры ООН – организация, непосредственно подчиняющаяся ООН, занимающаяся поддержкой устойчивого глобального развития на планете путем продвижения идей добровольчества и мобилизации добровольцев для решения конкретных практических задач на нашей планете. Волонтеры ООН работают с беженцами, ВИЧ инфицированными, детьми, инвалидами; в области детского и взрослого образования, здравоохранения, городского развития, выборного права и защиты прав избирателей, гендерного равенства и прав женщин и т.д. и т.п. практически во всех странах участницах ООН.

**CCIVS (Coordinating Committee for International Voluntary Service)** – Координационный комитет международных волонтерских организаций был создан в 1948 г. под эгидой ЮНЕСКО. Комитет CCIVS координирует деятельность более 250 национальных волонтерских организаций в 100 странах мира.

**Европейская волонтерская служба** начиная с 1998 г. предлагает молодым людям в возрасте от 18 до 25 лет возможность выполнять волонтерскую деятельность в течение 6-12 месяцев за рубежом. Каждый проект имеет 3 партнеров: волонтер, отправляющая организация и принимающая организация. С 1996 года около 5 тысяч молодых европейцев участвовали в этой программе.

# На сегодняшний день существует пять глобальных волонтерских объединений:

- **SCI (Service Civil International)** – Международная волонтерская организация, основанная в 1920 г., имеет 33 отделения по всему миру. В ее задачи входит продвижение идей мира, международного взаимопонимания и солидарности, социальной справедливости и защиты окружающей среды. Основная деятельность SCI сосредоточена на организации международных волонтерских проектов, семинаров, коротких, средних и долгосрочных волонтерских программ, образовательных тренингов и международных обменов.
- **YAP (Youth Action for Peace)** – Молодежная международная организация начала свою деятельность в 1923 г., продвигая идеи мира и сотрудничества между странами и активно выступая против военных конфликтов. YAP имеет отделения в 15 странах и объединяет политически активную молодежь в добровольческом движении. YAP занимается организацией волонтерских антивоенных проектов, пацифистских семинаров и тренингов, разработкой методов ненасильственного решения военных конфликтов, работой с беженцами, социально незащищенными группами, лоббированием антивоенных и миротворческих идей среди политических партий и организаций.

## Лучшие волонтерские экологические проекты на территории России

### Волонтерство в национальном парке «Югид ва»

«Югид ва» — один из самых больших национальных парков России: его площадь составляет около 2 млн. га (1894,1 тыс. га), он протянулся с севера на юг — на 280 км, а с запада на восток — на 120 км. Заповедник входит в список Всемирного наследия ЮНЕСКО.

Ежегодно национальный парк приглашает организованные группы добровольцев (не менее 2-х человек) для участия в волонтерской компании.

В рамках туристических маршрутов, добровольцы благоустраивают экологические тропы, туристические стоянки, ведут учет лесных зверей, сажая деревья, осуществляют общественный контроль и выполняют другую социально-полезную деятельность.

Помимо выполнения добровольческой деятельности, неотъемлемой составляющей является знакомство с историей и традициями межкультурный обмен между молодежью, расширение языковых навыков.

Национальный парк предоставляет размещение в палаточных лагерях, а также приютах на территории парка. Питание и проезд до места сбора за счет волонтера<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> <https://yugyd-va.ru>. Сайт национального парка «Югид ва». Волонтерская кампания



### Восстановление природно-архитектурного комплекса на острове Валаам

К участию в программе «Волонтером на остров Валаам» приглашаются мужчины и женщины старше 18 лет, без вредных привычек и зависимостей.

Все работы в монастыре называются послушаниями, которые никто не выбирает себе по вкусу. Послушание для волонтеров определяется каждое утро. За три недели можно побывать в самых разных уголках архипелага на разнообразных хозяйственных объектах.

На Валааме волонтеры занимаются сельскохозяйственными, различными строительными и хозяйственными работами, подготовкой храмов и скитов к престольным праздникам, производят обработку бездомных кошек и собак от паразитов, благоустраивают цветники и газоны, работают в огороде и в теплице.

Программа «Волонтером на остров Валаам» включает в себя не только трудовые будни, но несколько миссионерских экскурсий и духовно-просветительских встреч с оцами и братьями монастыря.

