

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

кафедра физики, математики и биотехнологии

УТВЕРЖДАЮ:
проректор по учебной деятельности,
профессор А.Б. Ходжаян
«26» февраля 2016 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Информационные технологии в социальной работе»**

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки: **Социальная работа в системе здравоохранения**
Квалификация – бакалавр
Форма обучения – очная
Нормативный срок обучения – 4 года

Всего ЗЕТ – 2

Всего часов – 72, из них:

- аудиторных занятий – 36 часов:
 - лекций – 12 часов,
 - практических занятий – 24 часа.
- самостоятельная работа – 36 часов
- формы контроля:
 - зачет – 5 семестр

г. Ставрополь, 2016 г.

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии:

- ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Минобрнауки России от «12» января 2016 № 8;
- основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. Профиль подготовки: Социальная работа в системе здравоохранения, утвержденная Ученым советом университета «24» февраля 2016 г. протокол №8;
- учебным планом по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль подготовки: Социальная работа в системе здравоохранения, утвержденным Ученым советом университета «24» февраля 2016 г. протокол №8.

Разработчик рабочей программы: к.ф-м.н., доцент, доцент кафедры физики, математики и биотехнологии СтГМУ О.В. Вечер

Рецензент: к.ф-м.н, доцент, доцент кафедры теоретической физики ГАУ ВПО «СКФУ» В.И. Волкова.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры физики, математики и биотехнологии СтГМУ «25» февраля 2016 г. протокол № 8.

Заведующий кафедрой, к.ф-м. н. доцент


_____ Е.И. Дискаева

Начальник УМУ


_____ Н.П. Вышковский

Пояснительная записка

Современный период развития общества характеризуется сильным влиянием на него компьютерных технологий, которые проникают во все сферы человеческой деятельности, обеспечивают распространение информационных потоков в обществе, образуя глобальное информационное пространство. Неотъемлемой и важной частью этих процессов является компьютеризация. Этот процесс сопровождается существенными изменениями в педагогической теории и практике учебно-воспитательного процесса, связанными с внесением корректив в содержание технологий обучения, которые должны быть адекватны современным техническим возможностям, и способствовать гармоничному вхождению студентов в информационное общество.

Информационные технологии призваны стать не дополнительным «довеском» в обучении, а неотъемлемой частью целостного образовательного процесса, значительно повышающей его эффективность. Само по себе знание информационных технологий и Интернет, а также навыки их квалификационного использования являются одними из важнейших требований к подготовке современного специалиста.

Дисциплина изучается в течение одного семестра и охватывает круг вопросов, связанных с изучением следующих разделов: информационные технологии, технические средства реализации информационных процессов, информационно-коммуникационные технологии, программные средства реализации информационных процессов.

Дисциплина изучается согласовано с другими дисциплинами учебного плана.

Рабочая программа входит в состав учебно-методического комплекса по дисциплине. Бумажный и электронный варианты утвержденной рабочей программы хранятся на кафедре Физики и математики (в том числе на страничке кафедры на сайте университета), в профильном деканате, учебно-методическом управлении и научной библиотеке СтГМУ.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Информационные технологии в социальной работе» являются:

- формирование у студентов системы знаний, умений и навыков в области использования средств информационных и коммуникационных технологий в социальной работе;
- знакомство студентов с методами организации информационной образовательной среды.

Задачи изучения дисциплины:

- освоение студентами основных методов и средств применения современных информационных технологий в научно-исследовательской и практической деятельности;
- обучение манипулированию информационными данными на основе современных программных продуктов, в том числе поиску, сортировке, структуризации и публикации данных;
- формирование практических навыков использования научно-образовательных ресурсов Internet в профессиональной деятельности;
- выработка у студентов навыков самостоятельной работы с современными офисными технологиями.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Информационные технологии в социальной работе» (Б1.Б.33) относится к обязательным дисциплинам базовой части, изучается в 5 семестре. Для освоения дисциплины необходимы умения и знания школьного курса информатики. Дисциплина является предшествующей для изучения дисциплин: «Теория социальной работы», «Методы исследования в социальной работе».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

1. Способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (ОПК-4).

Профессиональные компетенции (ПК):

1. Способность к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-9);
2. Способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13).

