

Индивидуальная социальная работа является одной из моделей помощи клиенту в трудной жизненной ситуации. Модели индивидуальной работы претерпевали в XX в. различные изменения и зависели от развития практики и теории социальной работы.

Метод индивидуальной социальной работы осуществляется в ситуации «один — на — один», когда социальный работник решает личностные и социальные проблемы клиента. Типичными индивидуальными проблемами в практике социальной работы являются эмоциональные проблемы, семейные и личностные кризисы, семейные конфликты, проблемы на производстве и в школе, потеря работы и т.п.

Среди многообразных определений индивидуальной социальной работы можно остановиться на следующем.

«Индивидуальная социальная работа — это деятельность профессиональных социальных работников, основанная на психосоциальных, поведенческих, системных концепциях и имеющая ценности; помогающая индивидам и семьям справиться с интрапсихическими, межличностными, социоэкономическими проблемами и проблемами развития; она реализуется при непосредственном взаимодействии с клиентом в ситуации «лицом — к — лицу», «один — на — один».

В отечественной и зарубежной научной литературе можно встретить определение индивидуальной работы как «работы со случаем». Таким образом, в различных исследованиях возможно встретить два определения, которые будут идентичны.

Однако в некоторых европейских странах, например в Германии, понятие «случай» менее употребителен в научной литературе, начиная с 1960-х гг. больше употребляется понятие «структура помогающего индивидуального отношения». При таком подходе в центре внимания в индивидуальной работе помогающие отношения, которые базируются на различных теоретических основаниях.

Имеется большой спектр научных теорий, позволяющих интерпретировать проблемы клиента, но наиболее распространенными являются психоаналитическая теория, бихевиоризм, радикальный структурализм, теория социального научения, функционализм, экзистенциально-гуманистический подход, которые постоянно находятся в развитии. Развитие теоретических подходов влияет на расширение практических методов в индивидуальной социальной работе.

Тем не менее европейские исследователи Пэйн и Доминелли считают, что различные модели практики социальной работы возможно объединить

вокруг трех теоретических подходов, которые характерны для практик социальной работы, в том числе и для индивидуальной социальной работы.

Теоретический подход	Базовые концепты	Позиция клиента
Рефлексивнотерапевтический подход	Содействие личностному развитию индивида, помощь в самореализации поставленных целей и задач. Процесс взаимодействия между социальным работником и клиентом направлен на обретение способности клиента изменять свою трудную жизненную ситуацию, преодолевать трудности, модифицировать социальные условия	«Я могу и желаю это сделать»
Социалистиче-ски- коллективи- стский подход	Обеспечивается сотрудничество с незащищенными группами населения с целью обретения ими самостоятельности, индивидуального благополучия. Идеологемы деятельности связаны с концептами социальной справедливости, равенства, равноправных отношений между всеми членами общества	«Я это не могу сделать без посторонней помощи»
Индивидуально- реформистский подход	Социальная работа направлена на поддержание стабильности в обществе, социального порядка, где личности гарантированы ее права и свободы в условиях рыночной экономики	«Я не желаю этого делать»

В центре подходов индивидуальной социальной работы — помогающие отношения, которые выстраиваются между профессионалом и клиентом. «Помогающие отношения» — это основа индивидуальной социальной работы, они выстраиваются на основе доверия и эмпатии. Основная цель индивидуальной работы это улучшение социального функционирования индивида либо достижение оптимального баланса между человеком и окружающей средой.

В решении индивидуальных проблем большое значение имеет не только оценка случая, но компетенции социального работника, его квалификация, система теоретических взглядов.

Используя анализ подходов к теориям социальной работы, предпринятый М. Пейном, можно выделить основные теории и модели, которые сложились в теории и практике индивидуальной социальной работы с отдельным случаем.

Категории теории	Робертс и Ни (1970)	Хау (1987)	Лишман (1991)	Степни и Форд (2000)	Купер и Лессер (2002)
Психодинамическая	Психосоциальная Функциональная Проблемно-ориентированная	Психоаналитическая	Психодинамическая Концепция Э. Эриксона о стадиях развития Психодинамическое консультирование	Психодинамическая	Психодинамическая Психология Я
Когнитивно-поведенческая	Поведенческие модификации	Поведенческая социальная работа	Поведенческая социальная работа Когнитивно-поведенческая	Когнитивно-поведенческая	Поведенческая терапия Когнитивная

			ская		
Кризисные теории	Кризисная интервенция		Кризисная интервенция	Кризисная интервенция	
Решения задач		[совпадает с поведенческим]	Практика, ориентированная на решение задач	Решения задач	
Системная теория				Экологическая	
Социальнопсихологическая Конструктивизм	Социализация		Теория идентификации		Нарративная, ориентированная на результат
Гуманистическая/ экзистенциальная		Клиент-центрированная			