



ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный медицинский
университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
Кафедра медико-социальных технологий
Институт общественного здоровья

Социальные инновации в социальной работе

Автор работы: студентка 201 группы Утепова Анастасия



Инновации в социальной работе

Инновации играют важную роль в совершенствовании социальной работы. Они способствуют повышению эффективности услуг и обеспечивают более точный анализ потребностей клиентов.

Например, современные системы управления клиентской информацией позволяют социальным работникам более эффективно отслеживать и анализировать данные о клиентах, их нуждах и прогрессе. Это позволяет более точно определять индивидуальные потребности и разрабатывать персонализированные планы поддержки.

Телемедицина и онлайн-консультации

С появлением телемедицины и онлайн-консультаций социальные работники могут оказывать помощь даже на расстоянии. Это особенно важно для людей, находящихся в удаленных районах или имеющих ограниченную подвижность.

Телемедицинские решения и системы Интернета вещей позволяют **снизить нагрузку на организации социальной защиты и повысить качество, в т.ч. уровень персонализации, предоставляемых сервисов.**



Мобильные приложения

Разработка мобильных приложений позволяет клиентам быстро получать информацию о ресурсах и услугах, а также взаимодействовать с социальными работниками через удобный интерфейс.



Телемедицина и онлайн-консультации

Пандемия COVID-19 ускорила переход организаций на дистанционное оказание услуг. Цифровые технологии, которые используют организации социальной сферы:





Социальные сети и коммуникация

Социальные сети предоставляют платформу для обмена информацией и поддержки. Социальные работники могут использовать их для создания сообществ поддержки, оказания психологической помощи и распространения информации о доступных ресурсах.



Социальные инновации

Инновации и технологии совершают настоящую революцию в сфере социальной работы. Они расширяют возможности поддержки, повышают качество услуг и улучшают взаимодействие между клиентами и социальными работниками. Однако важно помнить, что человеческий фактор остается ключевым в социальной работе, и технологии лишь служат средством для достижения более высоких целей - создания лучшего общества для всех.



**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**