

## Тема 9. Психодиагностика: психологические основы использования в консультативной работе

### План

1. Психологическая диагностика как сбор и научная обработка информации.
2. Этические и правовые принципы психодиагностического обследования.
3. Особенности психодиагностики в разных сферах психологического консультирования:
  - Профессиональное психологическое консультирование.
  - Семейное психологическое консультирование.
  - Психологическое консультирование в образовательной среде.

Психологическая диагностика представляет собой сбор и научную обработку информации в целях обоснования принимаемых решений и возникающих из них действий.

*Этические и правовые принципы психодиагностического обследования.*

В психологическом консультировании основными методами психодиагностического обследования клиента являются наблюдение и беседа. В ряде случаев этих методов может быть недостаточно, тогда психолог использует различные тесты, методики и опросники. Но грамотно подобранные методики не гарантируют получение точного психологического диагноза без соответствующей компетентности психолога, а главное без доверительного личного взаимодействия психолога с клиентом.

«Психологический диагноз должен быть адекватным задачам, встающим в консультативной практике. Поэтому нельзя считать достаточным выявление психологических характеристик индивида с помощью специальных методик. Они должны рассматриваться в контексте целостного процесса развития индивида, в свете особенностей его онтогенеза, определяющих его специфические трудности и проблемы».

*Принцип добровольности* предполагает:

- самостоятельное принятие решения клиентом об участии в психодиагностическом обследовании;
- информирование клиента о цели предстоящей работы, ее форме, особенностях предоставления и использования результатов диагностики;
- запрос у родителей письменного согласия для проведения психодиагностического обследования ребенка и подростка (до 15 лет);

- запрос у опекунов письменного согласия для проведения психодиагностического обследования взрослого человека, признанного судом недееспособным;

*Принцип конфиденциальности* включает:

- сохранение в тайне информации, полученной при психодиагностическом обследовании;
- хранение диагностических результатов в клиентской базе данных в закодированном виде;
- сообщение третьим лицам мотива обращения и полученных результатов диагностики только с согласия испытуемого;
- предоставление результатов диагностики, проведенной по запросу организации (школа, предприятие, суд) заранее оговоренному кругу лиц из организации. При этом испытуемый заранее должен быть поставлен в известность об этом до того, как он даст согласие на обследование;
- предоставление результатов обследования ребенка родителям по их запросу;
- передача информации об обследовании третьим лицам в случаях, оговоренных законодательством (в случае оказания помощи несовершеннолетнему или недееспособному лицу; по запросу органов дознания, суда и т.д.; в целях проведения военно-врачебной экспертизы; в случае наличия реальной угрозы третьим лицам).

*Принцип качества* отражает:

- использование психологом только профессионального инструментария: надежного, валидного, стандартизированного, адаптированного в России (в случае использования зарубежных методик), подходящего конкретному клиенту (по возрасту, уровню образования и т.д., в случае, когда это важно);
- наличие у психолога соответствующего уровня квалификации для применения того или иного метода психодиагностики. В ряде случаев психодиагносту необходимо обучение проведению и опыт использования определенной методики.

*Принцип доступности* характеризуется:

- ознакомление обследуемого с результатами диагностики таким образом, чтобы информация не нанесла ему вреда и не имела иных нежелательных последствий;
- заключение психодиагноста (устное или письменное) должно быть понятно и доступно объяснено клиенту.

Особенности психодиагностики в разных сферах психологического консультирования.

**СФЕРА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ:** Профессиональное психологическое консультирование.

**ЦЕЛЬ ПСИХОДИАГНОСТИКИ:** выявление психологических проблем в трудовом коллективе и отдельных сотрудников в организации.

**ПРЕДМЕТ ПСИХОДИАГНОСТИКИ:** профотбор; профориентация; профилактика проблем в рабочем коллективе (диагностика наличия производственных конфликтов, профессиональной деформации и выгорания у сотрудников, выявление необходимости адаптации нового персонала и коучинга руководителя, определение уровня мотивации и удовлетворенности трудом сотрудников), уровень профессиональных, организационных, коммуникативных умений и навыков сотрудников.

**МЕТОДЫ ПСИХОДИАГНОСТИКИ:** тесты профотбора (тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра, Прогрессивные матрицы Дж. Равена, 16 факторный личностный опросник Р.Б. Кеттелла, СМЛ по Л.Н. Собчик, методики диагностики мотивации Т. Элерса, тест «Прогноз 2» В.Ю. Рыбникова для военнослужащих и сотрудников полиции и другие), опросники профориентации (Дифференциально-диагностический опросник, «Карта интересов» А. Е. Голомштока, анкета «Ориентация» И.Л. Соломина, «Якоря карьеры» Э. Шейна и другие), методики диагностики взаимоотношений в коллективе («Социометрия» Дж. Морено, опросник К. Томаса «Определение способов регулирования конфликтов» и другие) и так далее.

**СФЕРА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ:** Семейное психологическое консультирование.

**ЦЕЛЬ ПСИХОДИАГНОСТИКИ:** выявление проблем у членов семьи, причин нарушений взаимодействия в ней, определение уровня нормальности функционирования в ней и возможностей личностного роста.

**ПРЕДМЕТ ПСИХОДИАГНОСТИКИ:** детско-родительские отношения, супружеские отношения, отношения между поколениями; проблема одного члена семьи, влияющая на других.

**МЕТОДЫ ПСИХОДИАГНОСТИКИ:** опросник родительских установок PARI, рисуночный тест «Моя семья», методика на определение особенностей распределения ролей в семье (Ю.Е. Алешина, Л. Я. Гозман, Е. М. Дубовская), семейная социограмма, тест–опросник родительских отношений (А.Л.Варга, В.В.Столин), Шкала семейного окружения в адаптации С.Ю. Куприянова, методика незаконченных предложений и другие.

**СФЕРА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ:** Психологическое консультирование в образовательной среде.

**ЦЕЛЬ ПСИХОДИАГНОСТИКИ:** определение уровня психического развития детей и подростков, эффективности усвоения ими учебных знаний, а также диагностика межличностных проблем в учебном коллективе.

**ПРЕДМЕТ ПСИХОДИАГНОСТИКИ:** психическое развитие обучающегося, межличностные отношения в коллективе.

**МЕТОДЫ ПСИХОДИАГНОСТИКИ:** тест готовности к школе Керна - Йирасека, (школьный тест умственного развития - ШТУР), тест школьной тревожности Филлипса, тест креативности П. Торренса, методика диагностики межличностных отношений Т. Лири и другие.