

## Тренировочное задание - ситуационная задача

### Исходные данные:

Небольшая районная больница оказывает медицинские услуги стоматологического профиля в провинциальном городе. Несмотря на высокий профессиональный уровень персонала и хорошее оснащение, администрация сталкивается с рядом внутренних проблем, затрудняющих развитие и снижение качества обслуживания пациентов:

1. **Высокий уровень текучести кадров:** младшие сотрудники увольняются вскоре после трудоустройства, предпочитая переезд в крупные города или уход в частные стоматологические клиники.

2. **Низкая мотивация персонала:** оклады остаются ниже рыночных, отсутствуют стимулы для карьерного роста и повышения квалификации.

3. **Недостаток координированности работы подразделений:** информация между отделами передается медленно, порой теряется или искажается.

4. **Недовольство пациентов:** жалобы поступают на долгие очереди, невозможность записаться к стоматологу и неудобство навигации по зданию.

5. **Отсутствие развитой системы управления качеством:** нет четких механизмов контроля качества обслуживания и переработки жалоб.

### Задание:

1. *Определите ключевые внутренние проблемы и причины их возникновения.*

2. *Предложите практическую стратегию улучшения внутренней среды, повышения качества обслуживания и привлечения квалифицированных кадров.*