

Предмет и задачи технологии социальной работы как учебной дисциплины.

1. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий;
2. Предпосылки зарождения и становления технологии социальной работы как прикладной системы научных знаний;
3. Теоретические и исследовательские проблемы курса.

Технология.

- **Технология** (искусство, мастерство, умение) - совокупность методов и инструментов для достижения желаемого результата¹;
- в широком смысле — применение научного знания для решения практических задач. Технология включает в себя способы работы, её режим, последовательность действий.

Технология является сравнительно новым, многогранным термином, точное определение которого ускользает из-за постоянного развития смысла этого понятия, как самого по себе, так и взятого в отношениях с другими, такими же широкими понятиями: культура, политика, общество, природа. К началу XX века термин «технология» охватывал совокупность средств, процессов и идей в дополнение к инструментам и машинам. К середине столетия понятие определялось такими фразами как «средства или деятельность, с помощью которых человек изменяет свою среду обитания и манипулирует ею».

Социальная технология.

Социальная технология-

совокупность методов и приёмов, позволяющих добиваться результатов в задачах взаимодействия между людьми, то есть по сути социальная

В более широком смысле, социальная технология — последовательность этапов социального взаимодействия, в ходе которой каждый субъект, участвующий во взаимодействии, реализует собственную управленческую стратегию по отношению к другим и формирует социальную действительность.

Технология социальной работы

совокупность методов, приемов, воздействий, применяемых социальными службами, социальными учреждениями, социальными работниками для:

- достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы;
- решения социальных проблем;
- обеспечения эффективности реализации задач при социальной защите населения.

Этапы разработки технологии социальной работы

- Теоретический
- Методический
- процедурный

Теоретический этап

- Формулировка целевой установки;
- Определение предмета технологизации;
- Выделение структурных элементов;
- Выявление причинно-следственных связей и отношений.

Методический этап

- Выбор источников, путей и средств получения информации;
- Определение приемов и средств обработки полученной информации;
- Анализ результатов;
- Формулировка конкретных рекомендаций.

Процедурный этап

- Организация практической деятельности по устранению недостатков рекомендаций.

Характерные черты технологии социальной работы

- Динамичность;
- Непрерывность;
- Цикличность;
- Дискретность.