



ВОЛГОГРАДСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

# ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ФЕНОМЕН

## План

1. Волонтерство как междисциплинарная категория.
2. Социологические подходы к изучению волонтерства.  

---
3. Волонтеры как социальная группа.
4. Развитие волонтерства в России: проблемы и противоречия.

## 5. Принципы волонтерской деятельности

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПО ПОДДЕРЖКЕ  
И РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)

# ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Учебник для студентов вузов

Москва  
Издательство  
Российского государственного социального  
университета  
2019



# Термин волонтер

при  
армии в период военных конфликтов.

Термин «волонтер» имеет французское происхождение. По данным ряда источников, впервые его появление в обиходе можно встретить в XVII веке обозначении тех людей, которые добровольно вызывались служить в армии в период военных конфликтов. **Волонтерство (от фр. Volontaire – волонтер) – деятельность, совершаемая добровольно на благо общества или отдельных социальных групп, без расчета на вознаграждение**

**Владимир Даль** указывает на русский синоним данного слова – «повольщина». Впоследствии понятие «повольщина» было заменено на более благозвучное и соответствующее – «доброволец», которое скорее созвучно и близко по смысловому наполнению со словом «добродушие», а значит, добросердие, добросердечие, душевное расположение к добру; доброжелательство, готовность сочувствовать, жалостливость, мягкосердие. Соответственно, понятия «доброволец» и «волонтер» являются синонимичными и тождественными по своему смысловому значению.

Важно отметить, что изначально доброволец – это человек, добровольно вступивший в действующую армию

**Волонтерство как междисциплинарная категория.**

**Философия.** Философская наука рассматривает онтологические и гносеологические основания деятельности волонтеров, позволяет объяснить закономерности их бытия и осознания своего целеполагания, смысла жизни, связанного со свободной и нравственной деятельностью, личным самосовершенствованием.

В философии традиции «доброй воли», помощи другому человеку определяется следующими положениями:

1. Нравственные потребности не являются врожденными и в этом смысле «естественными» для человека.
2. Человек нуждается в «принуждении» к добру.
3. «Принуждение» к добру представляет собой формирование внутренних (установка) и внешних (культурных, экономических, психологических) мотивов соответствующей деятельности.
4. Волонтерская деятельность должна быть признана в обществе морально ценной, юридически законной, экономически выгодной.

## **Экономика.**

В экономических науках волонтерство рассматривается как особое явление на рынке труда, выделяется три уровня анализа: **макроэкономический аспект** – с точки зрения волонтерства как нестандартной формы занятости, **микроэкономический аспект** – анализ функционирования организации, привлекающей добровольцев, **наноуровень** – исследование поведения отдельно взятого волонтера.

## **Психология.**

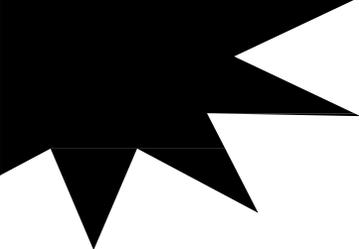
Психологические исследования добровольчества связаны с идентификацией личностных черт, которые отличают волонтеров и не волонтеров.

Психологи, прежде всего, обращают внимание на индивидуальные различия в их психологических характеристиках, а также выявление внутренней и внешней мотивации.

**Педагогика.** В педагогике волонтерство рассматривается как один из ключевых элементов воспитательного процесса подрастающего поколения; механизма социализации, неотъемлемой составляющей сферы воспитания и образования, где формируются основные качества личности.

**Социальная работа.** В словарях по социальной работе «волонтерство» трактуется как добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, добровольный патронаж над

## **Социологические подходы к изучению волонтерства.**

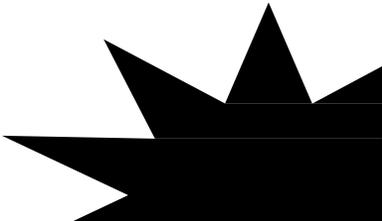


инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами и социальными группами населения, оказавшимися в сложных жизненных ситуациях. . Волонтеры выступают в качестве одного из субъектов социальной работы,

В социологии традиционно волонтерство рассматривается в рамках экономической социологии и социологии труда.

**Экономическая социология** рассматривает волонтерство с позиции изучения благотворительности.

**Социология труда** рассматривает добровольческий труд, его виды, содержание, мотивацию и стимулирование развития личных качеств волонтерства.



