

Алексеева Галина Гаврильевна

Alekseeva Galina Gavriilyevna

старший преподаватель  
Чурапчинского государственного института  
физической культуры и спорта,  
аспирант Северо-Восточного федерального  
университета имени М.К. Аммосова

Senior Lecturer,  
Churapcha State Institute of  
Physical Education and Sports,  
PhD student,  
North-Eastern Federal University

## МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ИССЛЕДОВАНИЮ ВОЛОНТЕРСТВА

## METHODOLOGICAL APPROACHES TO STUDYING VOLUNTEERING

### Аннотация:

Статья заостряет внимание на методологических подходах, применимых к исследованию феномена волонтерства. Актуальность темы обусловлена тем, что в последнее время волонтерство все чаще выступает объектом социологических исследований, что связано с его возрастающей популярностью в России. Развитие волонтерства как социального движения достигло таких масштабов, что возникла потребность в организации эффективного управления им, в научном осмыслении его как социального процесса. В работе определена специфика социетального, социально-экономического, социокультурного, институционального и общественного методологических подходов в их применении к исследованию волонтерства. Проведены систематизация и обобщение различных подходов, выявлены особенности методологии социологии волонтерства. Новизна статьи заключается в трактовке волонтерства как социальной общности, характеризующейся признаками определенного социального института и социальных процессов.

### Ключевые слова:

волонтерство, добровольчество, методология, научный подход, социология волонтерства, общность волонтеров, добровольческие практики.

### Summary:

The paper focuses on the methodological approaches to analyzing the phenomenon of volunteering. The relevance of the study is determined by the fact that volunteerism is becoming increasingly popular in Russia and thus it is a subject matter of the social research. Volunteering has been highly developed as a social movement requiring its effective management and the scientific understanding of it as a social process. The research considers the following methodological approaches to studying volunteerism: societal, social and economic, social and cultural, institutional and general ones. The author systematizes and summarizes various approaches, reveals the methodological features of the sociology of volunteering. The novelty of the paper lies in the interpretation of volunteerism as a social community characterized by the signs of a social institution and social processes.

### Keywords:

volunteering, volunteerism, methodology, scientific approach, sociology of volunteering, volunteer community, volunteering practices.

Волонтерство все чаще становится объектом отечественных социологических исследований в связи с его возрастающей популярностью в России. Например, в Нижегородской области действуют более 450 волонтерских объединений [1, с. 49]. Такая ситуация связана как с организацией в России крупномасштабных мероприятий, так и с происходящими чрезвычайными ситуациями (пожары, наводнения, военные действия и др.). Развитие волонтерства как социального движения достигло таких масштабов, что возникла практическая потребность в организации эффективного управления им [2], в научном осмыслении его как активно развивающегося социального процесса.

В исследованиях социологов разного направления методология волонтерства рассмотрена сквозь призму различных подходов.

Анализ научной литературы, посвященной изучению феномена волонтерства, выявил разнообразие научных подходов, разработанных в категориях социологических наук. В статье мы рассмотрим социетальный, социально-экономический, социокультурный, институциональный и общественный подходы.

**Социетальный подход.** Л.А. Кудринская в своем исследовании добровольчества выделила традицию социетального анализа, объединяющую генезисно-системные и субъектно-деятельностные подходы к обществу. Традиция социетального анализа изучает «социум в контексте трехсекторного (коммерческий, государственный, независимый – общественный сектора) подхода» [3, с. 164]. Волонтерский труд тесно связан с независимым общественным сектором, состоящим из институтов гражданского общества, некоммерческих организаций, следует их ценностям свободы, альтруизма, взаимопомощи, самореализации, характеризуется такими качествами, как духовность, морально-положительная направленность.

Производимые благодаря волонтерскому участию в деятельности некоммерческих организаций услуги трактуются как социально значимые блага, производство и потребление которых

сопряжено со значительными внешними эффектами. М.В. Певная выделяет следующие основные направления их деятельности: помощь людям, нуждающимся в чужой помощи; помощь в организации культурных и спортивных мероприятий; профессиональная помощь (правовая, психологическая, бухгалтерская и т. д.); помощь сотрудникам НКО (фандрайзинг, работа с документами и т. д.); помощь в проведении предвыборных кампаний, политических акций; помощь в экологических проектах; охрана общественного порядка; помощь бездомным животным; поиск пропавших людей; помощь в ликвидации последствий стихийных бедствий [4, с. 75].