На острове волонтерам предоставляется много свободного времени, которое они могут провести согласно своим интересам, не нарушая правил проживания в монастыре. Частью программы являются походы, волонтерские вечера у костра, музыкальные и поэтические посиделки, театрализованные поздравления с именинами<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> <http://volonter.valaam.ru>. Сайт «Волонтером на остров Валаам».

### «Большая Байкальская Тропа»

Волонтерские проекты Ассоциации «Большая Байкальская Тропа» проходят как на берегу озера Байкал, так и в удалении. Зачастую эти места уникальны и представляют собой уголки практически нетронутой природы, труднодоступные для обычных туристов. Все эти места безусловно стоит посетить и сохранить!

«Большая Байкальская тропа» — это мероприятие со сложной логистикой и комплексной подготовкой на протяжении всего года.

Летние и осенние проекты длятся 7, 10 или 14 дней. Волонтеры живут в палатках и самостоятельно готовят пищу на костре. Участники проектов под руководством бригадира занимаются расчисткой и строительством троп и структур на тропах (мосты, гати, опорные стенки и т.д.). А в выходные дни ходят в походы, на экскурсии или просто отдыхают и наслаждаются природой.

Зимние и весенние проекты длятся 10 дней. Волонтеры живут в домиках или в визит-центрах ООПТ.

Цель проектов — волонтерская помощь особо охраняемым природным территориям, содействие развитию инфраструктуры экологического туризма.

На каждом проекте группу сопровождают бригадир — лидер группы, обладающий знаниями в области строительства троп и организации жизни в полевом лагере, и переводчик, отвечающий за коммуникацию между русскими и иностранными участниками, а также за культурно-развлекательную программу. Официальные языки проектов русский и английский.

За 15 лет (с 2003 по 2017 гг.) проведено 230 международных летних проектов по обустройству и реконструкции троп в Прибайкальском, Забайкальском, Тункинском национальных парках, Байкало-Ленском, Байкальском, Джергинском заповедниках, Фролихинском заказнике, на территориях районов и лесхозов Иркутской области и Республики Бурятия. В проектах приняло участие более 5300 волонтеров.

Все экологические тропы, построенные в рамках проекта, различаются уровнем сложности, протяженностью, использованным материалом. Тропа на территории Байкальского заповедника доступна для людей с ограниченными физическими возможностями.

Волонтеры, желающие присоединиться к проекту в качестве бригадиров или переводчиков, могут пройти бесплатные курсы, разработанные в МОО «Большая Байкальская Тропа»<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> <https://greatbaikaltrail.net>. Сайт «Большая Байкальская тропа».



## Волонтерская программа в заповеднике «Остров Врангеля»

Волонтерство в заповеднике «Остров Врангеля» – это уникальная возможность побывать на прекрасной безлюдной земле, затерянной в Северном Ледовитом океане. Здесь расположились крупнейший в мире «роддом» белых медведей и самые большие в Арктике лежбища моржей. Это единственное в России гнездовье редких белых гусей. В XX веке на остров завезли овцебыков и северных оленей: оба вида обитали на этой земле тысячелетия назад.

«Остров Врангеля» предлагает волонтерам поучаствовать в строительных и ремонтных работах, уборке территории и наблюдениях за животными. Особенно заповедник нуждается в строителях и архитекторах (в том числе студентах).

Перелёт на Чукотку до города Певек волонтер оплачивает сам, далее добровольца доставляют на остров сотрудники заповедника. Заповедник обеспечивает проживание и материалы для работы. При этом волонтер должен сам позаботиться о питании на весь срок пребывания, а также записаться спальным мешком и спецодеждой. Срок волонтерства – не менее двух месяцев.

Кроме того, заповедник «Остров Врангеля» организует удаленное сотрудничество с волонтерами, которые могут помочь в создании дизайна сувенирной продукции, рабочей одежды, как для сотрудников острова, так и офиса, аншлагов, стендов, переводе информационных буклетов, фильмов, роликов на иностранный язык и для решения других творческих задач<sup>1</sup>.

