



ВОЛГОГРАДСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Организация процедур обеспечения и контроля гарантий качества образовательной деятельности

Тема 2.1. Внутренняя система оценки качества образования

Управление образовательных программ



1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Статья 28. Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации
13) проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования ... качество образования своих выпускников

Статья 95.

1. Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, установление качества подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

2. Независимая оценка качества образования включает в себя:

- 1) независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- 2) независимую оценку качества условий осуществления

На основе результатов независимой оценки качества образования могут формироваться рейтинги.

2. Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114

«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций



3. Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860

«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»

В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" «... приказываю: ... утвердить прилагаемые показатели, характеризующие общие критерии оценки качества...

"Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования (далее - организация), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации :

- на **информационных стендах** в помещении организации;
- на **официальном сайте** организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)

1.2. Наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании:

- сведений о контактных телефонах;
- сведений об адресах электронной почты;
- сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных);
- раздела "Часто задаваемые вопросы";
- технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)



3. Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860

«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»

В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" «... приказываю: ... утвердить прилагаемые показатели, характеризующие общие критерии оценки качества...

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

2.1. Обеспечение в организации **комфортных условий предоставления услуг:**

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)



3. Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860

«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»

В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" «... приказываю: ... утвердить прилагаемые показатели, характеризующие общие критерии оценки качества...

«Доступность услуг для инвалидов»

3.1. **Оборудование помещений** организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

3.2. **Обеспечение в организации условий доступности**, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому



3. Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860

«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»

В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" «... приказываю: ... утвердить прилагаемые показатели, характеризующие общие критерии оценки качества...

«Доброжелательность, вежливость работников»

- 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных **доброжелательностью, вежливостью работников** организации, обеспечивающих **первичный контакт и информирование** получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
- 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных **доброжелательностью, вежливостью работников** организации, обеспечивающих **непосредственное оказание услуги** при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
- 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных **доброжелательностью, вежливостью работников** организации при использовании **дистанционных форм взаимодействия** (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



3. Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860

«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»

В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" «... приказываю: ... утвердить прилагаемые показатели, характеризующие общие критерии оценки качества...

«Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

- 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
- 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
- 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



4. Приказ Минобрнауки России от 03.09.2020 № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»

В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" ... утвердить прилагаемые показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам:

1. «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»
2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
3. «Доступность услуг для инвалидов»
4. «Доброжелательность, вежливость работников»
5. «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2021 г. и действует до 1 января 2027 г.



5. Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность)

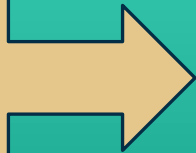
... В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"
Независимая оценка качества образования (далее - НОКО) – оценочная процедура, которая направлена на:

- получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о **качестве подготовки обучающихся** и реализации образовательных программ,
- предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об **уровне организации работы** по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций через:
- **привлечение к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных организаций**, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования;
- **координацию действий** федеральных и региональных органов исполнительной власти, негосударственных структур, общественных, общественно-профессиональных организаций по повышению качества условий образовательного процесса, реализуемых образовательными организациями образовательных программ, результатов освоения образовательных программ, определяемых федеральными государственными образовательными стандартами и потребностями потребителей образовательных услуг;
- **совершенствование содержания и способов организации** образовательного процесса в образовательных организациях для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;
- **мероприятия по повышению эффективности, качества и доступности** образовательных услуг.



5. Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность)

Результаты
НОКО могут
быть
востребованы



- Обучающимися и их родителями
- Организациями
- Заинтересованными организациями
- Коллегиальными органами управления организациями
- Федеральными и региональными органами исполнительной власти

Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится **по инициативе участников отношений** в сфере образования в целях подготовки **информации об уровне освоения обучающимися** образовательных программ или их частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся, в том числе:

определение соответствия качества подготовки обучающихся

выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся

выявление уровня образовательных достижений различных групп обучающихся

выявление динамики изменения качества подготовки обучающихся

определение степени эффективности принимаемых управленческих решений

создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений

Организации, осуществляющие независимую оценку качества подготовки обучающихся, устанавливают

- виды образования, группы обучающихся;
- условия, формы и методы проведения НОКО



5. Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность)

В качестве оператора, ответственного за проведение НОК ПО, могут привлекаться различные организации, такие как:

- организации, подведомственные органу управления образованием
- некоммерческие организации
- коммерческие организации
- иные организации, обладающие необходимым кадровым потенциалом

Организации, осуществляющие образовательную деятельность, обеспечивают:

- сбор необходимой информации и ее представление
- необходимые условия для проведения оценочной процедуры
- разрабатывает план мероприятий по улучшению качества подготовки обучающихся
- использует результаты НОК ПО для решения задач
- обеспечивает открытость и доступ к информации об осуществлении НОК ПО

Процедуры НОК ПО осуществляются в целях:

- повышения эффективности управления образованием;
- повышения качества подготовки обучающихся;
- корректировки подходов к подготовке и повышению квалификации педагогических и руководящих работников;
- популяризации подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;
- развития разнообразия образовательных программ при сохранении единого образовательного пространства.

Результаты НОК ПО могут быть использованы при формировании рейтингов



5. Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность)

Функции НОК ОД:

- определение соответствия предоставляемого ...потребностям физических и юридических лиц...;
- ориентирование потребителей...;
- обеспечение открытости и доступности информации...;
- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей...;
- повышение конкурентоспособности организаций.

НОК ОД организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

Рейтинг - это форма представления результатов сопоставительной оценки...

Рэнкинг - это форма представления результатов оценки качества образования, при которой участников можно упорядочить по любому из имеющихся показателей.

Таблица лиг - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники разбиваются на некоторое количество групп (лиг) в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности.

Топ лучших - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой выделяются только те участники, которые попали в список "лучших".

Аналитические материалы - это форма обобщенного представления результатов оценки...



6. Письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436

«О методических рекомендациях» (вместе с Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры)

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации ... организация и проведение **внешней независимой оценки качества образовательных услуг**, оказываемых образовательными организациями, регламентируются Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Реализация внешней независимой оценки качества образования предполагает **привлечение к оценочным мероприятиям общественных и общественно-профессиональных организаций...**

Основными целями проведения внутренней независимой оценки качества образования являются:

1. Формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ.
2. Совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации.
3. Совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации.
4. Повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ.
5. Повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ.
6. Усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.
7. Противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.



6. Письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436

«О методических рекомендациях» (вместе с Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры)

Внутреннюю независимую оценку качества подготовки обучающихся образовательной организации рекомендуется осуществлять:

- в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) – за счет создания комиссий;
- в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик – завершать защитой отчета о практике;
- в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов;
- в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) – не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины, ... в виде компьютерного тестирования;
- в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся – в порядке проведения государственной итоговой аттестации... за счет привлечения независимых экспертов.

Внутреннюю независимую оценку качества работы педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации ОПВО, рекомендуется осуществлять в рамках:

- в рамках проведения конкурсов педагогического мастерства;
- в рамках системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- в рамках анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников;
- качества работы педагогических работников образовательной организации обучающимися.

Качество предоставляемых образовательной организацией образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) образовательного процесса по ОПВО в организации.

Внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПВО образовательной организации рекомендуется реализовывать в рамках **ежегодного самообследования** образовательной организации.



6. Письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436

«О методических рекомендациях» (вместе с Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры)

Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности образовательной организации.

Рекомендуется использовать следующий алгоритм учета результатов внутренней НОКО:



Конкретный перечень локальных нормативных актов, подлежащих разработке (актуализации), определяется образовательной организацией самостоятельно



Благодарим за внимание!

