Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения Института непрерывного медицинского и фармацевтического образования

Шкарин В.В., Соболева С.Ю., Емельянова О.С., Ивашева В.В., Симаков С.В.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ, ОФОРМЛЕНИЮ И ЗАЩИТЕ МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ (ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ МАГИСТРА)

Учебно-методическое пособие для обучающихся по направлению подготовки 32.04.01 «Общественное здравоохранение» (профиль «Общественное здравоохранение», уровень магистратуры).

УДК 614.2 (07) ББК 5я73 П 683

Репензенты:

д.м.н., профессор, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГОУ ВПО Волгоградский государственный медицинский университет

В.Л.Аджиенко

к.э.н., доцент кафедры экономики и предпринимательства, зам. декана факультета экономики и управления ФГБОУ ВО ВолгГТУ Евстратов А.В.

Правила подготовки, оформления и защиты магистерской диссертации: учебнометодическое пособие для магистрантов, обучающихся по направлению подготовки 32.04.01 «Общественное здравоохранение» (Общественное здравоохранение) / В.В. Шкарин, С.Ю. Соболева, О.С. Емельянова, В.В. Ивашева, С.В. Симаков; кафедра общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО. – Волгоград: Издательство ВолгГМУ, 2023. – 67 с. – Текст: непосредственный.

В учебно-методическом пособии освещены общие требования к написанию, разработке и оформлению магистерских диссертаций, предложена тематика магистерских диссертаций, приведен порядок выбора темы и представления магистерских диссертаций в государственную экзаменационную комиссию. Предназначено для магистрантов, обучающихся в ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России по направлению 32.04.01 «Общественное здравоохранение».

[©] Волгоградский государственный медицинский университет, 2023 © Издательство ВолгГМУ, 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

введение	4
РАЗДЕЛ 1. ВЫПОЛНЕНИЕ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИ РАБОТ (МАГИСТЕРСКИХ ДИССЕРТАЦИЙ)	•
1.1. Цели и задачи написания ВКР	7 8
Раздел 2. МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ (КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА)	
2.1. Выбор темы выпускной квалификационной работы 2.2. Типовая структура работы 2.3. Оглавление 2.4. Введение 2.5. Теоретическая глава 2.6. Аналитическая глава 2.7. Проектная глава 2.8. Заключение 2.9. Список использованных источников и литературы 2.10. Приложения	
РАЗДЕЛ 3. ОФОРМЛЕНИЕ МАГИСТЕРСКОЙ ДІ (ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ).	
3.1.Оформление текстового материала	33 34
3.4. Ссылки	38
3.7. Рисунки	42 44
Раздел 4. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ МАГИСТЕРСКОЙ ДІ (ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ)	ИССЕРТАЦИИ
4.1. Порядок представления выпускной квалификационно	й работы в ГЭК
4.2. Защита выпускной квалификационной работы в ГЭК	(регламент) 50
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	53 55

ВВЕДЕНИЕ

Проведение научно-исследовательской работы, заключающееся в написании и защите магистерской диссертации, является итоговым аттестационным этапом второй ступени высшего образования. В процессе прохождения данного этапа магистрант должен показать профессиональное владение теорией и практикой предметной области, умение решать конкретные задачи в научно-исследовательской, научно-педагогической и профессиональной сферах деятельности. Уровень ее выполнения и результаты защиты определяют возможность присвоения магистранту степени «магистр» и выдачи диплома магистра.

Магистерская диссертация представляет собой самостоятельно выполненное студентом научное исследование актуальных теоретических и практических проблем в сфере общественного здоровья и здравоохранения.

Целью подготовки магистерской диссертации является раскрытие творческого потенциала магистранта, его профессиональной квалификации и подготовленности к проведению научных исследований в соответствии с выбранной специальностью. Для этого под научным руководством студентом проводится теоретическое исследование по обоснованию научной идеи и сущности изучаемого явления в общественном здравоохранении, и даются практические рекомендации по совершенствованию исследуемых процессов.

Задачи подготовки магистерской диссертации: обосновать методику, проанализировать изучаемое явление или процесс, выявить тенденции и закономерности его развития на основе реальных данных; разработать конкретные предложения по совершенствованию и развитию исследуемого явления или процесса и, тем самым, подтвердить соответствие уровня подготовки магистранта, его знаний, умений и навыков.

Магистр должен обладать фундаментальной научной базой, владеть методологией научного творчества, современными информационными технологиями, методами получения, обработки, хранения и использования

научной информации, быть способным к плодотворной научно-исследовательской и научно-педагогической деятельности.

Учебным планом направления «Общественное здравоохранение» предусмотрено выполнение магистрантами выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) и ее защита в Государственной экзаменационной комиссии. В ней должны быть представлены результаты самостоятельной научной деятельности магистранта, подтверждающие его умение творчески использовать литературу, подбирать и обобщать научные данные, проводить эмпирические исследования, а также делать авторские выводы. При этом предполагается изучение существующих нормативных документов, законодательных и ведомственных актов, литературных источников отечественных и зарубежных авторов.

Написание магистерской диссертации предполагает:

- систематизацию, закрепление и расширение теоретических, практических и профессиональных знаний, их применение при решении конкретных научных и практических задач в области общественного здравоохранения;
- развитие навыков самостоятельной работы, овладение методологией и методикой исследования и экспериментирования (методами теоретического и эмпирического исследования) при решении актуальных проблем общественного здравоохранения;
- определение уровня готовности магистрантов к самостоятельной научно-исследовательской работе в условиях современного образовательного процесса;
- выявление и формирование способности магистрантов к публичной защите научных идей, умений аргументировать и обосновывать собственные выводы, предложения и рекомендации.

РАЗДЕЛ 1. ВЫПОЛНЕНИЕ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ (МАГИСТЕРСКИХ ДИССЕРТАЦИЙ)

1.1. Цели и задачи написания ВКР

Итогом освоения магистерской программы является подготовка и защита выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), которая является самостоятельным исследованием и направлена на получение углубленных и специализированных знаний и навыков магистрантов в области организации здравоохранения.

Задачами выполнения магистерской диссертации являются:

- закрепление и расширение теоретических знаний по определенной дисциплине или блоку базовых дисциплин общенаучного и профессионального циклов учебного плана;
- систематизация знаний во взаимной увязке блока базовых дисциплин: «Медицинская информатика», «Общественное здоровье и здравоохранение (теория и практика)», «Стратегический менеджмента», «Этико-правовые аспекты здравоохранения», «Иностранный профессиональной сфере», «Маркетинг в здравоохранении», «Менеджмент медицинской помощи», «Управление качества проектами В «Управление здравоохранении», человеческими ресурсами В здравоохранении», «Бережливые технологии в здравоохранении» и др.;
- развитие научно-исследовательских компетенций в виде применения известных концепций, теорий и методик к мало изученным практическим проблемам, а также модификация существующих теоретических разработок в области организации здравоохранения с учётом изменяющихся условий социально-экономического функционирования медицинских организаций, включая формулирование научной новизны и практической значимости исследования;
 - овладение методикой исследования при решении определенных

теоретических, методических и практических проблем.

Последовательное выполнение этих задач позволит магистрантам достичь цели выпускной квалификационной работы (далее – ВКР).

1.2. Общие требования к выполнению ВКР

В процессе выполнения ВКР магистранту необходимо:

- обосновать актуальность и значимость темы работы в теории и применительно к условиям объекта исследования;
- провести обзор литературных источников по предмету исследования и обобщить собранный материал;
- проанализировать особенности функционирования объекта исследования;
- последовательно и логично изложить результаты самостоятельных исследований по избранной теме, снабдить их необходимыми иллюстрированными и пояснительными материалами.

Общий план написания ВКР составляется магистрантом совместно с научным руководителем.

Процесс выполнения ВКР состоит из следующих этапов:

- выбор и согласование темы ВКР и объекта исследования;
- закрепление магистра за руководителем ВКР и написание заявления на выполнение ВКР;
 - составление и согласование плана ВКР;
 - оформление задания ВКР;
 - утверждение темы ВКР;
- изучение научной литературы, сбор статистической и другой необходимой информации в соответствии с направлением исследования;
- корректировка плана диссертации и его согласование с научным руководителем.
 - разработка практических рекомендаций по внедрению результатов

диссертационного исследования;

- предварительное обсуждение результатов диссертационного исследования в установленном руководителем магистерской программой порядке;
- получение письменного отзыва научного руководителя с указанием оценки;
 - оформление ВКР и представление его на кафедру;
 - проверка работы на наличие заимствований в системе Антиплагиат;
- подготовка к защите ВКР и оформление презентационных (иллюстративных) материалов;
 - допуск ВКР к защите (получение подписи заведующего кафедрой);
- защита ВКР перед членами Государственной экзаменационной комиссии.

Общий объем ВКР должен составлять 80-100 страниц (без учета приложений, страницы которых не нумеруются). Работа должна быть отредактирована, вычитана и аккуратно сброшюрована типографским способом.

Сроки выполнения этапов проектирования регламентируются графиком учебного процесса рабочего учебного плана и сроками, установленными выпускающей кафедрой.

Магистерская диссертация выполняется в течение всего периода обучения и является формой научно-исследовательской работы магистранта. Научно-исследовательская работа выполняется лично магистрантом.

1.3. Структура ВКР

ГОСТы для написания магистерской диссертации позволяют грамотно оформить текст диссертации, автореферат, графический материал, списки, перечень исходных источников помогут следующие стандарты:

- 1. ГОСТ Р 2.105-2019 Общие требования к текстовым документам (актуализированная редакция 01.01.21).
- 2. ГОСТ Р 7.05-2008 Библиографическая ссылка: общие требования и правила составления (редакция 01.06.20).
- 3. ГОСТ 7.32-2017 Отчет о выполнении научно-исследовательской работы.
- 4. ГОСТ Р 7.0.100-2018 Библиографическая запись, библиографическое описание.
- 5. ГОСТ Р 7.0.11-2011 Структура и правила оформления диссертации, автореферата.

Правила оформления магистерской диссертации основаны на ГОСТ Р 7.0.11 «Диссертация и автореферат диссертации».

Структура ВКР должна соответствовать требованиям, предъявляемым государственными стандартами, а именно обязательно содержать следующее элементы:

- 1. титульный лист (Приложение 1);
- 2. оглавление (Приложение 2);
- 3. введение;
- 4. основная часть;
- 5. заключение;
- 6. список использованных источников и литературы;
- 7. приложения (не являются обязательными).

Титульный лист является первой страницей выпускной квалификационной работы и оформляется по образцу, приведённому в методических указаниях (Приложение 1).

Оглавление является второй по порядку страницей ВКР, которое оформляется в соответствии с планом исследования и содержит все разделы и подразделы, выделенные в работе, а также структурные элементы с указанием страниц. Обязательное требование - дословное повторение в

заголовках содержания названий разделов, представленных в тексте, в той же последовательности и соподчиненности (Приложение 2).

Введение к магистерской диссертации включает в себя следующие основные структурные элементы:

- актуальность темы исследования;
- степень ее разработанности;
- цели и задачи;
- объект и предмет исследования;
- научную новизну;
- теоретическую и практическую значимость работы;
- методологию и методы исследования;
- положения, выносимые на защиту;
- степень достоверности и апробацию результатов;
- структуру и объем диссертации.