# Различие западных и российских социологов к определению волонтерства.

## Различия

Западные социологи не акцентируют свое внимание на объекте деятельности и ее результатах

Обнаруживается различие в социальном и аксиологическом смысле волонтерства: для запада важен сам волонтер, а для отечественных ученых-польза для общества.

## Общие подходы

## Институциональный подход

Признаки волонтерства, как социального института:

1) **Своды норм поведения.** В волонтерстве это целый ряд, иерархия нормативно-правовых актов (от резолюций ООН до законов, принятых в территориях)

2) **Установки и образцы поведения.** В волонтерстве – это взаимопомощь, поддержка, содействие.

3) **Культурные символы.** В волонтерстве такими символами могут быть логотипы волонтерских организаций, фирменная атрибутика, сертификаты участия.

4) **Утилитарные черты культуры.** В волонтерстве – это волонтерский реквизит, помещения «штаб-квартир» волонтерских организаций.

5) **Наличие идеологии.** В волонтерстве – это альтруизм, социальная солидарность, сотрудничество.

**Функции волонтерства как социального института:**

Интегративная

Регулятивная

Коммуникативная

Экономическая

Функция социализация

**Системный подход**

**Применительно к анализу волонтерства можно выделить три его ключевых аспекта:**

- социальную систему,
- систему личности волонтера
- культурную систему.

**Цели волонтерства как социальной системы, можно рассматривать с позиций внутренней и внешней направленности:**

*Внутренние цели* означают воспроизводство и развитие волонтерства и предполагают укрепление его единства и сплоченности, социализацию, трансляцию культурных ценностей и духовных традиций.

*Внешние цели* связаны с получением реальных результатов и практической пользы объектами волонтерской деятельности.

**Деятельностный подход**

**И. В. Мерсиянова и Л. И. Якобсон** характеризуют волонтерство как бескорыстную индивидуальную или коллективную деятельность на благо других людей или общества, как разновидность филантропических практик.

**А. А. Клепикова** рассматривает волонтерство через категорию профессии как деятельности, для которой характерен набор специфических навыков, знаний и практик.

**М. С. Шераден** трактует волонтерство-деятельность как «услуги, которые оказываются в организованной форме существенного участия и вклада в местном, национальном или мировом сообществе, которые признаются и ценятся обществом с минимальной денежной компенсацией для участников».

Структурно-функциональный подход

**В рамках структурно-функционального подхода волонтерство можно рассматривать:**

- во-первых, с точки зрения структуры волонтерства,
- во-вторых, с точки зрения функций волонтерства, как для субъекта (волонтера), так и для объекта волонтерской деятельности.

**С точки зрения субъектного подхода могут быть выделены следующие**

## функции:

- Мировоззренческая
- Коммуникативная
- Образовательная
- Функция формирования социального капитала
- Рекреационная
- Профилактическая

**С точки зрения объекта, то есть социума волонтерству свойственны следующие функции.**

Аксиологическая

Функция повышения гражданской активности

Функция социализации

Содействие решению социальных проблем

**Групповой подход**

С позиций группового подхода волонтерство рассматривается как реально существующую, относительно единую и самостоятельную взаимосвязь (социальную общность) людей как субъектов добровольческой деятельности, которая основана на принципах сочетания целерационального и ценностнорационального типов деятельности, свободы от внешнего принуждения, возможности выбора варианта

действия, альтруизма, деятельности за пределами семейных и дружественных отношений.

## **Признаки социальной группы**

Общность потребностей

Наличие совместной деятельности

Формирование собственной культуры

Социальная идентификация членов общности

## **Волонтеры как социальная группа.**

**Сложность трактовки понятия «социальная группы» имеет ряд причин:**

Во-первых, трудность возникает в связи с тем, что большинство понятий появляются в ходе социальной практики: они начинают применяться в науке после длительного их использования в жизни.

Во-вторых, трудность обусловлена тем, что образуется множество видов сообществ, в результате чего для точного определения социальной группы необходимо выделить из этих сообществ определенные типы.

**П.А. Сорокин предложил два формальных критерия классификации социальных групп: односторонний и многосторонний.**

С помощью первого совокупность индивидов объединяется в единое, взаимодействующее целое (группу) по его одному какому-нибудь признаку. Второй критерий предполагает сочетание двух или более признаков, в результате чего появляются «сложные» группы: нация, класс.

