



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, И  
БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«Психология  
социальной работы»

## **Оценочные средства для проведения аттестации по дисциплине ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Для направления подготовки: **39.03.02 Социальная работа**  
Профиль: **медико-социальная работа с населением**  
Уровень высшего образования: **бакалавриат**  
**2022 года поступления**

**1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**1.1. Перечень вопросов контрольных заданий для промежуточной аттестации, проверяющие знания в рамках компетенции**

**Оценочные средства для текущего и рубежного контроля успеваемости.**

Формы текущего и рубежного контроля успеваемости: тестирование, собеседование по контрольным вопросам, подготовка доклада, веб-квеста и др.

Конкретная форма контроля уровня сформированных компетенций к каждому занятию указана в учебных пособиях по изучению дисциплины (прилагаются).

**4.3. Оценочные средства для рубежного контроля по итогам освоения дисциплины (зачет).**

1. Опишите суть психосоциального подхода и дайте определение психосоциальной работы.
2. На какие категории населения ориентирована психосоциальная работа и в чем специфика ее организации?
3. Какие функциональные обязанности входят в круг профессиональных компетенций специалиста?
4. Каковы критерии эффективности психосоциальной работы?
5. Что является содержанием психосоциальной работы?
6. Дайте сравнительную характеристику методики и технологии психосоциальной работы.
7. Обоснуйте суть и необходимость компетентностного подхода к психосоциальной работе.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, И  
БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ГЕНДЕРОЛОГИЯ»

8. Сравните понятия «профессиональная компетентность» и «профессиональные компетенции».
9. Какие функциональные обязанности входят в круг профессиональных компетенций специалиста?
10. Почему именно проблема адаптации так активно разрабатывается в психологии и других науках о человеке?
11. Проблема адаптации – это изначально биологическая, психологическая или социальная проблема?
12. Каковы ресурсы личности и среды в процессе социальной адаптации?
13. Раскройте психодинамическую теорию.
14. Каковы защитные психологические механизмы личности?
15. Как в научном знании соотносятся понятия среды, ситуации?
16. Назовите факторы возникновения трудной жизненной ситуации и элементы ее анализа.
17. Какие классификации трудных жизненных ситуаций существуют в современной науке?
18. Каково соотношение факторов, влияющих на внутреннее строение и механизм отклонений в поведении?
19. Существуют ли критерии психологической готовности человека, определяющие его возможности к жизнедеятельности в трудных изменившихся условиях?
20. Как специфичность трудной жизненной ситуации влияет на выбор стратегии психосоциальной помощи?
21. Назовите наиболее эффективные стратегии совладания со стрессом.
22. Как соотносятся понятия «психическая травма» и «вторичная травма»?
23. Почему психическую травму и посттравматический синдром относят к факторам социального неблагополучия?
24. Как специалисты помогающих профессий могут позаботиться о своем самочувствии?
25. Каковы основные задачи консультирования?
26. Назовите базовые навыки консультирования.
27. В чем сущность пятишаговой модели консультирования?
28. Каковы специфические особенности телефонного консультирования?
29. Перечислите требования, предъявляемые к консультанту.
30. Назовите типы социальной поддержки.
31. Каковы цели социальной работы с группой?
32. В чем специфика методики и технологии организации группового процесса?
33. Какие методы групповой терапии Вы знаете? В чем их сущность?
34. Поясните понятия «макродизайн» и «микродизайн» групповой работы.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, И  
БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ГЕНДЕРОЛОГИЯ»

