РАЗРАБОТКА КОМПЛЕКСНОГО СТАНДАРТА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерий | Нормативно-правовое обеспечение стандарта | Содержание |
| **Порядок/*** **регламент**
* часы приема
* время оказания услуги
* время ожидания
* порядок рассмотрения жалоб
* основания для отказа
 |  |  |
| **Квалификация персонала*** опыт работы
* стаж работы
* образование
* повышение квалификации
 |  |  |
| **Оборудование/требование к помещению*** оборудование для лиц с ограниченными возможностями
* медицинское оборудование
 |  |  |
| **Ресурсы*** мягкий инвентарь
* продукты питания
* медикаменты
* спортивный инвентарь
* диагностический материал
 |  |  |
| **Результат*** удовлетворенность потребителей
* количество потребителей
* соблюдение процедур и требований стандарта
 |  |  |