

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
"Вологодский государственный медицинский
университет"
Кафедра
Специальность: 33.02.01 Фармация

РЕФЕРАТИВНАЯ РАБОТА

По дисциплине: Правовое обеспечение
профессиональной деятельности
На тему:

"Правовой статус пациента, его права
и обязанности"

Выполнила студентка,
обучающаяся по направлению
подготовки "Фармация"
2 курса 202 группы
Трицетко Диана
Эдуардовна

Проверил: профессор,
доктор социальных наук,
Ивкин Геннадий Горьевич
доцент

Вологод
2024

Правами в области охраны обладают как здоровые, не нуждающиеся в медицинской помощи граждане, так и граждане, страдающие теми или иными заболеваниями, по поводу которых они обращаются в лечебно-профилактические учреждения системы здравоохранения. Иными словами, этими правами наделены все граждане, вне зависимости от наличия или отсутствия заболевания и обращения в лечебно-профилактические учреждения. Правами пациента наделены только граждане, вступившие в правоотношения с медицинскими работниками (учреждениями), в связи с необходимостью получения медицинской помощи или по иным причинам.

Таким образом, пациент - это лицо, обратившееся в медицинское учреждение за диагностикой, лечебной, профилактической, реабилитационной или иной медицинской помощью либо участвующий в качестве испытуемого в клинических исследованиях.

Для приобретения статуса пациента у гражданина должны возникнуть реальные правоотношения с медицинским учреждением вне зависимости от организационно-правовой формы (государственное, муниципальное, частное) этого учреждения, и причины, побудившей гражданина обратиться в это учреждение.

Основу нормативно-правовой базы общего права пациента составляет ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21 ноября 2012 г. № 323-ФЗ. Данный юридический

документ имеет универсальное значение для медицинской деятельности, в отношении прав, свобод и обязанностей пациентов. Статья 19 (Право на медицинскую помощь) содержит перечень этих прав. Пациент имеет право на:

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 6) получение лечебного питания в случае невозможности пациента на лечение в стационарных условиях;
- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 8) отказ от медицинского вмешательства;
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи реализуется путем соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации.

Уважение и гуманность в отношении медицинских работников и пациентов подразумевает уважение пациента как личности, которая в условиях болезненного состояния требует помощи, заботы, сострадания и членовечной любви.

Пациент имеет право на выбор врача и выбор медицинской организации. Данное право пациента закреплено в статье 16 ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", в котором отмечено, что застрахованные имеют право на выбор страховой медицинской организации, медицинской организации из медицинских организаций,

участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования, а так же имеют право на выбор врача путём подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию, в том числе по территориально-участковому принципу, не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина).

В выбранной медицинской организации гражданин осуществляет выбор не чаще чем один раз в год (за исключением случаев замены медицинской организации) врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера путём подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

Порядок осуществления пациентом права на выбор врача регламентирован Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 г. № 407. Об утверждении порядка содействия руководителям медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача.

Указанный нормативный акт регулирует действия руководителя медицинской организации или подразделения организации в случае обращения пациента с требованием о замене лечащего врача.

При оказании первичной медико-санитарной помощи, в случае требования пациента о замене лечащего врача, пациент обращается к руководителю медицинской организации (ее подразделения) с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача. Руководитель медицинской организации (ее подразделения) в течение трех рабочих дней со дня получения заявления информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о враче соответствующей специальности и возможных сроках оказания медицинской помощи указанными врачом пациенту, подавшему заявление должностному лицу. На основании представленной информации пациент осуществляет выбор лечащего врача.

Особенностью оказания специальной медицинской помощи является то, что возмещение функций лечащего врача на врача соответствующей специальности осуществляется с учетом его согласия.

Важность данного права пациента объясняется следующими обстоятельствами.

Данное право:

- является отражением конституционных гарантированных прав и свобод человека в сфере охраны здоровья граждан;
- представляет пациенту право получения квалифицированной медицинской помощи у специалиста, с которым сложились более доверительные отношения;
- предоставляет пациенту возможность получения медицинской помощи в медицинских учреждениях, оснащенных современными медицинскими оборудованием;

- является мощным стимулом к повышению
медицинскими работниками своей профессиональной
квалификации и, следовательно, к повышению
качества оказываемой гражданам медицинской
помощи.

Пациент имеет право на профилактику,
диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию
в медицинских организациях в условиях, соответ-
ствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
Данное право пациента реализуется путем созда-
ния в лечебно-профилактических учреждениях
условий, при которых устраняются внешние
факторы, представляющие угрозу жизни и здоровью
человека. Гигиенический норматив - это установлен-
ное исследованиями допустимое максимальное и
минимальное кол-во и (или) качественное
значение показателя, характеризующего тот или
иной фактор среды обитания с позиций его
безопасности и (или) безвредности для человека.

Санитарные правила и нормы (СанПиН) не
являются раз и навсегда определенными, а посто-
янно изменяются и совершенствуются, с учетом
новых научных данных о влиянии тех или иных
веществ на организм человека.

Пациент имеет право на получение консуль-
тации врачей-специалистов. Нередко при оказании
медицинской помощи возникают сложности в поста-
новке точного диагноза заболевания или оценке
состояния здоровья пациента. Помимо реализации
права на выбор врача, пациент имеет возможность
инициировать проведения консультации либо прове-
дение консультации других специалистов. Это право
в значительной мере расширяет законные возмож-
ности человека на качественную диагностику и
лечение. Следует заметить, что этому праву пациента
корреспондирует обязанность лечащего врача и дол-
жностных лиц медицинского учреждения (заведующий
отделением, главный врач) организовать проведение
консультации либо консультации необходимого
специалиста.

Пациент имеет право на обеспечение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинскими вмешательствами, доступными методами и лекарственными препаратами. Особенностью большинства заболеваний является сопровождающие их болезненные проявления, которые являются, как правило, основным препятствием для продолжения нормальной жизнедеятельности человека. Острые, мучительные, постоянные боли доставляют человеку массу неприятностей. Указанное положение предусматривает для пациентов право, а для медицинских работников обязанность, в процессе оказания медицинской помощи обеспечивать боль всеми доступными способами и средствами.

Современная медицина располагает достаточным арсеналом лекарственных средств и инструментальных методов борьбы с болью, которая в случае неконтролируемого развития может привести к негативным последствиям и создать реальную угрозу жизни человека (болевого шок).

Пациент имеет право на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья. Главная норма закрепляет изменение модели правоотношений между пациентом и медицинскими работниками.

Пациент имеет право на защиту сведений, составляющих врачебную тайну. Главная норма является частным проявлением высшей нормы права пациента на обеспечение конфиденциальности сведений, составляющих врачебную тайну.

Пациент имеет право на отказ от медицинского вмешательства. Основные проблемы, возникающие в практике работы медицинских работников, в случае отказа пациента от медицинского вмешательства, сводятся к разрешению дилеммы между профессиональными обязанностями оказания мед. помощи и нарушением прав пациента на личную неприкосновенность при выполнении вмешательства без согласия гражданина или против его воли. В

Обязанности пациента вытекают в себя ряд важных аспектов, которые помогают обеспечить эффективное и безопасное лечение:

1. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
2. Своевременно обращаться за медицинской помощью;
3. Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
4. Предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
5. Своевременно и точно выполнять медицинские предписания;
6. Сотрудничать с врачами на всех этапах медицинской помощи;
7. Предоставлять медицинскому работнику, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья (здоровья его ребенка), в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
8. Соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов;
9. Строго соблюдать правила личной гигиены: тщательно и часто мыть руки, принимать душ и менять нательное белье;
10. Не нарушать тишину в палатах, соблюдать санитарно-гигиенические нормы, соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях;
11. Пациенты не вправе оскорблять медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании скорой помощи.

Таким образом, соблюдение прав и обязанностей пациента способствует улучшению качества медицинской помощи, предотвращению осложнений заболеваний и поддержанию здоровья. Поэтому важно осознать свои права как пациента и выполнять свои обязанности для достижения наилучших результатов в лечении и профилактике заболеваний.