



ВОЛГОГРАДСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Введение в психологию социальной работы

Лекция для 3 курса направления Социальная работа по дисциплине
«Психология социальной работы»

Чумаков Вячеслав Игоревич,

к.п.н., доцент

Вопросы лекции

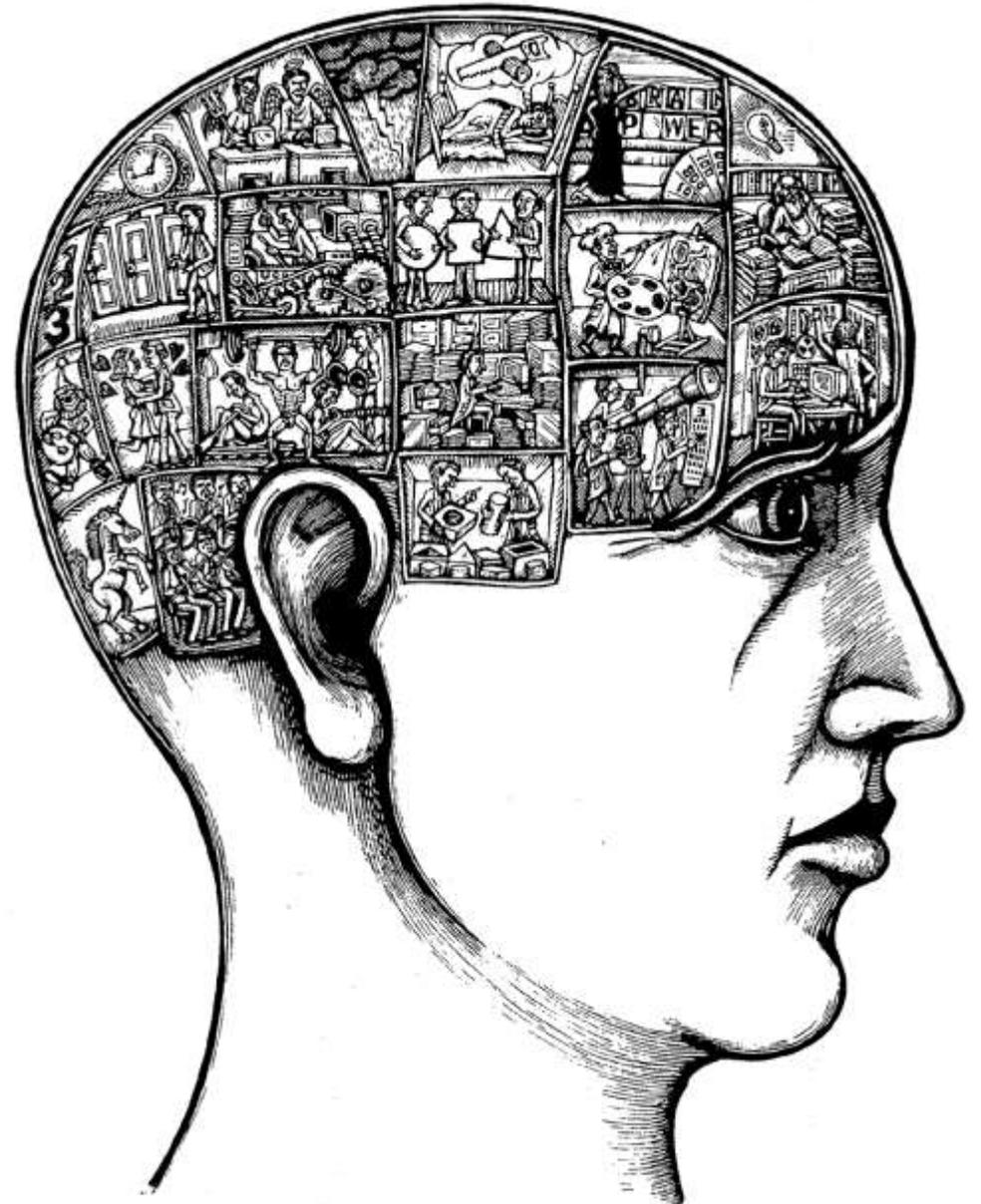
1. Предмет и понятия психологии
2. Этапы развития психологии социальной работы. Алиенизм
3. Методы психологии социальной работы
4. Понятие психическое здоровье и норма

Что изучает психология?

