



Роль национальных стандартов во внедрении бережливого производства в системе здравоохранения

Национальные стандарты ГОСТ Р в обеспечении единых подходов к оптимизации процессов в здравоохранении. Изучение конкретных примеров внедрения бережливых технологий.



Вызовы современного здравоохранения

- Растущие потребности населения в медицинской помощи
- Ограниченные ресурсы системы здравоохранения
- Необходимость повышения качества медицинских услуг
- Сокращение времени ожидания пациентов



Связь с предыдущим материалом

- Бережливое производство + ISO 9001 = синергия в здравоохранении
- Системы менеджмента качества как основа для внедрения lean-технологий
- Национальные стандарты как регулятор интеграции



ГОСТ Р 56020-2014 – фундамент системы

Основные положения и словарь бережливого производства

Дата введения: 2015-03-01

Основная цель: создание единого понятийного пространства

Применимость: любые организации, включая медицинские

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р
56020 –
2014

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО
Основные положения и словарь

Издание официальное



Москва
Стандартинформ
2014



Обновленная версия ГОСТ Р 56020-2020

Эволюция стандарта:

- Расширенная терминология
- Интеграция с ISO 9000, ISO 9004, ISO 10015
- Акцент на системном подходе





Семейство стандартов ГОСТ Р по бережливому производству

- ГОСТ Р 56404-2015/2021 «Требования к системам менеджмента»
- ГОСТ Р 56407-2015/2023 «Основные методы и инструменты»
- ГОСТ Р 56906-2016» Организация рабочего пространства (5S)»
- ГОСТ Р 56907-2016 «Визуализация»
- ГОСТ Р 56908-2016 «Стандартизация работы»



ГОСТ Р 56404-2021

«Требования к системам менеджмента»

Ключевые особенности:

- Цель: повышение удовлетворенности заинтересованных сторон
- Подход: интегрированная система менеджмента
- Фокус: поток создания ценности для потребителя





ГОСТ Р 56407 Эволюция методов и инструментов

От версии 2015 к версии 2023:

- Расширенный перечень инструментов
- Детализация методов применения
- Адаптация к современным условиям
- Основные инструменты: 5S, VSM, канбан, рока-yoke, SMED, TPM



Метод 5S в медицинских организациях

- 1) Сортировка (Seiri) – оставить только необходимое
- 2) Самоорганизация (Seiton) – определить место для каждого предмета
- 3) Систематическая уборка (Seiso) – поддержание чистоты
- 4) Стандартизация (Seiketsu) – создание стандартов
- 5) Совершенствование (Shitsuke) – непрерывное улучшение





Визуализация в здравоохранении

ГОСТ Р 56907-2016
«Визуализация»

Примеры применения:

- Навигационные системы в больницах
- Доски визуального управления
- Цветовая маркировка зон и оборудования
- Информационные панели для пациентов





Стандартизация работы в медицине

ГОСТ Р 56908-2016 «Стандартизация работы»

Преимущества в здравоохранении:

- Снижение вариабельности процессов
- Повышение безопасности пациентов
- Улучшение качества медицинской помощи
- Эффективное обучение персонала



Руководство по системе подготовки персонала

ГОСТ Р 57523-2017
«Руководство по системе
подготовки персонала»

Ключевые элементы:

- Компетентностный подход к обучению
- Система наставничества
- Непрерывное профессиональное развитие
- Оценка эффективности обучения





Практические результаты внедрения

- Ставропольский край:
сокращение времени ожидания
в 3 раза
- Ленинградская область:
сокращение времени ожидания
у невролога на 76 дней
- Краснодарский край:
сокращение времени
экстренной помощи на 25%





Проект «Бережливая поликлиника»

Федеральная инициатива:

- Старт: октябрь 2016 года
- Организаторы: Минздрав России и Росатом
- Цель: создание пациентоориентированной системы
- Охват: тысячи медицинских организаций



Современное состояние – 2025 год

Новые горизонты:

- Федеральный проект «Производительность труда»
- Национальный проект «Эффективная и конкурентная экономика»
- Создание региональных центров компетенций
- Расширение на стационарное звено





Региональные центры компетенций

Новая модель поддержки:

- Кировская область: 1000 проектов с 2017 года
- Чеченская Республика: обучение 49 медорганизаций
- Воронежская область: 77 медорганизаций в проекте



Специфика здравоохранения в контексте бережливого производства

Уникальные особенности:

- Человеческая жизнь как высшая ценность
- Непредсказуемость медицинских процессов
- Высокие требования к безопасности
- Эмоциональная нагрузка на персонал



Основные типы потерь в медицинских организациях

- Ожидание: очереди пациентов и простои оборудования
- Излишняя обработка: дублирование анализов и процедур
- Дефекты: ошибки в диагностике и лечении
- Избыточные движения: неэффективная планировка помещений



Поток создания ценности в здравоохранении

ГОСТ Р 57524-2017 «Поток создания ценности»

Применение в медицине:

- Маршрутизация пациентов
- Оптимизация диагностических процессов
- Сокращение времени ожидания
- Повышение удовлетворенности пациентов



Инструменты картирования потока создания ценности

VSM в медицине:

- Анализ текущего состояния процессов
- Выявление узких мест
- Проектирование будущего состояния
- План внедрения улучшений





Система канбан в здравоохранении

Управление потоками:

- Визуализация загрузки отделений
- Управление очередями на исследования
- Оптимизация расписания врачей
- Контроль запасов медикаментов





Защита от ошибок (Рока-йоке) в медицине

Предотвращение ошибок:

- Штрих-коды для идентификации пациентов
- Автоматические системы дозирования
- Чек-листы для критических процедур
- Двойная проверка лекарственных назначений





Интеграция с системами менеджмента качества

Синергия стандартов:

- ГОСТ Р 57522-2017 «Интегрированная система менеджмента»
- Совместимость с ISO 9001
- Общие принципы и подходы
- Усиление эффекта от внедрения



Цифровизация и бережливое производство

Современные тенденции:

- Электронный документооборот
- Автоматизация записи на прием
- Телемедицинские консультации
- Системы поддержки принятия решений





Вызовы и препятствия внедрения

Основные трудности:

- Сопротивление изменениям
- Недостаток ресурсов для обучения
- Сложность измерения результатов
- Необходимость культурных изменений



Будущее бережливого здравоохранения

Перспективы развития:

- Расширение на все уровни здравоохранения
- Интеграция с искусственным интеллектом
- Персонализированная медицина
- Профилактическая направленность



Практические рекомендации

Как начать внедрение:

- 1) Обучение команды лидеров
- 2) Выбор пилотного проекта
- 3) Картирование текущих процессов
- 4) Внедрение простых инструментов (5S)
- 5) Измерение результатов и тиражирование



Ключевые выводы

- Национальные стандарты – основа системного внедрения
- Бережливые технологии трансформируют здравоохранение
- Результаты доказывают эффективность подхода
- Будущее за интегрированными системами

Благодарю за внимание!