



Новые вызовы повышения производительности труда в российском здравоохранении

Новые подходы и технологии, направленные на повышение эффективности использования трудовых ресурсов в условиях дефицита кадров и растущих требований к качеству медицинской помощи



Введение: современные вызовы здравоохранения

- Дефицит медицинских кадров: 20-23 тыс. врачей, 60-65 тыс. средних медработников
- Рост требований к качеству медицинской помощи
- Необходимость повышения производительности труда на 20% к 2030 году
- Переход к персонализированной медицине



Новые национальные проекты 2025 года

- НП «Продолжительная и активная жизнь»
 - увеличение ОПЖ до 78 лет к 2030 году
 - 11 федеральных проектов, 2,2 трлн рублей на 2025-2030 годы
- НП «Семья» - охрана материнства и детства
- НП «Новые технологии сбережения здоровья»



Федеральный проект «Производительность труда»

- Реализация с 2025 года в рамках НП «Эффективная и конкурентная экономика»
- Внедрение принципов бережливого производства до 2030 года
- Повышение эффективности работы медучреждений
- Создание региональных центров компетенций



Бережливое производство в здравоохранении

- Устранение потерь времени и ресурсов
- Оптимизация маршрутизации пациентов
- Стандартизация процессов
- Вовлечение персонала в улучшения



Новая модель медицинской организации

- Участие 77,6% поликлиник в 85 субъектах РФ к 2024 году
- Трёхуровневая система соответствия
- Критерии доступности и качества медпомощи
- Распространение на стационары с 2025 года



Цифровизация и искусственный интеллект

- 37 зарегистрированных ИИ-медицзелий в России
- Внедрение ИИ в каждом регионе (минимум 12 изделий к 2030 году)
- Повышение точности диагностики на 20%
- Сокращение времени диагностических процессов до 40%



Автоматизация медицинских процессов

- Электронные медицинские карты и документооборот
- Онлайн-запись и телемедицинские консультации
- Автоматизация регистратуры и планирования
- Системы поддержки принятия врачебных решений



Нормирование труда медицинских работников

- Сокращённая рабочая неделя до 39 часов
- Типовые нормы труда от Минздрава России
- Оптимизация нагрузки между врачами и средним персоналом
- Новая система оплаты труда с 2025 года



Эффективное использование трудовых ресурсов

- Оценка производительности по временным нормам
- Рациональное распределение персонала
- Система мотивации и обучения
- Мониторинг нагрузки и качества работы



Качество медицинской помощи и безопасность

- Система менеджмента качества
- Контроль медицинских ошибок
- Безопасность пациентов
- Непрерывное улучшение процессов



Региональный опыт и лучшие практики

- Кировская область: 1000 проектов улучшений с 2017 года
- Создание региональных центров компетенций
- Межрегиональный обмен опытом
- Адаптация решений к местным условиям



Вызовы и препятствия

- Сопротивление персонала изменениям
- Недостаток финансирования
- Сложность измерения эффективности
- Необходимость изменения организационной культуры



Роль руководителя в повышении производительности

- Создание видения и стратегии
- Мотивация и вовлечение персонала
- Обеспечение ресурсами
- Контроль и оценка результатов



Междисциплинарное взаимодействие

- Командная работа специалистов
- Координация между подразделениями
- Интеграция с ИТ-службами
- Взаимодействие с внешними партнёрами



Образование и развитие персонала

- Непрерывное медицинское образование
- Обучение принципам бережливого производства
- Развитие цифровых компетенций
- Программы наставничества



Финансовые аспекты и экономическая эффективность

- ROI от внедрения бережливых технологий
- Сокращение затрат на персонал
- Повышение оборачиваемости коек
- Оптимизация закупок и логистики



Международный опыт и адаптация

- Lean Healthcare
- Опыт Toyota Production System
- Адаптация к российским условиям
- Учёт культурных особенностей



Цифровая трансформация и большие данные

- Аналитика медицинских данных
- Предиктивная медицина
- IoT в здравоохранении
- Платформенные решения



Будущие направления развития

- Персонализированная медицина
- Роботизация процессов
- Виртуальная и дополненная реальность
- Блокчейн в здравоохранении



Выводы и рекомендации

- Комплексный подход к повышению производительности
- Важность изменения организационной культуры
- Необходимость инвестиций в человеческий капитал
- Поэтапное внедрение инноваций

Спасибо за внимание!