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

1. Основы применения информационных технологий в работе социального работника.
2. Основы компьютерных технологий.

УМЕТЬ:

1. Использовать информационно-коммуникационные технологии для сбора, обработки и анализа информации.
2. Работать с информацией в глобальных компьютерных сетях.
3. Внедрять электронные информационные системы в социально-бытовую сферу.

ВЛАДЕТЬ:

1. Методами поиска и обработки информации с применением информационных технологий.
2. Прикладным программным обеспечением для обработки информации в работе социального работника.

Матрица компетенций, вырабатываемых у студентов в результате изучения дисциплины

№ п/п	Наименование разделов (тем) дисциплины	Индекс компетенции по ФГОС			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны		
		ОПК-4	ПК-9	ПК-13	Знать	Уметь	Владеть
1.	Информационные технологии	+	+	+	1,2	1,2,3	1
2.	Технические средства реализации информационных процессов	+	+	+	1,2	1,2,3	1,2
3.	Программные средства реализации информационных процессов	+	+	+	1,2	1,2,3	1,2
4.	Информационно-коммуникационные технологии	+	+	+	1,2	1,2,3	1

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (ЗЕТ), 72 часа.

№ п/п	Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
			5
1.	Аудиторные занятия	36	36
	В том числе:		
	Лекции (Л)	12	12
	Практические занятия (ПЗ)	24	24
2.	Самостоятельная работа (СРС)	36	36
	В том числе:		
	самоподготовка	36	36
	Вид промежуточной аттестации (зачет)		
3.	Общая трудоемкость	72	72

5. Содержание дисциплины

5.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение. Информационные технологии	Краткие исторические сведения о дисциплине. Предмет и задачи дисциплины. Порядок изучения дисциплины. Отчетность. Литература. Понятие информационной технологии. Этапы развития информационных технологий. Методология использования информационной технологии. Информационная технология обработки данных. Характеристика и назначение. Основные компоненты.
2.	Технические средства реализации информационных процессов	Основы двоичной алгебры. Системы счислений. Элементы алгебры логики. Интерпретация данных: адрес, команда, данные. Устройство ЭВМ, структура фон-Неймана и открытая архитектура ПЭВМ, основные блоки, их назначение и краткие технические характеристики. Структура процессора. Оперативная память. Внешняя память. Внешние устройства. Понятие систем команд. Основные типы команд.
3.	Программные средства реализации информационных процессов	Операционная система Windows-xp. Краткая характеристика. Интерфейс. Многооконность. Функции драйверов. Понятие файла. Файловая система. Работа с файлами. Справочная система, поиск документов. Перечень и назначение некоторого набора программных продуктов, обеспечивающих работу компьютера и решение прикладных задач.
4.	Информационно-коммуникационные технологии	Коммуникационные технологии. Виды компьютерных сетей. Всемирная сеть Internet. Технология работы в сети Интернет. Использование сетевых технологий в профессиональной деятельности. Назначение и интерфейс браузера. Поисковые системы. Назначение web-сайтов и web-страниц.

5.2 Разделы дисциплины и формы занятий

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего часов
1	Информационные технологии	2	6	9	17
2	Технические средства реализации информационных процессов	4	6	9	19
3	Программные средства реализации информационных процессов	2	6	9	17
4	Информационно-коммуникационные технологии	4	6	9	19
	ИТОГО	12	24	36	72

5.3 План лекций

№	кол-во часов	Наименование лекции	Перечень учебных вопросов
1.	2	Информационные технологии	<ol style="list-style-type: none"> 1. Краткие исторические сведения о дисциплине. Предмет и задачи дисциплины. Порядок изучения дисциплины. Отчетность. Литература. 2. Понятие информационной технологии. Этапы развития информационных технологий. 3. Методология использования информационной технологии.
2.	4	Технические средства реализации информационных процессов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Интерпретация данных: адрес, команда, данные. 2. Устройство ЭВМ, структура фон-Неймана и открытая архитектура ПЭВМ, основные блоки, их назначение и краткие технические характеристики. 3. Структура процессора. 4. Оперативная память. Внешняя память. Внешние устройства. 5. Понятие систем команд. Основные типы команд.
3.	2	Программные средства реализации информационных процессов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Операционная система Windows-xp. Краткая характеристика. Интерфейс. 2. Файловая система. Работа с файлами. 3. Справочная система, поиск документов.
4.	4	Информационно-коммуникационные технологии	<ol style="list-style-type: none"> 1. Коммуникационные технологии. 2. Виды компьютерных сетей. 3. Всемирная сеть Internet. Технология работы в сети Интернет. 4. Использование сетевых технологий в профессиональной деятельности. 5. Назначение и интерфейс браузера. 6. Поисковые системы. Назначение web-сайтов и web-страниц.