## **Развитие волонтерства в России: проблемы и противоречия.**

**Проблема №1.** Доминирование государства, ведущая роли монархии, правителей государства (от царей до Президентов), а не самого российского населения в развитии добровольчества.

**Проблема №2.** Связана с формированием и закреплении социальной нормы волонтерской деятельности, как нормы долга перед обществом, основанной на жертвенности личности в интересах общества.

**Проблема №3.** Несформированность в современной России национальной традиции волонтерства.

**Проблема №4.** Формирование институционального контекста для целенаправленной государственной поддержки развития волонтерства в нашей стране.

**Проблема №5.** Отсутствие системности нормативно-правового регулирования российского добровольчества.

**Проблема №6.** Стихийное объединение людей и активизацию волонтерской деятельности россиян без государственного участия вне институционализированных структур.

**Проблема №7.** Связана с необходимостью структурирования волонтерского движения, регулирования взаимодействия волонтеров и государственных

структур, а также с важностью принятия мер для поддержки развития волонтерства со стороны государства.

**Проблема №8.** Сопряжена с реализацией государственной политики, с желанием российских чиновников ограничивать одни виды деятельности волонтеров и способствовать развитию других.

**Проблема №9.** Отсутствие чёткого определения качественных и количественных характеристик российских волонтеров как социальной общности.

**Проблема №10.** Сегментированность волонтерской общности в России и отсутствие единых оснований для идентификации самой общности волонтеров.

**Проблема №11.** Демотивация россиян оказывать помощь другим, работать волонтерами.

Сегодня спектр добровольческих практик представлен по 10 ключевым направлениям:

1. **СОБЫТИЙНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО.** Добровольческая деятельность на мероприятиях местного, регионального, федерального и международного уровней. Подразумевает привлечение волонтеров к организации и проведению событий спортивного, образовательного, социального, культурного характера в целях их дальнейшей интеграции в смежные направления добровольчества, а также формирования гражданской культуры.



2. **ВОЛОНТЕРЫ ПОБЕДЫ.** Добровольческая деятельность, направленная на гражданско-патриотическое воспитание и сохранение исторической памяти. Основными направлениями работы являются: благоустройство памятных мест, помощь ветеранам и взаимодействие с ветеранскими организациями; проведение всероссийских акций и парадов Победы в городах России.



3. МЕДИЦИНСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО. Добровольческая деятельность в сфере здравоохранения призвана повысить качество медицинской помощи на всех ее этапах: профилактическом, лечебном и реабилитационном. Существует четыре основных направления медицинского волонтерства: добровольчество в лечебно-профилактических учреждениях, добровольчество в рамках медицинского сопровождения массовых и спортивных мероприятий, добровольческая санитарно-профилактическая работа, добровольчество в донорской службе.



4. СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО. Добровольческая деятельность, направленная на оказание помощи прежде всего незащищенным слоям населения: инвалидам; воспитанникам детских домов; пожилым одиноким людям, нуждающимся во внимании и постоянном уходе; терминальным больным и т.д. Социальное волонтерство подразумевает также деятельность, связанную с заботой о животных.



5. **ИНКЛЮЗИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО.** Добровольческая деятельность в формате гражданского участия в общественно полезных делах молодых людей с ограниченными возможностями здоровья, способ коллективного взаимодействия и эффективный механизм решения актуальных социально значимых проблем.

---



6. **КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО.** Добровольческая деятельность в проектах культурной направленности, проводимых в музеях, библиотеках, домах культуры, театрах, кинотеатрах, культурных центрах, парках и т.д. Основные задачи культурно-просветительского волонтерства состоят в сохранении и продвижении культурного достояния, создании новой атмосферы открытости и доступности культурных пространств, формировании культурной идентичности.

---



7. **КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО.** Добровольческая деятельность, направленная на вовлечение представителей коммерческих структур в социально значимую деятельность на безвозмездной основе и реализацию их личностного потенциала. Данная деятельность поддерживается руководством организации - работодателем - и является составной частью корпоративной культуры.



8. ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО. Добровольческая деятельность в области защиты окружающей среды и решения экологических проблем, способствующая формированию экологической культуры.



9. ВОЛОНТЕРСТВО В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ. Добровольческая деятельность в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, содействия службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации чрезвычайных ситуаций, популяризации культуры безопасности среди населения.