Психология — это наука о закономерностях, механизмах, свойствах психики. В основе психологии лежит интерес к природе человеческой жизни, особенностям отношений человека с другими людьми (рис. 1).



Рис. 1. Место психологии среди других наук



Философы о психологии

«Философия – искусство понимания», - писал Н.А. Бердяев.

Действительно, философия, не будучи прикладной наукой, сама по себе воспитывает мыслью и словом и является в человеческих отношениях зеркалом социального устройства жизни, а также служит основой для других наук, в частности, психологии и педагогики. Образно говоря, она сама является психологией и педагогикой – их средством и методом понимания и воспитания человека.

Философская задача психологии в том, чтобы **лечить исковерканные души и утверждать целостные.**



Философия

Философия занимается изучением фундаментальных вопросов о смысле жизни, мироздании и человеческом познании. **Она стремится понять мир, в котором мы живем, и нашу роль в нем.** Философия изучает такие вопросы, как "Что такое счастье?", "Какова сущность человека?" и "Как мы познаем мир?". Она не только даёт ответы на эти вопросы, но и помогает нам лучше понимать себя и мир вокруг нас.

Психология

Психология занимается изучением человеческого поведения и мышления.

Она изучает такие вопросы, как "Почему мы думаем и чувствуем так, а не иначе?", "Как мы обучаемся?" и "Как формируются наши личностные особенности?". Психология помогает нам **лучше понимать нашу психологическую природу и нашу взаимосвязь с окружающим миром.**



Связи психологии СР и медицины

Связи психологии и медицины настолько тесные, что для психологов, работающих в этой сфере, медицинские знания абсолютно необходимы. В то же время медики все более и более осознают необходимость психологических знаний для успешной лечебной работы. Таким образом, медицинская психология – это область научных знаний и сфера практической работы, решающая следующие задачи:

задачи:

- изучение психических факторов, **влияющих на развитие болезней, их профилактику и лечение;**
- изучение влияния тех или иных болезней на психику;
- изучение различных проявлений психики в их динамике;
- изучение нарушений развития психики;
- изучение характера отношений больного человека с медицинским персоналом и окружающей его средой;
- разработка принципов и методов психологического исследования в клинике;
- создание и изучение психологических методов воздействия на психику человека в лечебных и профилактических целях

noun

/ˈeɪljə, nɪzəm/

alienism

АЛИЕНИСТ

1. то же, что [психиатр](#) ◆ Считалось, что психические расстройства являются результатом необъяснимой «потусторонней (alien) одержимости» в остальном разумных, здравомыслящих людей. Об этом свидетельствует тот факт, что врачей, которые первыми стали заниматься лечением психических больных, называли «**алиенистами**» (alienists). Роберт Фрейджер, Джеймс Фэйдимен, «Личность : теории, упражнения, эксперименты» / перевод с англ. Е. Будагова, М. Васильева и др., 2004 г.

Алиенист — это человек, который борется с экономическим культурным тоталитаризмом нетрадиционным оружием, используя нетрадиционные методы.

МАНИФЕСТ АЛИЕНИСТА

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Предмет психологии социальной работы



Рис. 2. Классификация психических явлений

Психические процессы

Особенность психических процессов в том, что они наиболее кратковременные, быстропротекающие. Они являются актуальным откликом на происходящее.

В современной психологии принято считать, что психические процессы тесно взаимосвязаны и, строго говоря, сливаются в один целостный процесс, свойство под названием «психика».

Деление сознания на психические процессы условно, оно не имеет теоретического обоснования. В настоящее время в науке разрабатываются интегративные подходы к психике, и классификация психических явлений имеет скорее педагогическую и пропедевтическую ценность

Классификация психических процессов

1. Познавательные	2. Эмоциональные	3. Волевые
<ul style="list-style-type: none">- Ощущение- Воображение- Внимание- Восприятие- Мышление- Речь- Представление- Чувствительность	<ul style="list-style-type: none">- Эмоции- Чувства- Аффекты- Стресс	<ul style="list-style-type: none">- Борьба мотивов- Принятие решений- Постановка целей