## Командные соревнования по сбору и сортировке мусора «Чистые игры»

«Чистые Игры»<sup>1</sup> – это командные соревнования по очистке природных территорий от мусора и разделению отходов. Увлекательная игра с призами, где участники ищут артефакты, решают экологические загадки, собирают и разделяют мусор, получая за это баллы. Статистика игр ведётся в реальном времени на сайте и в мобильном приложении. В рамках одной игры собирается в среднем от 1 до 3 тонн мусора.

«Чистые Игры» придумали в 2014 году во время похода на лодках по озеру Вуокса в Ленинградской области. Остановившись на одном из островов, который был завален мусором, у основателя проекта Дмитрия Иоффе вместе с друзьями родилась идея игры. В игре мусор стал ценным ресурсом, за которым нужно охотиться, соревнуясь друг с другом. Через 2 месяца была организована первая игра, которая настолько всем понравилась, что вдохновило организаторов не останавливаться и продолжать развивать проект.

Через несколько игр на проект обратили внимание активисты из других городов. Всем нравилась игровая механика и вовлечённость участников. Первыми были активисты из Торжка, Краснодара и Твери. Это сподвигло команду сделать «экологическую франшизу» и создать полноценную методику. Методика распространяется бесплатно, при подписании некоммерческого соглашения. Так начало развиваться сообщество организаторов Чистых Игр в регионах.

С 2018 года проект «Чистые Игры» стал выходить на мировой уровень. «Чистые Игры» прошли в Нигерии, Индии, Украине. Были подписаны соглашения с представителями экологических молодежных движений из Сербии, Уганды, Китая, Японии, Испании и

лишь Венесуэла и Китай, а к осени – страны Балтийского моря: Польша, Латвия, Эстония. Осенью этого года, в рамках Всемирного Дня Чистоты, среди стран Балтийского моря был проведён первый международный турнир по Чистым Играм.

За 5 лет существования проекта «Чистые Игры» было проведено свыше 850 «Чистых игр» в 310 городах и поселках в 16 странах.

Существует три формата Игр – от простого к сложному. К разным форматам предъявляются разные требования. В зависимости от собственной смелости и ответственности организаторы могут выбрать один из фор-

матов и организовать либо совсем простую игру для своих друзей и знакомых, либо целый фестиваль для всего города.

По мнению идеологов и главных организаторов «Чистые игры» – это экологический и образовательный проект, позволяющий участникам внести свой вклад в очищение окружающей среды и освоить свои усилия: множество мешков с мусором, собранного за короткое время. На чистых играх люди очищают природные объекты, объединяясь в команды и соревнуясь. Команды собирают мусор и получают за это баллы. К примеру, за мешок смешанного мусора дают 2 балла, за мешок пластика 7 баллов, стекла – 6 баллов, и так далее, чтобы получить лучший результат. Набранные баллы можно использовать для покупки инвентаря, который улучшает результат. Например, за 5 баллов можно купить тележку, на которой можно быстрее перевезти мешки с мусором.

Собранный отдельно мусор впо-



следствии он поступает в переработку. Побеждает команда, которая соберет больше мусора. Для того, чтобы усилить игровую составляющую, а участники могли проявить как можно больше личностных качеств, в игре предусмотрено введение геолокационных отметок в интернете с фотографиями очищенных стоянок, фотоохоту, загадки, поиск

матов и организовать либо совсем простую игру для своих друзей и знакомых, либо целый фестиваль для всего города.

По мнению идеологов и главных организаторов «Чистые игры» – это экологический и образовательный проект, позволяющий участникам внести свой вклад в очищение окружающей среды и освоить

необычность. Это стимулирует к креативности и улучшает навык переговоров.

Все мероприятие занимает 2-3 часа и проходит в один день. За одну игру 100-200 человек собирают от 2 до 6 тонн мусора. Победители получают призы от спонсоров.

Если говорить о технологии реализации проекта, то авторы и главные организаторы «Чистых игр» принимают заявки от потенциальных организаторов со всей России и зарубежья, подписывают с ними некоммерческое соглашение, выдают методичку, брендбук, шаблоны дизайн макетов, шаблоны официальных писем в администрации и к спонсорам, предоставляют возможность использования сайта, оказывают информационную поддержку и помогают с взаимодействием с исполнительными органами государственной власти через партнеров Агентство стратегических инициатив, Ассоциацию волонтерских центров, Роспатриот-центр.



