**РАЗДЕЛ ПРАКТИКИ**

**консультирование и информирование посетителей аптеки**

|  |
| --- |
| 1. Характеристика аптеки базы практики:   * наименование * адрес * телефон * Ф.И.О. руководителя аптеки * Ф.И.О. руководителя практики от аптеки   Нормативные документы, определяющие порядок консультирования и  информирования посетителей аптеки. |
| 2. Уголок потребителя аптеки |
| 3.Планограммы выкладки товаров на витринах |
| 4. Рубрикаторы на витринах |
| 5. Рекламные материалы в торговом зале |
| 6. Алгоритм консультирования в Вашей аптеке |
| 7. СОП обслуживания посетителей |
| 8. Порядок консультирования при обращении за   * безрецептурными лекарственными препаратами * рецептурными лекарственными препаратами * ИМН * БАД * детскими товарами * косметическими средствами |
| 9. Маркетинговые мероприятия в Вашей аптеке. |
| 10. Отчет по практике |