10. «СЕРЕБРЯНОЕ» ВОЛОНТЕРСТВО. Добровольческая деятельность, в которую включены люди старшего возраста, занимающие активную гражданскую позицию и имеющие ценный опыт, безвозмездно участвующие в решении социальных проблем и реализующие волонтерские проекты разной направленности.





# Принципы добровольческой деятельности

Добровольность

Бескорыстность

Социальная  
значимость

Личностная  
значимость

# Принципы волонтерской

## деятельности - добровольность



Добровольность. Решение о принятии участия в добровольческой деятельности не может быть сделано под прямым или косвенным нажимом.

Каждый человек вправе участвовать в добровольческой деятельности по собственному свободному волеизъявлению. Человек также вправе отказаться от участия в добровольческой деятельности в соответствии с добровольно и осознанно принятыми им обязательствами.

# Принципы волонтерской деятельности

Например, неучастие в добровольческой деятельности не может негативно отражаться на оценке выполнения человеком своих основных обязанностей: трудового договора, воинского долга или гражданской ответственности.



Принцип добровольности предполагает наличие определенных обязательств. Во время осуществления добровольческой деятельности необходимо учитывать все обязательства, которые человек должен принять на себя для эффективного осуществления деятельности.

Эти обязательства проговариваются и фиксируются в формате специального договора или добровольческого контракта и, при необходимости, могут иметь юридическую силу.

# Принципы волонтерской



## деятельности – бескорыстность

**2. Бескорыстность.** Добровольческая деятельность и преследование корыстных целей несовместимы между собой. Цели добровольческой деятельности – безвозмездная помощь другим людям и собственное личностное, нравственное совершенствование через оказание такой помощи.

Выполнение добровольческой деятельности основано на условии нематериального благосостояния человека. Добровольческая деятельность также имеет открытый и честный характер. Например, если деятельность осуществляется в расчете на карьерный рост по месту основной работы или предполагает скрытые возможности для личного материального обогащения, то это не добровольчество.

# Принципы волонтерской



## деятельности – бескорыстность

По отношению к основной трудовой занятости добровольческая работа имеет дополняющий характер.

Добровольческие инициативы реализуются в случаях, когда человек готов сделать больше, чем этого требует от него трудовой договор, либо когда основная занятость позволяет человеку обеспечить естественные потребности лично его и нуждающихся в его поддержке членов семьи.

**Добровольческая деятельность может предполагать компенсацию естественных затрат. К естественным затратам относятся затраты на питание, проживание, проезд и другие виды расходов, так или иначе связанных с выполнением добровольческой работы.**

# Принципы волонтерской



## деятельности – социальная

### ЗНАЧИМОСТЬ

Волонтерская деятельность должна иметь характер, отвечающий целям и потребностям местного сообщества, национальным интересам и принципам развития мирового сообщества.

Общественная значимость добровольческой деятельности определяется ее актуальностью, своевременностью и эффективным результатом. Легитимность добровольческой деятельности имеет безусловный характер.

Какими бы благими побуждениями не руководствовались участники добровольческой деятельности, их противоправные действия не могут быть оправданы. Строгое следование требованиям закона, правилам и нормам, принятым в жизни местного сообщества, – необходимое условие осуществления любого вида добровольческой деятельности.

# Принципы волонтерской





**Социальная значимость.** В первую очередь это востребованность и соответствие актуальным потребностям развития отдельных граждан, местного сообщества, иных объектов

## **Принципы волонтерской деятельности –личностная значимость**

**Личностная значимость.** Добровольческая деятельность должна иметь значимый характер для личностного развития добровольца. Она является ресурсом общественного развития и возможностью, которое общество для их полноценного личностного роста. Возможность участия в добровольческой деятельности – это форма социальной

**Добровольческая деятельность способствует удовлетворению личностно значимых, социально позитивных потребностей и мотивов личностного развития каждого индивидуума**



Стандарт поддержки  
благотворительности

## Минэкономразвития России представляет Стандарт поддержки благотворительности в Российской Федерации

Дата публикации: 27 Октября 2021

Минэкономразвития России представляет информационные материалы, разработанные во исполнение поручений Правительства Российской Федерации о реализации пунктов 9, 10 и 23 плана мероприятий по реализации в 2019 - 2020 годах Концепции содействия развитию благотворительной деятельности в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденного Правительством Российской Федерации от 11 декабря 2019 г. № 11424п-П44, и пункта 15 Плана мероприятий по реализации в 2021-2022 годах Концепции содействия развитию благотворительной деятельности в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденного Правительством Российской Федерации от 13 июля 2021 г. № 7393п-П44.