## Сигнальная сеть загрязнения воздуха в режиме реального времени

Основной целью проекта является создание доступной и открытой технологии для организации сигнальной сети датчиков загрязнения воздуха в городах России.

В рамках проекта жители городов устанавливают у себя за окном компактное устройство, которое может оценивать уровни загрязнения наружного воздуха. Размещаются приборы учета на балконах или фасадах жилых домов (не выше третьего этажа) с возможностью подключения прибора к электрическим сетям и Wi-Fi.

Датчик измеряет качество воздуха в непосредственной близости.

На данный момент проект успешно работает в Красноярске, где благодаря волонтерам создана городская сеть датчиков качества воздуха в режиме реального времени.

Красноярская система основана на датчиках мелкодисперсных частиц (PM2.5) установленных в различных частях Красноярска. Подключенный к сети прибор улавливает мельчайшие взвешенные частицы пыли и оценивает качество воздуха по системе Всемирной организации здравоохранения при ООН. По нормативам, 25 микрограмм веществ на кубометр воздуха считается нормой. Всё, что выше, - уже загрязнение.

Датчики приобретаются на средства собранные в результате краудфандинговой компании через Яндекс.кошелек. Информацию о текущих показаниях датчиков можно узнать на онлайн-карте «Небо» (<https://nebo.live>) или с помощью мобильного приложения для смартфонов<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> <https://ru.nebo.live>. Сайт проекта «Небо»

## Добровольные лесные пожарные

Общество добровольных лесных пожарных было создано в Санкт-Петербурге в 2008 году. Главной целью организации является защита от огня природных территорий Северо-Западного региона.

Особенно важной для добровольцев стала территория на юге республики Карелия, уголок Ладожского озера, который называется «Ладожские шхеры». Именно там каждый год, начиная с 2008, силами Общества добровольных лесных пожарных в пожароопасный период (с мая по начало сентября) работает противопожарный лагерь. Добровольцы патрулируют острова Ладожского озера, тушат обнаруженные пожары, проводят информационную профилактическую работу с туристами и рыбаками. В 2017 году этой территории заслуженно присвоен статус Национального парка.

За время работы в Ладожских шхерах добровольцы потушили более 90 пожаров как самостоятельно, так и совместно с Лахденпохским и Сортавальским центральными лесничествами и ГБУ РК «Карельский центр авиационной и наземной охраны лесов».

Также Общество добровольных лесных пожарных в весенний и летний периоды проводит мониторинг торфяных пожаров в Северо-Западном регионе. За время работы по мониторингу торфяных пожаров (с 2012 года) добровольцы каждый год выявляли и помогали ликвидировать от 1 до 5 торфяных пожаров на крупных массивах осушенных торфяников в Ленинградской, Псковской, Новгородской области и Республике Карелия.

Общество добровольных лесных пожарных уделяет большое внимание обучению добровольцев. В осенний и зимний период проводятся занятия, на которых добровольцы изучают основные пожарные дисциплины: работу с пожарной техникой, тактику тушения пожаров, технику безопасности. Занятия проводятся по методическим материалам, подготовленным по

дущими специалистами российской «лесной науки»: ФБУ «Авиалесоохрана», Федеральным агентством лесного хозяйства, противопожарной программой российского отделения Гринпис. Многие добровольцы, которые руководят работой Общества добровольных лесных пожарных, прошли обучение и получили сертификаты «Руководитель тушения лесных пожаров».

Добровольные пожарные не только тушат пожары, но и занимаются профилактической, просветительской работой. Каждую весну и осень добровольцы проводят занятия с детьми в школах, на различных мероприятиях, организуют семинары для педагогов, где делятся достоверной информацией о природных пожарах и правилами безопасного поведения в случае обнаружения природного пожара.

Проект «Добровольные лесные пожарные. Вместе против общей беды» поддержан Агентством стратегических инициатив по продвижению новых проектов.

В 2019 году в проекте участвовали 22 региона Российской Федерации<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> <https://www.forestfire.ru>. Сайт Общества добровольных лесных пожарных.



