

**Тематический план занятий лекционного типа  
по дисциплине «МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»  
для обучающихся по образовательной программе  
направления подготовки 38.03.02. Менеджмент, профиль Управление в  
здравоохранении (уровень бакалавриата)  
форма обучения очная  
на 2023-2024 учебный год**

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
1.	<p style="text-align: center;"><u>Решения в системах и процессах управления.</u><sup>1</sup></p> <p>Развитие научной мысли об управленческих решениях. Античные и средневековые мыслители о принятии управленческих решениях (УР). Научный взгляд на управленческое решение Ф. Тейлора, А. Файоля, Б. Карлоффа и др. 60-70-е годы XX века и становление самостоятельной науки принятия управленческих решений. Понятие и роль принятия управленческих решений. Предмет, объект, субъект, источники УР. Сущность УР: социальная, экономическая, организационная, правовая, технологическая. Формы разработки и реализации УР. Содержание и функции управленческих решений.<sup>2</sup></p>	2
2.	<p style="text-align: center;"><u>Основы принятия управленческих решений.</u></p> <p>Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений. Типовой процесс принятия решения и его составляющие. Взгляд М. Мескона и Ф. Хедоури на процесс принятия решения. Диагностика проблемы и ее этапы. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений: личностные оценки руководителя, среда принятия решения, культурные различия, информационные, временные, поведенческие ограничения, фактор сложности и пр. Условия и факторы качества УР. Понятие качества. Устойчивость УР к возможным ошибкам.</p>	2
3.	<p style="text-align: center;"><u>Классификация управленческих решений.</u></p> <p>Особенности управленческих решений. Обыденные и управленческие решения. Принципы классификации управленческих решений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• по предписанию: программные, инициативные;</li> <li>• по времени воздействия на объект: оперативные, тактические, стратегические;</li> <li>• от организации принятия: индивидуальные, коллективные, коллегиальные;</li> <li>• по способу фиксации: письменные, устные, электронные;</li> <li>• по степени подчиненности: самостоятельные, вынужденные и прочее;</li> </ul> <p>Д. Макгрегор – авторитарный и демократический стиль принятия решения. Семь стилей принятия УР Р. Танненбаума и У. Шмидта.</p>	2
4.	<p style="text-align: center;"><u>Модели и методы принятия управленческих решений.</u></p> <p>Понятие модели. Виды моделей, применяемых для разработки решений. Первые модели применяемые для разработки УР середины XX века. Математическая модель и ее классификация: детерминированная, математического программирования, вероятная, игровая модели. Классификация моделей УР: индуктивные и дедуктивные, одноцелевые и многоцелевые, проблемно-ориентированные и модели решения и т.д.</p>	2

	Элементы моделей и предъявляемые к ним требования: адекватность реальной ситуации, экономичность, полнота и пр. Моделирование управления в организации.	
5.	<u>Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска.</u> Понятие неопределенности и риска. Неопределенность и риск в управленческих решениях. Классификация риска: чистые риски, спекулятивные риски, природные риски, экологические риски, политические риски, финансовые риски, инфляционные риски и т.д. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях полной неопределенности. Оценка рисков. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях риска. Основные критерии принятия решения в условиях риска и неопределенности: критерий математического ожидания, критерий Вальда (рассчитывай на худшее), критерий Сэвиджа (рассчитывай на лучшее), критерий Лапласа (ориентируйся на среднее), критерий крайнего оптимизма (верь в удачу), критерий максимального сожаления (меньше сожалей в будущем).	2
6.	<u>Условия и факторы качества и эффективности управленческих решений.</u> Понятие качества. Факторы качества управленческих решений. Многоаспектность качества: национальный, политический, социальный, аутпотребительский, технический аспект. Оценка и измерение качества. Методы управления качеством. Задачи управления качеством. Социально-психологические, экономические, организационно-технологические методы. Эффективность управленческих решений. Понятие «эффективность». Эффективность управленческих решений, деятельность системы и имидж как основа эффективности УР.	2
7.	<u>Контроль и ответственность при реализации управленческих решений.</u> Понятие контроля. Контроль реализации управленческих решений. Виды управленческого контроля: предварительный, текущий, корректирующий, заключительный. Варианты контроля: по результатам, по упреждению. Понятие контроллинга: административный и технологический контроль, ревизия, аудит. Принципы построения эффективной системы контроля. Обязанность и ответственность при реализации управленческих решений. Классификация ответственности. Виды ответственности: профессиональная, юридическая, дисциплинарная, административная, экономическая, социальная ответственность.	2
	Итого	14

<sup>1</sup> – тема лекции

<sup>2</sup> – сущностное содержание лекции

**Рассмотрено** на заседании кафедры экономики и менеджмента, протокол № 13 от «20» июня 2023 г.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева