



Основы медицинской экспертизы в Российской Федерации

Организация клинико-экспертной работы в медицинской организации.
Планирование клинико-экспертной работы, учет, отчетность.



Нормативно-правовая база медицинской экспертизы

- Иерархия нормативно-правовых актов
- Федеральный закон № 323-ФЗ как основа регулирования
- Ключевые виды медицинских экспертиз
- Приказ № 502н, регламентирующий деятельность врачебной комиссии
- Современные требования и вызовы в экспертной деятельности
- Принцип интеграции экспертизы в систему менеджмента качества



Понятие и сущность клинико-экспертной работы

- КЭР как **инструмент** менеджмента качества
- Цель - **максимизация эффективности** функционирования МО
- Ключевые направления: **анализ, мониторинг, оценка, инновации**
- Глубокая **интеграция** с процессами управления качеством
- Прямая **связь с КРІ** деятельности медицинской организации
- Роль в обеспечении **непрерывного улучшения** качества (CQI)



Цели и задачи клинико-экспертной работы

- **Системная оценка** результатов лечебно-диагностического процесса
- Выявление пациентов, нуждающихся в **социальной защите** и реабилитации
- **Мониторинг качества** и безопасности медицинской помощи
- **Оперативное принятие** управленческих решений по результатам аудита
- Контроль **рационального использования** ресурсов
- Обеспечение соответствия **стандартам и клиническим рекомендациям**



Организационная структура врачебной комиссии

- **Состав** врачебной комиссии: председатель, заместители, секретарь, члены
- Ключевое требование к составу: **минимум 3 участника**
- **Председатель** - руководитель МО или уполномоченный заместитель
- Возможность формирования **профильных подкомиссий**
- Привлечение **внешних экспертов** для независимой оценки
- Важность **протоколирования** всех решений комиссии



Функции врачебной комиссии в системе качества

- Принятие решений в **сложных и конфликтных** ситуациях
- Определение **трудоспособности** и профпригодности
- Оценка **качества, обоснованности и эффективности** ЛДМ
- Назначение лекарств **вне стандартов** (off-label)
- Продление листков нетрудоспособности **свыше 15 дней**
- Решения по **трансплантации** и медицинской реабилитации
- Анализ **жалоб и обращений** пациентов



Планирование клинико-экспертной работы

- **Стратегическое планирование** в рамках общей системы менеджмента качества
- Разработка **планов-графиков** заседаний врачебной комиссии
- Планирование **тематических экспертиз** и целевых аудитов
- **Интеграция** с планами по улучшению качества
- **Ресурсное обеспечение** экспертной деятельности
- **Координация** с внешними контролирующими организациями



Система учета клинико-экспертной работы

- Журнал учета КЭР (форма № 035/у-02) как основной документ
- Ответственность председателя ВК за ведение учета
- Переход на автоматизированные формы учета
- Интеграция с медицинскими информационными системами (МИС)
- Архивирование и установленные сроки хранения документации



Структура и содержание журнала КЭР

- **Идентификация** пациента и его социальный статус
- **Характеристика** случая и вид проведенной экспертизы
- **Выявленные дефекты** и отклонения от стандартов
- Оценка **достижения результата** лечения
- **Обоснование заключения** и рекомендации экспертов
- Данные о направлении в **другие инстанции** (БМСЭ и др.)



Отчетность по клинико-экспертной работе

- **Периодичность** отчетов: месяц, квартал, год
- **Анализ структуры** и динамики экспертных случаев
- Оценка **эффективности** принятых управленческих решений
- **Интеграция** с системой KPI медицинской организации
- Подготовка отчетов для **вышестоящих органов**



Внутренний контроль качества и КЭР

- КЭР как **составная часть** системы внутреннего контроля
- **Приказ № 785н** как основополагающий документ
- **Плановые и целевые** (внеплановые) проверки
- **Анализ нежелательных событий** и работа над ошибками
- Мониторинг соответствия **клиническим рекомендациям**
- **Оценка удовлетворенности** пациентов как критерий качества



Информационные технологии в КЭР

- **Цифровизация** и автоматизация процессов КЭР
- **Интеграция** модуля КЭР с МИС
- **Системы поддержки принятия врачебных решений** (СППВР)
- **Телемедицинские** экспертные консультации
- **Аналитические панели (дашборды)** для мониторинга



Управление рисками в КЭР

- **Идентификация рисков** в экспертной деятельности
- **Риск-ориентированный подход** к планированию проверок
- Система **раннего предупреждения** о нарушениях
- **Корректирующие и предупреждающие** действия (CAPA)
- **Непрерывное совершенствование** системы управления рисками



Подготовка кадров для КЭР

- **Компетенции** современного эксперта по качеству
- Программы **повышения квалификации** в области КЭР
- **Сертификация и аккредитация** экспертов
- **Междисциплинарная подготовка**
- **Непрерывное медицинское образование** (НМО)
- Формирование **профессионального экспертного сообщества**



Показатели эффективности КЭР

- **Количественные** показатели (объем экспертиз, нагрузка). *Пример: % экспертиз от числа пролеченных больных.*
- **Качественные** индикаторы (обоснованность решений). *Пример: % расхождений с экспертизой СМО.*
- Показатели **своевременности** проведения экспертиз. *Пример: среднее время от госпитализации до экспертизы.*
- Индикаторы **полноты выявления** дефектов. *Пример: соотношение выявленных дефектов к числу проверок.*
- Метрики **результативности** корректирующих мер. *Пример: снижение частоты повторных дефектов на 20%.*
- **Интегральные** показатели эффективности. *Пример: динамика показателя предотвратимой летальности.*



Экономические аспекты КЭР

- **Экономическая эффективность** КЭР
- **Затраты** на организацию и проведение экспертиз
- Экономический эффект от **предотвращения дефектов**
- **Оптимизация использования ресурсов**
- Влияние на **финансовые показатели** МО (штрафы, ОМС)
- Расчет **возврата инвестиций (ROI)** в системы КЭР



Взаимодействие с внешними экспертными организациями

- Координация с **территориальными фондами ОМС**
- Взаимодействие со **страховыми медицинскими организациями**
- Сотрудничество с **Росздравнадзором**
- Участие в **межведомственных** комиссиях
- **Обмен опытом** и лучшими практиками
- Привлечение **независимых внешних экспертов**



Правовые аспекты КЭР

- **Правовая ответственность** экспертов и МО
- **Юридическая значимость** решений и документооборота
- Соблюдение **врачебной тайны**
- **Права пациента** в процессе экспертизы
- Процедуры **обжалования** экспертных решений
- **Страхование** профессиональной ответственности



Современные тенденции развития КЭР

- **Персонализация** медицины и индивидуализация экспертизы
- Внедрение **искусственного интеллекта (ИИ)**
- Развитие **телемедицинских** экспертных консультаций
- Интеграция с **международными стандартами** (JCI, ISO)
- **Прогнозная аналитика** для выявления рисков



Международный опыт организации КЭР

- **Модели** экспертных систем в разных странах
- Опыт **США**: аккредитация (JCI) и клинический аудит
- **Европейский подход**: интеграция и стандартизация
- **Японская модель**: непрерывное улучшение (Кайдзен)
- **Адаптация** лучших практик в российских условиях



Вызовы и перспективы развития КЭР

- **Демографические** изменения (старение населения)
- Рост **хронических заболеваний** и коморбидности
- **Дефицит** и мотивация экспертных кадров
- Повсеместное внедрение **доказательной медицины**
- **Цифровая трансформация** и работа с большими данными
- Рост **ожиданий и требовательности** пациентов



Заключение и выводы

- КЭР - **основа** современного менеджмента качества
- **Интеграция** экспертной деятельности с процессами управления
- Необходимость **постоянного совершенствования** системы КЭР
- **Цифровизация** как ключевой фактор эффективности
- Важность подготовки **квалифицированных** экспертных кадров
- Перспективы внедрения **лучших мировых практик**

Спасибо за внимание!