Объем введения 7-8 страниц машинописного текста.

Основная часть выпускной квалификационной работы в обязательном порядке соотноситься с поставленными задачами.

Она состоит из трёх глав, которые подразделяются на 2 - 3 параграфа. Главы основной части должны быть соразмерны друг другу по объему. В этой части ВКР целесообразно отразить обзор теоретического материала по теме, а также точку зрения и предложения самого автора относительно решения проблем, поставленных при разработке данной темы. При проблемы исследования раскрытии следует выделить описание используемых методик, анализ деятельности изучаемого объекта, его структуру, статистические организационную показатели, перспективы развития. В конце каждой главы должны быть представлены краткие выводы. Примерный план и краткая характеристика глав и параграфов основной части представлены в приложении 2.

В заключении подводятся итоги проведенного исследования, обобщенно излагается отношение автора к главным вопросам проблемы,

указываются перспективы дальнейшей разработки темы, определяется ее научная, практическая или социально-экономическая ценность. Примерный объем заключения составляет 3-4 страницы.

Список использованных источников и литературы включает наименование работ, использованных магистрантом в ходе подготовки и написания ВКР. Список должен содержать грамотно оформленное согласно ГОСТ Р 7.0.100-2018 библиографическое описание нормативных актов, методических материалов, научных, учебных и периодических изданий, которые упоминаются или были использованы автором ВКР.

В приложении к ВКР помещаются вспомогательные материалы: текстовые документы, графические материалы (планы, схемы, диаграммы), иллюстративный материал.

Структура каждой работы может уточняться магистрантом совместно с научным руководителем, исходя из его интересов, степени проработанности данной темы в литературе, наличия научно - практической информации и т.п. Магистерская диссертация имеет следующую примерную типовую структуру (см. табл.1 в п. 2.2).

Каждая глава должна начинаться с новой страницы. Это относится и к другим структурным частям работы: введению, заключению, списку использованных источников и литературы, приложениям.

1.4. Автореферат

Оформление автореферата является одним из заключительных этапов выполнения магистерской диссертации перед представлением ее к защите.

Автореферат диссертации – документ, напечатанный типографским способом, в котором автор кратко излагает основное содержание диссертации.

Автореферат должен достаточно полно раскрывать содержание диссертации, в нем не должно быть информации, которая отсутствует в диссертации, а также излишних подробностей.

Автореферат магистерской диссертации объёмом 6-7 страниц машинописного текста.

Автореферат диссертации включает в себя:

- обложку автореферата диссертации;
- текст автореферата диссертации:
- общую характеристику работы,
- основное содержание работы,
- заключение;
- список работ, опубликованных автором по теме диссертации.

Образец обложки автореферата представлен в Приложении 7.

Общая характеристика работы включает в себя следующие основные структурные элементы:

- актуальность темы исследования;
- степень ее разработанности;
- цель и задачи исследования;
- научную новизну;
- теоретическую и практическую значимость работы;
- методологию и методы исследования;
- положения, выносимые на защиту;
- степень достоверности и апробацию результатов.

Основное содержание работы кратко раскрывает содержание глав (разделов) диссертации.

В заключении автореферата магистерсткой диссертации излагают итоги данного исследования, рекомендации и перспективы дальнейшей разработки темы.

Список работ, опубликованных автором по теме магистерской диссертации оформляют в соответствии с требованиями ГОСТ.

Автореферат оформляется в виде отдельной брошюры. Каждому члену Государственной Экзаменационной Комиссии предоставляют экземпляр автореферата магистерской диссертации.

Необходимо ответственно подходить к написанию автореферата магистерской диссертации, так как именно с авторефератом во время защиты магистерской диссертации ознакомится каждый член Государственной Экзаменационной Комиссии.

Раздел 2. МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ (ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА)

2.1. Выбор темы выпускной квалификационной работы

Перечень выпускных работ тем предлагается магистрантам заблаговременно. Это дает магистрантам возможность для сознательного выбора темы и предварительного сбора материалов. В тематику выпускных работ включаются наиболее актуальные проблемы общественного здравоохранения. Работа должна иметь ярко выраженную практическую направленность и возможности внедрения рекомендаций для медицинских организаций. Следует помнить, что в рекомендуемой тематике название тем сформулировано примерно и не является догмой, поэтому магистрант вправе изменить формулировку темы или предложить свою, название которой в перечне не указано. В последнем случае обязательно предварительное согласование такой темы с научным руководителем. Тема выпускной квалификационной работы выбирается магистрантом на основе личных предпочтений и интересов к той или иной проблеме и оформляется заявлением, образец которого выдаётся на кафедре общественного здоровья и здравоохранения ИНМФО.

Требования к тематике выпускных квалификационных работ:

- освещение актуальных проблем, связанных с общественным здравоохранением;
- отражение результатов анализа (статистических данных)
 деятельности объекта исследования или его структурных подразделений с
 выводами, опирающимися на эти результаты;
- разработка рекомендаций и предложений, направленных на повышение эффективности общественного здравоохранения, совершенствование деятельности медицинских организаций, управления,

планирования, организационных аспектов функционирования, на дальнейшее использование внутренних резервов.

Предварительный выбор темы должен начинаться с ознакомления со специальной литературой, посвященной выбранной теме исследования. Кроме того, первоначальный вариант темы должен быть обсужден и согласован с предполагаемым научным руководителем. Это позволит убедиться в актуальности сделанного выбора или, наоборот, отказаться от первоначального намерения как не оправдавшего ожидания.

Самый лучший результат в выборе темы будет достигнут тогда, когда магистрант твердо убедится в том, что выбранная тема действительно его интересует и вызывает желание разобраться в сути проблемы. Закрепление за магистрантом темы выпускной работы по представлению руководителя направления оформляется приказом.

В обязанности научного руководителя выпускной квалификационной работы входит:

- разработка совместно с магистрантом плана выпускной квалификационной работы;
- оказание помощи магистранту в разработке календарного графика работы на весь период ее выполнения;
- рекомендация необходимой основной литературы, справочных и аналитических материалов, типовых разработок по теме исследования и других источников;
- проведение систематических, предусмотренных расписанием,
 консультаций по отдельным разделам темы;
 - проверка выполнения работы по частям и в целом;
- регулярное информирование руководителя направления о ходе выполнения магистрантом утвержденного графика и задания;
- окончательный просмотр выпускной квалификационной работы и подготовка отзыва на нее с визированием титульного листа;

- по мере необходимости, ходатайство перед руководителем направления о привлечении консультантов по отдельным разделам выпускной квалификационной работы;
- присутствие на защите выпускной квалификационной работы и выступление с отзывом о реализации поставленных перед выпускником задач исследования и результатов их выполнения.

При работе с магистрантом над выпускной квалификационной работой руководитель обязан быть внимательным, требовательным, соблюдать педагогический такт, избегать необъективных оценок.

2.2. Типовая структура работы

Структурно выпускная квалификационная работа состоит из установленной последовательности разделов, приведенных в таблице 1 с указанием примерного объема каждого раздела. Все перечисленные в таблице структурные элементы выпускной квалификационной работы начинаются с новой страницы. Все разделы, за исключением приложений, являются обязательными.

Таблица 1 **Наименование и примерный объем разделов ВКР**

Наименование структурного элемента ВКР	Примерный объем,
паименование структурного элемента БКт	стр.
Титульный лист	1
Оглавление	1-2
Введение	7-8
1. Теоретическая глава	15-20
2. Аналитическая глава	20-25
3. Проектная глава	20-25
Заключение	4-5
Список использованной литературы (80-100 наименований)	4-5
Приложения (при необходимости)	Любое количество
Итого (без учета приложений)	86-96

После получения магистрантом отзыва руководителя и внешней рецензии они прикладываются к его выпускной квалификационной работе.

2.3. Оглавление

В оглавлении отражается весь перечень глав и параграфов с указанием страниц, с которых начинается каждый из разделов. Главы нумеруются арабскими цифрами. Параграфы имеют двойную нумерацию: номер главы и номер параграфа, например: 1.1. — первая глава, первый параграф; 1.2. — первая глава, второй параграф и т. д.

2.4. Введение

Введение представляет собой краткое изложение работы, поэтому оно должно быть лаконичным и насыщенным. Заголовки подразделов введения даются в подбор к тексту и выделяются жирным шрифтом.

Во введении к ВКР должны быть обоснования актуальности темы и краткая характеристика состояния проблемы (степень её разработанности), перечень вопросов, которые требуют разрешения. Перечисляются отечественные и зарубежные авторы, которые работали над исследуемой темой и чьи научные труды вошли в список литературы, использованной при подготовке ВКР. Указываются теоретическая, методологическая, информационная база практическая И исследования, характеризуется практическая значимость предложенных рекомендаций (мероприятий) и приводятся сведения об апробации результатов, полученных автором при выполнении магистерской диссертации. Формулируется научная новизна исследования. Положения, выносимые на защиту.

Введение должно содержать:

Актуальность темы исследования, где кратко излагается современное состояние рассматриваемой проблемы, ее роль в общественном здравоохранении, необходимость ее изучения и исследования.

Степень разработанности исследуемой проблемы.

Какие вопросы по этой теме раскрываются в изученной литературе, а какие требуют дополнительного изучения.

Цель и задачи исследования.

Цель исследования, проводимого в выпускной квалификационной работе магистра — изучение теории вопроса, определение проблемы, анализ текущего состояния объекта исследования, разработка основных направлений решения проблемы или оптимизация предмета исследования применительно к объекту исследования.

Задачи исследования — это теоретические и практические результаты, которые должны быть получены в выпускной квалификационной работе.

В соответствии с задачами строится структура работы (содержание). Поэтому задачи исследования формулируются на основании наименований разделов и подразделов рубрикации. Формулировки задач обычно начинаются глаголами: изучить, рассмотреть, осуществить, выполнить, оптимизировать и т.п.

Объект исследования — это процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и избранное для изучения.

Предмет исследования — проблема (круг вопросов), которые исследуются в работе на примере объекта исследования, то есть — это то, что находится в границах объекта.

Научная новизна исследования. В данном разделе представляются результаты исследования, являющиеся научной новизной работы: вводимые положения, новые методики анализа и исследования, рекомендации по совершенствованию и т.д. Магистерская диссертация должна содержать не менее одной формулировки научной новизны.

Теоретическая и практическая значимость работы.

Теоретическая значимость исследования заключается в разработке положений.

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования разработанных положений диссертации на практике.

Методология и методы исследования.

Методологическая основа магистерской диссертации напрямую связана с предметом исследования и её формулирование желательно отложить до завершения работы, когда автор точно знает, какие методы эмпирического, эмпирико-теоретического или теоретического исследования он использовал. Методологическая основа диссертации также зависит от тех теорий, которые будут положены в основу исследования, поскольку каждая из существующих теорий использует свои методы исследования. В общественном здравоохранении как правило, используются статистический, исторический, экономический, экспериментальный, метод хронометражных исследований, социологические методы и другие.