Настоящие информационные материалы содержат сведения о нормативно-правовых основах благотворительной деятельности в Российской Федерации, лучшие практики по взаимодействию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления с благотворительными организациями и иными участниками благотворительной деятельности, а также предложения по развитию инфраструктуры содействия благотворительной деятельности граждан в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях, представленные в виде Стандарта поддержки благотворительности (далее – Стандарт).

Стандарт представляет собой методическое руководство в сфере государственной поддержки благотворительной деятельности в субъектах Российской Федерации и включает следующие шаги:

1. Определение органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, ответственного за содействие развитию благотворительной деятельности;
2. Формирование (координационного) совещательного органа по вопросам содействия развитию благотворительной деятельности в субъекте Российской Федерации;
3. Принятие стратегического документа, определяющего основные направления развития благотворительной деятельности в субъекте Российской Федерации;
4. Принятие законодательства, регулирующего благотворительную деятельность в субъекте Российской Федерации;
5. Предоставление государственной финансовой поддержки НКО, осуществляющим благотворительную деятельность;
6. Предоставление имущественной поддержки благотворительным организациям;

# Концепция объединяет различные волонтерские инициативы, включая корпоративное добровольчество в рамках программ социальной ответственности бизнеса.

Концепцией предусматривается развитие методической, информационной, консультационной, образовательной и ресурсной поддержки деятельности по привлечению волонтеров к работе в учреждениях социального обслуживания населения, образования, здравоохранения, оказанию помощи при возникновении чрезвычайных ситуаций. Добровольчество планируется развивать в различных профессиональных и социальных группах, возрастных категориях, семейных формах с учётом региональных и местных условий волонтерской деятельности. В рамках реализации Концепции предусматривается создание и поддержка единой информационной системы в сфере развития волонтерства. Реализация Концепции будет способствовать развитию волонтерской деятельности, расширению мер поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

# Началом современной истории волонтерства можно считать первый год XXI века – 2001 год.

- Одной из зримых причин возвышения на мировом уровне роли добровольческой деятельности в этот год стал анализ возможностей объединенных усилий правительств разных стран по достижению Целей развития тысячелетия (ЦРТ), поставленных ООН.:
- искоренение крайней нищеты и голода;
- обеспечение всеобщего начального образования;

- поощрение равенства мужчин и женщин, расширение прав и возможностей женщин;
  - сокращение детской смертности;
  - улучшение охраны материнства;
  - борьба с ВИЧ/СПИДом, малярией и другими заболеваниями;
  - обеспечение экологической устойчивости;
  - формирование глобального партнерства в целях развития.

**Основные меры по развитию добровольческого движения во всем мире согласно ООН**

- - дальнейший переход от модели «предоставляющий помощь — получающий помощь» к взаимодействию с большей степенью взаимности;
  - признание значения местной культуры и традиций в добровольческом движении; вовлечение в добровольчество молодежи (особенно в развитых странах, где доля молодежи возрастает);
  - вовлечение в добровольчество старшего поколения (особенно в развитых странах, где доля людей в возрасте старше 60 лет резко возрастает);
  - привлечение и подготовка профессионалов для управления добровольческой деятельностью (во многих развитых странах система подготовки профессиональных менеджеров добровольчества уже создана);
  - более широкое проведение научных исследований в сфере добровольчества (в развитых странах с 2000 по 2008 г. количество тем

- научных исследований, посвященных вопросам добровольчества, увеличилось в 4 раза);

## Основные меры по развитию добровольческого движения во всем мире согласно ООН

- развитие корпоративного добровольчества; более широкое признание того вклада, который добровольцы вносят в процесс развития;
- повышение роли СМИ в пропаганде добровольчества;
- привлечение добровольцев к борьбе с последствиями стихийных бедствий, конфликтов и голода;
- включение в национальную отчетность о социально-экономическом развитии показателей развития добровольчества, его вклада в национальное развитие (32

