Дисциплина: Медико-социальная работа с пожилыми

**Семинар 2. Индивидуальная программа социально-психологического сопровождения пожилого человека**

**Цели:**

Знать: технологии и формы обеспечения социальной работы

Уметь: эффективно использовать социальные технологии для решения профессиональных проблем в социальной работе реализующих ее специалистов

Владеть: навыками организации профессиональной деятельности в социальной работе

**Теоретические вопросы:**

1. Понятие и сущность социальной технологии

2. Классификация социальных технологий

3. Типы социальных технологий

**Практические задания:**

Исследовательский проект «Конструирование социальных технологий» Цель исследовательского проекта - разработать способы оказания посреднической помощи клиенту.

Задачи исследовательского проекта:

1) рассмотреть технологию посредничества как традиционный метод разрешения споров, вмешательство в спор с целью помочь конфликтующим сторонам найти компромиссы, достичь взаимоудовлетворяющей договоренности;

2) проанализировать основные принципы посредничества: гарантирование непрерывности процесса оказания услуг по уходу за клиентами; обеспечение полного соответствия этих услуг потребностям клиента с учетом их изменений в различные периоды его жизни; помощь в получении необходимых услуг; предоставление услуг надлежащим образом и своевременно, не дублируя их без надобности;

3) описать основные функции посреднической деятельности (оценка, планирование, связь, оперативный контроль);

4) охарактеризовать этапы посреднической деятельности: определение проблемы клиента; оценка возможностей ее решения; оценка и выбор учреждения, способного решить проблему; помощь клиенту в установлении контакта и содействие в приеме соответствующим учреждением.

Практикум: «Трудный клиент» социальной службы»

1. Вступление: в общих чертах необходимо обрисовать тему и сформулировать главную цель беседы. Возможны два варианта: подготовка решения на вышестоящем уровне; определение единой позиции и принятие решения участниками круглого стола.

2. Определение фактического положения дел: освещение текущего состояние дел и предложение участникам ответить на вопрос: «Как в настоящее время обстоят дела, и как нам следует поступить?»

3. Определение существующих трудностей: высказывание мнений участников о трудностях и проблемах, которые, по их мнению, существуют в проблемном поле. Эту часть дискуссии рекомендуется дробить на отдельные четкие вопросы, иначе участники беседы могут потерять основную мысль и обсуждения не получится. Если ведущий видит, что обсуждение «уходит» от заданной темы, он возвращает ее в нужное русло постановкой дополнительных вопросов.

4. Поиск возможностей: постановка следующего вопроса: «Какие возможности вы видите для преодоления существующих трудностей и устранения недостатков?» При обсуждении проблемы мнения участников часто резко расходятся, и это может привести к взаимным нападкам. Риск возникновения конфликтной ситуации тем сильнее, чем больше обсуждаемая тема затрагивает личные интересы участников. Руководитель дискуссии должен не допустить взаимных обвинений. Он обязан предупредить их путем постановки четких вопросов и управления ходом беседы.

5. Анализ аргументов: речь идет о проверке отдельных предложений, сделанных в ходе дискуссии, и взвешивании аргументов «за» и «против». Например, задается вопрос: «Какой путь будет наилучшим? Почему?» В ходе дискуссии руководитель должен определить, какой из названных вариантов будет более эффективным.

При рассмотрении аргументов используется, как правило, метод «плюс/минус». Суть такого метода заключается в том, что руководитель дискуссии выбирает первое из названных участниками предложений и призывает всех совместно поискать аргументы «за», а затем «против». Не рекомендуется начинать с аргументов «против», так как в этом случае существует опасность, что до обсуждения аргументов «за» дело вообще не дойдет. При использовании метода «плюс/минус» положительные и отрицательные аргументы фиксируются на доске. Такая наглядность позволяет еще раз вернуться к основным моментам дискуссии и взвешенно подойти к принятию решения.

6. Принятие решения: осуществляется путем голосования. Голосуют все участники дискуссии, в том числе ее руководитель. Участники не могут воздержаться от голосования: они должны высказаться «за» или «против».

Деловая игра «Соционом как посредник в организации групповой социальной работы»

Цель деловой игры: формирование познавательных и профессиональных мотивов и интересов.

Задачи деловой игры:

1) выработка целостного представления о профессиональной деятельности с учетом эмоционально-личностного восприятия;

2) формирование умений и навыков социального взаимодействия и общения, навыков индивидуального и совместного принятия решений.

Проведение деловой игры предполагает следующие этапы.

1. Введение в игру.

2. Разделение участников на группы.

3. Изучение ситуации.

4. Обсуждение ситуации в группах. Разработка групповой структуры.

5. Игровой процесс (анализ ситуации, принятие решения, его оформление).

6. Подведение итогов игры. Анализ деятельности групп. Оценка эффективности работы участников и групп.

7. Разбор оптимального варианта.

8. Общая дискуссия.

Примеры предлагаемых ситуаций для анализа

1. В социальную службу обратился Иванов А.А., 1930 г.р., ветеран войны, инвалид 2 группы, проживающий в г.о. Самара, с просьбой помочь ему в проведении капитального ремонта и ходатайства в увеличении размера пенсии.

2. К социальному работнику обратилась Петрова А.А.. Ее сына покалечили в армии: в результате чего образовалась позвоночная грыжа, отбиты почки. Его комиссовали. Может ли Петрова А.А. не отправлять служить в армию второго ребенка?

3. Какую помощь социальный работник может оказать семьям, в которых воспитываются дети-инвалиды?

4. Мужчина 58 лет, был уволен с работы и остро переживает по этому поводу. Какую информацию ему может предоставить специалист по социальной работе, и какую помощь может оказать?

Алгоритм анализа: определение проблем клиента; использование определенных нормативно-законодательных документов, регламентирующих данную ситуацию; опора на существующую систему государственных и негосударственных учреждений социальной поддержки; варианты решения обозначенных проблем.