

## Тема 6. Психология общения.

- Понятие общения. Структура общения (коммуникация, интеракция, восприятие людьми друг друга). Коммуникация: структура коммуникативного процесса, коммуникативные барьеры, каналы коммуникации (вербальные и невербальные). Интеракция: виды взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласованное взаимодействие, помогающее общение и др.). Перцептивная сторона общения: первое впечатление, взаимопонимание иписывание, каузальная атрибуция, установки едубеждения, эффекты, наблюдаемые при восприятии людьми друг друга (эффекты ореола, новизны и первичности, стереотипизации и др.).
- Социально-ролевое общение. Профессиональное общение медика. Уровни общения. Деловое общение. Личностно ориентированное общение. Эмпатия и эмоциональная идентификация. Трансфер и контртрансфер.
- Понятие и специфика социально-психологического механизма общения. Особенности взаимодействия между собой различных механизмов общения.
- Психическое заражение: природа, формы проявления, функции. Внушение: роль суггестии. Установка и внушение. Эффекты внушения. Убеждение и его специфика. Подражание: природа, сущность, роль и функции.
- Факторы успешного общения: общительность, контактность, коммуникативная совместимость, адаптивность. Стиль общения как фактор успешности общения. Полоролевые особенности стиля общения.
- Стили слушания: нерефлексивное, рефлексивное и эмпатическое слушание. Стратегии и тактики влияния и манипулирования.

Доверительное общение, стадии доверительного общения. Трудности и дефекты общения.

- Техники аргументации и контраргументации