35. Поддержка родителей детей с особыми потребностями.
36. Особенности эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков.
37. Специфика семейного консультирования и психотерапии. Методика организации группового процесса.
38. Почему возникла необходимость создания программ раннего вмешательства?
39. В чем преимущества семейного системного подхода к помощи семье? В чем вы видите ограничения этого метода?
40. С какими основными трудностями сталкивается ребенок на различных этапах своего развития?
41. Каковы могут быть последствия материнской депривации для психического развития ребенка?
42. Как социальный опыт ребенка влияет на его интеллектуальное развитие?
43. Какова трактовка понятия «социальное неблагополучие»?
44. Идентичны ли понятия «социальное неблагополучие» и «группа риска»?
45. Перечислите факторы возникновения социального неблагополучия.
46. Каковы специфические особенности системы профилактики и реабилитации подростков, пожилых, женщин, мужчин, безработных, осужденных, инвалидов?
47. Каким образом осуществляется профилактика и реабилитация в учреждениях социальной защиты и в ведомственных учреждениях пенитенциарной системы, в здравоохранении, образовании?
48. Раскройте суть психологической интервенции.
49. Раскройте суть символдрамы
50. В чем суть позитивной психотерапии Н.Пезешкиан?

Тематика рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и т.п.

1. Социальная адаптация как механизм социализации личности.
2. Дезадаптация личности: факторы, механизмы.
3. Стратегии социальной адаптации.
4. Понятие социальной помощи.
5. Система социальной работы.
6. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, И  
БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ГЕНДЕРОЛОГИЯ»

7. Субъект и объект социальной работы.
8. Человек и социальная группа в системе социальных взаимодействий.
9. Методы социальной работы. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы. Социальная диагностика, профилактика, адаптация, реабилитация и терапия.
10. Технология социальной экспертизы.
11. Основные направления социальной работы с семьей.
12. Система принципов психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьей.
13. Методы социальной работы с семьей.
14. Социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей.
15. Помощь родителям детей с особыми потребностями.
16. Формирование системы социальной защиты.
17. Нормативно-правовой контекст инвалидности.
18. Проблемы создания безбарьерной среды обитания.
19. Реализация инвалидами и лицами с ОВЗ права на здоровье.
20. Психологические основы психологического сопровождения и реабилитации людей с инвалидностью.
21. Психологические основы профориентационной работы и помощи в трудоустройстве лицам с ОВЗ и инвалидностью.
22. Методы социальной работы с лицами пожилого возраста.
23. Специфика социальной работы с пожилыми людьми в условиях дома-интерната.
24. Концепция политики активного долголетия.
25. Кризис, трудная жизненная ситуация.
26. Психодиагностика кризисных состояний.
27. Психологические аспекты социальной работы с людьми, пережившими острое горе.
28. Психологические аспекты социальной работы с людьми, потерявшими работу.
29. Психологические аспекты социальной работы с людьми, пережившими насилие.
30. Психологические аспекты социальной работы по профилактике суицида
31. Основные задачи и профессиональные обязанности социального работника.
32. Понятие профессионального выгорания
33. Проявление, стадии профессионального выгорания.

#### Практические задания

Практическое занятие № 2 Основные понятия психологии социальной работы Задание 1. Дайте определение понятия «социализация». Перечислите факторы социализации. Составьте таблицу.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, И  
БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ГЕНДЕРОЛОГИЯ»

Отработайте на группе техники и приемы, снижающие и повышающие напряжение.

Группа делится на две подгруппы. Одна подгруппа демонстрирует приемы, снижающие напряжение во взаимодействии. Другая подгруппа демонстрирует приемы, повышающие психическое напряжение. Закончить упражнение следует релаксацией.

Техники и приемы № Распределите техники снижающие напряжение и повышающие напряжение

1. Предоставление партнеру возможности высказаться Перебивание партнера

2. Вербализация эмоционального состояния: а) своего; б) партнера

Игнорирование эмоционального состояния: а) своего; б) партнера 16 №

Снижающие напряжение Повышающие напряжение

3. Подчеркивание общности с партнером (сходство интересов, мнений, единство цели и др.) Подчеркивание различий между собой и партнером, преуменьшение вклада партнера с общее дело и преувеличение своего

4. Проявление интереса к проблемам партнера Демонстрация незаинтересованности в проблеме партнера

5. Подчеркивание значимости партнера, его мнения в ваших глазах Принижение партнера, негативная оценка личности партнера

6. В случае вашей неправоты – немедленное признание ее Оттягивание момента признания своей неправоты или отрицание ее

7. Предложение конкретного выхода из сложившейся ситуации. Поиск виноватых и обвинения партнера

8. Обращение к фактам. Переход на «личности». 9. Спокойный уверенный темп речи Резкое убыстрение темпа речи

10. Поддерживание оптимальной дистанции, угла поворота и контакта глаз Избегание пространственной близости и наклона тела.

