РАЗРАБОТКА КОМПЛЕКСНОГО СТАНДАРТА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерий | Нормативно-правовое обеспечение стандарта | Содержание |
| **Порядок/**   * **регламент** * часы приема * время оказания услуги * время ожидания * порядок рассмотрения жалоб * основания для отказа |  |  |
| **Квалификация персонала**   * опыт работы * стаж работы * образование * повышение квалификации |  |  |
| **Оборудование/требование к помещению**   * оборудование для лиц с ограниченными возможностями * медицинское оборудование |  |  |
| **Ресурсы**   * мягкий инвентарь * продукты питания * медикаменты * спортивный инвентарь * диагностический материал |  |  |
| **Результат**   * удовлетворенность потребителей * количество потребителей * соблюдение процедур и требований стандарта |  |  |