- страны взяли на себя обязательства подготавливать такие отчеты, а 10 стран это уже сделали, в их числе Австралия, Бельгия, Канада, Новая Зеландия, Соединенные Штаты Америки, Франция, Чешская Республика и Япония);
- содействие добровольческой деятельности, которое направлено на то, чтобы обеспечить для максимального числа людей из самых разных слоев населения возможность заниматься добровольческой деятельностью;

<https://volonter-school.ru/2016/06/korporativnoe-dobrovolchestvo-teoreticheskie-osnovy/>

# Корпоративное добровольчество: теоретические ОСНОВЫ

Разделы

КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО, СТАТЬИ



# Что дает корпоративное добровольчество корпорации?

- Корпоративное добровольчество стало неотъемлемой частью жизни современной корпорации. Среди **203** компаний, входящих в мировой список **Fortune-500**, в **2018** году **92%** имели программы корпоративного добровольчества, а среди небольшого количества тех, у кого таких программ не было, **90%** были намерены их разрабатывать.
- Что же дает сотрудникам корпорации добровольчество? Так, по мнению Центра поддержки корпоративного добровольчества Миннесоты (США), корпоративное добровольчество дает следующие преимущества:
- а. **Денежный дар как рычаг** – эффект от благотворительного денежного вклада компании многократно усиливается, если к нему прикладываются талант, усилия, жертва свободного времени сотрудников корпорации.

- б. **Рекрутинг сотрудников** – добровольчество может привлечь к работе в компании тех сотрудников, которые действительно разделяют ее ценности и могут рассказать о компании больше, чем иное рекрутинговое агентство.
- в. **Стабильные обязательства** – корпорация может выполнить свои обязательства перед обществом, реализовать свою социальную ответственность даже в ситуации экономического кризиса, когда затруднена материальная благотворительность.

## Что дает корпоративное добровольчество корпорации?

- Групповая работа – добровольчество позволяет продолжить сплочение членов корпорации вне пределов их рабочих мест, поддерживать групповую сплоченность и корпоративный дух.
- д. **Лидерство** – добровольчество формирует ответственное отношение и лидерство.
- е. **Новые способности** – сотрудники приобретают новые навыки, необходимые для их карьеры.

- Также следует отметить такие преимущества, как:
- **а. Укрепление имиджа корпорации** – успешно, эффективно реализованные социальные проекты способствуют укреплению имиджа корпорации и ее отдельных участников.
- **б. Развитие корпоративной культуры,** корпоративной сплоченности – организация добровольческой деятельности членов корпорации способствует укреплению и развитию корпоративной культуры, сплачивает членов корпорации в совместной деятельности по достижению социально-значимых целей помощи и поддержки нуждающихся членов общества.
- **в. Разнообразие видов социальной деятельности** организации свободного времени – добровольческая деятельность для членов корпорации должна носить характер личной вовлеченности, предполагать те формы организации деятельности свободного времени, которые привлекательны для самих добровольцев, позволяют им реализовать собственные интересы и склонности.
- **г. Создание новых социальных связей,** способствующих развитию среды, благоприятной бизнесу – участие в реализации социальных проектов позволяет корпорации расширить свои социальные связи, приобрести значимых социальных партнеров, формировать благоприятную для реализации бизнеса среду.



# Основные меры по развитию добровольческого движения во всем мире согласно ООН

- возможность внесения поправок в существующее законодательство о движении добровольцев в соответствии с меняющимися условиями и на основе общественных консультаций, которую следует предусматривать правительствам;

вовлечение в волонтерскую деятельность государственных служащих, которые в такой деятельности лучше понимают потребности людей, на благо которых должна быть направлена государственная политика;

налаживание  
взаимодействия  
добровольцев не  
только в  
непосредственном  
диалоге, но  
и посредством  
современных  
коммуникационных  
технологий;

поощрение участия  
добровольцев, в особенности  
молодых (например, целый ряд стран создали систему поощрения молодых  
добровольцев через образовательные учреждения).

## Добровольчество является важнейшим фактором необходимых социальных преобразований

- По мнению известного исследователя в сфере международной социальной политики Ширли Сагавы (Shirley Sagawa), добровольчество является важнейшим фактором необходимых социальных преобразований посредством:
  - укрепления академического обучения и мотивации студентов к увеличению их учебных усилий;
  - формирования социальных навыков, таких как командная работа и лидерство или конкретные компетенции;
  - развития дружеских социальных связей, навыков, необходимых для карьеры и профессионализации;
  - улучшения физического и психического здоровья;

- усиления социального капитала;
- гражданского развития,
- кадрового ресурса;
- социальных инноваций.