Классифицируйте признаки и отнесите их к жестам доверия или недоверия.\*

№ Признаки доверия Признаки недоверия 1. ...

Проявления в жестах, взгляде, пантомимике: 1. Большой палец подпирает или потирает подбородок, указательный на щеке направлен к виску. 2. Взгляд искоса с нахмуренными бровями и опущенными уголками губ. 3. Взгляд сверху очков. 4. Для женщин: поправление прически, демонстрация внутренних поверхностей запястий. 5. Заинтересованный взгляд искоса, поднятые брови, расширенные зрачки, легкая улыбка. 6. Закидывание ноги на ногу. 7. Кривая ухмылка, натянутая улыбка. 8. Наклон вперед к



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, И  
БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ГЕНДЕРОЛОГИЯ»

собеседнику, разомкнутые руки. 9. Наклон головы набок. 10. Одна нога слегка отставлена назад, другая – чуть впереди, носок ее указывает на собеседника. 11. Одобрительная улыбка. 12. Отворачивание от собеседника, занятие «стартовой позиции» (готовность уйти). 13. Отрицательное покачивание головой, наклон головы вниз. 14. Подпирание ладонью подбородка. 15. Потирание или прикосновения к уху, потягивание мочки уха. 16. Почесывание боковой поверхности шеи (ниже уха). 17. Прижатые друг к другу лодыжки ног. 18. Прикосновение пальцем к носу, уголкам губ. 19. Прикрытие области рта ладонями, пальцами. 20. Прикрытые веки, откинута голова, долгий взгляд не моргая (взгляд свысока). 21. Прямой взгляд не ниже уровня подбородка. 22. Сверхраскованная поза (ноги на столе, на ручке кресла). 23. Скрещивание рук на груди или зажимание ладоней скрещенных рук подмышками. 24. Собеседник копирует позу партнера. 25. Собирающие несуществующих ворсинок с одежды. 26. Сокращение угла между корпусами партнеров, разворот друг к другу. 27. Стоящая на локте рука подпирает щеку, но не подбородок. 28. Сцепление пальцев рук. 29. У сидящих рядом скрещенные в коленях ноги направлены друг к другу. 30. Утвердительные кивки головой.

Каждый студент получает задачу-ситуацию и разрабатывает стратегию поведения социального работника (социального педагога) в данной ситуации. Примеры задач-ситуаций

Задача 1. В школе организовалась группа, состоящая из мальчиков 14–16 лет (из параллельных классов). Время вне школы они проводят вместе. Самому младшему в этой группе – 14 лет. Еще недавно он хорошо учился и был «благополучным» ребенком. Теперь он поздно возвращается домой, часто от него пахнет алкоголем.

Задача 2. В больницу привезли шестилетнего ребенка в состоянии алкогольного опьянения. Пьяный малыш бил стекла в здании местного магазина, пока его не задержали. В больнице протрезвевший ребенок рассказал, что водкой его много раз угощал мамин сожитель.

Задача 3. Сыну 16 лет, он бросил школу, не работает. В квартире постоянно собираются шумные компании, где курят, сквернословят, пьют алкогольные напитки. В этой семье пять лет назад скончался пьяный отец, отравившись суррогатным спиртным напитком. Мать – «тихая алкоголичка», никому не мешает, но и сыном не занимается.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, И  
БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ГЕНДЕРОЛОГИЯ»

Задача 4. Группу подростков арестовали за то, что они избили случайного прохожего. Ребята сдали экзамен, купили две бутылки вина, распили и пошли гулять. Захотелось курить, попросили у проходившего мимо мужчины. Он в ответ что-то буркнул, им показалось, что мужчина им грубо ответил, тогда они догнали его и избили.