**Социально-экономический подход.** Прагматический подход к волонтерству проявляется у социологов-экономистов. Экономический подход заключается в оценке социально-экономической выгоды для государства, общества, общности, индивида.

А.М. Зинатулин и Л.А. Карасева сформулировали принципы экономико-теоретического анализа волонтерства для получения точной оценки социально-экономических и финансовых основ добровольческой деятельности, формулирования институциональных направлений координации и поддержки добровольчества. Хотя волонтерская деятельность является безвозмездной, социально-экономическая оценка выявляет степень развития волонтерства в городе, регионе, стране. Для анализа данного подхода вначале необходимо убедить общество в полезности добровольческой помощи и что она «вносит значительный вклад в развитие города, региона, страны» [5], затем оценивать волонтерский труд по следующим показателям: время, затраченное волонтером на оказание помощи, и результативность проделанной работы, а не только проекта. Авторы предлагают открыто информировать общество о проделанной волонтерской работе, что будет мотивировать население к участию в добровольчестве и способствовать популяризации волонтерства в целом.

Э.Г. Клари и М. Снайдер изучили мотивацию волонтеров через функциональный подход и выявили, что у волонтеров бывают альтруистические, эгоистические и смешанные мотивы для продолжения участия в волонтерской деятельности [6].

**Социокультурный подход.** Социологический подход нацелен на исследование волонтерства как неотъемлемой части общественной системы, его влияния на социум или наоборот путем анализа общественного мнения относительно добровольчества и оценки отношения добровольцев к своей деятельности. Подход включает объективные и субъективные оценки. Социологическое знание позволяет изучить волонтерство с разных аспектов, анализировать его комплексно как социальный институт, социальную общность.

Социокультурный подход обоснован Е.А. Луговой при анализе волонтерства в социокультурном пространстве России. Она выделяет системный, структурно-функциональный, культурологический и социологический подходы. Последний, по Е.А. Луговой, позволяет получать сведения о демографической, социальной и профессиональной структуре явления, а также о мотивации волонтеров [7, с. 8].

М.Н. Балянян, исследовав социокультурный потенциал волонтерского движения современной студенческой молодежи, пришла к выводу, что для успешной социализации молодого поколения может подойти добровольчество как социальное предпринимательство (вид предпринимательской деятельности, целью которого является уменьшение или разрешение социальных проблем) [8].

По результатам исследования А.А. Барсамовой и ее коллег, «важная для развития добровольчества характеристика социального контекста – это масштабы и формы помогающего поведения в социуме» [9, с. 94]. Помогающее поведение связано с выбором помогающей профессии для самоутверждения человека в жизни. Люди, выбравшие помогающие профессии, относятся к профессиональным волонтерам [10, с. 592]. К волонтерской деятельности каждый человек подходит с индивидуальным набором мотиваций: внешних и внутренних. Для оценки мотивации волонтеров создана шкала Volunteer Functions Inventory (VFI), включающая 30 критериев. «Модель основана на большом количестве эмпирических данных: тестирование VFI прошли около 1000 волонтеров разных организаций, а также 500 студентов. Постулатами данной модели служат следующие утверждения: люди по природе целеустремленны, волонтеры же еще более целеустремленные, любая деятельность, включая волонтерство, выполняется людьми по разным причинам, совокупность причин у каждого человека индивидуальна» [11, с. 13–14].

**Институциональный подход.** Институциональный подход к изучению волонтерства позволяет проследить развитие добровольчества в определенных социальных, культурных, исторических условиях, трансформацию самоорганизации людей, влияние волонтерства на социализацию, профессионализацию, становление личности, общества. Данный подход определяет виды и способы целенаправленного влияния и регулирования социальных связей и взаимодействий в рамках системы волонтерства, действующих и результативных в определенных социально-исторических условиях.