Так, например, экспериментальный метод предполагает постановку экспериментов по изысканию новых, наиболее рациональных форм и методов работы медицинских учреждений, служб отдельных здравоохранения. Статистический метод используется широко большинстве исследований: он позволяет объективно определить уровень состояния здоровья населения, определять эффективность и качество работы лечебно-профилактических учреждений. Экономический метод позволяет установить влияние экономики на здравоохранение и здравоохранения на определить наиболее ЭКОНОМИКУ государства, оптимальные использования государственных средств для эффективной охраны здоровья Вопросы планирования финансовой деятельности населения. здравоохранения и медицинских учреждений, наиболее рациональное средств, оценка эффективности действий расходование денежных здравоохранения по оздоровлению населения и влияние этих действий на предмет ЭКОНОМИКУ все ЭТО составляет экономических исследований в области здравоохранения.

В исследованиях целесообразно использовать комплексный подход с

применением нескольких указанных методов. Так, если ставится задача уровень И состояние амбулаторно-поликлинической помощи населению и определить пути ее совершенствования, то статистическим заболеваемость изучается населения, обращаемость методом В поликлинические учреждения, исторически анализируется уровень ее в разные периоды, ее динамика. Экспериментальным методом анализируются новые формы в работе поликлиник: проверяются предлагаемые экономическая целесообразность и эффективность. В исследовании могут использоваться методы хронометражных исследований (хронометрия работы медицинских работников, изучение и анализ затрат времени больными на получение медицинской помощи и т.д.). Использование социологических методов (метод-интервьюирования, анкетный метод) позволяет получить обобщенное мнение группы людей об объекте (процессе) изучения. Источником информации является, в основном, государственная отчетная документация медицинских организаций или же для более глубокого исследования сбор материала может производиться на специально разработанные карты, анкеты, в которые включены все вопросы для получения необходимых сведений, согласно утвержденной программе исследования и задач, которые поставлены перед исследователем.

В целом, традиционный алгоритм медико-статистического исследования включает пять этапов:

- 1) планирование исследования (формулировка цели, разработка задач, программы и плана исследования);
- 2) статистическое наблюдение (сбор материала для его последующей статистической обработки);
- 3) статистическая группировка и сводка материалов наблюдения:
- 4) первичная статистическая обработка данных;
- 5) научно-статистический анализ, графическое и литературное оформление результатов исследования, выводы и предложения на основе результатов исследования.

План статистического исследования составляется в соответствии с намеченной программой. Основными вопросами плана являются:

- 1. определение объекта наблюдения;
- 2. определение срока проведения работы на всех этапах;
- 3. указание вида статистического наблюдения и метода;
- 4. определение места, где будут проводиться наблюдения (исследования);
- 5.определение, какими силами и средствами будут проводиться исследования.

Программа статистического исследования предусматривает решение следующих вопросов:

- 1. определение единицы наблюдения и составление программы сбора материала;
- 2. составление программы разработки материала (в т. ч. составление макетов статистических таблиц с учетом группировок полученных данных);
- 3. составление программы анализа собранного материала (определяется перечень статистических методик, которые будут необходимы для выявления закономерностей изучаемого явления).

Теоретическую базу исследования должны составлять научные труды отечественных и зарубежных ученых по избранной магистром проблеме.

Эмпирическую базу исследования могут составлять Федеральной статистики, ЕГИСЗ, службы государственной иные информационные системы в сфере здравоохранения или информационные базы и данные, характеризующие состояние объекта исследования, сведения официальных сайтов международных организаций, TOM числе органов государственного здравоохранения, управления И контроля (Министерства здравоохранения РФ, Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориальных органов управления здравоохранением и др.), Федерального и территориальных фондов ОМС, иных институтов медицинской, юридической, финансовой инфраструктуры, имеющих отношение к системе здравоохранения и изучаемому предмету).

официальная статистическая и финансовая отчетность медицинских организаций.

Положения, выносимые на защиту.

Количество положений обычно таких соответствует числу поставленных задач исследования, однако возможны варианты, когда в одном положении находят отражение две поставленные в исследовании задачи. Объем изложения каждого положения – не более 0,5 страницы формата А4. Например, если в качестве первой задачи исследования было указано «изучить существующие подходы К определению «удовлетворенность населения медицинской помощью», то положение, выносимое на защиту может выглядеть следующим образом: «В результате изучения представленных в работах авторов (указываются авторы) взглядов на понятие «удовлетворенность населения медицинской помощью», были выделены 3 подхода к рассматриваемой проблеме ... и получено, что в связи с ... более точно определять понятие «удовлетворенность населения медицинской помощью» целесообразно следующим образом ...».

Степень достоверности и апробация результатов.

Указать, чем подтверждается достоверность результатов диссертационного исследования (например, подтверждается достаточным количеством наблюдений, современными методами исследования, которые поставленным в работе целям соответствуют И задачам. Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, подкреплены убедительными фактическими данными, наглядно представленными в приведенных таблицах и рисунках. Подготовка, статистический анализ и интерпретация полученных результатов проведены методов обработки использованием современных информации И статистического анализа.).

Апробация результатов исследования показывает, где были представлены результаты исследования.

Внедрение результатов исследования. Например, «Авторские материалы исследования используются в Морозовском филиале «ПТКД».

Публикации. Например, «Основные результаты диссертационного исследования нашли отражение в 4 опубликованных работах общим объемом 9,0 п.л. (лично автором 2,5 п.л.), в том числе в 2 статьях в журналах, рекомендованных ВАК, объемом 2 п.л. (лично автором 1 п.л.)».

Структура и объем диссертации. Краткая аннотация разделов и подразделов работы, которая формирует представление о целостности исследования и основных решаемых задачах.

Как правило, окончательный вариант текста введения целесообразно готовить после завершения ВКР, что позволит более четко отразить основные направления исследования.

2.5. Теоретическая глава

Данная глава включает **литературный обзор** по выбранной теме, который представляет собой систематизированное описание основных постулатов информационных источников, использованных для написания диссертации по выбранной медицинской проблеме.

Основной целью литературного обзора является детальный анализ предыдущих исследований отечественных и зарубежных ученых по рассматриваемому направлению. Задачей магистранта при подготовке этого раздела, используя литературные источники, аргументировано обосновать рациональность проведения исследования по выбранной тематике, доказав его актуальность и перспективность для развития общественного здравоохранения.

Практическая рекомендация для подготовки литературного обзора - перед написанием текста литературного обзора, рекомендуем составить план, позволяющий четко сформулировать основную идею документа.

Для написания грамотного, качественного литературного обзора, магистранту рекомендуется придерживаться четкой инструкции, состоящей из четырех основных шагов.

1. Выбрать необходимую форму изложения. Четкая, продуманная структура основных разделов обзора облегчит читателю восприятие материала, улучшив общее впечатление о проделанной работе. Такой подход поможет избежать необходимости дополнительных доработок текста. Стиль изложения — научный, без простонародных выражений не по основной теме ВКР

2. Оформить текст согласно требованиям ГОСТа.

Литературный обзор составляется 14 кеглем шрифта Times New Roman с соблюдением полуторного междустрочного интервала, без множителей.

Поля верхнее и нижнее -2 см., левое -3 см, правое -1.5 см, Абзацный отступ (в том числе в нумерованных списках, включая список использованной литературы) -1.25.

3. Составить содержание текста и согласовать его с научным руководителем.

Текст литературного обзора должен содержать полную и глубокую информацию о рассматриваемой проблеме и соответствовать теме ВКР. Если документ составлен с учетом этих условий, научный руководитель одобрит его даже при незначительных отклонениях от рекомендуемого объема.

Ориентировочный объем этого раздела – до **25 страниц** печатного текста (без учета библиографии).

Окончательный объем обзора определяется уровнем актуальности рассматриваемой темы и количеством рассмотренных литературных источников по теме ВКР

4. Оформить ссылки на использованные литературные источники.

Согласно требованиям ГОСТ, существует два типа оформления ссылок на использованные информационные источники:

- инициалы, фамилия автора труда, год печати источника;
- цифры в квадратных скобках, соответствующие порядковому номеру источника в библиографии.

Указание ФИО автора, года выпуска издания упростит читателям восприятие информации без необходимости дополнительной сверки данных со списком литературы, поможет сделать выводы об актуальности рассмотренных данных и авторитетности исследователей, написавших труд.

Список рассмотренных литературных источников составляется в строгом соответствии с требованиями ГОСТ. Правила оформления библиографических ссылок представлены в пункте 3.4 настоящих методических указаний.

Глава должна завершаться краткими выводами по теоретической части (0,5-1 стр.).

2.6. Аналитическая глава

Аналитическая глава содержит анализ действующей ситуации, явления или практики, существующей как в системе здравоохранения в целом, так и в отдельной группе медицинских организаций, отдельном медицинском учреждении (в зависимости от избранной темы) проведенный с использованием теоретических разработок первой главы. Обращение к действующей практике предполагает, что объект исследования оценивается на основании достоверной информации, характеризующей фактическое состояние объекта исследования, а также динамику развития процесса или явления (при ее наличии) в ретроспективе или перспективе.

Объектом исследования в диссертационном исследовании могут выступать: состояние здоровья группы людей (или пациентов), эффективность деятельности медицинских организаций или систем

здравоохранения, бизнес процессы, используемые в медицинских организациях, стандартные операционные процедуры, ресурсы (кадровые, финансовые, технические), качество медицинской помощи, удовлетворенность населения и др. Исследование может быть связано с проблематикой конкретной организации (подразделения), где магистрант работает или проходит практику.

В зависимости от избранной темы, могут использоваться фактические (отчетные) и плановые значения индикаторов за интервал времени, обеспечивающий выявление закономерностей в измерении рассматриваемых показателей.

Анализ фактических материалов должен быть обязательно увязан с задачами ВКР, подчинен их решению. Круг анализируемых вопросов должен соответствовать, в частности, тем теоретическим проблемам, которые рассматривались в главе 1. В ходе анализа магистранту необходимо выявить основные закономерности и характерные особенности происходящих изменений в уровнях и динамике анализируемых процессов или явлений. Это достигается в результате анализа данных за ряд лет (3-5 и более) и воплощается в иллюстративном материале. Для того чтобы ВКР не была перегружена цифровыми данными, следует использовать иллюстрации, к которым, помимо таблиц, алгоритмов, программ, относятся различного рода графические построения.

Иллюстрации могут быть расположены как по тексту работы, так и в приложениях. Независимо от местоположения в работе, иллюстрации оформляются по правилам, определяемым соответствующими государственными стандартами.

Особое внимание должно быть уделено достоверности полученной информации и грамотной обработке собранных данных. При этом допускается применение различных методов и приемов анализа, известных

магистранту. Исходя из результатов анализа, магистрант выявляет имеющиеся проблемные аспекты по поставленному кругу вопросов.

Система показателей, положенная в основу исследования, должна соответствовать определенным условиям и требованиям:

- быть достаточно полной для оценки анализируемого явления или объекта (Пример Таблица 3);
- быть достоверной, т.е истинной, безошибочной и точной;
- быть адекватной, т.е. объективно отражать и характеризовать изучаемые объекты, процессы, явления;
- количественно отражать динамику процесса или качественные изменения изучаемого объекта или явления

Таблица 3 Некоторые показатели, характеризующие отдельные объекты изучения (пример)

Объекты	Показатели (группы показателей)
Состояние популяционного здоровья	 Демографические показатели (демографическая статика, демографическая динамика, естественное движение населения - рождаемость, смертность, естественный прирост (убыль) населения. Уровень и структура заболеваемости и инвалидности Уровень физического развития
Доступность медицинской помощи (в рамках критериев программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи)	 Удовлетворенность населения доступностью медицинской помощи, в том числе городского и сельского населения (процентов от числа опрошенных); Доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на территориальную программу государственных гарантий; Доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на территориальную программу государственных гарантий; Доля пациентов, получивших специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях в федеральных медицинских организациях, в общем числе пациентов, которым была оказана специализированная медицинская помощь в стационарных условиях в рамках территориальной программы обязательного

	 медицинского страхования; Доля посещений выездной патронажной службой на дому для оказания паллиативной медицинской помощи детскому населению в общем количестве посещений по паллиативной медицинской помощи детскому населению; Число пациентов, которым оказана паллиативная медицинская помощь по месту их фактического пребывания за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого указанные пациенты зарегистрированы по месту жительства; Доля пациентов, страдающих хроническими неинфекционными заболеваниями, взятых под диспансерное наблюдение, в общем количестве пациентов, страдающих хроническими неинфекционными заболеваниями; Доля пациентов, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания и страдающих хроническими неинфекционными заболеваниями, получивших медицинскую помощь в рамках диспансерного наблюдения; Доля граждан, обеспеченных лекарственными препаратами, в общем количестве льготных категорий граждан.
Кадры медицинской организации	 Обеспеченность населения врачебными кадрами (на 10 000 жителей) Показатель укомплектованности врачами (в %): Коэффициент совместительства врачей
Деятельность амбулаторной медицинской организации	 Объем работы, выполнение плана посещений, Динамика числа посещений Структура посещений в поликлинику Число посещений, выполненных на 1 жителя в год Соблюдение участковости на амбулаторном приеме Показатель среднегодовой нагрузки участковых врачей Удельный вес профилактических посещений от общего числа посещений, %: Частота заболеваний, впервые выявленных при медицинских осмотрах: Охват населения диспансерным наблюдением
Деятельность стационарной медицинской организации	 Обеспеченность населения стационарной помощью (на 10000 населения) Использование коечного фонда (среднегодовая занятость койки, оборот койки, средняя длительность пребывания на койке); Качество лечебно-диагностической стационарной помощи и ее эффективность (больничная летальность, досуточная летальность, частота диагностических расхождений %). Нагрузка медицинского персонала (число коек на 1 должность врача и среднего медперсонала в смену); Материально-техническая и медицинская оснащенность;

В рамках исследования его результаты представляются в виде абсолютных и относительных величин (статистических коэффициентов). В засисимости от характера исследования используются следующие статистические коэффициенты:

- 1) коэффициенты экстенсивности (показатели распределения, структуры, доли, удельного веса). Характеризуют распределение явления или среды на его составные части, его внутреннюю структуру или отношение частей к целому (удельный вес).
- 2) коэффициенты интенсивности (показатели частоты, распространенности) Характеризуют частоту (интенсивность, уровень, распространенность) явления в среде, в которой оно происходит и с которой непосредственно связано, за определенный промежуток времени;
- 3) коэффициенты (показатели) соотношения. Характеризуют численное соотношение двух не связанных между собой совокупностей, сопоставляемых только логически, по их содержанию;
- 4) коэффициенты наглядности, используются для количественной оценки динамики явлений (абсолютный прирост, темпы роста, темпы прироста).

В зависимости от целей и задач исследования, оно может содержать матрицу SWOT, где должны быть выделены возможности и угрозы внешней среды, а также сильные и слабые стороны внутренней среды организации.

Вторая глава выпускной работы должна содержать таблицы и рисунки (графики, диаграммы), систематизирующие цифровой материал, отображающие наиболее важные зависимости.

В процессе написания выпускной работы магистрант может использовать все известные ему методы анализа:

- сравнительный анализ;
- по отклонениям показателей;
- динамический анализ;

- факторный анализ;
- метод расчленения;
- метод подстановок и элиминирования и т.д.

По окончании главы должны быть кратко сделаны выводы по результатам анализа (0,5-1 стр.).

2.7. Проектная глава

В проектной главе магистрантом разрабатываются собственные предложения по оптимизации исследуемого явления или процесса (в зависимости от темы и предмета исследования), определяются пути устранения проблем, выявленных в аналитической главе, на основании методик, сформированных в теоретической главе.

Предложения разрабатываются в форме проекта — комплекса взаимосвязанных мероприятий, которые должны быть конкретизированы и структурированы. Задача этой главы состоит в том, чтобы на основе обобщения теоретического и аналитического материалов сформулировать и развернуто аргументировать свои предложения по оптимизации исследуемого явления или процесса. Эта задача решается с учетом выявленных в ходе анализа недостатков, проблем или иных аспектов, нуждающихся в изменении (глава 2).

В случае формирования системы мероприятий в виде «дорожной карты», направленной на решение проблем, обнаруженных в деятельности системы, организации или подразделения, избранных для исследования, целесообразно указать, какой инстанции, какому звену управления или специалисту адресуются те или иные рекомендации, а также формы контроля за исполнением. Предложения также могут разрабатываться путем сравнения существующей практики (в том числе организационной, методической, юридической, клинической и др.) с опытом более прогрессивного решения аналогичных вопросов в других организациях,

регионах, а также с зарубежным опытом, (на основании анализа представленного в 1 главе).

Использование для решения этих задач методик Бенчмаркинга, работе наличие четких формулировок, веских аргументов, обосновывающих предложения о возможных путях устранения выявленных недостатков, а также наличие конкретных бизнес-проектов и планов, организационных документов проектов ≪ГОТОВЫХ документарных решений» и других решений, направленных на повышение эффективности функционирования системы здравоохранения и медицинских организаций, разработанные магистрантом в соответствии с выбранной темой, придают выпускной квалификационной работе особую ценность и практическую значимость.

Разработка проекта обязательно сопровождается указанием видов эффективности, повышение которых направлены на предложения (клиническая, социальная, экономическая) cсоответствующим обоснованием. Качество обоснования проектных предложений учитывается в защищаемой выпускной работы критериях аттестации оказывает существенное влияние на итоговую оценку.

В конце главы должны быть кратко приведены выводы и рекомендации (0,5-1 стр.).

2.8. Заключение

В кратком (3–5 страниц) заключении магистрант формирует основные выводы по каждой из поставленных задач. Выводы основываются на обобщении как теоретических аспектов темы (глава 1), так и практического материала (главы 2, 3). Далее излагаются предложения автора по результатам проделанной работы с их обязательной аргументацией. Выводы и предложения должны быть очень конкретными, относящимися к теме исследования и его объекту.

2.9. Список использованных источников и литературы

Используется для документального подтверждения и обоснования изложенного в выпускной квалификационной работе материала, а также для упрощения поиска источников заимствованных сведений и цитат.

В список использованных источников и литературы включают только те источники, которые были непосредственно использованы при написании выпускной квалификационной работы и на которые есть библиографические ссылки в основном тексте работы (ссылаться на литературу во введении и заключении не следует).

Ввиду высокой скорости устаревания материала экономического содержания необходимо формировать список преимущественно из публикаций последний трех-пяти лет издания.

Существуют определенные пропорции, которые рекомендуется соблюдать при составлении списки использованной литературы. Так, доля произведений, извлеченных из Интернет-ресурсов, не может превышать 10-15% от общего количества источников; еще 5-10% составляют нормативноправовые и правоприменительные акты, которые, преимущественно, извлекаются из компьютеризированных систем. Соответственно, оставшиеся 75-85% материалов должны быть представлены на бумажном носителе, а именно: 50% — не продолжающиеся издания (книги: монографии, сборники, пособия), 25-35% — сериальные издания, в том числе периодические.

2.10. Приложения

В приложениях даются исходные данные к расчетам, результаты которых в обобщенном виде вошли в основной текст работы. Здесь также можно привести различные методические материалы и иллюстрации, имеющие отношение к теме работы, на которые магистрант ссылается в процессе изложения материала. Кроме того, в приложения можно включить

алгоритмы и программы ЭВМ, массивы исходной информации, крупногабаритные таблицы, акты или справки о внедрении отдельных результатов работы, анкеты социологических опросов и др. материалы.

РАЗДЕЛ 3. ОФОРМЛЕНИЕ МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ (ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ)

3.1. Оформление текстового материала

Оформление ВКР должно осуществляться в точном соответствии с нормативными документами.

Оформление работ производится параллельно с их написанием: любой фрагмент текста либо иллюстрации, включаемые в работу, должны строго соответствовать изложенным ниже требованиям к оформлению. Распространенный подход к написанию работ, состоящий в подготовке «чернового» варианта с последующим преобразованием его в «беловой», чреват многочисленными погрешностями в оформлении и потерями времени.

Работа выполняется с помощью компьютерной техники, печатается на одной стороне листа белой бумаги формата A4 (210х297 мм) и только в черно-белом варианте (в том числе и иллюстративный материал). Соблюдаются следующие размеры полей: левое – 25 мм, правое – 15 мм, верхнее и нижнее – 20 мм. Размер абзацного отступа – 1,25 мм.

Применяется шрифт Times New RomanCyr 14-го кегля, межстрочный интервал — полуторный. Не допускается подчеркивание и выделение текста полужирным шрифтом или курсивом. Исключение составляют заголовков 1-го и 2-го уровней (разделов и параграфов) и обозначения структурных элементов Введения: они выделяются полужирным шрифтом, о чем будет сказано в соответствующем пункте методических указаний (п. 3.3).

Работы печатаются в строго последовательном порядке. Не допускаются разного рода текстовые и иллюстративные вставки,

помещаемые на отдельных страницах, переносы текста, таблиц и рисунков с образованием белых полей (пропусков), превышающих установленный полуторный межстрочный интервал.

3.2. Нумерация страниц

Работа должна иметь сквозную нумерацию страниц, начиная с титульного листа и заканчивая последним листом приложений. Число, обозначающее порядковый номер страницы, располагается в середине верхнего поля страницы. Исключение составляет титульный лист, порядковый номер которого (первый) не проставляется.

3.3. Заголовки

Выпускная квалификационная работа содержит заголовки двух уровней: 1-й уровень — названия основных разделов (содержание, введение, названия глав, заключение, список использованной литературы), 2-й уровень — названия параграфов (структурных элементов главы). Заголовки обоих уровней пишутся полужирным шрифтом, не содержат переносов в словах и точки в конце. Расстояние между заголовком и текстом, а также между заголовками составляет 1 межстрочный интервал. Расстояние между строками одного заголовка соответствует полуторному межстрочному интервалу. Необходимо избегать очень длинных заголовков, ограничиваясь 2-14 словами (не более двух-трех строк). Заголовок не должен быть последней строкой на странице, непосредственно за ним должен следовать текст, а не таблица или рисунок.

Различия в написании заголовков разного уровня состоят в том, что заголовки 1-го уровня пишутся **ПРОПИСНЫМИ БУКВАМИ** и центрируются относительно боковых полей страницы. Соответствующие

разделы всегда начинаются с новой страницы. Заголовки 2-го уровня пишутся строчными буквами, начинаясь с абзацного отступа.

3.4. Ссылки

В тексте ВКР встречаются библиографические ссылки (указания на литературные источники), ссылки на иллюстративный материал (таблицы, рисунки) и структурные элементы работы (главы, параграфы, страницы, формулы, приложения), а также подстрочные ссылки (сноски).

В соответствие с ГОСТ в ВКР по выбору могут использоваться следующие ссылки: подстрочные, вынесенные из текста вниз полосы документа (в сноску), либо затекстовые (концевые) ссылки, вынесенные за текст документа или его части (в выноску).

Подстрочная библиографическая ссылка оформляется как примечание, вынесенное из текста документа вниз полосы. Подстрочные ссылки (сноски) печатают внизу страницы, шрифтом 10-го кегля, с использованием одинарного межстрочного интервала, и отделяют от основного текста сплошной чертой.

Пример оформления подстрочной ссылки:

или более подробно:

Для записей на электронные ресурсы допускается при наличии в тексте библиографических сведений, идентифицирующих электронный ресурс

¹ Тарасова В. И. Политическая история Латинской Америки. М., 2006. С. 305.

 $^{^3}$ Кутепов В. И., Виноградова А. Г. Искусство Средних веков. Ростов н/Д, 2006. С. 144–251.

¹⁷ История Российской книжной палаты, 1917–1935. М., 2006.

¹ Тарасова В. И. Политическая история Латинской Америки: учеб. для вузов. – 2-е изд. – М.: Проспект, 2006. – С. 305–412.

 $^{^3}$ Кутепов В. И., Виноградова А. Г. Искусство Средних веков / под общ. ред. В. И. Романова. – Ростов н/Д, 2006. – С. 144–251.

¹⁷ История Российской книжной палаты, 1917–1935 / Р. А. Айгистов [и др.]. – М.: Рос. кн. палата, 2006. – 447 с. – ISBN 5-901202-22-8.

удаленного доступа, в подстрочной ссылке указывать только его электронный адрес 1 , например:

или, если о данной публикации говорится в тексте документа:

При нумерации подстрочных библиографических ссылок применяют единообразный порядок для всего данного документа: сквозную нумерацию по всему тексту, в пределах каждой главы, раздела, части и т. п., или – для данной страницы документа.

Затекстовые библиографические ссылки, представленные порядковым номером упомянутого источника согласно списку использованной литературы, заключенным в квадратные скобки. В случае прямого цитирования помимо порядкового номера источника в квадратных скобках указывается конкретная страница источника или их диапазон.

При необходимости сослаться на положение, разделяемое рядом авторов либо аргументированное в нескольких работах одного и того же автора, отмечаются все порядковые номера, под которыми указанные работы значатся в списке использованной литературы.

Библиографические ссылки располагают непосредственно у слова, к которому относится ссылка либо в конце предложения, если ссылка имеет смысловую связь с предложением или их группой в целом. Квадратные скобки затекстовых библиографических ссылок размещаются перед знаками препинания.

Пример оформления затекстовой ссылки.

По словам А. Фейгенбаума, «качество изделия или услуги можно определить как общую совокупность технических, технологических и эксплуатационных

² Официальные периодические издания : электрон. путеводитель / Рос. нац. б-ка, Центр правовой информации. [СПб.], 2005–2007. URL: http://www.nlr.ru/lawcenter/izd/index.html (дата обращения: 18.01.2015).

² URL: http://www.nlr.ru/lawcenter/izd/index.html

¹ Для обозначения электронного адреса используют аббревиатуру «URL» (Uniform Resource Locator – унифицированный указатель ресурса), см. 10.4.4.

характеристик изделия и услуги, посредством которых изделия или услуги будут отвечать требованиям потребителя при их эксплуатации» [34, c.107].

Одной из наиболее популярных продолжает оставаться типология элементов обслуживания Кедотта — Терджена [7], которая дает возможность построить предельно простую и наглядную модель восприятия и оценки качества обслуживания.

При последовательном расположении первичной и повторной ссылок текст повторной ссылки заменяют словами «Там же» или «Ibid.» (ibidem) для документов на языках, применяющих латинскую графику. В повторной ссылке на другую страницу к словам «Там же» добавляют номер страницы, в повторной ссылке на другой том (часть, выпуск и т. п.) документа к словам «Там же» добавляют номер тома.

Подстрочные ссылки:

 Первичная
 18 Фенухин В. И. Этнополитические конфликты в современной России: на примере Северо-Кавказского региона : дис. ... канд. полит. наук. М., 2002. С. 54–55.

 Повторная
 19 Там же. С. 68.

Если текст цитируется не по первоисточнику, а по другому документу, то в начале ссылки приводят слова: «Цит. по: » (цитируется по), «Приводится по: », с указанием источника заимствования:

* Цит. по: Флоренский П. А. У водоразделов мысли. М., 1990. Т. 2. С. 27.

Объектами составления библиографической ссылки также являются электронные ресурсы локального и удаленного доступа. Ссылки составляют как на электронные ресурсы в целом (электронные документы, базы данных, порталы, сайты, веб-страницы, форумы и т. д.), так и на составные части электронных ресурсов (разделы и части электронных документов, порталов, сайтов, веб-страниц, публикации в электронных сериальных изданиях, сообщения на форумах и т. п.), например:

¹⁰ Справочники по полупроводниковым приборам // [Персональная страница В. Р. Козака] / Ин-т ядер. физики. [Новосибирск, 2003]. URL: http://www.inp.nsk.su/%7Ekozak/start.htm (дата обращения: 13.03.15).

⁷ Российские правила каталогизации. Ч. 1. Основные положения и правила [Электронный ресурс] / Рос. библ. ассоц., Межрегион. ком. по каталогизации. – М., 2004. – 1 CD-ROM. – Загл. с этикетки диска

Паринов С. И., Ляпунов В. М., Пузырев Р. Л. Система Соционет как платформа для разработки научных информационных ресурсов и онлайновых сервисов // Электрон. б-ки. 2003. Т. 6, вып. 1. URL:

http://www.elbib.ru/index.phtml?page=elbib/rus/journal/2003/part1/PLP/ (дата обращения: 25.11.2014).

Если ссылки на электронные ресурсы включают в массив ссылок, содержащий сведения о документах различных видов, то в ссылках, как правило, указывают общее обозначение материала для электронных ресурсов, например:

- ² Жизнь прекрасна, жизнь трагична... [Электронный ресурс] : 1917 год в письмах А. В. Луначарского А. А. Луначарской / отв. сост. Л. Роговая ; сост. Н. Антонова ; Ин-т «Открытое о-во». М., 2001. URL: http://www.auditorium.ru/books/473/ (дата обращения: 17.04.2015).
- 65. Авилова Л. И. Развитие металлопроизводства в эпоху раннего металла (энеолит поздний бронзовый век) [Электронный ресурс] : состояние проблемы и перспективы исследований // Вестн. РФФИ. 1997. № 2. URL: http://www.rfbr.ru/pics/22394ref/file.pdf (дата обращения: 19.09.2014).

В примечании приводят сведения, необходимые для поиска и характеристики технических спецификаций электронного ресурса. Сведения приводят в следующей последовательности: системные требования, сведения об ограничении доступности, дату обновления документа или его части, электронный адрес, дату обращения к документу. Сведения о системных требованиях приводят в тех случаях, когда для доступа к документу требуется специальное программное обеспечение (например, Adobe Acrobat Reader, PowerPoint и т. п.)

3.5. Формулы

Формулы располагают на отдельных строках. При этом формула включается в предложение как его равноправный элемент, соответственно, знаки препинания в конце формул и в тексте перед ними ставят согласно правилам пунктуации. Формулы, следующие одна за другой, отделяют запятой, которую помещают непосредственно за формулой и до ее номера.

⁸ Беглик А. Г. Обзор основных проектов зарубежных справочных служб: програм. обеспечение и технол. подходы // Использование Интернет-технологий в справочном обслуживании удаленных пользователей: материалы семинара-тренинга, 23-24 нояб. 2004 г. / Рос. нац. б-ка, Виртуал. справ. служба. СПб., 2004. Систем. требования: PowerPoint. URL: http://vss.nlr.ru/about/seminar.php (дата обращения: 13.03.2015).

В случае необходимости после формулы размещают пояснения к ней, расшифровывая введенные обозначения и указывая единицы измерения. Первую строку пояснения начинают со слова «где» без двоеточия. Значение каждого символа дают с новой строки в порядке следования в формуле. Строки пояснения отделяют точной с запятой, в конце последней ставят точку.

Формулы должны иметь сквозную нумерацию, представленную арабскими числами в круглых скобках. Порядковые номера формул располагают у правого края страницы. Если формула не умещается в одной строке, то ее переносят на следующую строку, при этом порядковый номер формулы располагают на уровне строки окончания формулы, также выровняв по правому краю страницы. Место номера формулы, содержащей дробь, находится на уровне основной горизонтальной черты формулы.

Пример оформления формул:

Также рассчитывается средний интегральный показатель уровня значимости каждого вида риска по группе экспертов:

$$D_i^{av} = \frac{\sum_{j-1}^{N} D_{ij}}{N}, \tag{4}$$

где D_i^{av} – средний интегральный показатель уровня значимости і-го вида риска, баллы;

 D_{ij} – интегральный показатель уровня значимости і-го вида риска ($i=\overline{1,m}$) для j-го независимого эксперта ($j=\overline{1,N}$), баллы;

N- число независимых экспертов, участвовавших в опросе.

3.6. Таблицы

Независимо от характера содержания (цифровой либо текстовый материал), любая таблица должна включать следующие обязательные элементы: обозначение, название, шапку, основную часть. При создании таблиц особое внимание необходимо уделить заголовкам: следует устранять повторы названия в заголовках граф; по возможности устранять указание на

единицу измерения, перенося его в название; выносить в объединяющие заголовки повторяющиеся слова.

Обозначение таблицы производится словом «Таблица», выравниваемым по правому полю страницы без точки в конце. Строкой ниже располагается название таблицы, которое центрируется относительно страницы, пишется строчными буквами (первая – прописная) без точки в конце.

Используемый в названии таблиц шрифт: Times New Roman, полужирный курсив, 10 кегль, интервал 1 пункт.

Все таблицы в работах подлежат последовательной нумерации, рекомендуется использовать иерархический принцип, указывая сначала номер главы, в которой находится таблица, а затем, через точку, порядковый номер таблицы в пределах данной главы, после которого точка уже не ставится (Таблица 1.1, 1.2).

В целях удобства размещения и восприятия информации в табличной форме допустимо уменьшать размер шрифта до 10-13 кегля, а также межстрочный интервал до одинарного. В этих случаях обозначение и название таблицы пишется так же мелким шрифтом, но не менее 12 кегля. Необходимо отметить, что тип и начертание шрифта должны быть сохранены: Times New Roman без выделения жирным, курсивом или подчеркиванием.

При переносе таблицы на следующую страницу необходимо повторить шапку таблицы либо существующую нумерацию столбцов. Над продублированной шапкой таблицы размещают слова «Окончание табл. ...», выровненные по правому полю страницы.

В случае включения в ВКР табличных данных, ранее опубликованных в других источниках, под таблицей указывается ссылка на источник цитирования (с указанием конкретной страницы) с использованием правил библиографического описания документа.

Пример оформления таблицы:

Таблица 2.5 – Бюджетные источники финансирования ГУЗ «КБСМП №****»

	uonunu 2.5	Biookeminie uemo muku quimmenpoumun 1 05 (KBC) 111 7/2						
Источник		2019 г.	2019 г. 2020 г.		2021 г		Отклонение	
	Сумма, тыс. руб.	Удельный вес, %	Сумма, тыс. руб.	Удельный вес, %	Сумма, тыс. руб.	Удельны й вес, %	Абсолю тное	Относи- тельное, %
Бюджетные средства	94609	12,08	49988	37,7	-	-	405	428,36
-		9,17	-	-	-	-	-	-

Источник: составлено автором по данным сайта bus.gov.ru

Таблица 3.6 — Издержки и результаты проекта по усовершенствованию инновационного потенциала $\Gamma Y3$ «КБСМП $N\!\!_{2}$ ****»

1 33	«KbCMII № ~ ~ ~ »		
Мероприятие	Затраты в год, руб.	Дополнительный доход в год, руб.	
Универсальное оборудование	162 000	33 338	
Сдача недвижимости в аренду	-	218 400	
Увеличение цен на платные услуги, оказываемые с применением нового оборудования	162 000	175360	
Участие в грантах	-	1 000 000	
Увеличение цен на платные		3 915 390	
медицинские услуги, предоставляемые в		6 023 040	
ночное время, а также в выходные и	726 681,6	4 900 320	
праздничные дни		7 538 880	
Дополнительное материальное стимулирование сотрудников	12 000 000	-	
Повышение квалификации штатного психолога	90 000	-	
Материальное стимулирование повышения внутриорганизационной поддержки инноваций	2 000 000	-	
Разработка методички для работы с ПК	15 000	-	
Итого	15 295 681,6	24 804 728	

Источник: составлено автором

Необходимо отметить, что ссылки на единицы измерения, в которых выражены табличные данные (тыс. руб., %, баллы и пр.), могут располагаться: 1) в строке названия таблицы (см. табл. 2.1 и 3.7 вышеприведенного примера); 2) в специализированном столбце, озаглавленном «Ед. изм.» (см. табл. 2.5 вышеприведенного примера); 3) в отдельных ячейках шапки таблицы (см. табл. 3.7 вышеприведенного примера).

На каждую таблицу, включенную в работу, должна присутствовать ссылка в тексте. Первое упоминание таблицы производится в тексте работы, непосредственно предшествующем этой таблице и расположенном на той же странице работы, либо на предыдущей странице.

3.7. Рисунки

Для того чтобы работа не была перегружена большим количеством цифровых данных, следует строить различные диаграммы, т. е. изображать цифровые характеристики в виде различных геометрических фигур и знаков. Наиболее часто встречающимися в ВКР видами рисунков являются: графики, диаграммы, блок-схемы. Важно подчеркнуть, что независимо от вида, все они обозначаются как рисунки.

Если в тексте размещено больше одной иллюстрации, они должны быть пронумерованы. Номер иллюстрации состоит из номера раздела и порядкового номера иллюстрации в разделе, разделенных точкой, например: Рис. 1.1., Рис. 4.2. Ссылки на иллюстрации дают по их номерам по типу; «рис. 1.1.» или «рис. 4.2.», Повторные ссылки на ранее упомянутые иллюстрации (предшествующие данной ссылке в тексте) дают с сокращенным словом «смотри», например, «см. рис. 3.1.». Подпись к рисунку размещают под ним, и центрируют ее относительно боковых полей страницы.

Пример оформления рисунка:

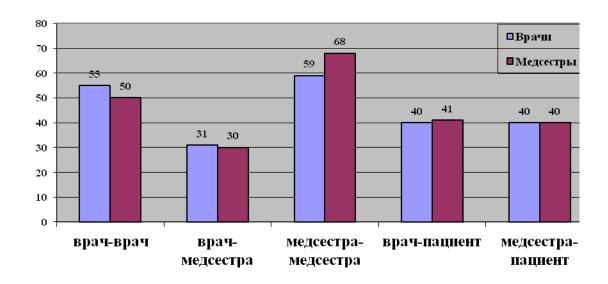


Рисунок 1.1 – Типы конфликтов среди врачей и медсестер Источник: составлено автором

Иллюстрации делают факты, приводимые в работе, более наглядными и легко сопоставимыми. Графики являются наиболее выразительной формой изложения статистических данных, помогают видеть явления в развитии.

Рисунки, представленные диаграммами И графиками, должны содержать ряд дополнительных элементов, позволяющих однозначно интерпретировать отражаемую информацию. К таким рекомендуемым элементам относятся: оси координат с указанием масштаба и единицы измерения; словесные пояснения введенных условных обозначений и отдельных элементов графического образа; числовые данные, уточняющие величину нанесенных на графике показателей. При создании графика / диаграммы необходимо руководствоваться принципом целесообразности: график / диаграмма не должны быть перегружены пояснениями, однако должны давать полное представление о изображаемых зависимостях и величинах.

Нумерация рисунков и, при необходимости, ссылка на источник цитирования производится аналогично оформлению соответствующих элементов таблиц.

При создании рисунков также допускается уменьшение шрифта и межстрочного интервала, при сохранении иллюстративности представления данных. Не подлежит изменению тип и начертание шрифта: Times New Roman без выделения жирным, курсивом или подчеркиванием. Размер шрифта в подписи к рисунку не может быть меньше 12 кегля.

На каждый рисунок, включенный в ВКР, должна присутствовать ссылка в тексте. Первое упоминание рисунка производится в тексте работы, непосредственно предшествующем этому рисунку и расположенном на той же странице работы либо на предыдущей странице.

3.8. Приложения

В приложения к основному тексту работы выносится материал, имеющий дополнительное (обычно справочное) значение, однако необходимый для более полного освещения темы. Каждое приложение, как правило, имеет самостоятельное значение И может использоваться независимо от основного текста работы. Кроме того рекомендуется выносить в приложение громоздкие таблицы, объемом более одной печатной страницы.

По форме приложения могут быть представлены текстом, таблицами, рисунками. Приложения не ограничиваются по объему, вместе с тем они не являются обязательным элементом ВКР, соответственно, не учитываются в общем объеме работы.

Приложения оформляются как продолжение работы на ее последних страницах после списка использованной литературы. Нумерация страниц, на которых даются приложения, должна быть сквозной и продолжать общую нумерацию страниц основного текста ВКР. В оглавлении работы приложения отражают в виде самостоятельной рубрики «Приложения» без указания названия отдельных его элементов.

Каждое приложение должно начинаться с новой страницы с указанием в правом верхнем углу слова «ПРИЛОЖЕНИЕ» прописными буквами.

Если в работе есть приложения, то на них дают ссылку в основном тексте.

Приложения идентифицируются номерами или буквами, например: «Приложение 1» или «Приложение А». На следующей строке при необходимости помещается название приложения, которое оформляется как заголовок 1-го уровня без нумерации. В раздел «Оглавление» названия приложений, как правило, не помещают.

3.9. Оформление списка использованных источников и литературы

Список использованных источников и литературы должен быть составлен в соответствии с правилами библиографического описания документа. Библиографическое описание содержит библиографические сведения и предназначено для идентификации и общей характеристики литературного источника.

Источником информации для составления библиографического описания выступает либо непосредственно документ, либо сведения из каталогов и библиографических указателей. Если речь идет о книжном издании, то источником библиографического описания служит информация, размещаемая на обороте титульного листа или последней страницы книги.

В выпускных квалификационных работах объектом библиографического описания может являться: 1) документ в целом (книга, брошюра); 2) составная часть документа (статья в журнале / газете / сборнике 3) Интернет-источник 4) статей); И нормативно-правовой И правоприменительный акты, выделяемые нами в отдельные группы объектов ввиду особенностей библиографического описания.

Список использованных источников и литературы в выпускной квалификационной работе должен быть упорядочен. При этом используется

смешанный принцип построения списка, когда внутри главных разделов применяется иной способ упорядочения источников.

При составлении списка использованных источников и литературы выделяется три главных раздела, формируемых по видам включаемых в них изданий:

- 1) нормативно-правовые и правоприменительные акты;
- 2) прочие источники, опубликованные на русском языке;
- 3) иностранная литература.

Примеры библиографического описания документов по **ГОСТ** Р **7.0.100-** – **2018**:

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

- Александрова, Л.А. Электронные средства платежа: налоговый учет / Л.А. Александрова, А.А. Левченко. Текст: непосредственный // Аудиторские ведомости. 2019. № 2. С. 47-51.
- 2. Анализ финансовой отчетности: Учебник/ М.А. Вахрушина, 3-е издание, переработанное и дополненное Москва: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2019. 367 с. Текст: электронный. URL:http://znanium.com/catalog/product/1012372 (дата обращения: 22.05.2022).
- 3. Герасимова, Е. Б. Финансовый анализ. Управление финансовыми операциями : учебное пособие / Е.Б. Герасимова, Д.В. Редин. Москва: ИНФРА-М, 2019. 192 с. Текст: непосредственный.
- 4. Балакирева, Н.М. Управленческий учет: основы теории и практики/ Н.М. Балакирева.- М.: КНОРУС, 2020.— 192 с. — Текст: непосредственный.
- 5. Российская Федерация. Гражданский кодекс РФ. [принят Государственной думой 21 октября 1994 года]. Справочно-правовая система «Гарант». Текст: электронный. URL: https://base.garant.ru (дата обращения: 25.05.2022).
 - 6. Российская Федерация. Законы. О бухгалтерском учете:

Федеральный закон № 402-ФЗ: [принят Государственной думой 22 ноября 2011 года: одобрен Советом Федерации 29 ноября 2011 года]. - Справочноправовая система «Гарант». — Текст: электронный. - URL: https://base.garant.ru/70103036/ (дата обращения: 20.05.2022).

- 7. Савицкая, Г.В. Экономическая сущность оборотного капитала как объекта бухгалтерского учета и анализа /Г.В. Савицкая, Е.А. Гудкова. Текст: непосредственный // Международный бухгалтерский учет. 2019. № 6. С. 828-842.
- Ухов, И.Н. Виды платежеспособности и способы ее оценки / И.Н.
 Ухов. Текст : непосредственный // Менеджмент в России и за рубежом. –
 2019. № 3. С. 8–18.

Раздел 4. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ (ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ) В ГЭК

4.1. Порядок представления выпускной квалификационной работы в ГЭК

1. Обязательным этапом процедуры выполнения и защиты ВКР является предзащита. Предзащита представляет собой особую форму заседания кафедры, на которой магистранты отчитываются профессорско-преподавательским составом кафедры о проделанной ВКР. Отчёт выполняется в форме доклада о проведённом исследовании. Требования к форме доклада совпадают с требованиями к докладу на этапе защиты. По результатам отчёта коллектив кафедры выносит решение о допуске магистранта к защите. В случае положительного решения магистрант обязан устранить все выявленные недостатки в работе, связанные с несоблюдением методических требований, а также по возможности наиболее полно воплотить в тексте ВКР все замечания рекомендательного

характера. Отрицательное решение о допуске магистранта к защите выносится в случаях недостаточной готовности ВКР (отсутствие одного из элементов основного текста работы), неявки на предзащиту неуважительной причине или предоставления неоригинального текста ВКР. Одним из инструментов оценки оригинальности работы является система «Антиплагиат». По данным этой системы количество оригинального текста в ВКР должно быть не менее 70%. Однако машинная обработка и анализ текста ВКР может не учитывать случаи искусственного завышения показателя оригинальности текста, поэтому окончательную экспертную оценку проводит научный руководитель, чтобы выявить ошибки системы «Антиплагиат» и нарушение научной этики со стороны магистранта.