Задача 5. Мать, несильно пьющая, но «легкого поведения», своего сына сразу после рождения подкинула деду с бабушкой. Дед сильно пил, в свои десять лет мальчик украл у него водку и пил с приятелями. Дед с бабушкой развелись, но к этому времени мальчик уже мог выпить две бутылки водки за один раз. Бабушку он стал обижать, а сам семь раз лечился. Из школы ушел после восьмого класса.

Задача 6. В семье, где муж – алкоголик, жена неоднократно пыталась поменять место жительства в надежде, что он бросит пить. Поняв, что это бесполезно, перестала обращать внимание на бесконечное пьянство. Стала жить и терпеть ради детей.

Задача 7. Полная семья, отец – священнослужитель. В состоянии алкогольного опьянения он совершил развратные действия со своей девятилетней дочерью, после чего скрылся в неизвестном направлении.

Задача 8. Мать-пьяница заставляла свою семилетнюю дочь попрошайничать на улице, а сама стояла в стороне и подсчитывала, сколько подавали ее ребенку. Если сбор был неудачным, она избивала дочь. Девочка, постоянно избитая и голодная, боялась матери.

Задача 9. Неполная семья. Мать постоянно устраивает дома пьянки, приводит в дом посторонних мужчин. Дети: старший – учащийся лицея, младший – дошкольник; они мешали матери при ее развлечениях. Дети ночевали, где приходилось, и часто были избитыми. Старший сын написал заявление с просьбой дать разрешение на проживание в общежитии.

Задача 10. Женщина, от которой сбежал отец ребенка, всю свою злость и ненависть к этому мужчине вымещала на собственной дочери. Мать била девочку предметами, которые попадались ей под руку, мыла ее ледяной водой или на ночь выгоняла раздетую на балкон. А когда мать стала заниматься проституцией и пить, девочка перестала ходить в школу; у нее не было ни книг, ни игрушек.

Задача 11. На школьной перемене социальный педагог неоднократно делала



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, И  
БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ГЕНДЕРОЛОГИЯ»

замечания двум расшалившимся пятиклассникам. Когда начался урок, она вошла вместе с учителем в этот класс и потребовала от мальчиков, чтобы они дали ей свои дневники. Мальчики отказались это сделать.

Задача 12. Татьяна Ивановна, социальный педагог, возвращалась с работы и стала невольным свидетелем того, как прямо на улице, на глазах прохожих, женщина избивает своего восьмилетнего сына. Татьяна Ивановна подошла, стала стыдить женщину и пыталась забрать у нее кричащего мальчика. Однако женщина еще более разозлилась.

Задача 13. Олег учится в восьмом классе. Ученик он довольно слабый, но старается. Характер у него мягкий, доброжелательный. С отцом у Олега отношения напряженные. Отец очень недоволен тройками, которые Олег получает в школе, поэтому ругает сына, называет его мямлей, тугодумом, слюнтяем. Мать заступает за Олега, но ему важнее реакция отца.

Задача 14. Женя удивляла всех тем, что обманывала даже тогда, когда ее ложь была очевидной. Социальный педагог решила поговорить об этом с Жениной мамой. Однако мама знала эту черту Жениного характера, но ничего не могла изменить.

Задача 15. Наташа, ученица девятого класса, открыта навстречу всему миру. Ее интересуют и поэзия, и музыка, и спорт. О ней с восхищением отзываются все учителя. Наташа – неизменный участник всех олимпиад. Но на городской олимпиаде по математике заняла только третье место. Однако не унывает. Стала усиленно заниматься. По мнению учителей, девчонка растет.