Н.А. Скобелина исследует институционализацию общественных движений с помощью неoinституционального подхода [12]. Данный подход известен в социологической науке с 1960–1970-х гг. Предметом исследования в нем является институциональная структура общества. Неoinституционализм исходит из двух общих посылок. Первая утверждает, что социальные инсти-

туты имеют значение, а вторая – что они поддаются анализу с помощью понятий и методов, выработанных социологической наукой. Данные положения отличают неоинституционализм от «старого» институционализма [13].

По утверждению Д. Норта, социальный институт трактует «правила игры», рамки в обществе, «новые институты... появляются тогда, когда общество усматривает возможность получения прибыли, которая не может быть получена в условиях уже существующей институциональной системы» [14, с. 6]. Следовательно, волонтерство дает возможность уменьшения затрат государства, тем самым помогает повышению доходов, что является импульсом к институциональному оформлению волонтерства. Добровольческие объединения продуцируют социальный капитал индивидов, инициативных групп и социальных движений – необходимый ресурс гражданского общества [15].

Г.Е. Зборовский определяет социальный институт как «устойчивую форму организации общественной жизни и совместной деятельности людей, включающую в себя совокупность лиц и учреждений, наделенных властью и материальными средствами для осуществления социальных функций и ролей, управления и социального контроля за соблюдением норм и правил поведения» [16].

На основе признаков социального института, выделенных Г.Е. Зборовским, А.А. Кузьминчук выделила следующие признаки социального института волонтерства: нормы поведения – нормативно-правовые акты; образцы поведения – взаимопомощь, поддержка, содействие; культурные символы – логотипы волонтерских центров, сертификаты, благодарственные письма, дипломы, «книжка волонтера»; черта культуры – волонтерский реквизит, помещения, «штабы» волонтерских организаций, униформа; идеология волонтеров – альтруизм, социальная солидарность, сотрудничество; структурные элементы – направления деятельности волонтеров и отношения волонтеров в общности и за ее пределами, волонтерские организации и группы лиц (уполномоченные выполнять организационные и управленческие функции), нормы и принципы взаимодействия волонтеров внутри общности и с другими социальными общностями, капитал, ресурсы, общности волонтеров; функции волонтерства (интегративная, регулятивная, коммуникативная, экономическая, функция социализации) [17].

В институциональном подходе к исследованию волонтерства следует учесть **общностный подход**, который описан в работе Г.Е. Зборовского. Ученый определяет социологию волонтерства как отрасль социологического знания и предлагает специальную социологическую теорию волонтерства, которую отмечает как социальную общность. Общностный подход в изучении волонтерства заключается в исследовании структуры общности волонтеров через оценку ее сложной многоуровневой модели, в анализе ресурсов, которыми обладают сама общность и ее члены, в изучении повседневных практик социальной общности волонтеров и их образа жизни [18].

Проведенный анализ существующих научных подходов к исследованию социологии волонтерства позволяет сделать следующий вывод: все представленные подходы взаимодополняют друг друга и помогают составить целостное представление об исследуемом явлении. Социетальный подход рассматривает волонтерство, волонтерскую деятельность через третий независимый сектор гражданского общества. Социально-экономический подход позволяет рассчитать социально-экономическую эффективность добровольчества для развития государства. Социокультурный подход изучает систему отношений и культуру ценностей, норм волонтерства. Институциональный подход определяет признаки, принципы, нормы, идеологию, элементы, функции волонтерства. Общностный подход дополняет социологию волонтерства, выделяя возможность классификации, структуризации.

Таким образом, добровольческое движение имеет определенную структуру, это совокупность общественных организаций, реализующих не только благотворительную деятельность, но и более широкий спектр общественно полезной деятельности на безвозмездной основе.

Мотивы для занятия добровольческой деятельностью лежат в системе ценностей индивида, его потребностей и жизненных ориентиров. Второй признак добровольческой деятельности – социально значимый характер, так как подобная деятельность является полезной для общества.

Социальная значимость добровольчества проявляется в функционировании его в качестве социального института, нацеленного на организацию общественно полезной активности гражданского сообщества. Его общественная полезность, выраженная содействием в оказании социальных услуг, объясняется увеличением потребности населения в повышении качества жизни и услуг, предоставляемых в сфере социальной защиты, альтруистической и гуманистической направленностью части населения (добровольцев), а также высоким потенциалом добровольческой деятельности. Можно выделить и третий признак, заключающийся в институциональном закреплении добровольческой деятельности.

На основе проведенного анализа научной литературы можем утверждать, что социальная общность волонтеров – это группа людей, обладающих необходимыми ресурсами, объединенных целью регулярной реализации социально значимой помогающей деятельности на безвозмездной основе, являющихся самостоятельным субъектом социального действия и характеризующихся условным единством, единообразием целей, задач и интересов.

## Ссылки:

1. Ермилова А.В., Исакова И.А. Специфика волонтерской деятельности в современной России: региональные практики // Вестник Пермского национального политехнического университета. Социально-экономические науки. 2017. № 4. С. 48–57. <https://doi.org/10.15593/2224-9354/2017.4.4>.
2. Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики. Екатеринбург, 2015. 434 с.
3. Кудринская Л.А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции. М., 2006. 202 с.
4. Певная М.В. Управление российским волонтерством: сущность и противоречия // Социологические исследования. 2016. № 12. С. 69–77.
5. Зинатулин А.М., Карасева Л.А. Экономико-теоретический подход к организации добровольческого движения // Экономический журнал. 2011. Т. 23, № 3. С. 110–115.
6. Clary E.G., Snyder M. The Motivations to Volunteer: Theoretical and Practical Considerations // Current Directions in Psychological Science. 1999. Vol. 8, no. 5. P. 156–159. <https://doi.org/10.1111/1467-8721.00037>.
7. Луговая Е.А. Феномен добровольчества в социокультурном пространстве России : автореф. дис. ... канд. культурологии. Саратов, 2012. 22 с.
8. Балянян М.Н. Социокультурный потенциал волонтерского движения современной студенческой молодежи : автореф. дис. ... канд. социол. наук. Майкоп, 2015. 30 с.
9. Ресурсы российского добровольческого движения : анализ. докл. по результатам исслед. фонда «Общественное мнение» 2012–2013 гг. / А.А. Барсамова, Е.Г. Галицкая, И.И. Иванова, Р.В. Илюмжинова, В.В. Каплун, И.А. Климов, С.Г. Климова, Е.В. Миговарова, И.Г. Осипова, Е.С. Петренко, С.А. Рапопорт, О.Н. Дудченко, А.В. Мытиль, Е.И. Шуваева, И.В. Щербаква. М., 2013. 109 с.
10. Помогающие профессии: научное обоснование и инновационные технологии / под общ. ред. проф. З.Х. Саралиевой. Н. Новгород, 2016. 865 с.
11. Сухарькова М.П. Подходы к изучению мотивации участия в практиках волонтерства // Теория и практика общественного развития. 2017. № 9. С. 12–16. <https://doi.org/10.24158/tpor.2017.9.2>.
12. Скобелина Н.А. Институционализация общественных движений в российском обществе конца XX – начала XXI в. (социологический анализ) : дис. ... д-ра социол. наук. Волгоград, 2014. 393 с.
13. Албегова И.Ф. Институционализация социальной работы в современной России: теория и практика : дис. ... д-ра социол. наук. Ярославль, 2005. 309 с.
14. Норт Д. Институты, институциональные изменения и функционирование экономики. М., 1997. 180 с.
15. Сушко В.А. Проявление волонтерства в современном российском обществе // Теория и практика общественного развития. 2017. № 11. С. 43–46. <https://doi.org/10.24158/tpor.2017.11.8>.
16. Зборовский Г.Е. Общая социология. Екатеринбург, 2003. 720 с.
17. Кузьминчук А.А. Институциональное регулирование волонтеров как социальной общности : дис. ... канд. социол. наук. Тюмень, 2016. 222 с.
18. Зборовский Г.Е. Проблема волонтерства в структуре социологического знания // Вестник Пермского национального политехнического университета. Социально-экономические науки. 2017. № 3. С. 8–23. <https://doi.org/10.15593/2224-9354/2017.3.1> ; Певная М.В. Дисциплинарные и методологические подходы к исследованию волонтерства // Известия Уральского федерального университета. Серия 1: Проблемы образования, науки и культуры. 2013. № 2 (113). С. 174–180.

## References:

- Albegova, IF 2005, *Institutionalization of social work in modern Russia: theory and practice*, D.Phil. thesis, Yaroslavl, 309 p., (in Russian).
- Balyanyan, MN 2015, *Sociocultural potential of the volunteer movement of modern students*, PhD thesis abstract, Maykop, 30 p., (in Russian).
- Barsamova, AA, Galitskaya, EG, Ivanova, II, Ilyumzhinova, RV, Kaplun, VV, Klimov, IA, Klimova, SG, Migovarova, EV, Osipova, IG, Petrenko, ES, Rapoport, SA, Dudchenko, ON, Mytil, AV, Shuvaeva, EI & Shcherbakova, IV 2013, *Resources of the Russian volunteer movement: analytical report of the Public Opinion Foundation for 2012-2013*, Moscow, 109 p., (in Russian).
- Clary, EG & Snyder, M 1999, 'The Motivations to Volunteer: Theoretical and Practical Considerations', *Current Directions in Psychological Science*, vol. 8, no. 5, pp. 156–159. <https://doi.org/10.1111/1467-8721.00037>.
- Ermilova, AV & Isakova, IA 2017, 'Volunteerism specifics in modern Russia: regional practices', *Vestnik Permskogo natsional'nogo politekhnicheskogo universiteta. Sotsial'no-ekonomicheskiye nauki*, no. 4, pp. 48-57. <https://doi.org/10.15593/2224-9354/2017.4.4>.
- Kudrinskaya, LA 2006, *Volunteer activity: theoretical reconstruction*, Moscow, 202 p., (in Russian).
- Kuzminchuk, AA 2016, *Institutional regulation of volunteers as a social community*, PhD thesis, Tyumen, 222 p., (in Russian).
- Lugovaya, EA 2012, *The phenomenon of volunteerism in the sociocultural space of Russia*, PhD thesis abstract, Saratov, 22 p., (in Russian).
- North, D 1990, *Institutions, institutional change and economic performance*, Moscow, 180 p., (in Russian).
- Pevnaya, MV 2013, 'Disciplinary and methodological approaches to studying volunteerism', *Izvestiya Ural'skogo federal'nogo universiteta. Seriya 1: Problemy obrazovaniya, nauki i kul'tury*, no. 2 (113), pp. 174-180, (in Russian).
- Pevnaya, MV 2015, *Volunteering management: international and local practices*, Yekaterinburg, 434 p., (in Russian).
- Pevnaya, MV 2016, 'Management of Russian volunteerism: essence and contradictions', *Sotsiologicheskiye issledovaniya*, no. 12, pp. 69-77, (in Russian).
- Saraliev, ZKh (ed.) 2016, *Assisting professions: scientific substantiation and innovative technologies*, Nizhny Novgorod, 865 p., (in Russian).
- Skobelina, NA 2014, *Institutionalization of social movements in Russian society in the late 20th – early 21st centuries (a sociological analysis)*, D.Phil. thesis, Volgograd, 393 p., (in Russian).
- Sukharkova, MP 2017, 'Approaches to studying motivation to participate in volunteer practices', *Teoriya i praktika obshchestvennogo razvitiya*, no. 9, pp. 12-16. <https://doi.org/10.24158/tpor.2017.9.2>.
- Sushko, VA 2017, 'Volunteering in the modern Russian society', *Teoriya i praktika obshchestvennogo razvitiya*, no. 11, pp. 43-46. <https://doi.org/10.24158/tpor.2017.11.8>.
- Zborovsky, GE 2003, *General sociology*, Yekaterinburg, 720 p., (in Russian).
- Zborovsky, GE 2017, 'Relevance of volunteering in the structure of sociological knowledge', *Vestnik Permskogo natsional'nogo politekhnicheskogo universiteta. Sotsial'no-ekonomicheskiye nauki*, no. 3, pp. 8-23. <https://doi.org/10.15593/2224-9354/2017.3.1>.
- Zinatulin, AM & Karaseva, LA 2011, 'Economic and theoretical approach to managing volunteerism', *Ekonomicheskiy zhurnal*, vol. 23, no. 3, pp. 110-115, (in Russian).