5.4 План практических занятий

№	кол-во часов	Наименование занятия	Перечень учебных вопросов
1.	6	Информационные технологии	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие информационной технологии. Этапы развития информационных технологий. 2. Информационная технология обработки данных. 3. Характеристика и назначение. Основные компоненты.
2.	6	Программные средства реализации информационных процессов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Операционная система Windows-xp. 2. Функции драйверов. 3. Перечень и назначение некоторого набора программных продуктов, обеспечивающих работу компьютера и решение прикладных задач.
3.	6	Программные средства реализации информационных процессов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Прикладные программные средства. 2. Основные характеристики программных средств. 3. Информационная технология представления информации в виде презентаций.
4.	6	Информационно-коммуникационные	<ol style="list-style-type: none"> 1. Технология работы в сети Интернет. 2. Назначение и интерфейс браузера.

	технологии	3. Поисковые системы. 4. Электронная почта. 5. Назначение web-сайтов и web-страниц.
--	------------	---

5.5 Занятия, проводимые в интерактивной форме

№ п/п	Форма занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии	Кол-во часов
1.	Практическое занятие по теме «Программные средства реализации информационных процессов»	Решение проблемной ситуации по вопросу «ИТ представления информации в виде презентации»	6
2.	Практическое занятие по теме «Информационно-коммуникационные технологии»	Творческие задания по вопросу «Использование сетевых технологий в профессиональной деятельности»	6

5.6 Самостоятельное изучение разделов

№ п/п	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Виды СРС	Кол-во часов
1.	<u>Информационные технологии</u> 1. Понятие информационной технологии. 2. Этапы развития информационных технологий. 3. Методология использования информационной технологии. Информационная технология обработки данных. 4. Характеристика и назначение. Основные компоненты.	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	9
2.	<u>Технические средства реализации информационных процессов</u> 1. Основы двоичной алгебры. 2. Системы счислений. 3. Элементы алгебры логики. 4. Устройство ЭВМ, структура фон-Неймана и открытая архитектура ПЭВМ. 5. Понятие систем команд. Основные типы команд.	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	9
3.	<u>Программные средства реализации информационных процессов</u> 1. Операционная система Windows-xp. Краткая характеристика. Интерфейс. Многооконность. 2. Функции драйверов. 3. Понятие файла. Файловая система. Работа с файлами. 4. Перечень и назначение некоторого набора программных продуктов, обеспечивающих работу компьютера и решение прикладных задач.	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	9
4.	<u>Информационные коммуникационные технологии</u> 1. Коммуникационные технологии. 2. Виды компьютерных сетей. 3. Всемирная сеть Internet. Технология работы в сети Интернет. 4. Использование сетевых технологий в профессиональной деятельности. 5. Поисковые системы.	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	9

6. Библиотечно-информационные ресурсы

6.1 Основная литература:

1. Информатика [Текст] : учеб. для бакалавров / под ред. Н. В. Макарова. – СПб. : Питер. – 2011. – (50 экз.)
2. Информатика. Базовый курс / С. В. Симонович. – изд. 3 - е. – СПб. : Питер, 2012. – 640 с. – (247 экз.)

