

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ  
К КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ № 1.**

Продолжительность занятия 90 минут.

Цель: Усвоить теоретический материал по дисциплине «Организация деятельности аптеки и ее структурных подразделений» и сформировать устойчивое умение применять практически полученные знания.

Наименование общих компетенций

- ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
- ОК.02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
- ОК.03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
- ОК.04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
- ОК.05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
- ОК.06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения;
- ОК.07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
- ОК.09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
- ОК.10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
- ОК.11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере
- ОК.12 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи гражданам при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, угрожающих их жизни и здоровью.

Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций

- ПК 1.1 Организовывать подготовку помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности
- ПК 1.2 Осуществлять мероприятия по оформлению торгового зала
- ПК 1.3 Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента
- ПК 1.4 Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций
- ПК 1.5 Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента
- ПК 1.6 Осуществлять оптовую торговлю лекарственными средствами и другими товарами аптечного ассортимента
- ПК 1.7 Оформлять первичную учетно-отчетную документацию
- ПК 1.8 Оформлять заявки поставщикам и осуществлять прием товаров аптечного ассортимента
- ПК 1.9 Организовывать и осуществлять прием, хранение лекарственных средств, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента в соответствии с требованиями нормативно-правовой базы
- ПК 1.10 Осуществлять мероприятия по формированию ценовой политики
- ПК 1.11 Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности, порядок действия при чрезвычайных ситуациях

**ФГБОУ ВО Волгоградский государственный медицинский университет**  
**Медицинский колледж отделение «Фармация»**  
**МДК 01.04 «Организация деятельности аптеки и ее структурных подразделений»**  
**для студентов 2 курса (3 семестра)**  
**Вопросы к контрольной работе № 1**

1. Охарактеризуйте современный фарм. рынок РФ, опишите его особенности.
2. Дайте определение понятию товародвижения. Особенности товародвижения на фармацевтическом рынке.
3. Логистика. Фармацевтическая логистика.
4. Розничная и оптовая торговля, определения понятий, характеристика.
5. Маркетинг – определение, функции, принципы маркетинга.
6. Фармацевтический маркетинг, его цели, задачи, функции.
7. Концепции фармацевтического маркетинга.
8. Основные методы сбыта и виды спроса на фармацевтические товары.
9. Понятие финансового анализа, основные цели и задачи.
10. Функции и принципы финансового анализа.
11. Классификация видов финансового анализа.
12. Фармацевтический менеджмент, определение понятия, основные функции менеджмента.
13. Основные принципы менеджмента.

14. Определение основных понятий: охрана труда, условия труда, вредный производственный фактор, опасный производственный фактор, безопасные условия труда) Нормативные документы, регулирующие права и обязанности работника и работодателя в области охраны труда.
15. Инструктаж, определение понятия. Виды инструктажей в аптечной организации.
16. Доврачебная помощь, определение понятия. Виды кровотечений, правила оказания первой помощи.
17. Техника выполнения искусственного дыхания и непрямого массажа сердца.
18. Электротравма, определение понятия. Оказание первой помощи пострадавшему.
19. Санитарный режим (определение понятия). Нормативное регулирование санитарных требований к аптечным организациям.
20. Санитарные требования к помещениям и оборудованию аптек.
21. Гигиенические требования при изготовлении лекарственных препаратов.
22. Санитарно-гигиенические требования к персоналу аптеки.
23. Национальный проект «Здоровье», определение понятия. Основные цели и направления данного проекта.
24. Основные достижения в развитии фармацевтической промышленности в рамках национального проекта.
25. Медицинская этика и деонтология. Фармацевтическая этика. Определение понятий.
26. Уровни взаимоотношений в составе фармацевтической деонтологии: фармацевт и общество.
27. Этические нормы взаимоотношений в составе фармацевтической деонтологии: фармацевт и посетитель, фармацевт и медицинский работник, фармацевт и фармацевт (взаимоотношения в коллективе).
28. Модели общения фармацевта с посетителями аптеки.
29. Практические рекомендации по работе с конфликтными клиентами (10 «золотых» правил бесконфликтной аптеки).
30. Современные информационные технологии в системе лекарственного обеспечения населения.

**ФГБОУ ВО Волгоградский государственный медицинский университет  
Медицинский колледж отделение «Фармация»  
МДК 01.04 «Организация деятельности аптеки и ее структурных подразделений»  
для студентов 2 курса (3 семестра)**

**Билеты к контрольной работе № 1.**

**ФГБОУ ВО Волгоградский государственный медицинский университет  
Медицинский колледж отделение «Фармация»  
МДК 01.04 «Организация деятельности аптеки и ее структурных подразделений»  
для студентов 2 курса (3 семестра)**

**Билет № 1.**

1. Охарактеризуйте современный фарм. рынок РФ, опишите его особенности.
2. Практические рекомендации по работе с конфликтными клиентами (10 «золотых» правил бесконфликтной аптеки).

**ФГБОУ ВО Волгоградский государственный медицинский университет  
Медицинский колледж отделение «Фармация»  
МДК 01.04 «Организация деятельности аптеки и ее структурных подразделений»  
для студентов 2 курса (3 семестра)**

**Билет № 2.**

1. Дайте определение понятию товародвижения. Особенности товародвижения на фармацевтическом рынке.
2. Модели общения фармацевта с посетителями аптеки.

