

**ФГБОУ ВО «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**  
**КАФЕДРА ПРОПЕДЕВТИКИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЙ**

«УТВЕРЖДЕНО»  
зав.кафедрой пропедевтики  
стоматологических заболеваний  
 Д.В. Михальченко  
22.05.2024 г.  
протокол №17

**МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА**  
**к занятию семинарского типа №1**  
**по дисциплине «Клиническая стоматология»**  
**для обучающихся 2020 года поступления**  
**по образовательной программе 31.05.03 Стоматология,**  
**профиль Стоматология**  
**специалитет**  
**форма обучения очная**  
**2024-2025 учебный год.**

Составитель:  
Дорожкина Е.Г.

## **ТЕМА №1**

**Методы обследования стоматологического больного. Основные методы обследования. Опрос. Жалобы. Анамнез заболевания. Анамнез жизни. Перенесенные и сопутствующие заболевания. Переносимость лекарственных препаратов. Аллергические реакции и т.д. Осмотр. Конфигурация лица. Кожные покровы, красная кайма губ, регионарные лимфоузлы. Открывание рта. Осмотр полости рта. Пальпация, перкуссия, зондирование. Определение подвижности зубов. Дополнительные методы обследования стоматологического больного.**

### **ЦЕЛЬ:**

1. Ознакомиться с основными методами обследования стоматологических больных.
2. Развить навыки сбора анамнеза и проведения осмотра.
3. Приобрести опыт использования дополнительных методов обследования.

**Формируемые компетенции: УК-1,2,3,11 ОПК-1,2,5,6,7,8,9,12,13 ПК- 1,2,3,4,7**

### **Задачи занятия:**

1. Освоить методику опроса пациента:
  - Научиться выявлять жалобы, собирать анамнез заболевания и жизни, уточнять перенесенные и сопутствующие заболевания, а также выяснять переносимость лекарственных препаратов и наличие аллергических реакций.
2. Провести осмотр пациента:
  - Оценить конфигурацию лица, состояние кожных покровов, красной каймы губ и регионарных лимфоузлов. Определить степень открывания рта и выявить возможные ограничения.
3. Выполнить осмотр полости рта:
  - Провести визуальный осмотр слизистой оболочки, зубов, десен и языка. Освоить методы пальпации, перкуссии, зондирования и определения подвижности зубов.
4. Изучить дополнительные методы обследования:
  - Ознакомиться с показаниями и интерпретацией результатов рентгенографии, КТ, МРТ и лабораторных анализов в стоматологической практике.
5. Развить клиническое мышление:
  - На основе данных опроса, осмотра и дополнительных методов обследования составить план диагностики и поставить предварительный диагноз.

### **КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО ТЕМЕ ЗАНЯТИЯ:**

1. Какие основные жалобы чаще всего предъявляют стоматологические пациенты?
2. Какие данные необходимо учитывать при сборе анамнеза заболевания?
3. Какие аспекты включены в анамнез жизни стоматологического пациента?
4. Как выявить переносимость пациентом лекарственных препаратов?
5. Какие внешние признаки могут свидетельствовать о патологии полости рта?

6. Какие зоны необходимо осмотреть при обследовании полости рта?
7. В чем заключается методика пальпации регионарных лимфоузлов?
8. Какие дополнительные методы обследования применяются в стоматологии?
9. Как проводится оценка подвижности зубов?
10. Для чего необходимо проводить перкуссию зубов и как она выполняется?

**Схема ориентировочной основы действий при осмотре полости рта  
(согласно паспорту аккредитации).**

1. **Подготовительный этап:**
  - Уточнение жалоб пациента.
  - Сбор анамнеза заболевания и жизни.
  - Обеспечение асептики (использование стерильных инструментов, гигиена рук).
2. **Осмотр лица и околочелюстной области:**
  - Оценка симметрии лица.
  - Осмотр кожных покровов и красной каймы губ.
  - Пальпация регионарных лимфоузлов (подчелюстных, шейных, околоушных).
3. **Осмотр полости рта:**
  - Оценка состояния слизистой оболочки щек, неба, дна полости рта.
  - Осмотр зубных рядов: выявление кариеса, дефектов пломб, изменения цвета зубов.
  - Оценка прикуса.
4. **Пальпация:**
  - Исследование состояния слизистой оболочки, десен, мягких тканей.
  - Выявление болезненных участков.
5. **Инструментальное обследование:**
  - Зондирование зубов и десневых карманов.
  - Определение подвижности зубов.
  - Перкуссия зубов для выявления воспалительных процессов в периодонте.
6. **Дополнительные методы обследования (при необходимости):**
  - Рентгенологическое исследование (прицельный снимок, ортопантограмма).
  - Анализ слюны (оценка микрофлоры, уровня кислотности).
  - Функциональные пробы (например, для оценки окклюзии).
7. **Заключение и документирование:**
  - Формирование предварительного диагноза.
  - Запись результатов осмотра в медицинскую карту пациента.
  - Рекомендации по дальнейшему обследованию и лечению.

### Чек-лист оценки действий аккредитуемого лица

№ п/п	Действие аккредитуемого лица	Критерии оценки
1	Установил контакт с пациентом	√ да <input type="checkbox"/> нет
2	Идентифицировал личность пациента	√ да <input type="checkbox"/> нет
3	Информировал пациента/представителя о ходе процедуры	√ да <input type="checkbox"/> нет
4	Убедился в отсутствии вопросов	√ да <input type="checkbox"/> нет
5	Обработал руки гигиеническим способом с помощью антисептика	√ да <input type="checkbox"/> нет
<i>Подготовка к процедуре</i>		
6	Подготовил рабочее место для осмотра полости рта: выложил на инструментальный столик все необходимое	√ да <input type="checkbox"/> нет
7	Проверил пригодность всех необходимых материалов	√ да <input type="checkbox"/> нет
<i>Положение</i>		
8	Занял правильное положение справа от пациента	√ да <input type="checkbox"/> нет
9	Помог пациенту занять удобное положение в кресле	√ да <input type="checkbox"/> нет
10	Привел стоматологическое кресло в положение необходимое для осмотра	√ да <input type="checkbox"/> нет
11	Обеспечил визуализацию ротовой полости	√ да <input type="checkbox"/> нет
12	Подготовил необходимые средства индивидуальной защиты	√ да <input type="checkbox"/> нет
13	Последовательно надел средства индивидуальной защиты: маску, заправил под шапочку, надел перчатки	√ да <input type="checkbox"/> нет
<i>Осмотр</i>		
14	Оценил конфигурацию лица, озвучил результат	√ да <input type="checkbox"/> нет
15	Оценил цвет, наличие патологических образований на коже, озвучил результат	√ да <input type="checkbox"/> нет
16	Пропальпировал регионарные лимфатические узлы	√ да <input type="checkbox"/> нет
17	Оценил степень открывания рта и состояние ВНЧС	√ да <input type="checkbox"/> нет
18	Осмотрел преддверие полости рта и окклюзию при сомкнутых челюстях, озвучил результат	√ да <input type="checkbox"/> нет



- **Вопрос:** Какие возможные причины данного состояния? Определите тактику ведения пациента.

**Задача 4:** Пациент, 29 лет, жалуется на наличие болезненного образования на внутренней поверхности щеки. Образование круглой формы, диаметром 5 мм, покрыто беловатым налётом, края гиперемированы.

- **Вопрос:** Ваш предварительный диагноз? Какое лечение необходимо?

**Задача 5:** Женщина, 40 лет, обратилась с жалобами на неприятный запах изо рта и шаткость зубов. При осмотре: зубы в области нижней челюсти подвижны, десневые карманы до 5 мм, обильные зубные отложения.

- **Вопрос:** Установите диагноз. Опишите последовательность действий для лечения.

### ТЕСТОВЫЙ КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ ПО ТЕМЕ ЗАНЯТИЯ

1. Какой из методов обследования используется для выявления кариеса на начальной стадии?
  - а) Рентгенография
  - **б) Визуальный осмотр и зондирование**
  - с) Термометрия
  - d) Пальпация
2. Что из перечисленного является обязательным элементом консультации стоматолога при первичном осмотре пациента?
  - а) Установление пломбы
  - **б) Сбор анамнеза и осмотр полости рта**
  - с) Применение местной анестезии
  - d) Проведение рентгенологического обследования
3. Что из перечисленного важно для определения состояния пародонта при осмотре пациента?
  - а) Оценка подвижности зубов
  - б) Оценка прикуса
  - с) Оценка состояния десен и глубины пародонтальных карманов
  - **d) Все вышеперечисленное**
4. Какой из методов обследования используется для диагностики пульпита?
  - а) Электроодонтодиагностика
  - б) Термальный тест
  - с) Термальный тест и зондирование

- **d) Температурная проба, зондирование, ЭОД**
5. Что из нижеперечисленного является основным методом для выявления заболеваний ВНЧС (височно-нижнечелюстного сустава)?
- a) Рентгенография
  - **b) Пальпация и клинический осмотр**
  - c) УЗИ
  - d) Компьютерная томография
6. Какая информация должна быть собрана при первичном консультировании стоматологом?
- a) История аллергических реакций
  - b) Состояние зубов и пародонта
  - **c) Все вышеперечисленное**
  - d) Результаты рентгенологических исследований
7. Что является основным показанием для проведения рентгенографического обследования у стоматологического пациента?
- a) Оценка состояния зубной эмали
  - **b) Оценка состояния корней зубов и окружающих тканей**
  - c) Обследование ВНЧС
  - d) Выявление кариеса на поверхности зуба
8. Какой из методов диагностики используется для оценки чувствительности пульпы зуба?
- a) Термальный тест
  - b) Электроодонтодиагностика
  - **c) Термальный тест и электроодонтодиагностика**
  - d) Зондирование
9. Какой из признаков может свидетельствовать о наличии заболевания ВНЧС?
- **a) Болезненность при жевании**
  - **b) Щелчки или блокировка при открывании и закрывании рта**
  - c) Болезненность при прикосновении к зубам
  - d) Кровоточивость десен
10. Какая информация должна быть включена в амбулаторную карту пациента при консультировании по поводу заболевания зубов?

- **a) Данные о ранее проведенных операциях**
  - **b) История заболевания, анамнез жизни, данные осмотра**
  - **c) Данные о наличии аллергии на анестезию**
  - d) Только данные о зубах
11. Какие исследования могут быть полезны при диагностике воспалительных заболеваний челюсти?
- a) Общий анализ крови
  - **b) Общий анализ крови и рентгенография**
  - c) Общий анализ мочи
  - d) Тест на аллергию
12. Что из перечисленного является частью консультации стоматолога по профилактике заболеваний полости рта?
- **a) Рекомендации по правильной гигиене полости рта**
  - b) Назначение лечения кариеса
  - c) Установка пломб
  - d) Использование антисептиков
13. Какой из методов обследования используется для диагностики воспаления в области корня зуба?
- **a) Пальпация**
  - **b) Электроодонтодиагностика**
  - **c) Рентгенография**
  - **d) Осмотр**
14. Какой из признаков может указывать на острый периодонтит при осмотре пациента?
- a) Рецессия десен
  - **b) Острая боль при прикосновении к зубу и отек по переходной складке**
  - c) Повышенная чувствительность зубов
  - d) Кровоточивость десен
15. Что из перечисленного является важным аспектом при консультации пациента по поводу лечения зубного кариеса?
- a) Определение стоимости лечения
  - **b) Обсуждение вариантов лечения, включая возможные риски и результаты**
  - c) Проведение профилактики

- d) Выполнение всех стоматологических манипуляций
16. Какой инструмент используется для определения глубины пародонтальных карманов?
- a) Зонд
  - **b) Пародонтальный зонд**
  - c) Карета
  - d) Стоматологическое зеркало
17. Какая из технологий является наиболее информативной для диагностики заболеваний височно-нижнечелюстного сустава?
- a) Рентгенография
  - b) УЗИ
  - **c) Магнитно-резонансная томография (МРТ)**
  - d) Электромиография
18. Что является важным аспектом при консультировании пациента по поводу зубных имплантатов?
- a) Обсуждение стоимости имплантатов
  - **b) Информирование пациента о возможных осложнениях и сроках восстановления**
  - c) Назначение лекарств
  - d) Только выбор типа имплантата
19. Какие данные необходимо получить при сборе анамнеза у пациента перед диагностикой заболеваний зубов?
- a) Только данные о заболеваниях полости рта
  - **b) Данные о прошлом заболевании, аллергиях и текущем состоянии здоровья**
  - c) Данные о психоэмоциональном состоянии
  - d) Данные о питании пациента
20. Какая информация должна быть включена в заключение по результатам консультации стоматолога?
- **a) Рекомендации по лечению и профилактике, а также план обследования**
  - b) Только заключение по диагностике
  - c) Информация о стоимости лечения
  - d) Рекомендации по гигиенической чистке зубов

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

1. Пройти репетиционный экзамен по первичной социализированной аккредитации по ссылке <https://selftest.mededtech.ru/>

### Перечень рекомендуемой литературы.

1. Клиническая стоматология : учебник / В.Н. Трезубов, С.Д. Арутюнов [и др.] / под ред. В.Н. Трезубова, С.Д. Арутюнова; М-во образования и науки РФ. - М. : Практическая медицина, 2015. - 778 с. : ил. Текст : непосредственный.
2. Максимовский Ю.М., Митронин А.В. Терапевтическая стоматология: Учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2021. – 768 с  
<https://reader.lanbook.com/book/240404?lms=2233b58b239d05c02951996b35154f67>
- 3..Афанасьева, В. В. Стоматология. Запись и ведение истории болезни : руководство / Под ред. В. В. Афанасьева, О. О. Янушевича. - 2-е изд. , испр. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 160 с. - ISBN 978-5-9704-2708-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970427088.html> (дата обращения: 02.02.2025). - Режим доступа : по подписке.
4. Ортопедическая стоматология. Том 1 : национальное руководство : в 2 т. / под ред. И. Ю. Лебеденко, С. Д. Арутюнова, А. Н. Ряховского. - 2-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 520 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-6366-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463666.html> (дата обращения: 02.02.2025). - Режим доступа : по подписке.
5. Каулина, Е. М. Учебная история болезни: Правила обследования пациента и оформление результатов : учебно-методическое пособие / Е. М. Каулина, Н. А. Лобанова. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 36 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/144564> (дата обращения: 02.02.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
6. Клинические рекомендации (протоколы) по диагностике и лечению основных стоматологических заболеваний. – М.: Министерство здравоохранения РФ, 2021.<https://cr.minzdrav.gov.ru>
7. Стоматология : учебник / В. В. Афанасьев [и др. ] ; под ред. В. В. Афанасьева. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 448 с. - ISBN 978-5-9704-7450-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970474501.html> . - Режим доступа : по подписке.
8. Янушевич, О. О. Детская стоматология : учебник / под ред. Янушевича О. О., Кисельниковой Л. П., Топольницкого О. З. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 744 с. - ISBN 978-5-9704-5318-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970453186.html>
9. Ортодонтия. Диагностика и лечение зубочелюстно-лицевых аномалий и деформаций : учебник / Л. С. Персин [и др. ]. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 640 с. - ISBN 978-5-9704-6891-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970468913.html>

10. Ортопедическая стоматология / под ред. И. Ю. Лебеденко, С. Д. Арутюнова, А. Н. Ряховского. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 824 с. (Национальные руководства). - ISBN 978-5-9704-4948-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970449486.html>
11. Стоматология и челюстно-лицевая хирургия. Запись и ведение истории болезни / под ред. О. О. Янушевича, В. В. Афанасьева. - 3-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 176 с. - ISBN 978-5-9704-7005-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970470053.html>
12. Хирургическая стоматология : учебник / В. В. Афанасьев [и др. ] ; под ред. В. В. Афанасьева. - 3-е изд. , перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 400 с. - ISBN 978-5-9704-6080-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970460801.html>
13. Базилян, Э. А. Организация и оснащение стоматологической поликлиники, кабинета. Санитарно-гигиенические требования. Эргономические основы работы врача-стоматолога : учеб. пособие / под ред. Э. А. Базиляна. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 96 с. - ISBN 978-5-9704-3802-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970438022.html>
14. Алимова, М. Я. Стоматология. Международная классификация болезней. Клиническая характеристика нозологических форм / М. Я. Алимова, Л. Н. Максимовская, Л. С. Персин и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 204 с. - ISBN 978-5-9704-3669-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970436691.html>
15. Волков, Е. А. Терапевтическая стоматология. Болезни зубов. В 3 ч. Ч. 1. : учебник / под ред. Е. А. Волкова, О. О. Янушевича - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 168 с. - ISBN 978-5-9704-3619-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970436196.html>
16. Терапевтическая стоматология : в 3 ч. Часть 2 : Болезни пародонта : учебник / под ред. Г. М. Барера. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 224 с. - ISBN 978-5-9704-6018-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970460184.html>
17. Барер, Г. М. Терапевтическая стоматология. Заболевания слизистой оболочки рта. В 3 ч. Ч 2. : учебник / под ред. Г. М. Барера - 2-е изд. , доп. и перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 256 с. - ISBN 978-5-9704-3460-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970434604.html>
18. Максимовский, Ю. М. Терапевтическая стоматология. Кариеология и заболевания твердых тканей зубов. Эндодонтия : руководство к практическим занятиям : учебное пособие / Ю. М. Максимовский, А. В. Митронин ; под ред. Ю. М. Максимовского. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-6055-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970460559.html>
19. Кандидоз полости рта (клиника, диагностика и дифференциальная диагностика, лечение) : учеб. пособие для студентов / сост.: Фирсова И. В., Попова А. Н., Крайнов С. В., Михальченко В. Ф. ; Министерство здравоохранения Российской Федерации, Волгоградский государственный медицинский университет. - Волгоград : Издательство ВолГМУ, 2021. - 67 с. - Текст : непосредственный.
20. Кандидоз полости рта (клиника, диагностика и дифференциальная диагностика, лечение) : учеб. пособие для студентов / сост.: Фирсова И. В., Попова А. Н., Крайнов С. В., Михальченко В. Ф. ; Министерство здравоохранения РФ, Волгоградский государственный медицинский университет. - Волгоград : Издательство ВолГМУ, 2021. - 67 с. – Текст : электронный // ЭБС ВолГМУ : электронно-библиотечная система. -

URL: [http://library.volgmed.ru/Marc/MObjectDown.asp?MacroName=Kandidoz\\_polosti\\_rta\\_Firsova\\_2021&MacroAcc=A&DbVal=47](http://library.volgmed.ru/Marc/MObjectDown.asp?MacroName=Kandidoz_polosti_rta_Firsova_2021&MacroAcc=A&DbVal=47)

21. Restorative Dentistry / A. D. Walmsley [и др.]. - Edinburgh : Churchill Livingstone, 2002. - 208 p. - Текст : непосредственный.
22. Пособие по эндодонтии для студентов стоматологического факультета третьего года обучения = Tutorial Guide of Endodontics for Dental Students of Third Year of Education : на англ. яз. / Ф. Ю. Даурова [и др.]. - М. : РУДН, 2017. - 152, 1 с. : ил., цв. ил. - Библиогр.: с. 151-152. - ISBN 978-5-209-08132-6. - Текст : непосредственный.
23. Учебное пособие по терапевтической стоматологии для студентов стоматологического факультета II и III курсов = Tutorial Guide of Operative Dentistry for Dental Students of Second and Third Years of Education : на англ. яз. / Ф. Ю. Даурова, М. К. Макеева, З. С. Хабазе. - 2-е изд. - М. : РУДН, 2018. - 151, [1] с. : ил., цв. ил. - ISBN 978-5-209-08703-8. - Текст : непосредственный.
24. Persin, L. S. Orthodontics. Modern Methods of Diagnosing Dental Abnormalities, Dentition and Occlusion : tutorial / L. S. Persin. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 160 с. - ISBN978-5-9704-6337-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463376.html>

## **ТЕМА №2**

**Консультирование стоматологического пациента. Виды консультирования. Цели и задачи различных видов консультирования. Принципы консультирования. Характеристика Калгари-Кембриджской модели медицинского консультирования.**

### **ЦЕЛЬ:**

1. Научиться эффективным методам консультирования стоматологических пациентов, уметь четко и доступно объяснять лечение, результаты диагностики, а также принимать участие в составлении плана лечения.

**Формируемые компетенции: УК-1,2,3,11 ОПК-1,2,5,6,7,8,9,12,13 ПК- 1,2,3,4,7**

### **Задачи занятия:**

1. Овладение навыками этичного общения с пациентом.
2. Развитие способности формулировать ясные рекомендации.
3. Работа с различными категориями пациентов (дети, пожилые люди, пациенты с хроническими заболеваниями).
4. Обучение применению техники активного слушания.
5. Разработка плана лечения, информирование пациента о возможных рисках и вариантах лечения.

### **КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО ТЕМЕ ЗАНЯТИЯ:**

1. Какие этапы включает в себя процесс консультирования стоматологического пациента?
2. Что такое активное слушание, и как оно может быть применено в ходе консультации?
3. Как правильно собрать анамнез при консультации стоматологического пациента?
4. Какие основные принципы эффективного общения с пациентом должны соблюдать стоматологи?
5. Как важно учитывать психологическое состояние пациента при консультировании, и как это влияет на выбор метода лечения?
6. Какие факторы следует учитывать при информировании пациента о возможных рисках и вариантах лечения?
7. Как правильно объяснить пациенту план лечения, чтобы он его понял и согласился с предложенным вариантом?
8. Что такое “эмпатия” в контексте общения с пациентом, и почему она важна для успешного консультирования?
9. Какие ошибки могут возникнуть при консультировании пациента, и как их избежать?
10. Как оценить успешность консультации с пациентом и какие критерии важны для этой оценки?

## **Схема ориентировочной основы действий для консультирования стоматологического больного, согласно паспорту аккредитационной станции:**

### 1. Подготовительный этап

- Анализ информации: Ознакомление с историей болезни пациента (если имеется).
- Подготовка кабинета: Удостовериться, что все необходимые материалы и оборудование готовы.
- Создание доверительной атмосферы: Приветствие пациента, установление контакта, создание комфортных условий для общения.

### 2. Сбор анамнеза

- Общие вопросы: Узнать жалобы пациента, когда они возникли, длительность.
- Медицинский анамнез: Обсудить предшествующие заболевания и стоматологические процедуры.
- Факторы риска: Попытаться выявить вредные привычки, питание, заболевания, которые могут повлиять на стоматологическое здоровье.

### 3. Обследование пациента

- Осмотр полости рта: Визуальная диагностика состояния зубов и десен, выявление патологий.
- Инструментальная диагностика: Использование рентгеновского снимка, если необходимо.
- Оценка состояния тканей: Определение наличия воспалений, инфекций, кариеса и других заболеваний.

### 4. Объяснение состояния здоровья

- Интерпретация результатов обследования: Объяснение пациенту диагноза, что выявлено в ходе осмотра.
- Описание проблем: Подробное разъяснение состояния зубов и десен, выявленных патологий.
- Доступное объяснение медицинской терминологии: Использование простых слов для объяснения сложных медицинских понятий.

### 5. Обсуждение плана лечения

- Предложение вариантов лечения: Разработка и представление пациенту нескольких вариантов лечения с учетом его состояния и пожеланий.

- Объяснение преимуществ и рисков: Информирование пациента о возможных рисках и ожидаемых результатах каждого варианта лечения.
- Рекомендации по профилактике: Пояснение пациенту, как можно предотвратить повторное возникновение проблемы.

#### 6. Информирование и согласование плана

- Ответы на вопросы пациента: Ожидание вопросов от пациента и предоставление развернутых ответов.
- Пояснение методов обезболивания и анестезии: Обсуждение возможных методов обезболивания, если процедура требует вмешательства.
- Согласование дальнейших действий: Обсуждение с пациентом времени и последовательности лечения.

#### 7. Заключение консультации

- Рекомендации по домашнему уходу: Пояснение, как ухаживать за зубами и деснами после лечения.
- Запись на прием: Организация последующих визитов и напоминание о важности следования рекомендациям.
- Предоставление информации: Раздача пациенту брошюр, памяток, или ссылок на ресурсы для самостоятельного изучения.

#### 8. Оценка консультации и завершающие действия

- Подведение итогов консультации: Обсуждение с пациентом всех пунктов лечения и его восприятия.
- Оценка понимания пациентом: Убедиться, что пациент понял, что ему объяснили, проверка его понимания лечения и рекомендаций.
- Документирование: Заполнение медицинской карты, учет предложенных рекомендаций и плана лечения.

### **Пример описания клинической ситуации пациента.**

Пациент: Мужчина, 45 лет.

Жалобы: Пациент жалуется на болезненность в области верхнего правого клыка, которая усиливается при приеме пищи и нажатии на зуб. Зуб стал чувствителен к холодной и горячей пище. Пациент также заметил, что десна вокруг этого зуба припухла и немного кровоточит при чистке зубов.

#### Анамнез:

- Пациент сообщает, что несколько месяцев назад у него появился неприятный симптом в области верхнего правого клыка, но он не придавал этому значения.
- В течение последних двух недель боль усилилась, появилась чувствительность.
- Из хронических заболеваний у пациента — артериальная гипертензия (выполняет лечение согласно рекомендациям терапевта).
- Пациент не курит, употребляет алкоголь умеренно (по праздникам).
- Из стоматологических заболеваний в анамнезе: удаление зуба мудрости в возрасте 35 лет, лечение кариеса в подростковом возрасте.

#### Объективный осмотр:

- Полость рта: Визуально на верхнем правом клыке наблюдается темное пятно на эмали, характерное для начальной стадии кариеса.
- Десна: В области верхнего правого клыка гиперемирована и отечна, при легком надавливании наблюдается кровоточивость.
- Стоматологический осмотр: При пальпации области верхнего клыка пациент жалуется на боль. При обследовании на рентгеновском снимке обнаружен небольшой очаг кариозного поражения, поражающий только эмаль и не затрагивающий пульпу.

#### Диагноз:

- Начальная стадия кариеса верхнего правого клыка, осложненная воспалением десны в области зуба (гингивит).

#### План лечения:

1. Удаление кариозных тканей с последующим пломбированием верхнего правого клыка (пластическая пломба).
2. Лечение гингивита: Назначение антибактериальных средств для полоскания рта (например, хлоргексидин), профилактическое очищение зубов от зубного камня и налета.
3. Обучение гигиене полости рта: Подробное объяснение пациенту правильных методов чистки зубов, использование зубной нити, регулярные посещения стоматолога для профилактики.
4. Контрольный визит: Пациент должен вернуться через 1 месяц для проверки состояния зуба и десен.

#### Риски и прогноз:

- Если лечение начального кариеса не будет выполнено, возможно дальнейшее прогрессирование кариеса с повреждением пульпы и необходимостью более сложного лечения (пломбирование или удаление зуба).
- Прогноз при адекватном лечении — хороший, симптомы гингивита исчезнут после курса лечения, а зуб будет сохранен.

## **СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ ПО ТЕМЕ ЗАНЯТИЯ**

Задание 1: Сбор анамнеза и проведение первичной консультации

Цель: Оценить способность студента проводить полный сбор анамнеза и вести первую консультацию пациента.

Задание:

1. Студент должен встретиться с пациентом, провести опрос на основании стандартных вопросов:
  - Жалобы пациента.
  - Длительность проблемы.
  - Наличие сопутствующих заболеваний (например, диабет, гипертония).
  - Семейный анамнез (например, у родственников были стоматологические заболевания).
  - Вредные привычки (курение, частое употребление сладкого и т.д.).
2. После сбора анамнеза, студент должен задать дополнительные вопросы, если это необходимо для уточнения диагноза.

Задание 2: Проведение осмотра полости рта и постановка диагноза

Цель: Оценить способность студента провести осмотр полости рта пациента и сделать предварительный диагноз.

Задание:

1. Студент должен осмотреть полость рта пациента, обращая внимание на:
  - Состояние зубов (наличие кариеса, пломб, зубных отложений).
  - Состояние десен (воспаление, кровоточивость, отечность).
  - Наличие зубного камня.

2. В случае необходимости, студент должен предложить пациенту дополнительные исследования (например, рентген).
3. Студент должен сообщить пациенту предварительный диагноз, объяснить его простыми словами.

#### Задание 3: Объяснение пациенту плана лечения

Цель: Оценить способность студента разъяснять пациенту план лечения, включая возможные риски и альтернативные варианты.

#### Задание:

1. Студент должен предложить несколько вариантов лечения для пациента с учетом его состояния.
2. Объяснить пациенту:
  - Преимущества и недостатки каждого варианта.
  - Возможные риски.
  - Ожидаемые результаты.
3. Обсудить с пациентом его предпочтения и дать рекомендации по выбору оптимального плана лечения.

#### Задание 4: Обратная связь с пациентом и согласование действий

Цель: Оценить способность студента провести обсуждение плана лечения и получить согласие пациента.

#### Задание:

1. Студент должен предоставить пациенту полную информацию о лечении, ответить на все вопросы.
2. Студент должен убедиться, что пациент понимает, что с ним будет происходить.
3. Студент должен получить от пациента согласие на лечение и назначить дату следующего визита, если это необходимо.

### Чек-лист для выполнения заданий:

№ п/п	Действие аккредитуемого лица	Критерии оценки
<b>Разъяснение</b>		
1.	Обозначил характер этапа консультации	√ да <input type="checkbox"/> нет
2.	Спросил, с какой информацией пациент уже знаком	√ да <input type="checkbox"/> нет
3.	Спросил, что пациент хотел бы узнать по обсуждаемому вопросу	√ да <input type="checkbox"/> нет
4.	Предоставил пациенту возможность задавать вопросы по мере их появления, а не только в конце разъяснения	√ да <input type="checkbox"/> нет
5.	Разъяснял информацию пациенту доступным для его понимания языком	√ да <input type="checkbox"/> нет
<b>Выстраивание отношений в процессе общения</b>		
6.	Поддерживал зрительный контакт с пациентом	√ да <input type="checkbox"/> нет
7.	Обращался к пациенту по имени и отчеству	√ да <input type="checkbox"/> нет
8.	Реагирует на чувства пациента (волнения, тревоги, ожидания)	√ да <input type="checkbox"/> нет
<b>Завершение контакта</b>		
9.	Подвел кратко итоги консультации	√ да <input type="checkbox"/> нет
10.	Убедился в понимании и запоминании пациентом информации	√ да <input type="checkbox"/> нет
11.	Уточнил план дальнейших действий пациента	√ да <input type="checkbox"/> нет

Оценка выполнения задания:

- (Выполнено правильно) – Студент полностью выполнил задание, все этапы выполнены на должном уровне.
- (Не выполнено или выполнено некорректно) – Студент не выполнил задачу, либо допустил значительные ошибки в процессе выполнения задания.

### ТЕСТОВЫЙ КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ ПО ТЕМЕ ЗАНЯТИЯ

Тест 1: Основы консультирования стоматологического пациента

1. Какой из следующих факторов НЕ является обязательным при сборе анамнеза стоматологического пациента?
  - А) Информация о предыдущих стоматологических процедурах
  - В) Длительность текущих симптомов
  - С) Уровень образования пациента
  - D) Наличие хронических заболеваний пациента

2. Какой из методов общения наиболее эффективен для улучшения взаимопонимания с пациентом?
- А) Пассивное слушание
  - В) Активное слушание
  - С) Устранение вопросов пациента
  - D) Прерывание пациента для уточнения информации
3. Какие из следующих утверждений о процессе объяснения диагноза пациенту является правильным?
- А) Диагноз всегда должен быть изложен с использованием медицинской терминологии.
  - В) Пациент должен быть ознакомлен с диагнозом и последствиями, используя доступный язык.
  - С) Врач должен предоставить пациенту только один вариант лечения.
  - D) Врач не обязан объяснять возможные риски лечения.
4. Что из следующего является правильным подходом при объяснении плана лечения пациенту?
- А) Необходимо предоставить пациенту подробное описание всех методов лечения, без учета его предпочтений.
  - В) План лечения должен быть изложен с упором на его преимущества и риски.
  - С) Пациент должен выбрать лечение только на основе стоимости процедур.
  - D) Лечение должно быть объяснено только в медицинских терминах для повышения доверия к врачу.
5. Какой из следующих вариантов является наиболее эффективным при работе с пациентами, страдающими от стоматофобии (страх перед лечением)?
- А) Спокойно обсудить возможные риски и побочные эффекты процедур.
  - В) Игнорировать беспокойства пациента, чтобы ускорить процесс лечения.
  - С) Использовать успокаивающие слова и предоставить пациенту время для обдумывания.
  - D) Навязывать пациенту решение и уверять его в необходимости срочного лечения.

1. Пациент 60 лет жалуется на болезненность в области нижней челюсти. В ходе осмотра выявлен кариес на одном из зубов и воспаление десен. Каким образом следует поступить в данной ситуации?
  - А) Немедленно назначить операцию по удалению зуба.
  - В) Объяснить пациенту о наличии кариеса и воспаления, предложить варианты лечения (пломбирование, лечение десен).
  - С) Успокоить пациента и предложить обезболивающие средства без объяснений.
  - D) Посоветовать пациенту только домашнее лечение и отменить визит к стоматологу.
  
2. На приеме молодой пациент жалуется на повышение чувствительности зубов к холодному и горячему. В ходе осмотра выявляется начальная стадия кариеса на нескольких зубах. Какой будет ваш подход к консультации?
  - А) Назначить лечение без объяснений и уйти от подробностей.
  - В) Объяснить пациенту процесс кариеса, предложить варианты лечения и план по профилактике.
  - С) Отправить пациента на консультацию к терапевту для общего осмотра.
  - D) Принять решение об удалении зубов без дополнительного обследования.
  
3. Пациент приходит на прием с жалобами на боль в десне возле молочного зуба у ребенка. Какие действия будут наиболее правильными?
  - А) Успокоить родителей и предложить временное обезболивающее средство.
  - В) Осмотреть ребенка, установить диагноз, объяснить родителям план лечения и возможные варианты.
  - С) Просто прописать антибиотики и оставить пациента без наблюдения.
  - D) Отправить ребенка к детскому терапевту для дальнейшего осмотра.
  
4. На консультацию приходит пациент, обеспокоенный возможными осложнениями после удаления зуба мудрости. Какой подход будет наиболее правильным?
  - А) Поспешить с назначением антибиотиков, не объяснив пациенту возможных рисков.
  - В) Объяснить пациенту риски и возможные последствия процедуры, а также предложить план по уходу после удаления.
  - С) Игнорировать опасения пациента и просто выполнить операцию.
  - D) Уговорить пациента не проходить процедуру, так как она слишком сложная.

### Тест 3: Оценка и информирование пациента

1. Какой из методов наиболее эффективен для получения согласия пациента на лечение?

- А) Принуждение пациента к лечению после того, как врач изложит план.
- В) Предоставление пациенту нескольких вариантов лечения с объяснением всех плюсов и минусов.
- С) Ускоренное объяснение процесса лечения без детального обсуждения.
- D) Игнорирование желания пациента и принятие решения без его согласия.

2. В какой ситуации важно использовать “активное слушание”?

- А) При объяснении пациенту, что лечение невозможно.
- В) При возникновении вопросов у пациента по поводу диагностики и лечения.
- С) Когда пациент ничего не спрашивает.
- D) При принятии решения о лечении без учета потребностей пациента.

3. Какое из утверждений о консультировании с пациентами с хроническими заболеваниями является правильным?

- А) Врач должен игнорировать хронические заболевания и сосредоточиться только на стоматологическом состоянии пациента.
- В) Врач должен учитывать хронические заболевания и учитывать их влияние на лечение.
- С) Пациенту следует предложить только одно лечение, без учета его состояния.
- D) Хронические заболевания не влияют на стоматологическое лечение, их можно игнорировать.

Ответы:

1. С
2. В
3. В
4. В
5. С

6. В
7. В
8. В
9. В
10. В

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Пройти репетиционный экзамен по первичной социализированной аккредитации по ссылке <https://selftest.mededtech.ru/>

### Перечень рекомендуемой литературы

1. Психология и педагогика : учебное пособие : в 2 частях / составители А. Ф. Амиров [и др.]. — Уфа : БГМУ, [б. г.]. — Часть 2 — 2019. — 129 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/139111> (дата обращения: 02.02.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей. Максимовский Ю.М., Митронин А.В. *Терапевтическая стоматология: Учебник.* – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2021. – 768 с. <https://reader.lanbook.com/book/240404?lms=2233b58b239d05c02951996b35154f67>
2. Пластинина, С. С. Формирование коммуникативных навыков у студентов медицинских вузов : учебное пособие / С. С. Пластинина, М. Л. Шония. — Нижний Новгород : ПИМУ, 2022. — 56 с. — ISBN 978-5-7032-1455-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/362381> (дата обращения: 02.02.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Ортопедическая стоматология. Том 1 : национальное руководство : в 2 т. / под ред. И. Ю. Лебедеико, С. Д. Арутюнова, А. Н. Ряховского. - 2-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 520 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-6366-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463666.html> (дата обращения: 02.02.2025). - Режим доступа : по подписке. Козлов В.А. *Диагностика в стоматологии: Учебное пособие.* – СПб.: СпецЛит, 2018. – 208 с.
4. Каулина, Е. М. Учебная история болезни: Правила обследования пациента и оформление результатов : учебно-методическое пособие / Е. М. Каулина, Н. А. Лобанова. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 36 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/144564> (дата обращения: 02.02.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей. Фадеев Р.А. *Основы стоматологической диагностики: Учебное пособие.* – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020. – 160 с.

5. Клинические рекомендации (протоколы) по диагностике и лечению основных стоматологических заболеваний. – М.: Министерство здравоохранения РФ, 2021. <https://cr.minzdrav.gov.ru>

6. Стоматология : учебник / В. В. Афанасьев [и др. ] ; под ред. В. В. Афанасьева. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 448 с. - ISBN 978-5-9704-7450-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970474501.html> (дата обращения: 02.02.2025). - Режим доступа : по подписке.