Задача 16. Полы в классе дети мыли по очереди. Один Олег находил причину, по которой мог увильнуть от мытья полов. Когда стало заметно, что это тщательно продуманное действие, классный руководитель решила принять меры:

Практическое задание Психологическое консультирование в социальной работе (навыки идентификации)

Задание 1. Выполните упражнение «Идентификация с ролью клиента». Цель: развитие у студентов способности поставить себя на место другого. Ведущий рассказывает участникам группы о специфике душевной боли, выделяет три базовые составляющие консультативного процесса в практической психологии – опыт, жизнь и любовь. Далее ведущий предлагает участникам карточки с описаниями различных ситуаций, в которых оказались люди, как

	<p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ          ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ          «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ          УНИВЕРСИТЕТ»          МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ          ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,          ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, И          БАКАЛАВРИАТ</p>	<p>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ          ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И          ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ          СТУДЕНТОВ          ПО ДИСЦИПЛИНЕ          «ГЕНДЕРОЛОГИЯ»</p>
---	---	---

взрослые, так и дети. Участники должны войти в положение своих героев и рассказать группе их историю от первого лица.

Ситуация 1. Молодой человек, не проявивший никаких способностей в жизни. Ничего толком он не умеет, ничего у него не получается. Другие люди ему об этом тоже говорят. Он им верит. Испытывает разочарование в жизни, утратил к ней интерес.

Ситуация 2. Женщина поссорилась со своим мужем. Они поругались, и муж сказал, что он уходит и забирает с собой сына. Она подумала, что он угрожает. Но муж действительно забрал ребенка. Он забрал его тайно, пока ее не было. Больше она их не видела. Сейчас у нее новая семья. Но она все время думает о первом муже, хочет его вернуть.

Ситуация 3. Девочка-подросток страдает из-за семейных конфликтов. Причиной этих ссор является она сама, вернее, ее воспитание. Родители упрекают друг друга, обвиняют, скандалят. Каждый считает, что другой виновен в том, что дочь отбивается от рук. Девочка тяжело переживает эти раздоры, очень эмоционально реагирует на них. Главное заключается в том, что она считает себя хорошей и ей обидно, когда в нее не верят.

Ситуация 4. Отец постоянно ругает своего сына, «пилит» по поводу и без. Сын же просто теряется, поскольку не знает, как угодить отцу. Чувствует себя униженным, суетится всякий раз, когда отец кричит на него. Ему очень горько, что его никто не защищает и не любит.

Ситуация 5. Женщина испытывает большие нагрузки на работе, кроме того, ей постоянно и беспричинно делают замечания, попрекают. Ей кажется, что все ополчились против нее. На нее бросают косые взгляды, перешептываются за спиной, но в глаза никто ничего не высказывает. Она очень дорожит своей работой, но условия в коллективе становятся невыносимыми.

Ситуация 6. Девочки-сестры враждуют между собой. Старшая насмехается над младшей, издевается над ее внешностью, манерой одеваться, причесываться, говорить. Она выставляет в смешном свете все, чем занимается младшая. Когда дома никого нет, обзывает младшую и даже бьет. На попытки младшей сестры искать защиту и поддержку у родителей, те отвечают ей, что она это все выдумывает.

Ситуация 7. Старшеклассница жалуется на отсутствие друзей, с ней никто не



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, И  
БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ГЕНДЕРОЛОГИЯ»

хочет дружить, из компаний ее просто прогоняют. Она думает, что это связано с ее некрасивой внешностью, которая всех отталкивает. Надежду обрести друзей она уже утратила. Одиночество стало таким всеобъемлющим, что ей уже не хочется жить.

Ситуация 8. Пожилая женщина недовольна своим сыном и его женой, которая постоянно им командует. Пока матери удастся помочь сыну, спасти его от ситуации подкаблучника, но ее мучают опасения, что после ее смерти все изменится к худшему и сын попросту пропадет. Ведь даже для своих детей он не авторитет – как их мать скажет, так и будет.

Ситуация 9. Молодая женщина находится в растерянности: муж накануне вечером сообщил ей, что у него есть другая и он решил уйти к ней. Уговоры не возымели никакого действия. Он заявил, что все равно с ней жить не будет. Сегодня утром он собрал вещи и ушел, сказав, что навсегда.