**ФГБОУ ВО Волгоградский государственный медицинский университет  
Медицинский колледж отделение «Фармация»  
МДК 01.04 «Организация деятельности аптеки и ее структурных подразделений»  
для студентов 2 курса (3 семестра)**

**Билет № 3.**

1. Логистика. Фармацевтическая логистика.
2. Этические нормы взаимоотношений в составе фармацевтической деонтологии: фармацевт и посетитель, фармацевт и медицинский работник, фармацевт и фармацевт (взаимоотношения в коллективе).

**ФГБОУ ВО Волгоградский государственный медицинский университет  
Медицинский колледж отделение «Фармация»  
МДК 01.04 «Организация деятельности аптеки и ее структурных подразделений»  
для студентов 2 курса (2 семестра)**

**Билет № 4.**

1. Розничная и оптовая торговля, определения понятий, характеристика.
2. Модели общения фармацевта с посетителями аптеки.

**ФГБОУ ВО Волгоградский государственный медицинский университет  
Медицинский колледж отделение «Фармация»  
МДК 01.04 «Организация деятельности аптеки и ее структурных подразделений»  
для студентов 2 курса (3 семестра)**

**Билет № 5.**

1. Медицинская этика и деонтология. Фармацевтическая этика. Определение понятий.
2. Маркетинг – определение, функции, принципы маркетинга.

**ФГБОУ ВО Волгоградский государственный медицинский университет  
Медицинский колледж отделение «Фармация»  
МДК 01.04 «Организация деятельности аптеки и ее структурных подразделений»  
для студентов 2 курса (3 семестра)**

**Билет № 6.**

1. Концепции фармацевтического маркетинга.
2. Основные достижения в развитии фармацевтической промышленности в рамках национального проекта.

**ФГБОУ ВО Волгоградский государственный медицинский университет  
Медицинский колледж отделение «Фармация»  
МДК 01.04 «Организация деятельности аптеки и ее структурных подразделений»  
для студентов 2 курса (3 семестра)**

**Билет № 7.**

1. Основные методы сбыта и виды спроса на фармацевтические товары.
2. Национальный проект «Здоровье», определение понятия. Основные цели и направления данного проекта.

**ФГБОУ ВО Волгоградский государственный медицинский университет  
Медицинский колледж отделение «Фармация»  
МДК 01.04 «Организация деятельности аптеки и ее структурных подразделений»  
для студентов 2 курса (3 семестра)**

**Билет № 8.**

1. Понятие финансового анализа, основные цели и задачи.
2. Санитарно-гигиенические требования к персоналу аптеки.

**ФГБОУ ВО Волгоградский государственный медицинский университет  
Медицинский колледж отделение «Фармация»  
МДК 01.04 «Организация деятельности аптеки и ее структурных подразделений»  
для студентов 2 курса (3 семестра)**

**Билет № 9.**

1. Функции и принципы финансового анализа.
2. Гигиенические требования при изготовлении лекарственных препаратов.

**ФГБОУ ВО Волгоградский государственный медицинский университет  
Медицинский колледж отделение «Фармация»  
МДК 01.04 «Организация деятельности аптеки и ее структурных подразделений»  
для студентов 2 курса (3 семестра)**

**Билет № 10.**

1. Классификация видов финансового анализа.
2. Санитарные требования к помещениям и оборудованию аптек.

**ФГБОУ ВО Волгоградский государственный медицинский университет  
Медицинский колледж отделение «Фармация»  
МДК 01.04 «Организация деятельности аптеки и ее структурных подразделений»  
для студентов 2 курса (3семестра)**

**Билет № 11.**

1. Фармацевтический менеджмент, определение понятия, основные функции менеджмента.
2. Санитарный режим (определение понятия). Нормативное регулирование санитарных требований к аптечным организациям.

**ФГБОУ ВО Волгоградский государственный медицинский университет  
Медицинский колледж отделение «Фармация»  
МДК 01.04 «Организация деятельности аптеки и ее структурных подразделений»  
для студентов 2 курса (3семестра)**

**Билет № 12.**

1. Основные принципы менеджмента.
2. Электротравма, определение понятия. Оказание первой помощи пострадавшему

**ФГБОУ ВО Волгоградский государственный медицинский университет  
Медицинский колледж отделение «Фармация»  
МДК 01.04 «Организация деятельности аптеки и ее структурных подразделений»  
для студентов 2 курса (3семестра)**

**Билет № 13**

1. Определение основных понятий: охрана труда, условия труда, вредный производственный фактор, опасный производственный фактор, безопасные условия труда) Нормативные документы, регулирующие права и обязанности работника и работодателя в области охраны труда.
2. Доврачебная помощь, определение понятия. Виды кровотечений, правила оказания первой помощи.

**ФГБОУ ВО Волгоградский государственный медицинский университет  
Медицинский колледж отделение «Фармация»  
МДК 01.04 «Организация деятельности аптеки и ее структурных подразделений»  
для студентов 2 курса (3семестра)**

**Билет № 14**

- 1.Инструктаж, определение понятия. Виды инструктажей в аптечной организации.
- 2.Техника выполнения искусственного дыхания и непрямого массажа сердца.

**ФГБОУ ВО Волгоградский государственный медицинский университет  
Медицинский колледж отделение «Фармация»  
МДК 01.04 «Организация деятельности аптеки и ее структурных подразделений»  
для студентов 2 курса (3семестра)**

**Билет № 15**

- 1.Санитарно-гигиенические требования к персоналу аптеки.
- 2.Техника выполнения искусственного дыхания и непрямого массажа сердца.