

Тренировочное задание 2

Медико-профилактический центр «Здравушка» оказывает профилактические услуги населению в небольшом городке N. Его специализацией является диагностика и профилактика распространенных заболеваний (сердечно-сосудистых, эндокринологических, ортопедических). Несмотря на хорошую репутацию и доброжелательное отношение персонала, недавно администрация центра заметила снижение потока пациентов и ухудшение экономических показателей.

Руководство центра поручило вам провести исследование и оценить конкурентоспособность «Здравушки» в сравнении с ближайшими конкурентами — двумя другими медико-профилактическими центрами города.

Задача:

Проанализируйте конкурентные позиции центра «Здравушка» и сформулируйте выводы и рекомендации по повышению его конкурентоспособности.

Исходные данные:

Центр «Здравушка»:

- Штат сотрудников: 15 человек (включая терапевтов, кардиолога, эндокринолога, хирурга)
- Средний чек пациента: 1200 рублей
- Географическое расположение: центр города
- Основное оборудование: ЭКГ, УЗИ, лабораторные анализы
- Специализированные программы профилактики: «Сердце здорово», «Щитовидная железа»
- Стоимость месячной программы профилактики: 3000 рублей
- Время ожидания приема врача: 1-2 часа
- Имеют постоянную базу пациентов: 1500 человек

Конкурент №1 — Центр «Сила и жизнь»:

- Штат сотрудников: 20 человек (включает терапевтов, гастроэнтеролога, невропатолога, психиатра)
- Средний чек пациента: 1500 рублей
- Расположение: северная окраина города
- Новое оборудование: МРТ, КТ, лаборатория генетических тестов
- Стоимость месяца профилактики: 4000 рублей
- Время ожидания приема врача: до 3 часов
- Постоянная база пациентов: 2000 человек

Конкурент №2 — Центр «МедПрофи»:

- Штат сотрудников: 10 человек (терминалы, кардиолог, хирург)
- Средний чек пациента: 1000 рублей

- Расположение: южная окраина города
- Оборудование: базовое (ЭКГ, спирометрия, флюорография)
- Стоимость месячной программы профилактики: 2500 рублей
- Время ожидания приема врача: 30 минут
- Постоянная база пациентов: 1000 человек