Ситуация 10. Мать не знает, что делать со своей выросшей дочерью, которая ни ее, ни отца не слушает, хамит. Может по 26 несколько дней не появляться дома, при этом ничего родителям не сообщает. Они знают, что у нее регулярно меняются партнеры, ее интимное поведение попросту называется развратом. Дочь становится все более развязной, грубой, ничего не делает по дому – только ест, спит, меняет наряды и постоянно требует денег.

Ситуация 11. Старая женщина узнала, что в детском доме живет ее племянница, о судьбе которой она прежде ничего не знала. После встречи с девочкой в детдоме женщина испытывает ужасные мучения, так как девочка очень обрадовалась встрече с ней и просит забрать ее оттуда, однако женщина обеспокоена тем, что она слишком стара и тяжело больна, и, кроме того, опасается, что на ее пенсию и социальное пособие ребенка ей не поднять. Обсуждение: насколько трудно было войти в роль клиента? Какие чувства возникли в этой роли? Трудно ли поставить себя на место другого человека и понять его переживания?

Практическое задание Подготовьте и проведите в группе кооперативный метод обучения – это форма взаимного обучения студентов друг друга. Цель: расширить представления студентов о типах клиентов, вызвать интерес к психологическому консультированию в социальной работе, способствовать развитию коммуникативных умений и навыков. Продолжительность: 30–40 минут. Ход занятия: участники получают по одной фигуре. Всего участников – 20 человек, фигур четыре (круг, треугольник, квадрат и звезда) и цветов



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, И  
БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ГЕНДЕРОЛОГИЯ»

четыре (красный, синий, зеленый и желтый). Группа разбивается на четыре подгруппы по форме. Каждая подгруппа получает свою часть материала, студенты читают его до полного понимания изучаемого вопроса. В микрогруппе анализируют полученный материал. Затем участники объединяются с другими по цвету фигуры и проговаривают свой материал, внимательно слушая и запоминая других. По сигналу ведущего участники объединяются в группы по форме фигуры. В течение некоторого времени (от 2 до 10 минут) в группах воссоздается полный текст в письменной форме. После этого каждая группа читает свой вариант получившегося текста, а ведущий оценивает правильность воспроизведения каждого фрагмента, структуры текста, адекватность передачи смысла текста и определяет победившую группу. Каждая подгруппа получает текст для запоминания (по Е. Е. Сапоговой)

1. Плачущий клиент – клиент, не способный на консультативной сессии сдерживать, контролировать переполняющие его глубокие чувства, вызванные сильным внутренним напряжением, обидой, нервной слабостью, катарсисом и т. д., и выражающий их слезами, ситуативным плачем, рыданиями. В процессе консультирования плачущих клиентов психолог-консультант не должен относить слезы на свой счет и утешать плачущего клиента. Следует сделать паузу, помолчать, дать возможность клиенту самостоятельно справиться с собой. Также не стоит настаивать на обсуждении темы, вызвавшей слезы, можно обсудить ее позднее.

2. Враждебно настроенный клиент – человек, принесший извне в ситуацию консультирования враждебность и агрессивность, причины которых кроются в его предшествующих собственных жизненных обстоятельствах, вызвавших напряжение и внутреннюю неудовлетворенность. Консультант должен помнить, что на злость и агрессию клиента нельзя реагировать ответной враждебностью, насмешками, скрытым «подстрекательством». Нельзя вступать с клиентом в споры и пререкания. Консультант может открыто, с помощью нейтральных выражений сообщить клиенту, что его поведение воспринимается как враждебное и недопустимое. Надо помочь клиенту осознать причины враждебности и открыто вербализировать,отреагировать ее.