6.2 Дополнительная литература:

1. Олифер, В.Г. Компьютерные сети. Принципы, технологии, протоколы [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. Г. Олифер, Н. А. Олифер. - изд. 4 - е. – СПб : Питер, 2012. – 944 с. – (25 экз.)
2. Швецов, В. И. Базы данных [Электронный ресурс] / В. И. Швецов. – М. : Национальный Открытый Ун-т «ИНТУИТ», 2009. – 239 с. – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/172937>
3. Фаронов, А. Е. Основы информационной безопасности при работе на компьютере [Электронный ресурс] / А. Е. Фаронов. – М. : ИНТУИТ, 2011. – 157 с. – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/173591>

6.3. Базы данных, справочные и поисковые системы, Интернет-ресурсы, ссылки

1. <http://mathem.h1.ru/diff0.html>
2. <http://eqworld.ipmnet.ru/ru/library/mathematics.htm>
3. www.newlibrary.ru
4. www.nehudlit.ru
5. www.edu.ru
6. www.mathnet.ru
7. <http://www.gpspc.ru>

7. Оценочные средства

7.1 Перечень контрольных вопросов к итоговому контролю

1. Понятие информационной технологии.
2. Этапы развития информационных технологий.
3. Технические средства информационных технологий.
4. Программное обеспечение информационных технологий, его классификация.
5. Методология использования информационной технологии.
6. Информационная технология обработки данных. Характеристика и назначение.
7. Основные компоненты информационной обработки информационной технологии.
8. Основы двоичной алгебры.
9. Системы счислений.
10. Элементы алгебры логики.
11. Интерпретация данных: адрес, команда, данные.
12. Устройство ЭВМ.
13. Структура фон-Неймана и открытая архитектура ПЭВМ, основные блоки, их назначение и краткие технические характеристики.

14. Структура процессора.
15. Оперативная память. Внешняя память.
16. Внешние устройства.
17. Понятие систем команд. Основные типы команд.
18. Операционная система Windows-xp. Краткая характеристика. Интерфейс. Многооконность.
19. Функции драйверов.
20. Понятие файла. Файловая система. Работа с файлами.
21. Справочная система, поиск документов.
22. Перечень и назначение некоторого набора программных продуктов, обеспечивающих работу компьютера и решение прикладных задач.
23. Коммуникационные технологии.
24. Сеть, ее возможности, характеристики архитектуры сети.
25. Виды компьютерных сетей.
26. Локальная компьютерная сеть.
27. Топология сетей, виды топологических структур сети.
28. Классификация сетевых технологий.
29. Краткая история глобальных сетей.
30. Всемирная сеть Internet.
31. Технология работы в сети Интернет.
32. Использование сетевых технологий в профессиональной деятельности.
33. Назначение и интерфейс браузера.
34. Поиск информации в глобальных сетях.
35. Отечественные и зарубежные поисковые системы.
36. Языки запросов. Статистика запросов Яндекса и Google.
37. протоколы в сети Интернет.
38. Назначение web-сайтов и web-страниц.
39. Электронная почта. Адресная книга и другие почтовые функции.
40. Правила сетевого этикета.

Примерные задания выходного контроля по некоторым разделам

Тема: Электронная почта.

1. Создайте сообщение. В поле адреса введите свой адрес. Разберитесь с полями «Копия» и «Скрытая». Установите низкую важность сообщения.
2. Заархивируйте документ MS Word (файл с расширением doc) с помощью программы WinRar. Вложите его в сообщение. Отправьте сообщение.
3. Внесите абонента в адресную книгу. Заполните пол «Имя», «Домашние», «Служебные». Просмотрите свойства абонента. Попробуйте удалить абонента.
4. Создайте новое сообщение на свой адрес, заполнив необходимые поля из адресной книги.
5. Ответьте на пришедшее сообщение, предварительно добавив отправителя в адресную книгу.
6. Создайте свою папку в папке «Входящие». Переместите сообщение или их группу в новую папку.
7. Создайте фильтр, который бы блокировал сообщение от конкретного адресата, содержащие слова в тексте «кредит», «долг» или в теме – слово «оплата».

8. Создайте подпись.
9. Создайте сообщение на основе бланка «Извещение».
10. Осуществите поиск по тексту сообщения.

8. Материально-техническое обеспечение

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран). Учебные аудитории, оборудованные досками. Таблицы.

9. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи со смежными (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование последующих дисциплин	Номера разделов данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин				Согласовано: (подпись зав. кафедрами)
		1	2	3	4	
1.	Методы исследования в социальной работе	+	+	+	+	
2	Теория социальной работы	+	+	+	+	
3	Социальная информатика	+	+	+	+	