Социальный капитал



Анализируя современные исследования, реальный современный опыт социально-экономического развития можно кратко выделить те сферы экономической, политической и социальной жизни современного государства, в которых добровольчество играет ключевую роль, как для личности граждан, так и для страны в целом.

1. **Общество участия** - принцип развития современного социального государства, в основе которого находится понимание того, что высокие социальные обязательства перед гражданами могут быть обеспечены только всеобщим активным гражданским, благотворительным, волонтерским участием каждого члена общества. Волонтерство играет одну из ключевых ролей в концепции государства участия.
2. **Социальный капитал** имеет исключительно важное значение для экономики и в целом для национального развития и генерируется в позитивных социальных отношениях членов общества, которые характеризуются положительными нормами взаимности, доверием и реальным социальным взаимодействием. Волонтерство - это одна из идеальных моделей формирования и развития социального капитала.
3. **Добрососедские отношения** - принцип, подчеркивающий значение локальных сообществ для национального развития, поскольку именно во взаимодействии «лицом-к-лицу» закладываются социальные отношения, которые затем переносятся на более высокий уровень. Волонтерство развивает и укрепляет добрососедские отношения.
4. **Гражданское участие и гражданские обязательства** - важнейший механизм национального развития, в основе которого заложено формирование зрелого гражданского общества, принятие гражданами самостоятельной социальной ответственности. Волонтерство обеспечивает возможности гражданской активности во многих формах участия.
5. **Профессионализация** - процесс приобретения трудовых и профессиональных ценностей, компетенций и опыта. Особенно актуален для молодежи, но в современных условиях изменчивости трудового рынка сохраняет свое значение на протяжении всей трудовой жизни человека. Волонтерство обеспечивает возможность профессиональных проб, формирования первичных

# Роль для общества

6. **Обучение служением** - современный образовательный подход, предполагающий закрепление и развитие учебных компетенций в процессе добровольной общественно полезной деятельности с использованием полученных образовательных навыков и знаний.
7. **Позитивные социальные практики** - широкий термин, обозначающий общественно полезные формы социальной деятельности, которые рассматриваются как альтернатива негативным социальным проявлениям и являются основой профилактики различных социальных девиаций. Волонтерство является на сегодняшний день одной из наиболее привлекательных позитивных социальных практик.
8. **Социальная компетентность (социальный интеллект)** - навыки, необходимые для успешного социального взаимодействия, коммуникации как в общественной жизни, так и в профессиональной деятельности. Волонтерство успешно дополняет традиционные схоластические формы развития учебных предметных компетенций (жестких компетенций) возможностями практического освоения мягких, социальных компетенций.

привлекательных позитивных социальных практик.

8. **Социальная компетентность (социальный интеллект)** - навыки, необходимые для успешного социального взаимодействия, коммуникации как в общественной жизни, так и в профессиональной деятельности. Волонтерство успешно дополняет традиционные схоластические формы развития учебных предметных компетенций (жестких компетенций) возможностями практического освоения мягких, социальных компетенций.
9. **Социальное и ментальное самочувствие** имеет важное значение - многие современные исследователи отмечают позитивное влияние волонтерской деятельности на психоэмоциональное самочувствие человека.
10. **Самоактуализация** является значимой сферой жизни современного государства - волонтерская деятельность, дополняя профессиональную, позволяет полнее раскрыть личностный потенциал, удовлетворить сущностные личностные потребности.
11. **Помогающее поведение** - поведение, которое строится на позитивных нормах взаимности и является важнейшей составляющей социального капитала.
12. **Дарообмен** - значимый механизм развития: волонтерство усиливает производство и обмен нематериальными ценностями, что важно для общественной консолидации.
13. **Управление талантами** имеет важное значение - волонтерская деятельность способствует проявлению талантов и способностей, расширению возможностей разносторонней самореализации, может рассматриваться как элемент современной модели управления талантами.
14. **Экономическая эффективность** - важный принцип: волонтерство позволяет увеличить количество оказываемых социальных услуг, расширить группы получателей этих услуг, повышает экономическую эффективность программ социальной поддержки и общественного развития.



ВОЛГОГРАДСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

# ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО И ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВОСПИТАНИЯ