



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра клинической лабораторной диагностики

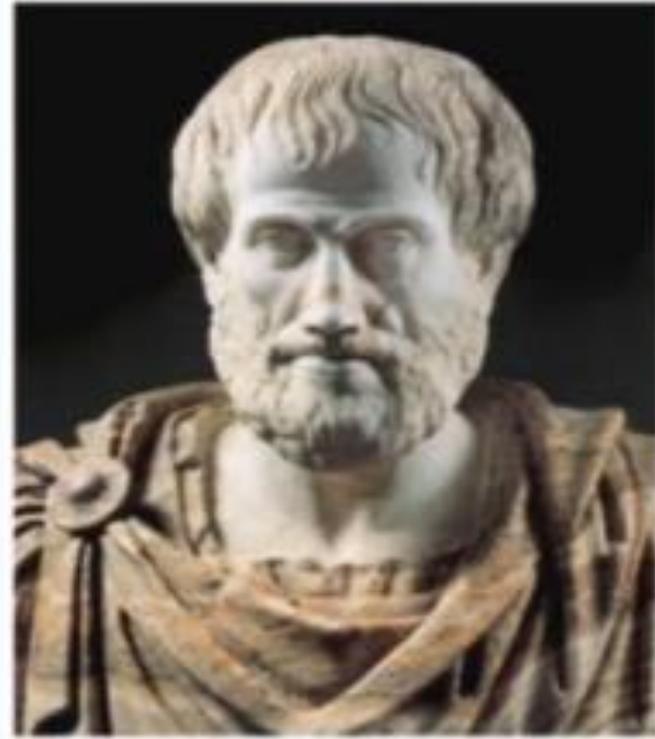
Вводная лекция по
**производственной практике:
«ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ КЛИНИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ
(ПОМОЩНИК ЛАБОРАНТА КЛИНИЧЕСКИХ
ЛАБОРАТОРИЙ ЛПУ)»**

**Часть 2 «Вопросы этики и деонтологии
в лабораторной практике.
Основы медицинской этики и деонтологии в КДЛ.
Врачебная тайна. Правовые вопросы»**

Лектор: доцент Загороднева Елена Александровна

ЧТО ТАКОЕ ЭТИКА

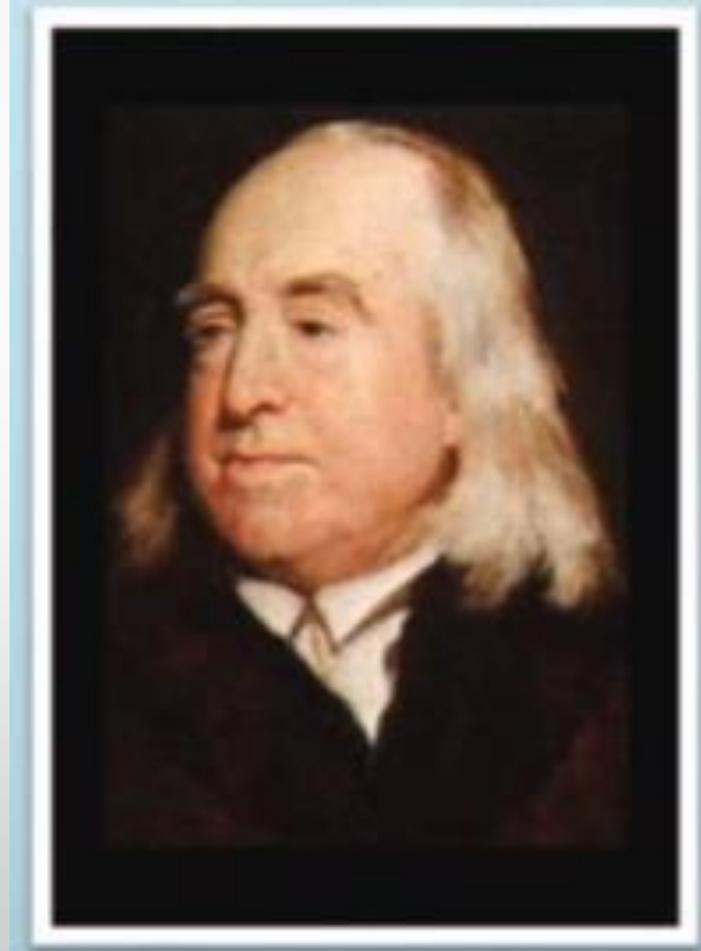
- ЭТИКА – наука, занимающаяся определением нравственной ценности человеческих стремлений и поступков (Аристотель)



Аристотель

ЧТО ТАКОЕ ДЕОНТОЛОГИЯ

ДЕОНТОЛОГИЯ – наука о поведении человека любой профессии (Иеремия Бентам)



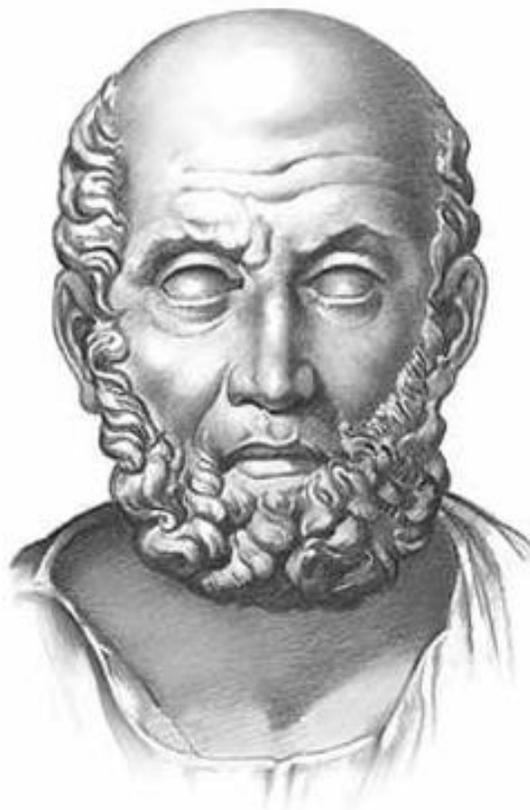
Бентам Иеремия 1748 г.

МЕДИЦИНСКАЯ ЭТИКА

- **МЕДИЦИНСКАЯ ЭТИКА** — дисциплина раздела прикладной этики, изучающая нравственное содержание действий и поступков медицинского персонала в конкретной ситуации.
- Основные этические нормы, которые формулировались в процессе оказания медицинской помощи больным, было обобщено и сформулировано учеными-врачами разных эпох.
- Так в древнеиндийской книге «Аюрведа» находим достаточно четкий портрет врача: «Он должен иметь чистое, сочувствующее сердце, спокойный темперамент, быть правдивым, выделяться знаниями и порядочностью, постоянным стремлением делать добро».

Первые научные обобщения научного опыта лечения и правил поведения возле кровати больного находим в работах Гиппократ.

В «Клятве» Гиппократ четкие сформулированы обязанности врача: «Честно и добросовестно служить больному, быть искренним, удерживаться от причинения ему какого-либо вреда».



ГИППОКРАТ
460-370 до н. э.

- Во время общения с больным необходимо помнить, что он по складу своего мышления, глубине переживаний, силе психоэмоционального напряжения, отношению к себе и к окружающим отличается от здорового человека.
- Особенно длительная болезнь для многих людей является тяжелой травмой, которая сама по себе ухудшает самочувствие, физическое состояние, а так же причиняет серьезные нарушения в психоэмоциональной сфере.
- Все мысли больного, который доверяет медикам свое здоровье, а иногда и жизнь, направлены на то, чтобы как можно скорее получить квалифицированную медицинскую помощь.
- Больной должен быть уверен в высоком профессионализме специалистов, а так же в их порядочности, доброте и сочувствии.
- И поэтому с древней поры общество предъявляло высокие требования к моральным качествам людей, которые занимались медицинской деятельностью.

- Науку, которая занимается профессиональными обязанностями медицинских работников, называют **медицинской деонтологией**.
- Медики должны постоянно бороться за физическое и психическое здоровье человека, проводить профилактическую и санитарно-просветительную работу, хранить врачебную тайну, оказывать медицинскую помощь независимо от национальной и расовой принадлежности, политического и религиозного мировоззрения.

Медицинская деонтология

определяют как науку о моральном, эстетическом и интеллектуальном облике человека, посвятившего себя благородному делу – заботе о здоровье человека.

Эта наука о взаимоотношениях между медиками, больными и их родственниками, а также между коллегами в медицинском коллективе и социальными учреждениями, участвующими в борьбе за жизнь и здоровье людей.

Основные этические принципы в работе медицинского работника

- Не навреди
- Недопустимость отказа в оказании медицинской помощи
- Принцип информационного согласия
- Сохранение медицинской тайны

- Основой деонтологии являются административно-регламентирующие формы (приказы, инструкции) поведения, профессиональных обязанностей в организации лечебно-диагностического процесса.

**Quid leges sine
moribus proficiunt**

Какую пользу могут принести
законы там, где нет
нравственности

Гораций, Оды, III,24,35

- Деятельность медицинских работников регламентируется основными законодательными актами начиная с основного закона Конституции РФ (дает каждому гражданину РФ на получение медицинской помощи).
- В Статье 41 Конституции РФ говорится, что «Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов и других поступлений»

Недопустимость отказа в медицинской помощи

- Статья 11 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- Медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно



Принцип информационного согласия

- Информация о состоянии здоровья (статья 22 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

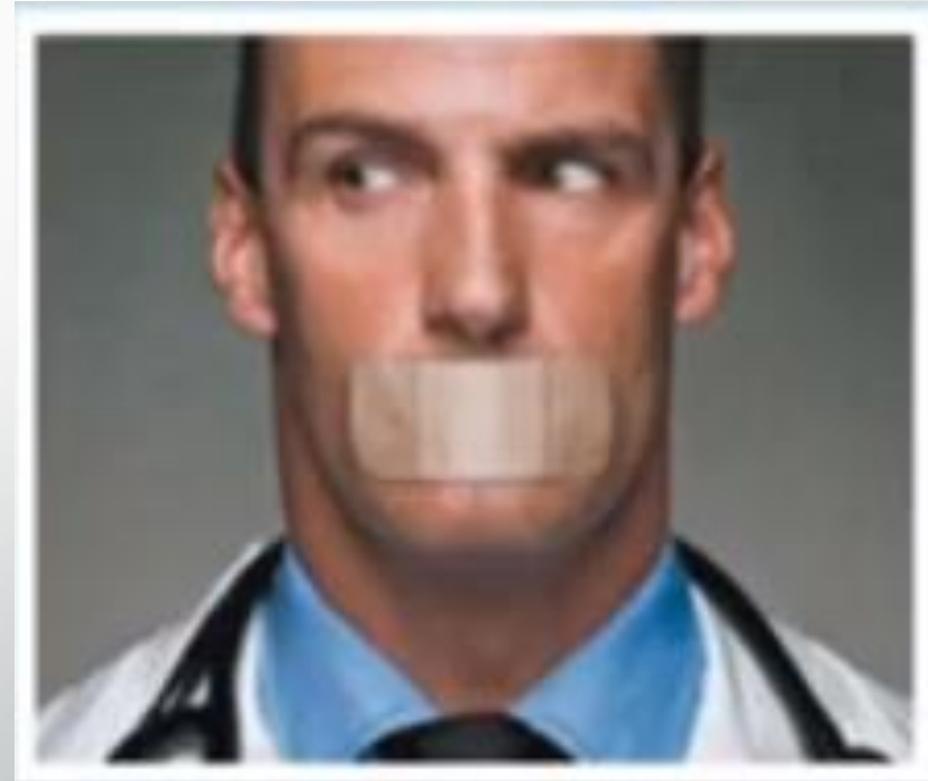
Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи

Соблюдение врачебной тайны

- Статья 13 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

1. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

2. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, установленных частями 3 и 4 настоящей статьи.



- После завершения образования в медицинском университете молодые врачи дают **КЛЯТВУ ВРАЧА**, так называемую «Клятву Гиппократу».

«Получая высокое звание врача и приступая к профессиональной деятельности, я торжественно клянусь :

честно исполнять свой врачебный долг, посвятить свои знания и умения предупреждению и лечению заболеваний, сохранению и укреплению здоровья человека;

быть всегда готовым оказать медицинскую помощь, хранить врачебную тайну, внимательно и заботливо относиться к пациенту, действовать исключительно в его интересах независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств;

проявлять высочайшее уважение к жизни человека, никогда не прибегать к осуществлению эвтаназии;

хранить благодарность и уважение к своим учителям, быть требовательным и справедливым к своим ученикам, способствовать их профессиональному росту;

доброжелательно относиться к коллегам, обращаться к ним за помощью и советом, если этого требуют интересы пациента, и самому никогда не отказывать коллегам в помощи и совете;

постоянно совершенствовать свое профессиональное мастерство, беречь и развивать благородные традиции медицины.»

Выпускники медицинских училищ и колледжей дают торжественное обещание – **клятву Флоренс Найтингейл** (основательницы всемирного медсестринства):

- *Перед Богом и перед лицом собрания я торжественно обещаю честно жить и честно выполнять свои профессиональные обязанности.*
- *Я никогда сознательно не дам и не назначу лекарство, которое может причинить вред.*
- *Я сделаю все, что в моих силах, чтобы поддерживать и повышать уровень моей профессии.*
- *Я буду хранить в тайне всю информацию, которая оказалась в моем распоряжении во время работы с пациентами и их родственниками.*
- *Я буду самоотверженно помогать врачу в его работе и посвящу себя неусыпной заботе о благополучии всех порученных моим заботам.*

Кодекс врачебной этики РФ

Одобен Всероссийским Пироговским съездом врачей 7 июня 1997 г.

1. В течение всей жизни врач обязан сохранять уважение и чувство благодарности к тому, кто научил его искусству врачевания.

2. Врач обязан охранять честь и благородные традиции медицинского сообщества. Врачи должны относиться друг к другу с уважением и доброжелательностью.

3. Врач не вправе публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого врача или каким-либо иным образом его дискредитировать. Профессиональные замечания в адрес коллеги должны быть аргументированными, сделаны в неоскорбительной форме, желательно в личной беседе, прежде чем о них будет проинформировано медицинское сообщество или вопрос будет вынесен на обсуждение этического комитета (комиссии). Медицинское сообщество обязано оказывать помощь врачу в восстановлении его профессиональной репутации.

Кодекс врачебной этики РФ (от 07.06.1997 г.)

4. В трудных клинических случаях опытные врачи должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме. Но за процесс лечения всю полноту ответственности несет только лечащий врач, который вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересами больного.

5. Врачи-руководители научных и лечебных учреждений обязаны заботиться о повышении профессиональной квалификации своих коллег-подчиненных.

6. Врачи обязаны с уважением относиться к другому медицинскому и вспомогательному персоналу учреждения, постоянно заботясь о повышении его квалификации.

Кодекс врачебной этики РФ (от 07.06.1997 г.)

- В разделе 4 этого кодекса есть статья 31 «Для защиты чести и достоинства врач может обращаться в комиссию по врачебной этике и правоохранительные органы»

Деонтология в лабораторной работе включает следующие аспекты:

- взаимоотношения медицинского персонала лаборатории и врача-клинициста;
- взаимоотношения специалиста с пациентом;
- взаимоотношения между коллегами;
- соблюдение соответствующей дисциплины с целью предупреждения ятрогенных заболеваний;
- предупреждение ошибок в лабораторной работе и др.

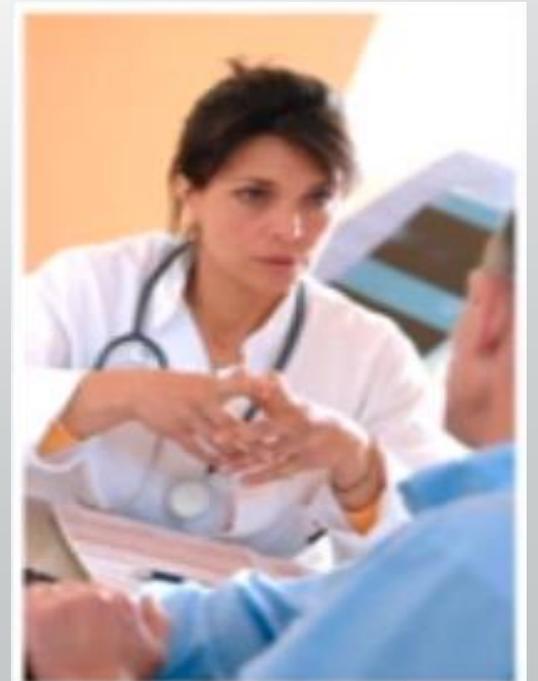
Производственная работа медицинского персонала в клинико-диагностической лаборатории включает следующие этапы:

- **взятие или прием материала от больного для анализа;**
- **исследование этого материала;**
- **заключение по результатам исследования;**
- **выдача результатов анализа.**

- Значительное количество врачей КЛД постоянно или периодически связаны непосредственно с пациентом.
- В данном контексте особое значение приобретает первая встреча с пациентом, результат которой зависит от взаимопонимания.
- Именно принятый врачом при первой встрече стиль общения в дальнейшем определит конструктивность общения в целом.
- Пациенты нуждаются в проявлении должного внимания и чувства сострадания со стороны персонала лаборатории.

- Открывая дверь лаборатории, пациент должен видеть приветливый взгляд и слышать доброжелательные слова. К сожалению, бывают случаи, когда даже слова приветствия ("Здравствуйте", "Добрый день") остаются без ответа со стороны персонала. Иногда остаются без внимания и слова благодарности, сказанные пациентом.
- Медицинский работник не имеет права в разговоре с больным допускать пренебрежительный тон и говорить ему "ты".

Лечить надо **СЛОВОМ**,
травмами и ножом



- Прямой вред наносят пациентам неприветливое, недоброжелательное, официальное, сухое обращение сотрудников лаборатории с проявлением раздражительности, нетерпеливости, обидчивости, антипатии, спешки, забывчивости, панибратства, своего превосходства, а также их громкие профессиональные разговоры, особенно возгласы, неделовая обстановка, перебранки и споры, замечания старших о недобросовестном отношении к своим обязанностям младших.



- Лаборант должен проявить вежливость, тактичность, внимание, заботу и доброжелательность, а не являться немым исполнителем той или иной процедуры, поэтому особое значение имеют доверие, а также ровное, спокойное, разумное поведение медицинского персонала, сочетаемое с заботливым и внимательным отношением к пациентам.

- В КДЛ всегда должны быть идеальная чистота и порядок.
- Перед общением с пациентами сотрудники лаборатории обязаны позаботиться о своем внешнем виде, который должен вызывать чувство доверия к медицинским специалистам.
- Грязный и неглаженный халат, небрежная прическа, отсутствие шапочки, длинные ногти с ярким лаком, яркий макияж, курение во время работы, употребление алкоголя являются недопустимыми и не только ставят под сомнение профессионализм лаборанта, но могут вызывать и раздражение пациентки. Такие же мысли возникают у больных, если в КДЛ на рабочих местах, в т. ч. в месте забора биологического материала для исследований, грязно, захламлено, нерационально расставлены мебель и оборудование.

- Внешний вид лаборанта – визитная карточка не только сотрудника, но и учреждения. Модели и расцветки медицинских халатов и костюмов сотрудников могут быть чрезвычайно разнообразны, это помогает вводить цветовую маркировку отделений.
- Желательно всем работникам КДЛ носить нагрудные бейджи, на которых расположена их фотография с указанием должности, фамилии, имени и отчества.
- Подобная практика упрощает проблему вступления лаборанта в общение с пациентом.
- Лаборанту следует учитывать, что для пациентов и сама клиничко-диагностическая лаборатория может быть новым кабинетом медицинского учреждения, где они раньше не были.

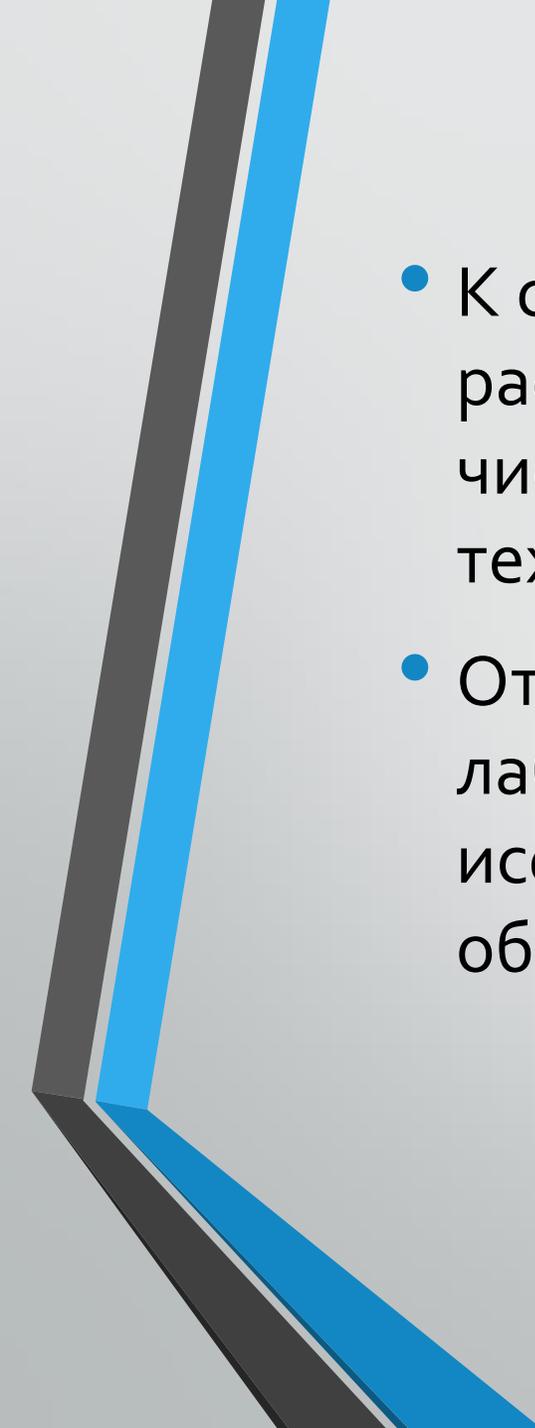
- Пациенты очень внимательно следят за поведением лаборантов и остро воспринимают их отношение к себе, поэтому важную роль играет спокойная деловая обстановка в отделении, отсутствие суетливости при работе с больными, уверенность и профессиональное мастерство лаборантов.
- Все это будет способствовать повышению доверия и авторитета лаборанта в глазах пациентки.
- Нельзя забывать, что на многих людей очень негативно действует вид крови.
- В коридорах медицинских учреждений неблагоприятное воздействие на обследуемых пациентов оказывают некоторые агитационные материалы в виде плакатов, стендов, витражей, касающиеся развития особо опасных и тяжелых заболеваний. Наоборот, репродукции художественных произведений, цветы, аквариумы, тихая музыка, современная мебель и приятная обстановка располагают к оптимизму, отвлекают от болезней, подчеркивают радости жизни.

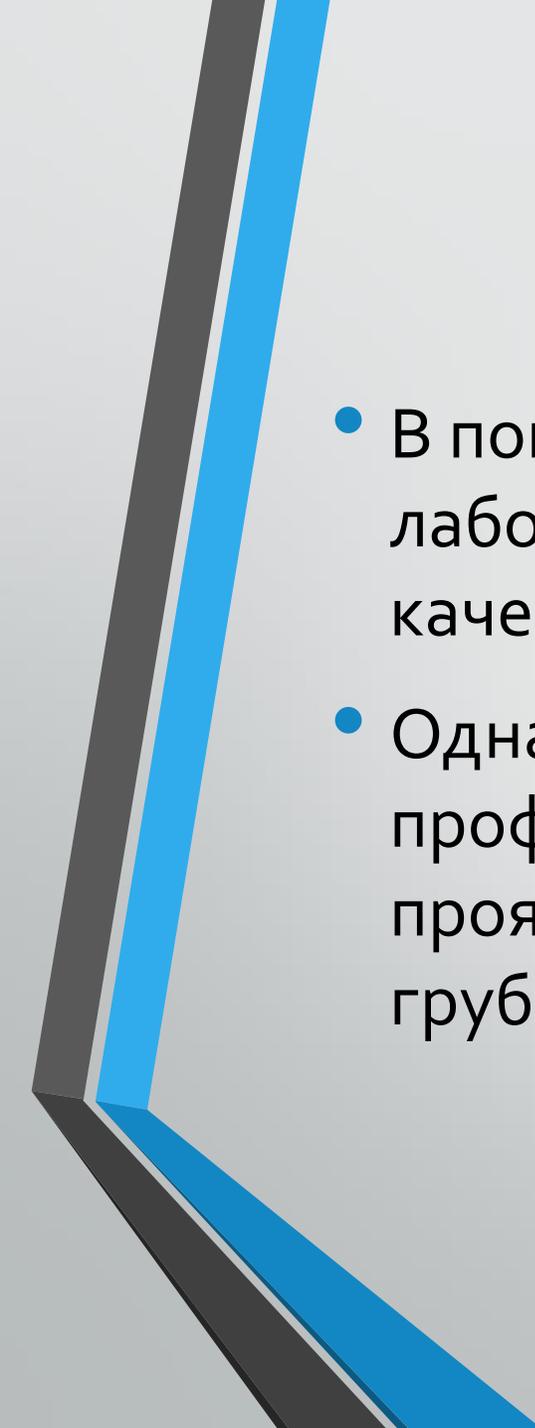
- Нередко источником волнений, переживаний и других отрицательных эмоций служит неоправданное многократное повторение лабораторных исследований, особенно связанных с частым забором крови из пальца или вены и др.
- Результаты подсчетов показывают, что на 1 стационарного больного приходится 40–50 лабораторных анализов. Все это является не только психологической, но и физической нагрузкой для пациента.
- Вполне приемлемо объединять некоторые лабораторные манипуляции. Так, можно общий и биохимический анализы крови выполнить на материале, взятом одновременно из вены. Такой подход оградит психику больного от излишнего травмирования, а это благотворно скажется как на его общем самочувствии, так и на течении заболевания.