Классификация психических состояний человека

Волевые состояния («разрешение—напряжение»)				Аффективные состояния («удовольствие—неудовольствие»)				Состояния сознания («сон—активация»)
Прагматические состояния		Мотивационные состояния		Гуманитарные состояния		Эмоциональные состояния		Состояния внимания
положительные	отрицательные	органические	ориентировочные	положительные	отрицательные	положительные	отрицательные	
Эмфазия (вдохновение). Воодушевление. Подъем. Мобилизация. Врабатывание. Готовность (установка). Активизация.	Прострация. Переутомление. Утомление. Монотония. Пресыщение. Усталость.	Гипоксия. Жажда. Голод. Сексуальное напряжение.	Сенсорная депривация. Скука. Заинтересованность. Любопытство. Удивление. Сомнение. Озабоченность. Тревога. Страх. Ужас. Паника.	Симпатия. Синтония. Дружба. Любовь. Восхищение.	Антипатия. Асинтония. Вражда. Ненависть. Возмущение.	Атараксия (полное спокойствие). Радость. Наслаждение. Счастье. Эйфория. Экстаз.	Волнение. Грусть. Тоска. Печаль. Горе. Страдание. Негодование. Гнев. Ярость.	Рассеянность. Синюя (сосредоточенность). Гиперпрозексия (повышенное внимание).

Психические свойства

- **Психические свойства** – это различной степени сложности структурные психические явления, обеспечивающие определенный качественный уровень деятельности и поведения, типичный для данного человека.
- ***К ним относятся:*** направленность, темперамент, характер, способности.

Психика, житейская и научная психология

Психика — это свойство живой материи отражать окружающую действительность, позволяющее организму адаптироваться к среде. Базовыми функциями психики являются *активность, селективность, саморегуляция*.

Таблица 1

Соотношение житейской и научной психологии

Критерии дифференциации	Житейская психология	Научная психология
Уровень обобщения знаний	Знания конкретны (связаны с конкретным человеком или ситуацией)	Обобщенные знания (обобщение признаков, свойств), носителями которых являются понятия
Характер, особенности знаний	Интуитивный характер	Рациональный, логический, абстрактный, дискурсивный характер; основаны на объяснениях
Методы	Спонтанный метод проб и ошибок	Систематическое целенаправленное исследование с выдвижением целей, задач, подбором средств
Способы передачи знаний	Стереотипная идентификация	Через понятия, термины со строго фиксированным смыслом

**VI век до н.э. -
середина XV века**
Аристотель, Гераклит,
Гиппократ, Демокрит,
Платон.

Накопление начальных знаний о
происхождении сущности социально-
психологических особенностей челове-
ка, психологических механизмах
социального поведения людей

**Середина XV века-
середина XIX века**
Макиавелли, Т. Гоббс,
Ш. Монтескью,
А.Герцен,
Данилевский

Исследование и обобщение
представлений о влиянии общества и
государства на взаимодействие и
общение людей как представителей
различных социальных групп

**Середина XIX века-
середина XX века**
Лазарус, Штейнталь,
Вундт, Гард, Сигиле,
Лебон, Макдауган.

Разработка социально-психологичес-
ких теорий превращение социальной
психологии в самостоятельную
отрасль знаний и зарождение социаль-
но-психологических школ (этнопси-
хологии, политической психологии и
др.

**С середины XX
века по настоящее
время**

Превращение и окончательное
оформление социальной психологии в
экспериментальную науку.



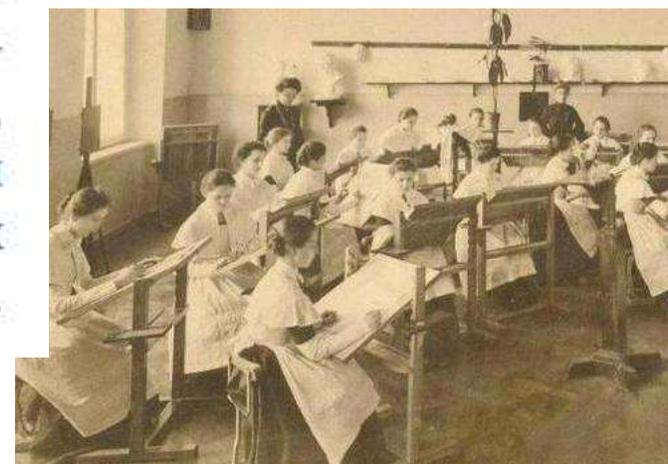
Этап	Содержание этапа
Донаучный этап (IV в. до н. э.— XVIII в.)	Идеи панпсихизма разделяются на идеалистические и материалистические представления о психике. Авторами наиболее известных трудов, относящихся к размышлениям о душе того времени, являются Аристотель, Платон, Демокрит, Теофраст, Гипократ.
Философский этап (XVII—XIX в.в.)	Заложены методологические предпосылки научного понимания психики и сознания. В качестве основных методов применяются наблюдение и самонаблюдение (интроспекция — взгляд внутрь себя). Среди наиболее известных представителей этого этапа Р. Декарт, А.Д. Локк, Т. Гоббс, Д. Гартли, К. Гельвеций, П. Гольбах
Научный этап (кон. XIX — нач. XX в.в.)	Психология приобретает статус науки (разработка метода условных рефлексов И.П. Павловым, открытие психологической лаборатории Вундтом). В качестве главной задачи психологии рассматривается изучение поведения человека (того, что можно наблюдать и зафиксировать). Внимание исследователей сосредоточено на индивидуальных особенностях личности. Появляются отдельные направления