## Корпоративное экологическое волонтерство

Конкретную дату появления в нашей стране корпоративного волонтерства назвать сложно. Отправной точкой для него стали демократические преобразования в начале 1990-х годов, вследствие которых возник частный капитал и новые формы самоорганизации граждан – некоммерческий, или третий, сектор. Одной из вех в развитии корпоративного волонтерства в России стала концепция корпоративной социальной ответственности бизнеса. Ее появление на рубеже веков было связано с ростом экономической и политической стабильности, объемов производства и выходом отечественных компаний на зарубежные рынки. Большинство экспертов сходятся во мнении, что катализатором развития корпоративного волонтерства выступил финансовый кризис 2008 года. В условиях экономического коллапса многие компании были вынуждены сократить прямые расходы на корпоративную социальную ответственность. В качестве источника ресурсов для своих программ предприятия стали задействовать имеющийся кадровый и интеллектуальный капитал. Сегодня становится все более распространенной идея о том, что вовлечение сотрудников в решение общественных проблем является эффективным инструментом формирования корпоративной культуры, внутренних коммуникаций и благоприятного микроклимата внутри коллектива<sup>1</sup>.

Если ранее компании в основном оказывали нуждающимся лишь материальную помощь, то сегодня корпоративное волонтерство развивается системно, как важный элемент бизнес-стратегии, кадровой и социальной политики. У многих фирм существует документально оформленная

программа корпоративного волонтерства, которую дополняют добровольческие инициативы сотрудников<sup>2</sup>.

Кроме того в настоящее время тема корпоративного волонтерства стоит в повестке крупнейших форумов страны, ей посвящены отдельные секции и круглые столы в стенах Госдумы, Совета Федерации и других правительственных учреждений.

Бизнес, государственные организации, волонтерские движения, обычные люди – все начинают понимать важность бережного отношения к природе и свою ответственность за будущее. Любая компания, чем бы она ни занималась, влияет на состояние окружающей среды, и сегодня ей приходится делать все возможное, чтобы этот след минимизировать. На сегодняшний день многие компании задумываются о том, как сократить потребление электроэнергии, ограничить использование опасных химических веществ, усовершенствовать логистику. И самое главное – как правильно утилизировать отходы и что отдавать на переработку.

Действуя в таком осознанном ключе, в краткосрочной перспективе компании создают себе экологичный имидж и минимизируют свой экологический след. В долгосрочной – вкладываются в свое и глобальное устойчивое будущее.

Опыт передовых компаний убедительно доказывает, что корпоративное волонтерство является важным инструментом как для значимых социальных изменений, так и для построения корпоративных коммуникаций.

1 Колбасенко О.Е. Корпоративное волонтерство – современный инструмент развития корпоративной социальной ответственности // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета, 2016

2 Корпоративное волонтерство в России. От практик – к стандартам. Руководство для менеджера. / Авторский коллектив при поддержке Национального совета по корпоративному волонтерству. – М. : Один за всех, 2018

## Лучшие практики корпоративного экологического волонтерства

### Компания «En+ Group» Экомарафон «360 минут»

360 минут или шесть часов – это то время, которое люди в выходные тратят на отдых и развлечения и которое можно использовать иначе – на полезное, доброе дело, например, уборку мусора.

Проект «360» – прямое продолжение Всероссийского волонтерского экологического экомарафона «360 минут ради Байкала», запущенного в 2011 году. Тогда впервые 100 корпоративных волонтеров «Иркутскэнерго» собрали на байкальском мысе Улирба около 500 мешков с мусором, который вывезли на полигон бытовых отходов в Еланцах. В настоящее время акция «360» – часть комплексной программы En+ Group по защите Байкала.

За время проведения марафона волонтерами проекта «360» стали около 144000 человек. Их усилиями убрано и утилизировано около 4500 тонн мусора в более 20 регионах РФ, посажено 1400 деревьев, удалено 160 квадратных метров наскальных надпи-

сей, из Байкала извлечено 2 километра рыболовных сетей, брошенных браконьерами. За это время к проекту присоединились 20 экологических движений.