- 2. В соответствии с календарным графиком выполнения выпускной работы, магистрант как минимум за 10 дней до начала работы ГЭК по защите обязан представить законченную работу своему руководителю, который дает письменный отзыв и подписывает титульный лист. После этого работа направляется на рецензирование внешнему рецензенту (желательно, чтобы для рецензирования привлекались руководители тех предприятий, где проводилось исследование). Рецензент проставляет свою подпись на титульном листе выпускной работы и дает письменную рецензию. Выпускная квалификационная работа подлежит обязательному твердому переплету типографским способом. Цвет обложки может быть выбран по усмотрению магистранта.
- 3. После регистрации ВКР передается руководителю направления для просмотра и принятия решения о допуске магистранта к защите, о чем свидетельствует виза на титульном листе.
- 4. В том случае, если руководитель направления не считает возможным допустить магистранта к защите выпускной работы в ГЭК, то этот вопрос выносится на обсуждение с участием руководителя работы. Протокол рассмотрения вопроса о недопуске магистранта к защите ВКР в ГЭК представляется ректору университета на утверждение. После этого работа

возвращается магистранту на доработку с возможностью последующего представления ее на защиту.

Магистрант, допущенный к защите, должен иметь полный комплект следующих документов:

- 1) выпускная квалификационная работа, в твердом переплете, со всеми необходимыми подписями: научного руководителя, руководителя направления, рецензента, а также магистранта;
 - 2) отзыв научного руководителя (1 экз.);
 - 3) рецензия (1 экз.);
 - 4) доклад (1 экз.);
 - 5) раздаточный материал (5 экз.);
- 6) презентация раздаточного материала, выполненная в PowerPoint (1 экз.);
- 7) электронная копия выпускной квалификационной работы (1 экз.) в формате Word, в виде файлов с расширениями «.rtf», «.doc», «.doc», записанных на CD-RW-носитель.
- 8) Отчет о прохождении Антиплагиата (оригинальность текста работы должна быть не менее 70 %).

Документы 1-3 и 7 должны быть предоставлены магистрантом на кафедру общественного здоровья и здравоохранения ИНМФО за три календарных дня до предполагаемой защиты. В случае непредоставления в срок указанных документов магистрант на защиту не допускается.

Документы 4-6 магистрант должен иметь при себе в день защиты, причем раздаточный материал предоставляется каждому из членов ГЭК (Государственной экзаменационной комиссии) непосредственно перед началом защиты.

4.2. Защита выпускной квалификационной работы в ГЭК (регламент)

Защита выпускных работ проходит в Государственной экзаменационной комиссии в соответствии с графиком, разработанным руководителем направления, на открытом заседании комиссии с присутствием не менее 1/2 членов комиссии.

Для изложения основного содержания работы магистрант готовит краткое выступление 7-10 мин, что составляет примерно 5-6 страниц машинописного текста, при условии соблюдения тех же параметров форматирования абзаца и шрифта, что и в основном тексте работы. Магистрант должен владеть текстом выступления свободно, оперировать материалами наглядных пособий в процессе доклада.

Структура выступления магистрант перед ГЭК по материалам выпускной работы должна содержать следующие аспекты:

- актуальность вопроса, цель и задачи исследования (могут быть представлены в раздаточном материале и на слайдах с краткой ссылкой на них в докладе);
 - краткое содержание работы с упором на проектную часть.

Основное внимание в докладе должно быть уделено самостоятельным результатам исследования, формированию предложений, направленных на достижение положительного эффекта.

Для защиты ВКР магистрант должен подготовить автореферат. При этом используются те же правила оформления рисунков и таблиц, что и в основном тексте ВКР. Применяется сквозная одноуровневая нумерация (1, 2, 3, ..., n): отдельно по таблицам, отдельно по рисункам.

Общий объем автореферата ограничивается 6-7 страницами.

К защите магистрант подготавливает 5 экземпляров раздаточного материала, скрепляя листы с помощью пластикового скоросшивателя. Кроме того, с помощью программного продукта Power Point создается презентация,

включающая слайд-копии таблиц и рисунков из раздаточного материала в заданной последовательности. Использование мультимедийного проектора по ходу доклада повышает наглядность представления защищаемых положений и позволяет докладчику вести повествование в более непринужденной форме.

Текст доклада и раздаточный материал подлежат обязательному согласованию с научным руководителем.

Защита магистерской диссертации (ВКР) в ГЭК проходит с соблюдением определенного порядка. Перед началом заседания секретарь комиссии вывешивает график защиты, в котором в определенном порядке указаны вынесенные на текущее заседание выпускные работы.

После начала работы комиссии ее председатель предоставляет слово секретарю ГЭК, который объявляет фамилию выпускника, тему работы, фамилию и должность научного руководителя и рецензента.

Затем магистранту предоставляется слово для доклада, после завершения которого члены комиссии задают вопросы по интересующим их аспектам проведенного исследования.

Магистрант должен кратко ответить на все поставленные вопросы, для чего он вправе воспользоваться выпускной работой для разъяснения отдельных положений. Порядок ответов на вопросы может быть различным:

- магистрант может сразу ответить на вопросы по мере их возникновения;
- возможен вариант накопления и фиксации вопросов от всех участников обсуждения с последующим их освещением в ответах.

После завершения ответов на вопросы председатель комиссии предоставляет слово руководителю работы или зачитывает отзыв. Если во внешней рецензии отмечены недостатки, магистранту предоставляется возможность ответить на замечания рецензента, после чего следует краткое заключительное слово.

По окончании публичной защиты Государственная аттестационная комиссия на закрытом заседании обсуждает результаты защиты, при этом учитывается успеваемость магистранта за время обучения. Государственная аттестационная комиссия принимает решение о выдаче магистранту диплома государственного образца, после чего происходит оглашение результатов В работы защиты. тех случаях, когда защита признается неудовлетворительной, Государственная аттестационная комиссия устанавливает, может ли магистрант представить к повторной защите ту же работу с доработкой, определяемой ГЭК, или же он обязан разработать новую тему, которая устанавливается кафедрой. Для магистрантов, не квалификационные работы защитивших выпускные (магистерские уважительной причине, диссертации) срок ПО подтвержденной документально, в сроки, установленные для работы ГЭК, может быть назначено специальное заседание комиссии в течение того периода, на который утверждены составы ГЭК.

В том случае, если защита ВКР признается комиссией как неудовлетворительная, председатель ГЭК обязан объявить магистранту, сохраняется ли за ним данная тема выпускной работы для доработки и последующей защиты в следующем году.

В случае, если защищаемая тема признается как неактуальная или как полностью не раскрытая, то магистранту предлагается выполнить новое исследование. Тот или другой вариант решения фиксируется в протоколе заседания ГЭК.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература:

- 1. Выпускная квалификационная работа [Текст]: методическое пособие обучающихся на направлении подготовки 080200 студентов, ДЛЯ «Менеджмент» (Управление В здравоохранении) / Соболева С.Ю., Князев С.А. / – ГБОУ ВПО «ВолгГМУ», факультет социальной работы и клинической психологии; кафедра экономики и менеджмента. – Волгоград: Волгоградское научное издательство, 2014. – 60 с.
- 2. Емельянова, И. Н. Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация : учеб. пособие для вузов / И. Н. Емельянова. М. : Издательство Юрайт, 2018. 115 с.
- 3. Менеджмент образования: магистерская диссертация: учебнометодическое пособие / сост. Соловова Н.В., РудневаТ.И., Калмыкова О.Ю. – Самара: Изд-во «Самарский университет», 2015. – 48с.
- 4. Резник, С.Д. Менеджмент: магистерская диссертация: учеб. пособие / под ред. С.Д. Резника. М.: ИНФРА-М, 2019. 282 с.

Дополнительная литература:

- 1. Акчурина И.Р., Мосейко В.О. Выпускная квалификационная работа: Методические и процессуальные аспекты подготовки и защиты: Учебнометодическое пособие. Волгоград: Волгоградское научное издательство, 2006. 83 с.
- 2. Кузин Ф.А. Магистерская диссертация. Методика написания, правила оформления и процедура защиты: практическое пособие для магистрантов. М.: Ось-89, 1997. 304 с.
- 3. Кузнецов И.Н. Диссертационные работы. Методика подготовки и оформления: учебно-методическое пособие. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ИТК Дашков и К°, 2006. 452 с.

Кузнецов И.Н. Научное исследование: методика проведения и оформление. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ИТК Дашков и K^{o} , 2006. — 460 с.

Менеджмент: итоговая аттестация магистрантов, преддипломная практика и дипломное проектирование: учебное пособие / под общ. ред. Э.М. Короткова и С.Д. Резника. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 286 с.

итоговой государственной аттестации $(\Gamma \ni K/\Gamma \ni K)$. Программа Л.В. Перекрестова, А. В. Гукова, Ε. Б. Е.С. Старостина: Дьякова, Практическое пособие. Волгоград: НП ИПД «Авторское перо», 2007. – 74 с. Уваров А.А. Дипломные и курсовые работы ПО экономическим

специальностям: практические советы по подготовке и защите. — 2-е изд., доп. и перераб. — М.: Дело и сервис, 2001. — 112 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Образец оформления титульного листа

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Иванова Ирина Павловна	
•	подпись

Управление качеством медицинской помощи (на примере ГБУЗ «ВОКБ №1»)

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

По направлению подготовки 32.04.01 «Общественное здравоохранение»

	Научный руководитель: степень/звание ФИО
	«Работа допущена к защите» заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ИНМФО: д.м.н., доцент Шкарин Владимир Вячеславович
«»20г. отметка ГЭК подпись	Секретарь ГЭК: должность ФИО

Волгоград, 20___

Примеры оглавления выпускных квалификационных работ

Тема: «Управление качеством медицинской помощи на примере многопрофильного стационара»

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

- 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
- 1.1. Понятие «Качество медицинской помощи» и подходы к его изучению
 - 1.2. Правовые аспекты оценки качества медицинской помощи
 - 1.3. Методы и инструменты оценки качества медицинской помощи
- 2. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ГУЗ «...»
- 2.1 Организационные аспекты управлением качества медицинской помощи ГУЗ «...»
- 2.1. Разработка и внедрение мероприятий по совершенствованию управления качеством медицинской помощи
- 2.2. Анализ полученных результатов внедрения мероприятий по совершенствованию управления качеством медицинской помощи
- 3. НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ГУЗ «....»
- 3.1. Рекомендации по организации управления качеством медицинской помощи
 - 3.2. Социальная эффективность предлагаемых рекомендаций ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ ПРИЛОЖЕНИЯ

ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный медицинский университет»

Кафедра <u>общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО</u> Направление подготовки <u>Общественное здравоохранение</u>

		y	ТВЕРЖДАЮ	
		Зав. кафедро	ой <u>Шкарин В.В</u> фамилия, инициалы	
		подпись		Γ.
	, ,	АНИЕ		
ПС	выпускной квали	фикационной раб	оте	
обучающегося		на Ивановича		
1 Тема ВКР «Совершенствов	ание метолов при	нятия управленче	еских решений в	мелицинской
организации (на примере Г	_		=	
2 Срок сдачи обучающимся за Теоретическая глава <u>II сем</u> Аналитическая глава <u>IV сем</u>	естр			
Проектная глава <u>V сем</u>	=			
3 Исходные *	данные	для	выполнения	ВКР
4 Содержание ВКР	(перечень	подлежащих	разработке	вопросов)
5 Дата выдачи задания				
Руководитель				
Запание принял к исполнении				