Отечественная психология

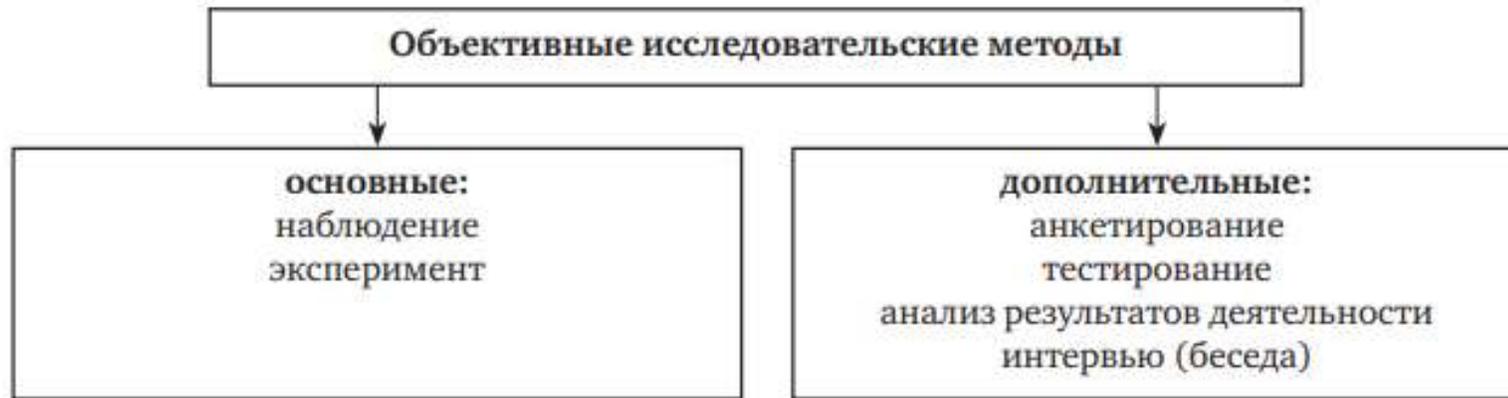
1. *Деятельностный подход* — предметом изучения является деятельность, т. е. целенаправленная активность человека. Все психические явления рассматриваются с позиции деятельности (внешней или внутренней).

2. *Гуманистический подход* — в отечественной психологии получил наибольшее распространение. Основным объектом изучения является ценностно-смысловая сфера человека, система его отношений к миру, другим людям, самому себе. Уникальными являются также разработки проблемы самосознания личности.

3. *Культурно-исторический подход* — исходит из принципиально неадаптивного характера и механизмов развития психических процессов. Декларируя изучение сознания человека основным предметом психологии, данный подход изучает опосредующую роль культуры и социальной среды (знак, слово как культурные медиаторы) в развитии высших психических функций человека, личности в её «вершинных» (Выготский) проявлениях.



Методы психологии социальной работы



2. По уровню обобщенности полученных закономерностей:
 - номотетические методы — ориентированы на вскрытие общих причинно-следственных связей и закономерностей, на объяснение поведения человека;
 - идеографический подход — ориентированы на единичные случаи, описание своеобразия личности, психологию понимания.
3. По активности воздействия:
 - методы наблюдения и самонаблюдения;
 - экспериментальные методы.
4. По стабильности изучаемого явления:
 - констатирующие методы;
 - формирующие методы.



Методы психологии социальной работы

5. По этапам исследования (по Б. Г. Ананьеву):

Организационные методы (методы организации исследования)

- метод поперечных срезов;
- метод продольных срезов (лонгитюдный метод);
- псевдолонгитюд;
- комплексный метод.

Эмпирические методы (методы получения данных)

- наблюдательные методы;
- экспериментальные методы;
- психодиагностические методы;
- моделирование;
- биографические методы.

Методы обработки и анализа результатов

- количественная обработка полученных данных;
- качественная обработка полученных данных.

Методы интерпретации результатов

- генетический метод — объясняет материал в характеристиках развития;
- структурный метод — объясняет материал в характеристиках связей между компонентами.



Это методы, используемые психологом (психотерапевтом) в отношении психически здорового человека и направленные на достижение гармонии, оптимизации внутреннего мира клиента, его адаптацию во внешнем мире.

1. По количеству участников:
 - индивидуальные;
 - групповые.
2. По характеру управления корректирующим воздействием:
 - директивные;
 - недирективные.
3. По особенностям организации корректирующего воздействия:
 - игротерапия — метод, основанный на проигрывании ситуаций, вызывающих наибольшую тревогу или связанных с проблемами взаимодействия у клиента;
 - арттерапия — коррекция психологических проблем посредством искусства (создания или наблюдения произведений искусства): музыкотерапия, цветотерапия, библиотерапия, сказкотерапия, танцевальная терапия, проективный рисунок, куклотерапия;
 - психогимнастика — передача своего внутреннего мира без слов («язык тела»), которая позволяет снять напряжение, облегчить социальный контакт, отработать обратную связь;
 - психодрама — метод, представляющий ролевую игру, в ходе которой используется драматическая импровизация для спонтанного выражения чувств и проработки психологических проблем;
 - поведенческая коррекция — коррекция внутренних проблем через проработку стереотипных поведенческих реакций.

Методы психологии социальной работы

Это методы, используемые психологом (психотерапевтом) и направленные на формирование удовлетворенности клиента собственной жизнью; развитие у него ответственности за предпринимаемые шаги.

- Проблемно-ориентированное консультирование — сосредоточено на разрешении заявленной клиентом проблемы, ориентировано на модификацию активности клиента и анализ причин возникновения проблемы посредством развития самоконтроля и способности адекватного реагирования на внешние стимулы.
- Личностно-ориентированное консультирование — исходит из индивидуальных причин (осознаваемых, глубинных) проблемы клиента.
- Решение-ориентированное консультирование — в качестве доминирующей задачи представляет самостоятельное, волевое решение проблемы клиентом, что предполагает активирование собственных ресурсов клиента, развитие его волевой сферы, целеустремленности, уверенности в себе.
- Телесно-ориентированное консультирование — основано на последовательном снятии напряжения разных групп мышц за счет выполнения упражнений, подобранных специально по физиологическим и психологическим особенностям индивидуума.
- Поведенческое консультирование — позволяет определить и сформулировать неадаптивные привычки, которые и приводят к неадекватному поведению.

Методы психологии социальной работы



Психическое здоровье



Принятое Всемирной организацией здравоохранения определение здоровья позволяет выделить в данном феномене *физический, психический, социальный и духовный аспекты*. При недостаточности содержания одного из данных компонентов не может быть полноценной и гармонично-развитой личности.

Концептуальные модели определения «здоровья»

Медицинская или функциональная модель содержит в себе признаки нормальной жизнедеятельности, отсутствия заболеваний и болезненных проявлений.

Концептуальные модели определения «здоровья»

Биомедицинская модель содержит медицинские и биологические признаки, рассматривая здоровье как отсутствие у человека органических нарушений и субъективных болезненных ощущений, как биологически нормальное состояние и функционирование организма.

Концептуальные модели определения «здоровья»

Биосоциальная модель включает биологические и социальные признаки в единстве, при этом социальные признаки признаются ведущими.

Концептуальные модели определения «здоровья»

В основе **ценностно-социальной модели** лежит концепция, согласно которой здоровье является ценностью для человека, необходимой предпосылкой для полноценной жизни, удовлетворения его потребностей и участия в социальной жизни.

Концептуальные модели определения «здоровья»

Интегрированная модель является попыткой создания подхода, где сбалансированы биологические, психологические и социальные признаки.

Уровни здоровья человека

В самом общем приближении можно выделить три достаточно специфичных уровня рассмотрения:

*биологический, психологический,
социальный.*

Уровни здоровья человека

Здоровье на *биологическом* уровне предполагает динамическое равновесие функций всех внутренних органов и их адекватное реагирование на влияние окружающей среды.



• Биологическое здоровье

Биологическое здоровье связано с организмом и зависит от динамического равновесия функций всех внутренних органов, их адекватного реагирования на влияние окружающей среды.

Иными словами – это совершенство саморегуляции в организме и максимальная адаптация (в биологическом смысле) к окружающей среде.

Уровни здоровья человека

Вопросы здоровья на **психологическом уровне** связаны с личностным контекстом рассмотрения, в рамках которого человек предстает как психическое целое. Чем более гармонично соединены все существенные свойства, составляющие личность, тем она более устойчива, уравновешена и способна противодействовать влияниям, стремящимся нарушить ее цельность. Благополучие в психическом здоровье личности может быть нарушено доминированием определенных негативных по своей сути черт характера, дефектами в нравственной сфере, неправильным выбором ценностных ориентации.

Уровни здоровья человека

Переход от психологического к *социальному уровню* достаточно условен. Психологические свойства личности просто не существуют вне системы общественных отношений, в которую она включена. Человек предстает на этом уровне, прежде всего как существо общественное. И здесь на передний план выходят вопросы влияния социума на здоровье личности. Психическое здоровье испытывает воздействие со стороны различных социальных связей, в том числе семьи, общения с друзьями и родственниками, досуга и, конечно, работы. Причем последствия этих воздействий могут носить как благотворный, так и негативный характер.

Психическое здоровье

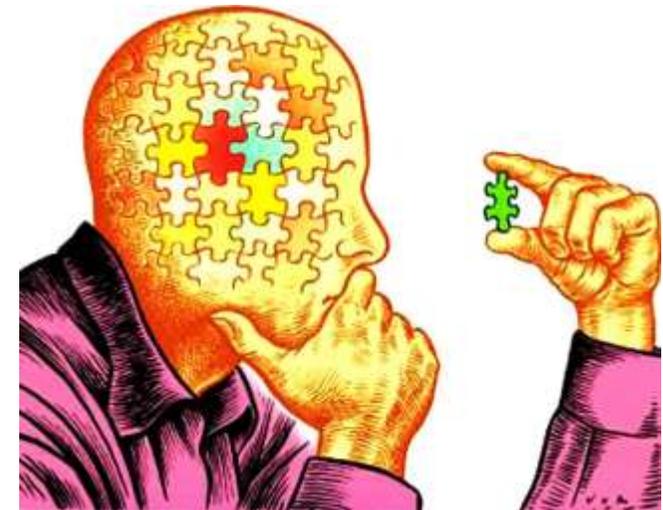
Психическое здоровье — одна из наиболее остро обсуждаемых проблем в теоретической и практической психологии. **Понятие «психическое здоровье» фигурирует в концепциях множества ученых, начиная с древних времен.** Им интересовались философы *Алкмеон, Цицерон, Эпикур*, психологи различных школ и направлений — *З. Фрейд, А. Адлер, К. Юнг, Ф. Перлз, А. Маслоу, В. Франкл*, среди отечественных исследователей эта проблема изучалась *П. Б. Ганнушкиным, А. Е. Личко, Т. Ф. Акбашевым, В. И. Беловым, Б. С. Братусем, И. В. Дубровиной.*

Основные критерии психического здоровья:

соответствие субъективных образов отражаемым объектам действительности и характера реакций — внешними раздражителями, значению жизненных событий;

адекватный возрасту уровень зрелости личностных сфер — эмоционально-волевой и познавательной;

адаптивность в микросоциальных отношениях;
способность самоуправления поведением,
разумного планирования жизненных целей и поддержания активности в их достижении.