Кроме того, проект «360» объединяет экологические, социальные, научные, образовательные и просветительские мероприятия. Часть из них организаторы проекта «360» реализуют совместно с некоммерческими организациями. Так, сотрудничество с ассоциацией «Защитим Байкал вместе» позволяет реализовывать образовательный блок среди детей и подростков – знакомить их с уникальной природой Байкальского региона. Партнерство с ассоциацией «Большая Байкальская Тропа» даёт возможность внести вклад в развитие экологического туризма на Байкале. Совместно с молодёжным благотворительным фондом «Возрождение Земли Сибирской» развивается экологическое предпринимательство в центральной экологической зоне байкальской природной территории.

Традиционно главная акция проекта «360» – волонтерская уборка на берегах Байкала – проходит в начале сентября и приурочена ко Дню Байкала. Кроме того в рамках марафона проводится проверка экологического зрения, уборка водоемов дайверами, уборка труднодоступных с помощью вертолетов.

В 2019 году формат акции изменился и сделал акцент на благоустройстве туристических маршрутов, продвижении идеи ответственности и сохранения природы Байкала.<sup>1</sup>

1 Википедия. Проект «360».



# Крупнейшие экологические организации

## Экологические организации мира

### Гринпис (Greenpeace)

Гринпис - это международная общественная природоохранная организация, основанная в г. Ванкувер, Канада 15 сентября 1971 года Дэвидом Мактаггартом.

Основная цель организации добиться решения глобальных экологических проблем, привлекая к ним внимания общественности и властей.

Официальный сайт: <https://greenpeace.ru>

### Фонд дикой природы (WWF)

Всемирный фонд дикой природы (WorldWideFundforNature) — это международная общественная независимая организация, работающая в сферах, касающихся сохранения, исследования и восстановления окружающей среды.

Организация насчитывает более чем 5 миллионов сторонников во всём мире, работает WWF в более чем 90 странах и поддерживает около 1 300 природоохранных проектов во всём мире.

Миссия Всемирного фонда дикой природы заключается в предотвращении нарастающей деградации естественной среды планеты и достижении гармонии человека и природы.

Главная цель — сохранение биологического разнообразия Земли.

Официальный сайт: <https://wwf.ru>

### Международный социально-экологический союз (МСоЭС)

Международный социально-экологический союз - это международная экологическая организация, основанная в декабре 1988 года.

На данный момент МСоЭС — это более 10 тысяч человек из 17 стран.

Главная идея создания МСоЭС — собрать под одной крышей людей, которым не все равно, что будет с Землей, с ее природой

и культурой, с ее людьми, с нашими детьми и внуками.

Официальный сайт: <http://www.seu.ru>

### Международная экологическая организация «Беллона»

Центральный офис объединения находится в столице Норвегии - городе Осло. Объединение «Беллона» начало свою работу как неправительственная организация 1986 года. Более чем за 20 лет работы «Беллона» стала крупной экологической экспертной организацией, основной целью которой — борьба с разрушением окружающей среды, с угрозами для здоровья человека, вызываемыми загрязнениями, и негативными экологическими последствиями тех или иных стратегий мирового экономического развития.

В апреле 1998 года была учреждена Санкт-Петербургская общественная организация «Экологический Правозащитный Центр «Беллона», которая является петербургским офисом международного экологического объединения «Беллона». Деятельность организации основана на убеждении, что права человека жить в благоприятной окружающей среде и иметь достоверную экологическую информацию - это фундаментальные права каждого человека, поскольку эти права касаются самого ценного - здоровья и жизни людей.

Официальный сайт: <https://bellona.ru>

### Международная ассоциация «Зеленый крест»

Международный Зеленый Крест (GreenCrossInternational, GCI) является экологической организацией, основанной бывшим советским лидером Михаилом Горбачевым в 1993 году, на основе договоренностей, достигнутых на Мировом Форуме в 1992 году в Рио-де-Жанейро, Бразилия.

Зеленый Крест - это негосударственная и некоммерческая организация.

Официальный сайт: [www.gcint.org](http://www.gcint.org)

## Экологические организации России

### Всероссийское общество охраны природы (ВООП)

Всероссийское общество охраны природы было основано в 1924 году, как добровольное Общество охраны природы. На сегодняшний день ВООП — это общероссийская, общественная и культурно-просветительная экологическая организация.

К основным направлениям деятельности общества относятся: оказание помощи органам государственной власти и управления в обеспечении устойчивого экологически безопасного развития страны; экологическое образование, просвещение и воспитание населения; научно-техническая и практическая природоохранная деятельность; проведение экологического мониторинга территорий; а также внедрение современных высокоточных технологий в целях осуществления эффективного государственного экологического контроля.

Официальный сайт: <http://voop-rf.ru>

### Российское экологическое движение «Зеленые»

В 1994 году на основе экологического движения «Кедр» была создана Российская экологическая партия «Зеленые», в 2009 году деятельность Политической партии была прекращена, а сама организация реорганизована в Общероссийское общественное движение «Российское экологическое движение «Зелёные».

Цель экологического движения «Зелёные» изменить отношение государства и общества к экологическим проблемам России и человечества в целом организованными и волевыми политическими действиями.

Официальный сайт: <http://greenparty.ru>

### Неправительственный экологический фонд имени В.И.Вернадского

Неправительственный экологический фонд имени В.И.Вернадского был создан в 1995 году.

Экологический фонд - это одна из крупнейших благотворительных организаций, поддерживающая экологически ориентированные образовательные проекты, представляющая интересы российской экологической общественности и социально ответственного бизнеса, инициатор и участник природоохранных программ, развивающихся в России.

Основные задачи Фонда: содействие устойчивому экологически ориентированному социально-экономическому развитию общества, обеспечение взаимодействия между деловыми кругами, правительством и обществом по вопросам устойчивого развития; поддержка экологических инициатив и проектов.

Направления деятельности Фонда: экологическое образование и воспитание; проведение конкурса грантов и стипендий им. В.И.Вернадского; проведение национальных и международных конференций, симпозиумов, выставок по вопросам устойчивого развития; издание научной, научно-популярной, образовательной литературы по основным направлениям деятельности Фонда.

Официальный сайт:

<http://www.vernadsky.ru>

### Общероссийская общественная организация «Зеленый патруль»

Общероссийская общественная организация «Зеленый патруль» была зарегистрирована в мае 2006 года.

Основная цель организации — содействие росту экологической культуры общества, защита прав человека на благоприятную окружающую среду, чистую воду, качественные продукты питания, охрана уникальной природы России, развитие тенденций, необходимых для устойчивого развития страны.

Официальный сайт: <https://greenpatrol.ru>

### Российский Зеленый крест

Зелёный крест - неправительственная общественная организация, член Международной ассоциации «Зелёный крест», создан в 1994 году.

Зелёный крест основное внимание со-

# ВОЛОНТЕРСТВО В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ.

Добровольческая деятельность в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, содействия службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации чрезвычайных ситуаций, популяризации культуры безопасности среди населения.

# Чрезвычайная ситуация (далее - ЧС)

- обстановка на определенной территории или акватории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

# Различают ЧС по характеру источника

- природные, техногенные, биолого-социальные и военные.

ЧС природного и техногенного характера подразделяются на

ЧС локального, муниципального, межмуниципального, регионального, межрегионального и федерального характера.

# Основные направления деятельности волонтеров в условиях ЧС

- поиск людей, пропавших без вести в условиях природной среды; участие в эвакуации пострадавшего населения;
- участие в мероприятиях по жизнеобеспечению пострадавшего населения (развертывание временных пунктов проживания, доставка воды, продуктов питания, медикаментов, уход за больными и престарелыми);
- оказание помощи профессиональным спасателям в организации их жизнедеятельности на период проведения спасательных работ

# «СЕРЕБРЯНОЕ» ВОЛОНТЕРСТВО.

Добровольческая деятельность, в которую включены люди старшего возраста, занимающие активную гражданскую позицию и имеющие ценный опыт, безвозмездно участвующие в решении социальных проблем и реализующие волонтерские проекты разной направленности.

# Популярные сферы «серебряного волонтерства»:

- Обучение или просветительские лекции.
- Сбор средств для нуждающихся.
- Уборка и благоустройство территорий.
- Помощь сиротам и людям с ограниченными возможностями или бездомным.
- Посадка деревьев.
- Уход за животными.