^{*} Актуальность и научно-практическая база

^{**} План работы

Примерный список тем выпускных квалификационных работ магистрантов по направлению «Общественное здравоохранение»

1	Общественное здравоохранение в современном мире. Основные
	направления развития. Сопоставительный анализ эффективности
	национальных систем здравоохранения.
2	Модернизация здравоохранения в РФ. Стратегия и приоритеты
	развития здравоохранения до 2024. Национальный проект
	"Здравоохранение".
3.	Профилактика заболеваний. Здоровый образ жизни в контексте
	национальной стратегии профилактической медицины
4.	Развитие первичной медико-санитарной помощи» в Российской
	Федерации. Проблемы, пути решения.
5.	Амбулаторно-поликлиническая помощь, современные проблемы и
	направления развития. Перспективы развития амбулаторно-
	поликлинической помощи в Волгоградской области.
6.	Внедрение инновационных методов диагностики, профилактики и
	лечения. Развитие института персонализированной медицины в
	России.
7.	Современные направления совершенствования онкологической
	помощи населению Российской Федерации.
8.	Совершенствование оказания специализированной, в том числе
	высокотехнологичной, медицинской помощи.
9.	Организационные особенности оказания скорой, в том числе скорой
	специализированной медицинской помощи и медицинской
	эвакуации. Значение и перспективы совершенствования.
10.	Совершенствование системы оказания медицинской помощи
	больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями.
11.	Роль и значение медицинской реабилитации и санаторно-курортного
	лечения. Перспективы развития службы реабилитации.
12.	Стратегические направления совершенствования оказания
1.0	паллиативной помощи, в том числе детям.
13.	Кадровое обеспечение системы здравоохранения. Актуальные
	проблемы. Приоритеты. Современные аспекты подготовки
	медицинских кадров
14.	Квалифицированные и мотивированные кадры как источник
	повышения экономической эффективности работы медицинской

	организации.
15.	Развитие международного сотрудничества и международных
	отношений в сфере охраны здоровья. Цели, задачи, основные
	направления, политические и экономические риски и пути их
	преодоления.
16.	Экспорт медицинских услуг. Значение для национальных системы
	здравоохранения. Перспективы развития в современных условиях.
17.	Информатизация здравоохранения. Перспективы, проблемы
	основные направления развития.
18.	Стратегия управления результатами в Национальном проекте
	«Здравоохранение»
19.	Дистанционная медицина. Телемедицина. Цели, задачи, сфера
	внедрения, нормативное регулирование.
20.	Конкуренция на рынке медицинских услуг, конкурентные
	преимущества. Конкуренция медицинских организаций как условие
	повышения качества и доступности медицинской помощи.
21.	Маркетинговая деятельность в сфере здравоохранения. Цели, задачи,
	основные принципы.
22.	Реклама медицинских услуг и медицинских организаций, виды
	рекламы. Эффективность рекламы. Особенности этико-правового
	регулирования.
23.	Виды, формы и экономические аспекты франчайзинга, возможности
	использования в медицинской организации. Нормативное
	регулирование, преимущества и недостатки. Брэнд медицинской
	организации.
24.	Менеджмент в здравоохранении. Цели, задачи, многоуровневость и
	многокомпонентность системы. Структура и функции управления.
25.	Стратегия непрерывного улучшения качества медицинской помощи.
	Разработка и внедрение планов качества в медицинских
	организациях.
26.	Коммуникации как связующий процесс в управлении. Значение
	коммуникаций для активного управления. Типы коммуникаций в
	медицинских организациях
27.	Понятие имиджа, корпоративной культуры и репутации организации.
	Культурные различия внутри отдельной организации и пути решения
	возникающих проблем. Этическая ответственность организации.
	Пути повышения этичности поведения руководителей и работников
	организации.

Культура организации, ее значение для деятельности организации. 28. Классификация типов организационных культур. Взаимосвязь между организационной культурой, факторами внешней среды эффективностью деятельности организации. 29. Демографическая ситуация в Российской Федерации. Основная характеристика, проблемы, решения, принципы ПУТИ демографической политики на современном этапе. 30. Удовлетворенность населения доступностью качеством И медицинской помощи. Критерии, проблемы, пути достижения.

Форма заявления на закрепление темы и научного руководителя

Заведующему кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО В.В.Шкарину Магистранта (ки) І курса подготовки направления «Общественное здравоохранение» заявление. Прошу закрепить за мной тему выпускной квалификационной работы научным руководителем И назначить Согласовано Научный руководитель (подпись/расшифровка) Дата Подпись Расшифровка подписи

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации ОТЗЫВ

на выпускную квалификационную работу

фамилия, имя, отчество автора ВКР (полностью)
на тему
1 Обоснование актуальности, теоретической и практической значимости ВКР
2 Краткая характеристика структуры ВКР
3 Оценка характера работы выпускника (самостоятельность, личный вклад в раскрытис проблемы, аргументированность и конкретность выводов и предложений, качество оформления работы
4 Компетенции, демонстрируемые в процессе выполнения и защиты ВКР

Компетенции	Ĭ	Выбор темы ВКР	Подбор литературы , нормативн ой и первичной документац ии по теме ВКР	Написан ие ВКР	Подготовка доклада и демонстрацион ного материала для защиты ВКР	Защита ВКР
	УК-1			+	+	
	УК-2	+				+
Универсальные	УК-3		+	+	+	
компетенции (УК)	УК-4		+			
	УК-5					+
	УК-6	+			+	
	ОПК-1					+
Обилопрофоссиона	ОПК-2	+				
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)	ОПК-3			+	+	+
	ОПК-4			+	+	
	ОПК-5					+
	ОПК-6					

Профессиональные компетенции (ПК)	ПК-1		+		
	ПК-2		+		
	ПК-3	+	+		
	ПК-4		+	+	
	ПК-5	+	+		
	ПК-6	+	+		
	ПК-7		+		

5 Оценка уровня сформированности компетенций *	
6 Достоинства и недостатки ВКР	
7 Характеристика проверки ВКР на наличие заимствований (плагиата)	
8 Выпускная квалификационная работа соответствует предъявляемым федеральных государственных образовательных стандартов высш может быть рекомендована к защите на заседании государственно комиссии 8 Автор ВКР	его образования и
фамилия, имя, отчество (полностью)	
заслуживает присвоения степени магистра по <u>направлении</u> <u>здравоохранение»</u>	ю «Общественное
Руководитель ВКР	
фамилия, имя, отчество (полностью), ученое звание, ученая степень, место работы, занимо	аемая должность
- $ -$	подпись руководителя ВКР

^{* «}Низкий», «Средний», «Высокий»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

РЕЦЕНЗИЯ на выпускную квалификационную работу

Гема ВКР
Автор
1 Обоснование актуальности темы ВКР
2 Соответствие содержания ВКР теме, постановке цели и задачам исследования
3 Краткий перечень основных вопросов, рассмотренных в ВКР, степень глубины из изложения
4 Сформированность общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных профессиональных профессиональных компетенций профиля

$N_{\underline{0}}$	Компетенция	Уровень		
		низ-	сред-	высо-
		кий	ний	кий
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных			
	ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать			
	стратегию действий			
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного			
	цикла			
УК-3	Способен организовать и руководить работой команды,			
	вырабатывая командную стратегию для достижения			
	поставленной цели			
УК-4	Способен применять современные коммуникативные			
	технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для			
	академического и профессионального взаимодействия			
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур			
	в процессе межкультурного взаимодействия			
УК-6	Способен определить и реализовать приоритеты			
	собственной деятельности и способы ее совершенствования			
	на основе самооценки			
ОПК-1	Способен к подготовке и применению научной, научно-	•		

		1	
	производственной, проектной, организационно-		
	управленческой и нормативной документации в системе		
	здравоохранения		
ОПК-2	Способен использовать информационные технологии в		
	профессиональной деятельности, соблюдать основные		
	требования информационной безопасности		
ОПК-3			
	профессиональной деятельности		
ОПК-4	Способен к применению современных методик сбора и		
OIIK-4	обработки информации, к проведению статистического		
	анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу,		
	оценке тенденций, к прогнозированию развития событий и		
0777.7	состояния популяционного здоровья населения		
ОПК-5	Способен к организации публичных мероприятий для		
	решения задач профессиональной деятельности, в том числе		
	с международными партнерами		
ОПК-6			
	первой доврачебной медико-санитарной помощи при		
	неотложных состояниях в условиях чрезвычайных		
	ситуаций, эпидемий, в очагах массового поражения		
	J . , , , , , , , , , , , , , , , ,		
ПК-1	Способен и готов к организации и проведению научных		
	исследований, включая выбор цели и формулировку задач,		
	планирование, подбор адекватных методов, сбор, обработку,		
	анализ данных и публичное их представление с учетом		
	требований информационной безопасности		
ПК-2			
11K-Z	Способен и готов к организации и осуществлению		
	прикладных и практических проектов и иных мероприятий		
	по изучению и моделированию социальных, экономических,		
	эпидемиологических и других условий, оказывающих		
	влияние на здоровье и качество жизни населения		
	Способен и готов к планированию, организации и		
ПК-3	осуществлению мероприятий по обеспечению охраны		
	здоровья населения		
	Способен и готов к просветительской деятельности		
ПК-4	(публичные лекции, доклады, просветительская работа с		
	группами риска)	 	
	Способен и готов к деятельности, обеспечивающей качество		·
пи	медицинской помощи при профессиональном управлении		
ПК-5	медицинской организацией и эффективном использовании		
	экономических ресурсов		
	Способен и готов к оценке экономических и финансовых		
ПК-6	показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан		
	Способен и готов к деятельности, обеспечивающей		
	нормальные (оптимальные) санитарно-гигиенические		
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		
ПК-7	условия при любых контактах людей со средовыми		
	факторами в процессе профессиональной деятельности или		
	нахождения в окружающей сред		

5 Характеристика ВКР с точки зрения ее теоретического и практического значения _____

6 Возможность внедрения результатов исследовани	ля
7 Критические замечания и отрицательные сторонь	ı BKP
8 Выпускная квалификационная работа (соответству к ней требованиям федеральных государственных образования 9 Предлагаемая оценка	с образовательных стандартов высшего
10 Автор ВКР	выпускника (полностью)
(заслуживает / не заслуживает) присвоения ква.	
направлению подготовки (специальности)	
Рецензент	
фамилия, имя, отчество (полностью), ученое звание, ученая степень	(если есть), место работы, занимаемая должность
Γ.	подпись рецензента
	МП*
	* При написании внешней рецензии

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения ИНМФО Направление подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение Профиль «Общественное здравоохранение»

АВТОРЕФЕРАТ

МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ

Совершенствование методов принятия управленческих решений в медицинской организации (на примере ГБУЗ «ВОКБ №1»)

Выполнил: Иванов И.И.						
«	»	202r				
Py	ководите	ль: доцент Ивашева В.В.				
«	»	202r				
Рецензент: профессор Иванов А.А.						
«	>>	202 г.				

Волгоград 202