Показатели психического здоровья:

принятие ответственности за свою

жизнь;

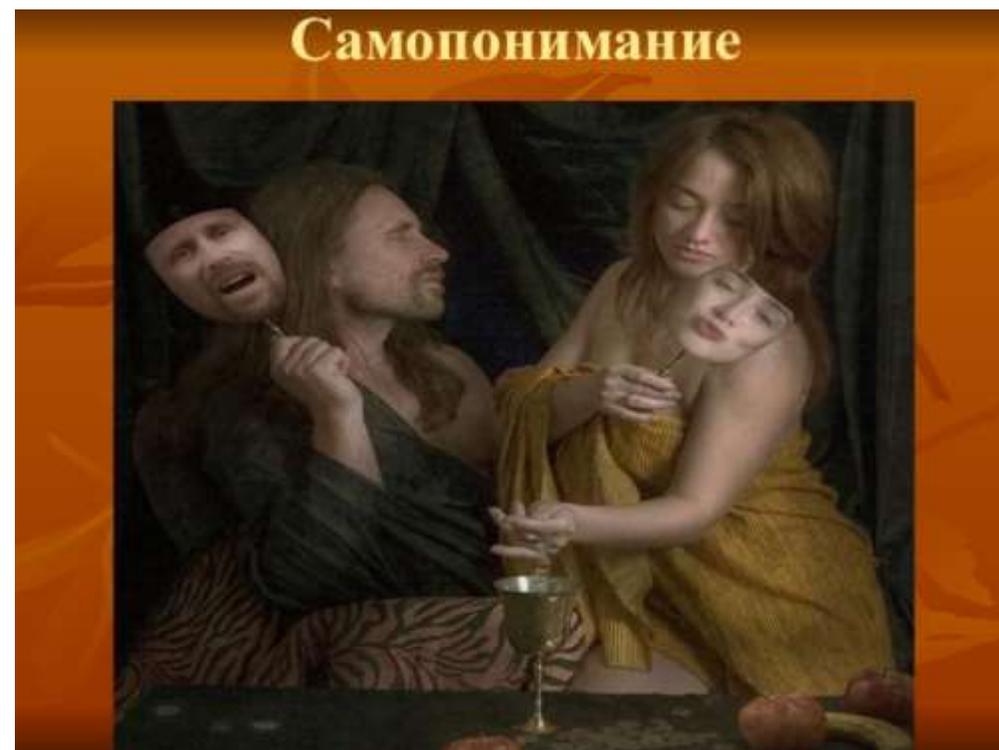
самопонимание и принятие себя;

умение жить в настоящем моменте;

осмысленность индивидуального бытия;

способность к пониманию и принятию

других.



Психическое и психологическое здоровье

И. В. Дубровина в 1997 году предложила ввести в научно-психологический лексикон новый термин «психологическое здоровье».

Психологическое здоровье — это психологические аспекты психического здоровья, то есть совокупность личностных характеристик, являющихся предпосылками стрессоустойчивости, социальной адаптации, успешной самореализации.

Основные характеристики психологически здоровой личности:

принятие себя, своих достоинств и недостатков, осознание собственной ценности и уникальности, своих способностей и возможностей;

принятие других людей, осознание ценности и уникальности каждого человека вне зависимости от возраста, статуса и национальности;

хорошо развитая рефлексия, умение распознавать свои эмоциональные состояния, мотивы поведения, последствия поступков;

стрессоустойчивость, умение находить собственные ресурсы в трудной ситуации.

Основные факторы, приводящие к нарушениям психологического здоровья специалистов помогающих профессий

Внешние факторы — **хроническая напряженная психоэмоциональная деятельность (интенсивное общение)**, дестабилизирующая организация деятельности (нечеткая организация и планирование труда), повышенная ответственность за выполняемые функции и операции (режим постоянного внешнего и внутреннего контроля), неблагоприятная психологическая атмосфера профессиональной деятельности (конфликтность в системе «руководитель-подчиненный» и «коллега-коллега»), психологически сложный контингент лиц в общении (клубок проблем).

Основные факторы, приводящие к нарушениям психологического здоровья специалистов помогающих профессий

Внутренние факторы — склонность к **эмоциональной ригидности (сдержанности)**, интенсивное восприятие и переживание обстоятельств профессиональной деятельности (и, как следствие, попытка ставить «защиты», экономить свои внутренние ресурсы), слабая мотивационная отдача в профессиональной деятельности (исчерпывание мотивации), нравственные дефекты и дезориентация личности специалиста (неспособность включать во взаимодействие такие моральные категории как совесть, эмпатию, честность, добродетель и т.д.).



ВОЛГОГРАДСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**ЕСТЬ ЛИ У ВАС КАКИЕ-ЛИБО
ВОПРОСЫ?**

Чумаков Вячеслав Игоревич,

к.п.н., доцент