**РАЗДЕЛ ПРАКТИКИ**

**консультирование и информирование посетителей аптеки**

|  |
| --- |
| 1. Характеристика аптеки базы практики:* наименование
* адрес
* телефон
* Ф.И.О. руководителя аптеки
* Ф.И.О. руководителя практики от аптеки

 Нормативные документы, определяющие порядок консультирования и  информирования посетителей аптеки. |
| 2. Уголок потребителя аптеки |
| 3.Планограммы выкладки товаров на витринах |
| 4. Рубрикаторы на витринах |
| 5. Рекламные материалы в торговом зале |
| 6. Алгоритм консультирования в Вашей аптеке |
| 7. СОП обслуживания посетителей |
| 8. Порядок консультирования при обращении за* безрецептурными лекарственными препаратами
* рецептурными лекарственными препаратами
* ИМН
* БАД
* детскими товарами
* косметическими средствами
 |
| 9. Маркетинговые мероприятия в Вашей аптеке. |
| 10. Отчет по практике |