3. Немотивированный клиент – человек, приведенный или направленный на консультацию другими лицами или организациями, или руководствующийся целями, внешними по отношению к консультированию и решению его реальных проблем. В случаях немотивированных обращений консультант может отказаться от работы с клиентом, но, поскольку скрытые проблемы

	<p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, И БАКАЛАВРИАТ</p>	<p>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ГЕНДЕРОЛОГИЯ»</p>
---	--	--

обычно все-таки есть, стоит, не принуждая клиента к сотрудничеству, попытаться побудить его начать хотя бы говорить о проблеме. Здесь подходит рассказ о сути психологического консультирования и возможностях психологической помощи или несложные диагностические процедуры, способные заинтересовать клиента.

4. Клиент, предъявляющий завышенные требования к консультированию – человек, претендующий на большее внимание, заботу, проявление симпатии, дружбы и т. п. со стороны практикующего психолога. Такой клиент манипулирует психологом-консультантом, эксплуатирует в нем переживание своей незаменимости, особой значимости в его жизни и провоцирующий возникновение контртрансферных реакций. Основным элементом стратегии в общении с навязчивыми клиентами является использование конфронтации, но в вещи большей степени помогает избавление консультанта от иллюзий своей значимости и незаменимости в их жизни, анализ контртрансферных реакций, самооценки и притязаний.

Задание 1. Выразите свое отношение к следующим высказываниям, характеризующим жизненное кредо людей. Как эти высказывания могут повлиять на процесс социальной адаптации человека? Жизнь – это сплошной обман. Жизнь однообразна и скучна. Меня в этой жизни ничего не волнует. Я уже нахлебался досыта из жизненной чаши. Мне каждый день как подарок.

Задание 2. Проблемные ситуации. План анализа ситуации: 1) проблемы социальной адаптации, отраженные в ситуации; 2) поведенческие реакции, проявившиеся в ситуации; 3) анализ противоречий; 4) поэтапный анализ: причины возникновения проблемы, ее развитие; 5) стратегия разрешения проблемы; 6) последствия разрешения или неразрешения проблемы; 7) предупреждение проблемы. Ситуация 1. В их семье не принято было злиться. Если кто-то позволял себе что-то подобное, то, видимо, как-то очень тихо или вообще «про себя». Возможно, поэтому он не очень представлял себе – как это, когда злятся. Но в школе, куда он пошел, почему-то злились многие. Когда учителя повышали голос, он вжимался в парту, тело цепенело, в желудке что-то сжималось от ужаса, и хотелось только одного – стать невидимкой. Перемена не приносила облегчения. Если удавалось пробраться незамеченным в проем в стене и отсидеться там – это был успех. Чаще всего не удавалось. От язвительных замечаний, издевательств, откровенных ругательств обида подкатывалась прямо к глазам, но плакать было нельзя, тогда вообще проходу не дадут. Хуже всего, когда доставалось по шее портфелем или от внезапной подножки растягивался на полу – все так



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,  
ПРОФИЛЬ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ, И  
БАКАЛАВРИАТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
СТУДЕНТОВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ГЕНДЕРОЛОГИЯ»

дружно гоготали, и от обиды забывалось даже разбитое колено. В итоге он перестал ходить в школу: просто больше не мог. Когда лежал дома и лечил невесть откуда взявшийся гастрит, а когда просто саботировал тихие маминь уговоры, уходя все глубже в депрессию. Единственное, что увлекало его и позволяло хоть как-то оживиться, – это изучение оружия, и чем оно совершеннее и мощнее, тем больше интереса.

Ситуация. Девочка (12 лет) позвонила на телефон доверия. Идет на первое свидание с мальчиком. Очень хочет ему понравиться. Ее предположение: надеть короткую юбку, вести себя раскованно, смеяться. Думает, что это то, что ему должно понравиться. Но ей немного страшно, так как она не знает, действительно ли это вызовет у него симпатию к ней. Как вообще себя вести? Еще думает, заниматься ли ей с ним сексом на первом свидании.

Рассмотрено на заседании кафедры общей и клинической психологии  
протокол № 1 от «27» августа 2024 г.

Заведующий кафедрой

М.Е.Волчанский