



Основы медицинской экспертизы в Российской Федерации

Организация клинико-экспертной работы в медицинской организации.
Планирование клинико-экспертной работы, учет, отчетность.



Нормативно-правовая база медицинской экспертизы

- **Иерархия** нормативно-правовых актов
- **Федеральный закон № 323-ФЗ** как основа регулирования
- Ключевые виды медицинских экспертиз
- Приказ № 502н, регламентирующий деятельность врачебной комиссии
- Современные требования и вызовы в экспертной деятельности
- Принцип **интеграции** экспертизы в систему менеджмента качества



Понятие и сущность клинико-экспертной работы

- КЭР как **инструмент** менеджмента качества
- Цель - **максимизация эффективности** функционирования МО
- Ключевые направления: **анализ, мониторинг, оценка, инновации**
- Глубокая **интеграция** с процессами управления качеством
- Прямая **связь с KPI** деятельности медицинской организации
- Роль в обеспечении **непрерывного улучшения** качества (CQI)



Цели и задачи клинико-экспертной работы

- Системная оценка результатов лечебно-диагностического процесса
- Выявление пациентов, нуждающихся в социальной защите и реабилитации
- Мониторинг качества и безопасности медицинской помощи
- Оперативное принятие управленческих решений по результатам аудита
- Контроль рационального использования ресурсов
- Обеспечение соответствия стандартам и клиническим рекомендациям



Организационная структура врачебной комиссии

- **Состав** врачебной комиссии: председатель, заместители, секретарь, члены
- Ключевое требование к составу: **минимум 3 участника**
- **Председатель** - руководитель МО или уполномоченный заместитель
- Возможность формирования **профильных подкомиссий**
- Привлечение **внешних экспертов** для независимой оценки
- Важность **протоколирования** всех решений комиссии



Функции врачебной комиссии в системе качества

- Принятие решений в **сложных и конфликтных** ситуациях
- Определение **трудоспособности** и профпригодности
- Оценка **качества, обоснованности и эффективности** ЛДМ
- Назначение лекарств **вне стандартов** (off-label)
- Продление листков нетрудоспособности **свыше 15 дней**
- Решения по **трансплантации** и медицинской реабилитации
- Анализ **жалоб и обращений** пациентов



Планирование клинико-экспертной работы

- Стратегическое планирование в рамках общей системы менеджмента качества
- Разработка планов-графиков заседаний врачебной комиссии
- Планирование тематических экспертиз и целевых аудитов
- Интеграция с планами по улучшению качества
- Ресурсное обеспечение экспертной деятельности
- Координация с внешними контролирующими организациями



Система учета клинико-экспертной работы

- Журнал учета КЭР (форма № 035/у-02) как основной документ
- Ответственность председателя ВК за ведение учета
- Переход на автоматизированные формы учета
- Интеграция с медицинскими информационными системами (МИС)
- Архивирование и установленные сроки хранения документации



Структура и содержание журнала КЭР

- **Идентификация** пациента и его социальный статус
- **Характеристика** случая и вид проведенной экспертизы
- **Выявленные дефекты** и отклонения от стандартов
- Оценка **достижения результата** лечения
- **Обоснование заключения** и рекомендации экспертов
- Данные о направлении в **другие инстанции** (БМСЭ и др.)



Отчетность по клинико-экспертной работе

- **Периодичность** отчетов: месяц, квартал, год
- **Анализ структуры** и динамики экспертных случаев
- Оценка **эффективности** принятых управленческих решений
- **Интеграция** с системой KPI медицинской организации
- Подготовка отчетов для **вышестоящих органов**



Внутренний контроль качества и КЭР

- КЭР как **составная часть** системы внутреннего контроля
- Приказ № 785н как основополагающий документ
- **Плановые и целевые** (внеплановые) проверки
- **Анализ нежелательных событий** и работа над ошибками
- Мониторинг соответствия **клиническим рекомендациям**
- **Оценка удовлетворенности** пациентов как критерий качества



Информационные технологии в КЭР

- Цифровизация и автоматизация процессов КЭР
- Интеграция модуля КЭР с МИС
- Системы поддержки принятия врачебных решений (СППВР)
- Телемедицинские экспертные консультации
- Аналитические панели (дашборды) для мониторинга



Управление рисками в КЭР

- Идентификация рисков в экспертной деятельности
- Риск-ориентированный подход к планированию проверок
- Система **раннего предупреждения** о нарушениях
- Корректирующие и предупреждающие действия (CAPA)
- Непрерывное совершенствование системы управления рисками



Подготовка кадров для КЭР

- **Компетенции** современного эксперта по качеству
- Программы **повышения квалификации** в области КЭР
- **Сертификация и аккредитация** экспертов
- **Междисциплинарная подготовка**
- **Непрерывное медицинское образование** (НМО)
- Формирование **профессионального экспертного сообщества**



Показатели эффективности КЭР

- **Количественные** показатели (объем экспертиз, нагрузка). *Пример: % экспертиз от числа пролеченных больных.*
- **Качественные** индикаторы (обоснованность решений). *Пример: % расхождений с экспертизой СМО.*
- Показатели **своевременности** проведения экспертиз. *Пример: среднее время от госпитализации до экспертизы.*
- Индикаторы **полноты выявления** дефектов. *Пример: соотношение выявленных дефектов к числу проверок.*
- Метрики **результативности** корректирующих мер. *Пример: снижение частоты повторных дефектов на 20%.*
- **Интегральные** показатели эффективности. *Пример: динамика показателя предотвратимой летальности.*



Экономические аспекты КЭР

- Экономическая эффективность КЭР
- Затраты на организацию и проведение экспертиз
- Экономический эффект от предотвращения дефектов
- Оптимизация использования ресурсов
- Влияние на финансовые показатели МО (штрафы, ОМС)
- Расчет возврата инвестиций (ROI) в системы КЭР



Взаимодействие с внешними экспертными организациями

- Координация с **территориальными фондами ОМС**
- Взаимодействие со **страховыми медицинскими организациями**
- Сотрудничество с **Росздравнадзором**
- Участие в **межведомственных комиссиях**
- **Обмен опытом** и лучшими практиками
- Привлечение **независимых внешних экспертов**



Правовые аспекты КЭР

- Правовая ответственность экспертов и МО
- Юридическая значимость решений и документооборота
- Соблюдение врачебной тайны
- Права пациента в процессе экспертизы
- Процедуры обжалования экспертных решений
- Страхование профессиональной ответственности



Современные тенденции развития КЭР

- Персонализация медицины и индивидуализация экспертизы
- Внедрение **искусственного интеллекта (ИИ)**
- Развитие **телемедицинских** экспертных консультаций
- Интеграция с **международными стандартами (JCI, ISO)**
- **Прогнозная аналитика** для выявления рисков



Международный опыт организации КЭР

- **Модели** экспертных систем в разных странах
- Опыт **США**: аккредитация (JCI) и клинический аудит
- **Европейский подход**: интеграция и стандартизация
- **Японская модель**: непрерывное улучшение (Кайдзен)
- **Адаптация** лучших практик в российских условиях



Вызовы и перспективы развития КЭР

- Демографические изменения (старение населения)
- Рост хронических заболеваний и коморбидности
- Дефицит и мотивация экспертных кадров
- Повсеместное внедрение доказательной медицины
- Цифровая трансформация и работа с большими данными
- Рост ожиданий и требовательности пациентов



Заключение и выводы

- КЭР - **основа** современного менеджмента качества
- **Интеграция** экспертной деятельности с процессами управления
- Необходимость **постоянного совершенствования** системы КЭР
- **Цифровизация** как ключевой фактор эффективности
- Важность подготовки **квалифицированных** экспертных кадров
- Перспективы внедрения **лучших мировых практик**

Спасибо за внимание!