- Плановость в работе лаборантов является важнейшим условием повышения качественных и количественных показателей их деятельности.
- В этом отношении положительное значение имеет, например, забор биологического материала в начале рабочего дня, что оправдано и с физиологической точки зрения, а выдача результатов анализа – в конце рабочего дня.
- Иногда приходится нарушать такой распорядок в интересах больного. Эти этапы требуют напряженного внимания и мышления.

- Эти этапы деятельности лаборанта взаимосвязаны, взаимообусловлены и требуют от него не только необходимых знаний и практического навыка, но и обладания такими важнейшими этическими чертами, как ответственность и добросовестность.
- Сотрудникам лаборатории и клиники необходимо работать в тесном контакте.
- Работники лаборатории как специалисты должны помогать лечащим врачам в вопросах диагностики и правильного назначения лабораторных анализов.



- 
- К сожалению, бывают случаи, когда клиницист склонен рассматривать медицинский персонал лаборатории в том числе и врачей клинической лабораторной диагностики как технических исполнителей своих назначений.
 - Отсутствие деловой связи между клиницистом и врачом-лаборантом приводит к перегрузке лаборатории лишними исследованиями или, напротив, к недостаточно полному обследованию больных.

- 
- В повседневной практике можно встретить много лаборантов, обладающих прекрасными человеческими качествами и профессиональными навыками.
 - Однако встречаются такие, у которых может возникнуть профессиональная деформация личности, основными проявлениями которой являются холодность и равнодушие, грубость и раздражительность.

- Важной обязанностью медработника является сохранение профессиональной тайны. Медицинский персонал лаборатории не имеет права информировать больного о результатах лабораторных исследований.
- Отвечая на вопросы больного относительно его недомогания, медработник должен помнить, что ответы могут привести к развитию фобий (например, канцерофобий – страха заболеть раком).
- Документы, которые отражают результаты лабораторных исследований, должны быть недоступны больным.

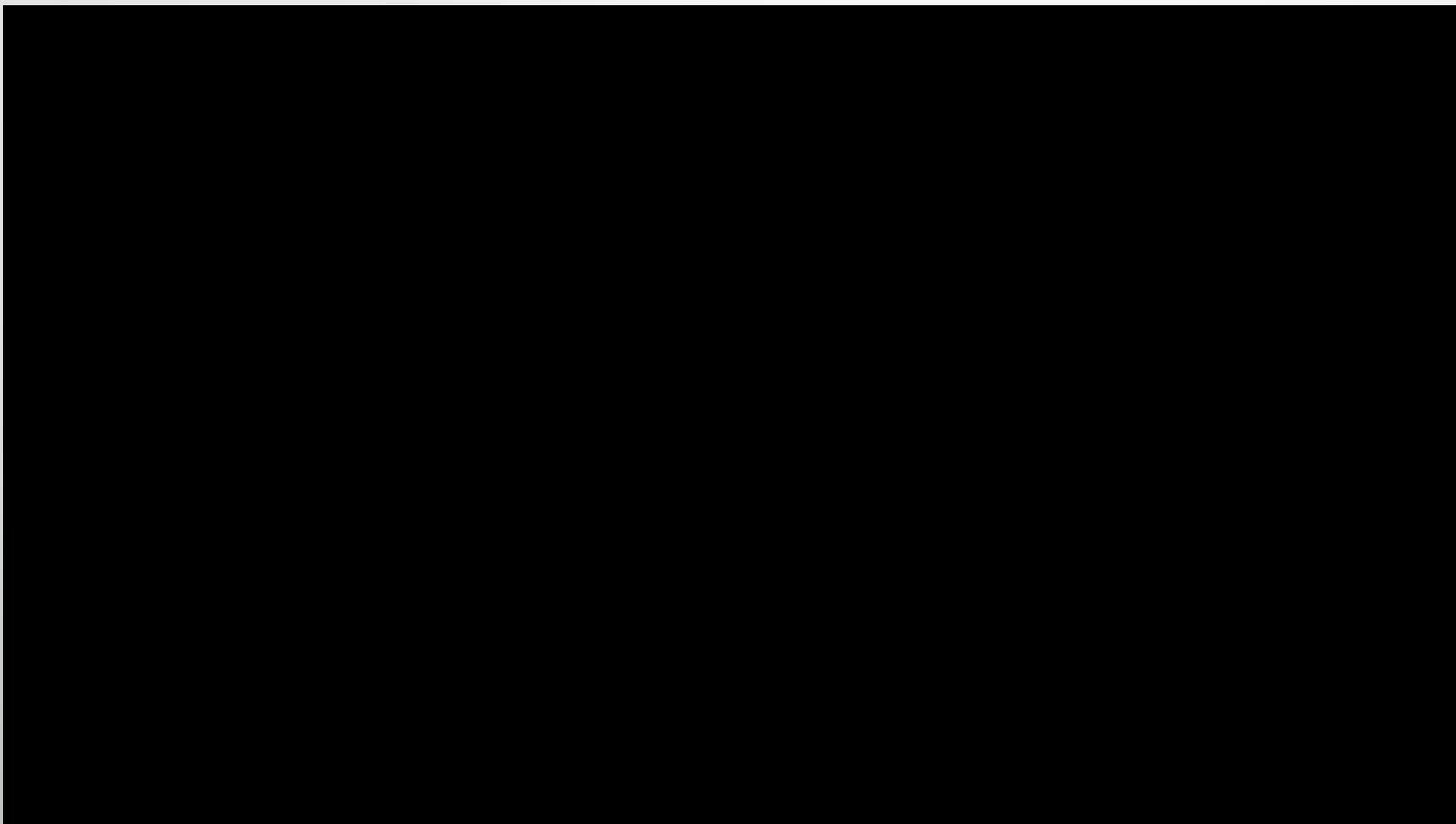
- При обращении пациента к лаборанту в день получения результатов анализа с традиционным вопросом “Что нашли?” лаборант должен сказать, что только лечащий врач может правильно оценить результаты анализа с учетом данных клинического обследования больного.
- Не следует радовать пациента и хорошим результатом исследования, т. к. в подобных случаях он может не пойти к лечащему врачу и таким образом навредить себе, поскольку отрицательный ответ лаборатории не всегда исключает наличие того или иного заболевания.
- Только иногда, учитывая тяжелые переживания пациента, лаборант может сказать ему, что патологии не нашли, когда это соответствует действительности.

- К сожалению, лаборанты нередко искажают термины, прибегают к вульгаризмам; неприятно звучат слова “туберкулезник”, “тяжелый больной” и др.
- Не следует употреблять и другие эмоциональные выражения, например: “Я как увидела его анализ – чуть с ума не сошла!”, или, рассматривая заполненный бланк анализа, многозначительно качать головой.
- Лаборанты не должны нарушать врачебную тайну и сообщать о расхождении лабораторных данных с диагнозом родственникам больных.
- Следует помнить, что юридическое право изменить клинический диагноз имеет только лечащий врач, и поэтому только ему можно сообщать о своих предположениях.
- Таким образом, знания лаборанту необходимы, и в процессе работы к ним придется возвращаться не раз.

Итак во всем, как хотите,
чтобы с вами поступали
люди, так поступайте и вы
с ними, ибо в этом закон
и пророки” (Матф. 7:12).

Фильм о врачебной тайне. Ссылка:

https://www.youtube.com/watch?v=ZLf-Hr_Doh4



Благодарю за внимание!
Берегите друг друга!

